



PROPOSTA DI CONTRATTO

PER LA FORNITURA DI GAS

Mercato libero usi domestici

acea.it



Servizio Clienti
800 38 38 38 gratuito da fisso
06 45698205 da cellulare



MyAcea Energia
Accedi all'[area riservata](#) o scarica l'App



Acea Energia S.p.A. Sede Legale: P.le Ostiense, 2 00154 Roma

Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v. CF, P.IVA E ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMA N. 07305361003 REA 1024226
Società con socio unico Soggetto che esercita la direzione ed il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis e.e: Acea SpA CF 05394801004

PROPOSTA DI CONTRATTO

MERCATO LIBERO Usi domestici

2.



Acea Energia (di seguito il "Fornitore") propone al Cliente (come di seguito identificato) di stipulare il contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nella presente proposta contrattuale (di seguito "Proposta") e nei relativi allegati che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto (di seguito "Allegati"). Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000* per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 dello stesso D.P.R. quanto di seguito esposto.

CODICE PDC

T70005372603

DATI CLIENTE

| | | | | | | | |
|-------------------------|--|------------|------------------|-----------|------------|-------|--------|
| INTESTATARIO | Vincenzo Niespolo | CF | NSPVCN87T30F839Q | SESSO | M | | |
| NOME DITTA INDIVIDUALE | | P.IVA | | COD.ATECO | | | |
| DATA E LUOGO DI NASCITA | 30/12/1987 | napoli | | PROV | NA | PAESE | Italia |
| DOCUMENTO D'IDENTITA' | Patente di guida | N° | U12E94225A | | | | |
| RILASCIATO DA | UFFICIO CENTRALE OPERATIVO (MIT-UCO) | IN DATA | 01/06/2018 | SCADENZA | 30/12/2028 | | |
| IND. RESIDENZA | Via Giuseppe Di Vittorio 96, Avellino (AV) 83100, Italia | | | | | | |
| EMAIL | enzoita@libero.it | PEC | | | | | |
| TEL. | CELL | 3349113322 | | | | | |

DATI FORNITURA (firma obbligatoria)

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|----------------------|-----------------|----|--------------------|--------|------------------|---|
| OFFERTA GAS | Acea Fix | CODICE OFFERTA | RT4D402727 | | | | | | |
| USO | Domestico | ATTIVAZIONE DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO | SI | | | | | | |
| TIPO CONTRATTO | Persona fisica | FORNITORE ATTUALE | Eni Plenitude S.p.A. | | | | | | |
| PDR* | 02430131201105 | TIPOLOGIA PDR* | 0 | CATEGORIA D'USO | C3 | CONSUMO ANNUO (m³) | 900.00 | CLASSE PRELIEVO* | 1 |
| IND. FORNITURA | Via Giuseppe Di Vittorio 96, Avellino (AV) 83100, Italia | | | | | RESIDENTE | Si | | |
| IND. RECAPITO BOLLETTA (POSTA) | Via Giuseppe Di Vittorio 96, Avellino (AV) 83100, Italia | | | | | | | | |
| BOLLETTA WEB | SI | EMAIL BOLLETTA WEB | enzoita@libero.it | | | | | | |
| MATRICOLA CONTATORE | 02430131201105 | | | | | | | | |

Note sul retro

COMUNICAZIONI: MODIFICHE UNILATERALI, RINNOVI, EVOLUZIONI AUTOMATICHE

CANALE DI INVIO: MAIL POSTA EMAIL: enzoita@libero.it

In caso di impossibilità a recapitare queste comunicazioni all'indirizzo e-mail fornito, useremo l'indirizzo di recapito postale della bolletta per lo specifico punto di fornitura.

