



CASSELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **791 079 315**

Codice Fiscale: **NSPVCN87T30F839Q**



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Niespolo Vincenzo

VIA TEDESCO FRANC 141 - 83100 AVELLINO AV

Codice POD: IT001E82172244

VINCENZO NIESPOLO

c/o VINCENZO NIESPOLO

VIA FRANCESCO TEDESCO 139

83100 AVELLINO AV



SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare

tutti i giorni 24 ore su 24



PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24



Punto Enel, scopri quello più vicino su **www.enelenergia.it**

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2703083519 del 12/01/2016 Periodo novembre - dicembre 2015

Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare

euro -2,06

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2640550978 per importo 35,86. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

L'importo Le sarà riconosciuto tramite la compensazione con eventuali importi non pagati precedentemente o altrimenti tramite il rimborso.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA DOMESTICA RESIDENTE

Tipologia offerta BIORARIA

Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)

Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)

Data di attivazione della fornitura 04/12/2014

Consumo Annuo 346 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	1,68
Totale servizi di rete	2,42
Totale energia elettrica fornita ed imposte	4,10
Totale netto iva	4,10
IVA 10% (su imponibile di euro 4,10)	0,41
Totale Altri proventi e Oneri	-15,54
Importo fuori campo iva - euro -15,54	
TOTALE DELLA BOLLETTA	-11,03
Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA	8,97
TOTALE DA PAGARE	-2,06

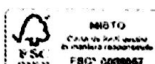
Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento	novembre	dicembre 2015	
Energia attiva lett. Precedente (rilevata): 31/10/2015	Energia attiva lett. Attuale (stimata): 01/12/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)	
F1	919	919	0
F2	843	843	0
F3	4.327	4.327	0
Totale			0



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio*** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Periodo	F1	F2	F3	Tipologia
31/10/2015	919	843	4 327	(rilevata)
30/11/2015	919	843	4 327	(rilevata)
01/12/2015	919	843	4 327	(stimata)

F1	kWh	0
F2	kWh	0
F3	kWh	0
Consumi rilevati*	kWh	0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro	Codice IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					1,60
Quota fissa					
Commercializzazione vendita	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50 V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,869100	mesi 1	0,87 V1
Commercializzazione vendita	dal 01/12/15 al 01/12/15	€/cliente/mese	2,500000	giorni 1	0,08 V1
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,869100	giorni 1	0,03 V1
TOTALE SERVIZI DI RETE					2,42
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	0,590000	mesi 1	0,59 V1
Quota fissa	dal 01/12/15 al 01/12/15	€/cliente/mese	0,590000	giorni 1	0,02 V1
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kW di potenza impegnata/mese	0,584542	kW 3,C mesi 1	1,75 V1
Quota potenza	dal 01/12/15 al 01/12/15	€/kW di potenza impegnata/mese	0,584542	kW 3,C giorni 1	0,06 V1
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				4,10	
TOTALE NETTO IVA				4,10	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 4,10				0,41	
ALTRI PROVENTI E ONERI					
Deposito cauzionale contrattuale	€			-15,48	VA
Interessi su deposito cauzionale	€			0,06	VA
TOTALE ALTRI PROVENTI E ONERI				-15,54	
Importo fuori campo iva euro -15,54					
TOTALE BOLLETTA				-11,03	
IMPORTI E ONERI DA PAGARE IN ANTICIPO					
Importo a debito da Bollette precedenti	€			8,97	VP
TOTALE DA PAGARE				-2,06	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga **Bolletta Web**: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.



Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl

Pagina 2 di 4

L'occasione è gradita per porgerle i nostri saluti.

Enel Energia, a testimonianza di una particolare attenzione all'ambiente, Le comunica che a partire da Luglio, un nuovo sistema di certificazione comprova la provenienza da impianti a fonte rinnovabile dell'energia elettrica approvvigionata in relazione al contratto con Lei stipulato. Il nuovo sistema di certificazione gestito, secondo la normativa vigente, dal GSE verrà utilizzato da Enel Energia in sostituzione del precedente sistema di certificazione KECs. La modifica non prevede oneri aggiuntivi di fornitura rispetto alle condizioni economiche attualmente applicate.

d) un eventuale corrispettivo di sbilanciamento determinato come previsto al punto 3.3d) delle Condizioni generali di fornitura.

● **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 41 kWh in Fascia Arancione e 305 kWh in Fascia Blu.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2015 al 01/12/2015 è kWh 0,09 in Fascia Arancione , kWh 0,57 in Fascia Blu

Le stiamo restituendo la somma di Euro 15,54 relativa al deposito cauzionale da lei precedentemente versato. Tale importo è comprensivo degli interessi legali maturati.

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni trimestre e secondo un intervallo minimo di 2 mesi tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia trimestrale.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interpellabili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

● **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860 su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.



● **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT1870306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ 2703083519.20160112.ZZZ

● **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayT per fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

● **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VA		Non soggetto art. 2 D.P.R. 633/72
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Interessi legali su deposito cauzionale. Gli interessi su deposito cauzionale, con riferimento a ciascuna fattura, sono stati così calcolati:

Fattura n. 2603778345, importo deposito 15,48 - euro soggetto a interessi di 0,00 euro calcolati al tasso d'interesse di 0,2% dal 01/01/2016 al 12/01/2016 (12 gg).

Fattura n. 2603778345, importo deposito 15,48 - euro soggetto a interessi di 0,06 - euro calcolati al tasso d'interesse di 0,5% dal 22/03/2015 al 31/12/2015 (285 gg).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

