



#### Vodafone Italia S.p.A.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico

Sede legale: Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia

Cod. Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Partita IVA 08539010010 - REA:974956

Il presente documento NON costituisce documento fiscale

VINCENZO NESPOLO  
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 96  
83100 AVELLINO AV

#### Gentile Cliente,

se non hai già scelto di pagare il conto telefonico con addebito diretto sul tuo conto corrente o sulla tua carta di credito, ti ricordiamo che puoi utilizzare una serie di **modalità online, accessibili direttamente da casa tramite pc/tablet/smartphone, senza necessità di spostamento.**

## Come pagare online

### vodafone.it

Il nostro sito internet [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) dove nella tua area Fai da Te, troverai l'elenco dei Conti Telefonici che potrai **selezionare e pagare con carta di credito.**

### Poste Italiane

Il sito di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it), che potrai utilizzare per il pagamento inserendo i dati del bollettino postale che trovi in allegato.

### Internet Banking

Il sito della tua banca dove potrai inserire i dati del bollettino postale o **effettuare un bonifico bancario sull'IBAN IT69W0306909400100000008461**, riportando nella causale il tuo codice cliente e il numero fattura.

Inoltre, **inquadrando il QR code** che trovi nella pagina del bollettino allegato, potrai accedere al tuo conto telefonico digitale, visualizzare il dettaglio costi on line e selezionare la modalità di pagamento che preferisci.

I dati relativi al pagamento da te effettuato ci verranno comunicati in modo automatico e sicuro e non sarà necessario chiamarci per comunicare l'avvenuto pagamento.

Per qualsiasi tua necessità puoi contattarci al nostro Servizio Clienti 190 o collegarti al sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it)

**Domiciliare il proprio conto telefonico offre molti vantaggi.**

Inoltre è possibile utilizzare diverse soluzioni, dalla carta di credito al tuo Conto Corrente.

Continua a leggere per scoprire quali vantaggi puoi avere e come fare per richiedere la domiciliazione.

## 3 motivi per...

Puoi **risparmiare il costo della commissione postale** e non avere **nessuna preoccupazione per la scadenza del pagamento**.

Puoi **dimenticare la fila all'ufficio postale, in banca o anche dal tabaccaio**.

Ti **restituiamo il deposito cauzionale eventualmente versato\***.

\* La restituzione sarà totale domiciliando su Carta di Credito, parziale domiciliando su Conto Corrente

### Con carta di credito

Puoi accedere all'area "Fai da te" del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), nella sezione "**Costi e pagamenti**" troverai "**Metodo di Pagamento**". In alternativa chiama gratuitamente il numero dedicato **42330** (800-011810 da una numerazione non Vodafone) o contatta il **Servizio Clienti Privati 190**. Ricorda di tenere a portata di mano il numero e la scadenza della tua Carta di Credito.

### Con Conto Corrente

Puoi chiamare gratuitamente il numero dedicato **42330** (800-011810 da una numerazione non Vodafone) o contatta il **Servizio Clienti Privati 190**. Ricorda di tenere a portata di mano il codice IBAN del tuo Conto Corrente.

In alternativa puoi recarti presso la sua banca, indicando:

**Creditor ID IT200010000093026890017;**

**Codice Mandato** il Codice Fiscale o la Partita IVA indicate sul Conto Telefonico



Vodafone Italia S.p.A.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico

Sede legale: Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia

Cod. Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Partita IVA 08539010010 - REA:974956

Il presente documento NON costituisce documento fiscale

## Il tuo conto telefonico Vodafone

AQ04228281  
emessa il  
19 aprile 2024

Intestatario

Vincenzo Niespolo

**Codice Fiscale**  
NSPVCN87T30F839Q

**Codice cliente**  
1.30316284

**Metodo di pagamento**  
Bollettino Postale.

VINCENZO NESPOLO  
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 96  
83100 AVELLINO AV

Scadenza

**09  
maggio  
2024**

### Stato dei pagamenti

Ti ringraziamo,  
tutte le tue fatture risultano  
pagate.