DICHIARAZIONI

Con la sottoscrizione di questa Proposta, debitamente compilata, il Cliente Dichiara:

1) di aver ricevuto, prima della conclusione del Contratto, le informazioni di cui agli artt. 9 ("Informazioni preliminari alla conclusione del contratto" e in particolar modo di aver ricevuto le informazioni sulle conseguenze dell'esercizio del diritto di ripensamento in caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento) e 12 ("Consegna del contratto e diritto di ripensamento") della Del. 426/ 2020/R/com (di seguito anche, "Codice di Condotta Commerciale") dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA" o "Autorità") e, nel caso di cliente consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), le informazioni di cui agli artt. 48 (per i contratti diversi dai contratti negoziati a distanza o fuori dei locali commerciali) e/o 49 (per i contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali) del Codice del Consumo; 2) di aver preso visione e ricevuto copia di questa Proposta e della seguente documentazione: Condizioni Generali, Condizioni Economiche, Informativa Privacy, Punti di Prelievo, Scheda Sintetica ed Informazioni Precontrattuali, Livelli di qualità commerciale e informazioni aggiuntive e, nel caso di cliente finale domestico, delle Schede di Confrontabilità; 3) di conferire al Fornitore i mandati con rappresentanza ai sensi dell'art. 1704 del Codice Civile per l'esercizio, in suo nome e per suo conto, del diritto di recesso dal precedente contratto di fornitura con il fornitore uscente indicato nella sezione "dati fornitura" presente in questo modulo o nel modulo Punti di Prelievo. 4) limitatamente alla fornitura di energia elettrica, di conferire al Fornitore i mandati senza rappresentanza, ai sensi dell'art. 1705 del Codice Civile, per la stipula dei contratti di trasporto e di dispacciamento dell'energia elettrica, rispettivamente, con l'Impresa Distributrice locale competente per territorio e con Terna S.p.A. e i) gli ulteriori mandati menzionati nelle Condizioni Generali di Fornitura (art. 23); 5) di conoscere e di accettare le condizioni di cui alla presente Proposta e di tutti gli Allegati innanzi citati; 6) di impegnarsi a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore ogni variazione intervenuta nei dati presenti in questo modulo e nei documenti contrattuali.

Il Cliente Dichiara:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., di aver esaminato e di approvare specificamente le clausole contrattuali delle Condizioni Generali di cui ai seguenti articoli: 3, 6, 8, 10, 12, 13, 16, 17, 18, 20 ed inoltre per l'energia elettrica: artt. 22, 23, 24, 25 e 31 e per il gas naturale artt. 32, 33, 34, 36 e 38.

PROPOSTA DI CONTRATTO

MERCATO LIBERO Usi domestici

3.



CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Preso visione dell'Allegato "Informativa Privacy" dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità qui di seguito indicate

PROMOZIONE COMMERCIALE DA PARTE DI ACEA ENERGIA (parag 2, punto c)

SI NO

PROMOZIONE COMMERCIALE DA PARTE DI SOCIETÀ TERZE (parag 2, punto c)

SI NO

PROMOZIONE DI PROGRAMMI FEDELTÀ (parag 2, punto d)

SI NO

PROFILAZIONE (parag 2, punto e)

SI NO

NOTE DI COMPILAZIONE

MERCATO LIBERO Usi domestici

4.



NOTE RELATIVE ALLA PROPOSTA DI CONTRATTO E AL MODULO PUNTI DI PRELIEVO

Fornitura Gas

* **PDR** Identificativo del punto di fornitura di gas naturale riportato nella prima pagina della bolletta

* TIPOLOGIA PDR

- 0) punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico
- 1) punto di riconsegna relativo a un condominio con uso domestico
- 2) punto di riconsegna per usi diversi
- 3) attività di servizio pubblico (struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole)

* CATEGORIA D'USO:

Tabella 1 Categorie d'uso del gas

| CODICE | DESCRIZIONE | COMPONENTE TERMICA |
|--------|--|--------------------|
| C1 | Riscaldamento | Si |
| C2 | Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria | No |
| C3 | Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria | Si |
| C4 | Uso condizionamento | No |
| C5 | Uso condizionamento + riscaldamento | Si |
| T1 | Uso tecnologico (artigianale-industriale) | No |
| T2 | Uso tecnologico+ riscaldamento | Si |

* CLASSE DI PRELIEVO:

- 1) 7 giorni su 7
- 2) 6 giorni su 7 (esclusi festivi)
- 3) 5 giorni su 7 (esclusi sabati e festivi)

MODULO DI DOMICILIAZIONE

MERCATO LIBERO Usi domestici



5.

