



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **791 079 315**
Codice Fiscale: **NSPVCN87T30F839Q**

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Niespolo Vincenzo
VIA TEDESCO FRANC 141 - 83100 AVELLINO AV
Codice POD: IT001E82172244

VINCENZO NIESPOLO
c/o **VINCENZO NIESPOLO**
VIA FRANCESCO TEDESCO 139
83100 AVELLINO AV

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelennergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelennergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2703083519 del 12/01/2016 Periodo novembre - dicembre 2015

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro -2,06

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2640550978 per importo 35,86. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

L'importo Le sarà riconosciuto tramite la compensazione con eventuali importi non pagati precedentemente o altiamenti tramite il rimborso.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: UTENZA DOMESTICA RESIDENTE

Tipologia offerta BIORARIA

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 04/12/2014
- Consumo Annuo 346 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

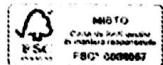
Totale servizi di vendita	1,68
Totale servizi di rete	2,42
Totale energia elettrica fornita ed imposte	4,10
Totale netto iva	4,10
IVA 10% (su imponibile di euro 4,10)	0,41
Totale Altri proventi e Oneri	-15,54
Importo fuori campo iva euro 15,54	
TOTALE DELLA BOLLETTA	-11,03
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	8,97
TOTALE DA PAGARE	-2,06

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento	novembre	dicembre 2015
Consumo	Energia attesa	Consumo
Letto Fornitore	Letto Attuale	Energia
Rilevato	Ripartito	Altra:
31/12/2015	31/12/2015	(kWh)
F1 919	919	0
F2 843	843	0
F3 4.327	4.327	0
Totale		0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio*** tenendo conto delle letture di seguito esposte

DATA	Lettura	Consumo	Valore	Stato
31/10/2015	919	843	4 327	(rilevata)
30/11/2015	919	843	4 327	(rilevata)
01/12/2015	919	843	4 327	(stimata)
Consumi rilevati* kWh				

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità	Totale netto	Codice tariffa
Quota fissa					
Commercializzazione vendita	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50 V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	-0,869100	mesi 1	0,87 V1
Commercializzazione vendita	dal 01/12/15 al 01/12/15	€/cliente/mese	2,500000	giorni 1	0,08 V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,869100	giorni 1	0,03 V1
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	0,590000	mesi 1	0,59 V1
Quota fissa	dal 01/12/15 al 01/12/15	€/cliente/mese	0,590000	giorni 1	0,02 V1
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kW di potenza impegnata/mese	0,584542	kW 3,C	1,75 V1
Quota potenza	dal 01/12/15 al 01/12/15	€/kW di potenza impegnata/mese	0,584542	kW 3,C	0,06 V1
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					4,10
TOTALE NETTO IVA					4,10
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 4,10					0,41
Altri provventi e oneri					
Deposito cauzionale contrattuale		€		-15,48	VA
Interessi su deposito cauzionale		€		0,06	VA
TOTALE ALTRI PROVENTI E ONERI					-15,54
Importo fuori campo iva euro -15,54					
TOTALE BOLLETTA					-11,03
Importo a detrito da Bollette precedenti					8,97 VP
TOTALE DA PAGARE					-2,06

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.
Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelta Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.



* Gentile cliente,
Le informiamo che a seguito della indisponibilità della lettura reale di cessazione, non comunicata dal suo Distributore competente, procediamo a fatturare la sua utenza con una lettura sostitutiva; le anticipiamo pertanto che non appena ci verrà comunicata dal Distributore la lettura reale di cessazione, provvederemo ad effettuare il conguaglio dei consumi fatturati fino a tale momento.
L'occasione è gradita per porgerle i nostri saluti.

Enel Energia, a testimonianza di una particolare attenzione all'ambiente, Le comunica che a partire da Luglio, un nuovo sistema di certificazione comprova la provenienza da impianti a fonte rinnovabile dell'energia elettrica approvvigionata in relazione al contratto con Lei stipulato. Il nuovo sistema di certificazione gestito, secondo la normativa vigente, dal GSE verrà utilizzato da EnelEnergia in sostituzione del precedente sistema di certificazione REC5. La modifica non prevede oneri aggiuntivi di fornitura rispetto alle condizioni economiche attualmente applicate.

Il prezzo dell'energia elettrica. In questa bolletta è applicato un **prezzo biorario fisso per l'energia** consumata, articolato in due fasce orarie come stabilito nel contratto: fascia blu (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali) con un prezzo fisso applicato pari a 0,045500 €/kWh e fascia arancione (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì) con un prezzo fisso applicato pari a 0,181500 €/kWh.

Le perdite di rete sono calcolate con una percentuale pari al 10,8% dei consumi in kWh fatturati, come previsto dal testo integrato (deliberazione n. 5/04) della Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), per tutte le fatture con consumi fino al 31.12.2011 e con una percentuale pari al 10,4% dei consumi in kWh fatturati, come previsto dal testo integrato (deliberazione ARG/elt 196/11) della Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), per tutte le fatture con consumi oltre il 31.12.2011.

Il prezzo complessivo della bolletta è inoltre comprensivo dei seguenti corrispettivi:

- a) i corrispettivi per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura, nonché le componenti A, UC ed MCT (cosiddetti oneri di sistema) previste nel libero mercato;
- b) i corrispettivi per il servizio di dispacciamento previsti dalla delibera n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni;
- c) un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore di importo pari alla componente PCV prevista dalla delibera 156/07;
- d) un eventuale corrispettivo di sbilanciamento determinato come previsto al punto 3.3d) delle Condizioni generali di fornitura.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta,** La invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 41 kWh in Fascia Arancione e 305 kWh in Fascia Blu.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2015 al 01/12/2015 è kWh 0,09 in Fascia Arancione , kWh 0,57 in Fascia Blu

Deposito Cauzionale.

Le stiamo restituendo la somma di Euro 15,54 relativa al deposito cauzionale da lei precedentemente versato. Tale importo è comprensivo degli interessi legali maturati.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni trimestre e secondo un intervallo minimo di 2 mesi tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia trimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salvo black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

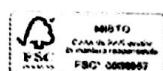
I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature eletromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrumpibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Deorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800.900.860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.



● **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 0510144/0177 - IBAN: IT18Y03083502005101447C177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2/03083519.20160112.ZZZ

● **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayI per fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

● **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VA		Non soggetto art. 2 D.P.R.633/72
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Interessi legali su deposito cauzionale. Gli interessi su deposito cauzionale, con riferimento a ciascuna fattura, sono stati così calcolati:

Fattura n. 2603/78345. importo deposito 15,48- euro soggetto a interessi di 0,00 euro calcolati al tasso d'interesse di 0,2% dal 01/01/2016 al 12/01/2016 (12 gg).

Fattura n. 2603/78345. importo deposito 15,48- euro soggetto a interessi di 0,06- euro calcolati al tasso d'interesse di 0,5% dal 22/03/2015 al 31/12/2015 (285 gg).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