Spese

Dal 16 febbraio 2024  
al 15 aprile 2024

Importo totale

**75,40 €**

## Informazioni importanti.

Nessun operatore commerciale o di call center Vodafone ti contatterà per aggiornarti con **informazioni riguardanti possibili variazioni di prezzo o di termini e condizioni contrattuali.**

Diffida chiunque ti chiama per temi di aumenti di prezzi e puoi sempre segnalarlo a [voda.it/segnalazione-truffe](http://voda.it/segnalazione-truffe)

VOD57PRF\_J51N9YRG\_0001-001326-1326-7019-3/8-0



Inquadra con il tuo  
smartphone e scopri come  
leggere la fattura anche su  
[voda.it/guidafattura](http://voda.it/guidafattura)



Vodafone c'è sempre e ci trovi su:

My Vodafone  
Scaricala subito



TOBI  
Sempre in linea



Negozi  
[voda.it/negozi](http://voda.it/negozi)



190  
Call Center

# Dettaglio delle tue spese.

Di seguito trovi la lista dei prodotti e servizi attivi con il relativo dettaglio dei costi addebitati, inclusa l'IVA.

Le voci indicate con **Costi fissi** comprendono i costi ricorrenti che ogni mese sono previsti dalla tua offerta. Le voci indicate con **Costi variabili** riportano le spese relative a traffico non incluso nell'offerta e altri servizi non compresi nei costi fissi. Ti ricordiamo che la fattura ha una cadenza bimestrale che gli importi che la compongono si riferiscono al periodo di fatturazione **16/02/2024 al 15/04/2024**.

## Rete Fissa

### Costi fissi

#### Offerta ADSL/Fibra

fino a 100 Megabit/s

Dal 16/02/2024 al 15/03/2024

31,88 €

Dal 16/03/2024 al 02/04/2024

18,52 €

### Costi variabili

Non sono previsti costi variabili per questa rete fissa

## Altri addebiti o accrediti

Corrispettivo per Recesso/Disattivazioni

Contributo per disattivazione linea

25,00 €

## Totale da pagare

75,40 €

### Dettaglio servizi a sovrapprezzo

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento attraverso la navigazione Internet, gli SMS e le chiamate alle numerazioni speciali. Trovi tutti i dettagli su [voda.it/sovrapprezzo](http://voda.it/sovrapprezzo)

Totale dei servizi a sovrapprezzo dal 16/02/2024 al 15/04/2024

0,00 €

Totale dei servizi non a sovrapprezzo dal 16/02/2024 al 15/04/2024

75,40 €

## LA TUA RICHIESTA DI CESSAZIONE DELL'UTENZA 08251642332 È ANDATA A BUON FINE

Il servizio sarà, pertanto, cessato nei termini previsti dalle Condizioni Generali di contratto e non saranno addebitati ulteriori costi in merito al servizio medesimo salvo conguagli e/o costi che devono essere corrisposti per eventuali rate residue di prodotti o servizi collegati.

# Quello che c'è da sapere.

## 1. Fattura non fiscale

Questo documento è un **conto telefonico**, che non ha valore fiscale ed è una copia della **fattura elettronica**, che puoi consultare sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

## 2. Mancato o ritardato pagamento

Se il pagamento della fattura viene effettuato in ritardo, possiamo richiedere il pagamento di un'indennità secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore. Scopri di più su [voda.it/mancatopagamento](http://voda.it/mancatopagamento).

## 3. Come contattarci

Siamo sempre a disposizione attraverso i nostri canali di contatto, chiamando il **190** o scrivendo a **TOBI**. Se hai bisogno di informazioni specifiche su come pagare una fattura non fiscale puoi rivolgerti al **42330**. Nel caso, ci auguriamo remoto, non fossi soddisfatto della risposta ricevuta, puoi esporre un **reclamo formale** sulla fatturazione inviando una segnalazione a Vodafone tramite PEC a **servizioclienti@vodafone.ec.it** o tramite raccomandata alla Casella Postale 109 – 14100 ASTI.

La segnalazione può essere inoltrata entro 45 giorni dal ricevimento del documento di pagamento, indicando voci e importi contestati. Per avere maggiori informazioni sulla gestione delle controversie dei consumatori puoi rivolgerti agli uffici regionali dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Co.Re.Com) oppure utilizzare la piattaforma per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori. Scopri come su [voda.it/conciliazioni](http://voda.it/conciliazioni)

## 4. Registro delle opposizioni

Ti ricordiamo che, se non desideri ricevere telefonate pubblicitarie puoi iscriverti al Registro Pubblico delle Opposizioni, sia con il tuo numero fisso che mobile. Per iscriverti vai su **www.registrationeopposizioni.it** oppure **chiama il numero verde 800 957 766 da telefono fisso e 06 42986411 da cellulare**.