CODICE PDC

T70005372603

DOMICILIAZIONE

IBAN IT 08 CIN U ABI 07601 CAB 02400 NUMERO C/C 001002359873

PERSONA FISICA DELEGATA AD OPERARE SUL CONTO CORRENTE (SOTTOSCRITTORE DEL MANDATO)

| | | | | | | |
|-------------------------|--|---------|------------|------------------|------------|--------|
| NOME E COGNOME | Vincenzo Niespolo | | CF | NSPVCN87T30F839Q | | |
| DATA E LUOGO DI NASCITA | 30/12/1987 | napoli | PROV | NA | PAESE | Italia |
| DOCUMENTO D'IDENTITA' | Patente di guida | | N. | U12E94225A | | |
| RILASCIATO DA | UFFICIO CENTRALE OPERATIVO (MIT-UCO) | IN DATA | 01/06/2018 | SCADENZA | 30/12/2028 | |
| IND. RESIDENZA | Via Giuseppe Di Vittorio 96, Avellino (AV) 83100, Italia | | | | | |
| EMAIL | enzoita@libero.it | | PEC | | | |
| TEL. | | | CELL. | 3349113322 | | |

Ai fini della domiciliazione bancaria, autorizzo il Fornitore e l'istituto di credito presso cui è aperto questo conto corrente, a disporre l'incasso periodico degli importi relativi alla fornitura di cui al presente Contratto, addebitando gli stessi direttamente sul conto corrente indicato, secondo le istruzioni impartite dal Fornitore. I mandati, unitamente alle successive modifiche o cancellazioni, saranno conservati dal Fornitore, presso la propria sede. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dal proprio istituto di credito, secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

HO SCELTO LA DOMICILIAZIONE BANCARIA CON I DATI SOPRA INDICATI PER LA/E FORNITURA/E INTESTATA/E A Vincenzo Niespolo

Gas - PDR

02430131201105

INDIRIZZO DI FORNITURA

Via Giuseppe Di Vittorio 96, Avellino (AV) 83100, Italia



Acea Energia S.p.A.

Sede legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma
P.IVA 07305361003 REA 1024226



Servizio Clienti

800 38 38 38 gratuito da fisso
06 45698205 da cellulare



MyAcea Energia

Accedi all'[area riservata](#)

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Acea Fix RT4D402727

Valida dal 16/01/2026 al 16/02/2026

6.



CODICE OFFERTA STANDARD GAS: 000774GSFML01XXRT4D4027270000000

VENDITORE

- Acea Energia www.aceaenergia.it
- Numero verde 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale. Per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205. Il servizio è a pagamento (il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico)
- Sede Legale in Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma
- Indirizzo di posta per reclami Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 - Roma.

DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è dedicata ai clienti che desiderano sottoscrivere un contratto per uso domestico.

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

È necessario pagare le bollette per l'intero importo ed entro la data di scadenza indicata nella stessa.

Il Cliente può scegliere di pagare la bolletta attraverso la domiciliazione bancaria o postale.

Con la domiciliazione l'addebito è automatico e continuativo su conto corrente senza costi aggiuntivi per l'attivazione del servizio da parte di Acea Energia (fatto salvo l'addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari o postali, ove previsti). Il Cliente può attivare il servizio comodamente online tramite l'area riservata MyAcea Energia (accessibile da desktop e App) e attraverso gli altri canali di contatto di Acea Energia.

Oltre alla domiciliazione Acea Energia mette a disposizione del Cliente altre modalità di pagamento senza costi aggiuntivi, al netto delle eventuali commissioni applicate dal proprio istituto di credito o da parte di tabaccherie e ricevitorie.

