



Vodafone Italia S.p.A.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico

Sede legale: Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia

Cod. Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Partita IVA 08539010010 - REA:974956

Il presente documento NON costituisce documento fiscale

VINCENZO NESPOLO
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 96
83100 AVELLINO AV

Il tuo conto telefonico Vodafone

AP20731737
emessa il
20 dicembre 2023

Prossima fattura
21 febbraio 2024

Intestatario

Vincenzo Niespolo

Codice Fiscale
NSPVCN87T30F839Q

Codice cliente
1.30316284

Metodo di pagamento

Addebito s.b.f. su IBAN
IT08U0760102400*****9873
- POSTE ITALIANE SPA,
BOLOGNA

Scadenza

**09
gennaio
2024**

Stato dei pagamenti

Ti ringraziamo,
tutte le tue fatture risultano
pagate.

Spese

Dal 16 agosto 2023
al 15 dicembre 2023

Importo totale

63,76 €

Informazioni importanti.

Nessun operatore commerciale o di call center Vodafone ti contatterà per aggiornarti con **informazioni riguardanti possibili variazioni di prezzo o di termini e condizioni contrattuali**.

Diffida di chiunque ti chiami per temi di aumenti di prezzi e puoi sempre segnalarlo a voda.it/segnalazione-truffe

VOD57PRF_151M2105_0001-003988-3988-16113-1 / 4-0



Inquadra con il tuo smartphone e scopri come leggere la fattura anche su voda.it/guidafattura

Vodafone c'è sempre e ci trovi su:



My Vodafone
Scaricala subito



TOBI
Sempre in linea



Negozi
voda.it/negozi



190
Call Center

Dettaglio delle tue spese.

Di seguito trovi la lista dei prodotti e servizi attivi con il relativo dettaglio dei costi addebitati, inclusa l'IVA.

Le voci indicate con **Costi fissi** comprendono i costi ricorrenti che ogni mese sono previsti dalla tua offerta. Le voci indicate con **Costi variabili** riportano le spese relative a traffico non incluso nell'offerta e altri servizi non compresi nei costi fissi. Ti ricordiamo che la fattura ha una cadenza bimestrale che gli importi che la compongono si riferiscono al periodo di fatturazione **16/08/2023 al 15/12/2023**.

**Rete Fissa
08251642332**

Codice di migrazione: **PPR082514738713011 N**

Indirizzo: **VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 96, 83100 AVELLINO**

Costi fissi

Internet Unlimited 21

fino a 100 Megabit/s

Dal 16/10/2023 al 15/11/2023

31,88 €

Dal 16/11/2023 al 15/12/2023

31,88 €

Costi variabili

Non sono previsti costi variabili per questa rete fissa

Totale da pagare

63,76 €

Dettaglio servizi a sovrapprezzo

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento attraverso la navigazione Internet, gli SMS e le chiamate alle numerazioni speciali. Trovi tutti i dettagli su voda.it/sovraprezzo

Totale dei servizi a sovrapprezzo dal 16/08/2023 al 15/12/2023

0,00 €

Totale dei servizi non a sovrapprezzo dal 16/08/2023 al 15/12/2023

63,76 €

Quello che c'è da sapere.

1. Fattura non fiscale

Questo documento è un **conto telefonico**, che non ha valore fiscale ed è una copia della **fattura elettronica**, che puoi consultare sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

2. Mancato o ritardato pagamento

Se il pagamento della fattura viene effettuato in ritardo, possiamo richiedere il pagamento di una penale secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore.

3. Reclami sulla fattura

Siamo sempre a disposizione attraverso tutti i canali di contatto, ma nel caso volessi esporre un reclamo formale sulla fatturazione puoi inviare una segnalazione a Vodafone tramite PEC a servizioclienti@vodafone.pec.it o tramite raccomandata alla Casella Postale 109 – 14100 ASTI.

La segnalazione può essere inoltrata entro 45 giorni dal ricevimento del documento di pagamento, indicando voci e importi contestati.

Nel caso, ci auguriamo remoto non fossi soddisfatto della risposta, potrai accedere alle procedure di conciliazione di Vodafone, rivolgerti agli uffici regionali dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Co.Re.Com) oppure utilizzare la piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

4. Registro delle opposizioni

Ti ricordiamo che, se non desideri ricevere telefonate pubblicitarie puoi iscriverti al Registro Pubblico delle Opposizioni, sia con il tuo numero fisso che mobile. Per iscriverti vai su

www.registrationofobjections.it oppure **chiama il numero verde 800 957 766 da telefono fisso e 06 42986411 da cellulare.**



Inquadra con il tuo smartphone e scopri come leggere la fattura anche su voda.it/guidafattura

Vodafone c'è sempre e ci trovi su:



My Vodafone
Scaricala subito



TOBI
Sempre in linea



Negozi
voda.it/negozi



190
Call Center

V0D57PRF_151MZ1D5_0001-003988-3988-16116-4/4-0