Inquadra con il tuo  
smartphone e scopri come  
leggere la fattura anche su  
[voda.it/guidafattura](http://voda.it/guidafattura)

Vodafone c'è sempre e ci trovi su:



My Vodafone  
Scaricala subito



TOBI  
Sempre in linea



Negozi  
[voda.it/negozi](http://voda.it/negozi)



190  
Call Center



## COME PAGARE IL CONTO TELEFONICO

Gentile Cliente, per pagare il conto telefonico scelga la modalità più adatta alle sue esigenze come alternativa al bollettino postale riportato a fianco:

### CON QR CODE

Utilizzzi il QR code per accedere alla sua Fattura Digitale sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it) e scegliere come pagare direttamente online.



### CON CARTA DI CREDITO

Può pagare questo Conto Telefonico con carta di credito, comodamente e senza alcun costo aggiuntivo, all'interno dell'area "Fai da te" del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), sezione "Costi e pagamenti" oppure con carta di credito tramite i canali telematici di Poste Italiane, sito [www.poste.it/online](http://www.poste.it/online), selezionando tra i "servizi finanziari" la voce "Bollettino".

### ADDEBITO SU CONTO CORRENTE TRAMITE I SERVIZI DI HOME BANKING

Può pagare questo Conto Telefonico utilizzando i servizi di Home Banking eventualmente offerti dalla Sua Banca. In tal caso, l'addebito verrà effettuato direttamente sul suo conto corrente ed avrà validità unicamente per questo Conto Telefonico. Per maggiori informazioni contatti direttamente la Sua Banca.

### PRESSO I PUNTI VENDITA PUNTOLIS E MOONEY

Può pagare questo Conto Telefonico presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A. e Mooney: in contanti per importi fino a **999,99 €\***; con PagoBancomat o carte di credito e prepagate VISA e Mastercard per importi fino a **1.500 €\***.

Le basterà consegnare questa pagina, senza rimuovere il codice a barre ed il bollettino, presso un qualunque punto vendita abilitato.

\* Gli importi sono da considerarsi comprensivi della commissione.



[www.lispay.it](http://www.lispay.it)



[www.mooneygroup.it](http://www.mooneygroup.it)



(415) 8021096000004 (8020) 000065810422828138 (3902) 007540

Codice EMITTENTE 802109600004  
Codice BOLLETTA 000065810422828138  
Importo 75,40

Scopri sul retro i vantaggi della domiciliazione gratuita del Conto Telefonico su Conto Corrente o Carta di Credito.

BancoPosta

CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

di Euro **75,40**  
€ Sul C/C n. **282287100**  
CODICE IBAN **T D 896**

Intestato a:  
**VODAFONE ITALIA S.P.A.**

CODICE CLIENTE: 1:30316284  
NUMERO FATTURA: AQ04228281  
DATA FATTURA: 19-04-24  
SCADENZA: 09-05-24

Eseguito da:  
Vincenzo Niespolo  
C.da San Tommaso 65  
83100 AVELLINO AV



BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

€ Sul C/C n. **282287100** di Euro **75,40**  
CODICE IBAN **T D 896**

Intestato a:  
**VODAFONE ITALIA S.P.A.**

Eseguito da: Vincenzo Niespolo  
C.da San Tommaso 65  
83100 AVELLINO AV

CODICE CLIENTE: 1:30316284  
NUMERO FATTURA: AQ04228281  
DATA FATTURA: 19-04-24  
SCADENZA: 09-05-24  
PERIODO DI FATTURAZ.: 16-02-24 / 15-04-24

VOD57PRF\_J51N9YRG\_0001-001326-1326-7023-7/8-0

<0000065810422828138> 00000075+40> 000028287100< 896>





## Conferma avvenuto pagamento – cod. cliente 1.30316284

1 messaggio

Vodafone <pagamenti@vodafone.it>  
A: enzoita@libero.it

mar 30 apr 2024 alle 13:05

### Conferma Pagamento

Codice cliente: 1.30316284

Gentile Cliente,  
il pagamento delle tue fatture Vodafone è stato effettuato.

#### Dettagli fattura

Numero Fattura	Data Emissione	Importo
AQ04228281	19/04/2024	75,40 €

**Totale: 75,40 €**

#### Dettagli Pagamento

Ordine Numero	65959267
Data e ora del pagamento	30.04.2024 13.04
Importo	75,40 €
Circuito di pagamento	MASTERCARD
Nome e cognome titolare	Vincenzo Niespolo
Indirizzo email	enzoita@libero.it

Grazie per aver effettuato il pagamento.

Vodafone

Questa email viene inviata automaticamente. Ti preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.