Dall'area riservata MyAcea Energia il Cliente può pagare con:

- Carta di Credito dei circuiti Visa e Mastercard: pagamento online. Apple Pay e Google Pay unicamente disponibili su App MyAcea Energia;
- Mybank: bonifico bancario tramite le credenziali del tuo proprio online banking;
- PostePay: carta Postepay, carta Bancoposta e App Postepay;
- CBILL: tramite il proprio Internet Banking o con gli altri canali messi a disposizione dalle banche aderenti al servizio;
- Bancomat Pay: pagamento dal proprio smartphone in modo semplice e veloce

Il Cliente inoltre può pagare presso:

- Tabaccherie, edicole e bar PuntoLis convenzionati con LIS PAY S.p.A. o Mooney: in contanti e con carte di pagamento. Per info e costi sul servizio vai su aceaenergia.it;
- Uffici Poste Italiane e Reti terze Poste Italiane (soggetti autorizzati da Poste, quali tabaccari collegati tramite Banca IBT, Banche e supermercati aderenti al servizio): in contanti e con carte di pagamento;
- Sportelli Acea Energia in Viale delle Cave Ardeatine 36, Roma: pagamenti con bancomat e carte di credito dei circuiti Visa e Mastercard.

Queste modalità di pagamento, ed eventuali modifiche alle stesse, sono riportate all'interno delle bollette.

Nei rispetto della normativa vigente Acea Energia non applica spese aggiuntive in base al metodo di pagamento prescelto.

Per maggiori informazioni sui metodi di pagamento è possibile consultare il sito www.aceaenergia.it.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La fatturazione dei consumi avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore. La periodicità della fatturazione dei consumi di gas naturale è stabilita in funzione della tua classe di consumo. Nello specifico: la periodicità sarà bimestrale per i clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc, mensile per i clienti con un consumo annuo uguale o superiore 5.000 Smc.

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Nessuna

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Acea Fix RT4D402727

Valida dal 16/01/2026 al 16/02/2026

7.



SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120 | 189,19€/anno |
| 480 | 420,33€/anno |
| 700 | 555,12€/anno |
| 1.400 | 983,99€/anno |
| 2.000 | 1.349,32€/anno |
| 5.000 | 3.171,79€/anno |

AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta |
|---------------------|----------------|
| 120 | 182,18€/anno |
| 480 | 414,72€/anno |
| 700 | 550,28€/anno |
| 1.400 | 981,63€/anno |
| 2.000 | 1.349,09€/anno |
| 5.000 | 3.182,22€/anno |

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta |
|---------------------|----------------|
| 120 | 195,29€/anno |
| 480 | 457,57€/anno |
| 700 | 609,77€/anno |
| 1.400 | 1.094,06€/anno |
| 2.000 | 1.507,02€/anno |
| 5.000 | 3.567,96€/anno |

AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta |
|---------------------|----------------|
| 120 | 177,83€/anno |
| 480 | 398,91€/anno |
| 700 | 528,07€/anno |
| 1.400 | 939,04€/anno |
| 2.000 | 1.288,97€/anno |
| 5.000 | 3.034,37€/anno |

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta |
|---------------------|----------------|
| 120 | 176,37€/anno |
| 480 | 416,59€/anno |
| 700 | 556,45€/anno |
| 1.400 | 1.001,47€/anno |
| 2.000 | 1.380,68€/anno |
| 5.000 | 3.272,63€/anno |

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)

| Consumo annuo (Smc) | (A) Offerta |
|---------------------|----------------|
| 120 | 204,91€/anno |
| 480 | 490,51€/anno |
| 700 | 655,76€/anno |
| 1.400 | 1.181,54€/anno |
| 2.000 | 1.630,19€/anno |
| 5.000 | 3.869,75€/anno |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per la vendita di gas naturale

Prezzo fisso 12 mesi

Indicatori sintetici*

| | |
|---------------------------|--------|
| Costo fisso anno (€/anno) | 72,00 |
| Costo per consumo (€/Smc) | 0,3140 |

*Escluse imposte e tasse

Altre voci di costo

Verranno, addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura e gli oneri generali, come periodicamente definiti dall'ARERA e consultabili alla sezione del relativo sito <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>

I costi nel valore unitario convenzionalmente espressi in proporzione al consumo di gas naturale, calcolati alla data dell'offerta per il cliente tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc sono:

| | |
|--|--------|
| Tariffa per l'uso della rete di gas naturale (€/Smc) | 0,3628 |
| Oneri generali di sistema (€/Smc) | 0,0533 |

Per maggiori dettagli sui valori unitari applicabili consulta il sito Arera al seguente link <https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>

Imposte

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili alla pagina <http://www.acea.it/trova-e-risvolvi/come-leggere-la-bolletta/imposte-iva>

Sconti e/o bonus

Nessuno

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

12 mesi

Le presenti Condizioni Economiche sono valide a partire dalla data di decorrenza dell'offerta per il periodo di validità sopra esposto. Qualora, in caso di subentro, voltura e nuova attivazione, l'attivazione della fornitura, e nel caso di cambio uso, la decorrenza dell'offerta intervengano dal secondo all'ultimo giorno del mese, il termine di durata delle condizioni economiche - che si applicheranno in ogni caso a partire dalla data attivazione delle fornitura/decorrenza offerta - decorrerà dal 1 giorno del mese successivo a quello di attivazione. Allo scadere di tale periodo di validità, Acea Energia si riserva la facoltà di comunicare nuove condizioni economiche in conformità a quanto previsto all'art. 25 e 34 delle Condizioni Generali di contratto. In assenza di tali comunicazioni le presenti Condizioni Economiche si rinnoveranno tacitamente a tempo determinato per periodi di 6 mesi in 6 mesi, esclusi eventuali sconti e bonus. In tal caso, in occasione di ciascuna successiva scadenza, il Fornitore ha la facoltà di comunicare le nuove Condizioni Economiche, in conformità a quanto previsto agli artt. 25 e 34 delle Condizioni Generali di contratto, indicando il periodo di validità delle stesse.

Altre caratteristiche

Il Gas che ti fornisce prevede la compensazione delle emissioni di CO₂ tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati volti a finanziare e sostenere progetti di mitigazione con benefici concreti per le comunità locali. Scopri di più su www.aceaenergia.it/sostenibile

L'offerta include l'attivazione del servizio di Bolletta Web che prevede la ricezione della bolletta via e-mail. La consultazione della bolletta e il download in formato pdf avviene tramite pagina web dedicata. È inoltre consultabile in formato pdf su App e area riservata MyAcea Energia.

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Acea Energia mette a disposizione dei propri clienti una modalità telematica per l'inoltro dei reclami, tramite la compilazione dell'apposita form presente sul sito www.aceaenergia.it. Qualora tu decida di non avvalerti di tale modalità telematica, potrai utilizzare il modulo predisposto da Acea Energia, disponibile sul sito www.aceaenergia.it, all'interno dell'area MyAcea Energia, o presso gli sportelli al pubblico di Viale delle Cave Ardeatine 36, Roma.

Le comunicazioni di reclamo dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 - Roma. È fatta salva la possibilità di inviare il reclamo senza utilizzare il sopra richiamato modulo, purché la comunicazione, da inviare con le medesime modalità, contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente che sorge reclamo e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); e) codice PDR; f) una breve descrizione dei fatti contestati. Se la tua segnalazione riguarda gli importi o i consumi fatturati indica anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata. Acea Energia, costantemente attenta al rapporto con i propri clienti, ha attivato una procedura di ADR "Alternative Dispute Resolution" (di seguito "Procedura ADR"), ossia una procedura di conciliazione gratuita per la risoluzione stragiudiziale delle controversie insorte con il cliente consumatore riguardanti il contratto di fornitura. La Procedura ADR si svolge secondo la disciplina dettata dal Regolamento della procedura ADR disponibile sul sito internet della capogruppo Acea S.p.A. Inoltre, i clienti potranno, altresì, esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Sevizio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, solo dopo aver inviato un reclamo ad Acea Energia al quale sia stata data una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo.

Ai contratti di fornitura stipulati con i consumatori si applicano le previsioni contenute nel Capo I, Sezione III della Parte III del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), in quanto compatibili. Acea Energia aderisce alla procedura di ripristino prevista dalla Delibera ARERA 228/2017/R/com, "Adozione del Testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria - TIRV".

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente".

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Diritto di ripensamento

Se sei un cliente domestico e hai concluso il Contratto di Fornitura fuori dai locali commerciali di Acea Energia, ovvero a distanza, puoi comunicare il tuo ripensamento entro 14 giorni dal perfezionamento del Contratto di Fornitura. Detto termine si intende esteso a 30 giorni nel caso in cui tu abbia concluso il Contratto di Fornitura nel corso di una visita presso la tua abitazione - da te non preventivamente richiesta - da parte di un agente c.d. "porta a porta" di Acea Energia, ovvero in occasione di escursioni organizzate dalla stessa Acea Energia con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere i propri prodotti.

A tal fine potrai utilizzare l'apposito modulo allegato alla documentazione contrattuale, oppure una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua volontà di recedere dal Contratto di Fornitura da inviare all'indirizzo [e-mail ae-ripenamentilibero@aceaenergia.it](mailto:ae-ripenamentilibero@aceaenergia.it) o una comunicazione posta raccomandata a: Acea Energia S.p.A. - Mercato Libero - Customer Service Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma, comprensiva almeno delle seguenti informazioni: Nome, Cognome, Codice Fiscale, PDR, Luogo e Data, firma.

Inoltre dovrai indicare il codice della Proposta di Contratto che viene riportata nella documentazione compilata e confermata. Potrai altresì comunicare il tuo ripensamento contattando il Servizio Clienti (vedi numero indicato nella pagina di copertina del contratto). In tale caso la tua volontà verrà registrata e ti verrà successivamente inviata conferma dell'esecuzione di quanto da te richiesto attraverso sms o email. Il diritto di ripensamento è validamente esercitato se la comunicazione viene inviata entro quattordici giorni o trenta giorni (nel caso in cui tu abbia concluso il Contratto di Fornitura nel corso di una visita presso la tua abitazione - da te non preventivamente richiesta - da parte di un agente c.d. "porta a porta") dalla data di perfezionamento del Contratto di Fornitura. L'esecuzione del Contratto non verrà avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, a meno che nel corso dell'adesione alla Proposta di Contratto tu non richieda esplicitamente che le attività propedeutiche all'avvio della fornitura vengano avviate prima che sia decorso detto termine. Se vuoi che l'esecuzione del Contratto inizi prima, sei tenuto a farne esplicita richiesta su un supporto durevole. La richiesta non comporta in alcun caso la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione del caso in cui sia stata già attivata la fornitura alle condizioni del presente Contratto. Qualora intenda esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti e la fornitura non sia stata avviata, sarai tenuto a corrispondere ad Acea Energia gli importi relativi ai costi sostenuti, ossia un corrispettivo non superiore a 23 euro, IVA esclusa, eventualmente incrementato degli oneri addebitati dal Distributore Locale al Fornitore per la prestazione effettuata; viceversa nel caso in cui la Fornitura sia stata attivata o non possa essere più impedita, sarai tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della Fornitura.

In caso di esercizio del diritto non si corre il rischio di restare senza fornitura perché questa sarà garantita dal precedente fornitore, o dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza oppure da Acea Energia per il tempo necessario ad eseguire le procedure tecniche che consentono di assolvere la volontà da te manifestata. Qualora l'esercizio del tuo diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura dovrà richiedere la disattivazione al tuo attuale venditore che provvederà ad eseguire tutte le relative procedure tecniche.

Attivazione della fornitura

Attivare un'offerta sul Mercato Libero significa che verrà stipulato un nuovo contratto di fornitura le cui condizioni contrattuali ed economiche applicate saranno quelle definite da Acea Energia sul Mercato Libero e non quelle stabilite dal tuo attuale fornitore né quelle fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "Autorità") nell'ambito dei servizi di tutela. Ti informiamo, inoltre, che potrai richiedere ad Acea Energia l'offerta "a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela" ("offerta PLACET"), sia a prezzo fisso, che a prezzo variabile, così come prevista dall'Autorità, ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com e disponibile sul sito www.acea.it. Il contratto di fornitura si intenderà perfezionato a partire dal momento in cui aderirai ad una delle nostre offerte commerciali, accettando la relativa proposta contrattuale (di seguito anche "Proposta di Contratto" o "PDC") attraverso uno dei canali, di volta in volta, messi a disposizione da Acea Energia. L'attivazione della fornitura è subordinata all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente, alla durata delle operazioni di competenza del Distributore Locale ovvero del SII nonché al mancato esercizio della facoltà di revoca dello switching da parte del Fornitore. Nel caso di switching (passaggio ad altro venditore), la data presunta di avvio dell'esecuzione di Fornitura, sarà fissata calcolando 2 (due) mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto.

In caso di mancata attivazione della Fornitura entro la data presunta sopra indicata, il Fornitore provvederà a comunicare, mediante posta ordinaria, ovvero secondo altre modalità che saranno messe a disposizione, le cause del mancato avvio della Fornitura e la data effettiva di avvio della stessa.

Con la stipulazione del contratto di fornitura fornirai ad Acea Energia l'autorizzazione ad effettuare, per tuo conto, le necessarie azioni per l'avvio/gestione della/delle fornitura/e sia nei confronti del Distributore locale che, ove competente, del Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico S.p.A. (di seguito "SII"), oltre che a recedere dal contratto con il tuo precedente fornitore. Ti ricordiamo anche che il Distributore locale, o il SII (ove competente), una volta ricevuta la richiesta di attivazione della fornitura inoltrata da Acea Energia, darà seguito alle operazioni tecniche necessarie ad eseguire la richiesta all'esito delle verifiche di sua competenza, nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa di settore.

Ti informiamo comunque che, a seguito della tua richiesta di attivazione della fornitura (nuova attivazione, voltura o subentro) e dell'esecuzione delle relative prestazioni da parte di Acea Energia e del distributore saranno addebitati i corrispettivi sotto elencati, secondo quanto stabilito dall'Autorità. Per il settore Gas: (i)

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Acea Fix RT4D402727

Valida dal 16/01/2026 al 16/02/2026
10.



contributo in quota fissa a favore di Acea Energia di Euro 23+IVA; (ii) in caso di attivazione, contributo in quota fissa a favore del Distributore locale di Euro 30 + IVA (per gruppo di misura ≤ G6) o Euro 45 + IVA (per gruppo di misura > G6).

Nel caso di switching (passaggio da altro venditore) i tempi di attivazione della nuova fornitura, terranno conto, oltre che delle tempistiche sopra indicate, anche del termine previsto per esercitare il recesso dal precedente contratto di fornitura, come disciplinato dalla normativa di settore.

Dati di lettura

I consumi di gas saranno rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. Acea Energia applica interamente le disposizioni contenute nel "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", allegato A alla delibera 463/2016/R/com (di seguito "TIF"). Ai fini della fatturazione Acea Energia utilizza i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: 1) dati misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale; 2) autolettura comunicate dal Cliente e validate dal Distributore locale; 3) dati di misura stimati, dal Distributore locale ovvero dal Fornitore. Nei casi in cui i dati (effettivi o stimati) non siano resi disponibili dal Distributore locale in tempo utile per la fatturazione, o in mancanza della tua autolettura, Acea Energia fatturerà a stima sulla base delle informazioni di consumo a sua disposizione, per poi conguagliare successivamente a seguito dell'acquisizione delle misure effettive.

Ai fini del calcolo dei consumi stimati Acea Energia utilizzerà la seguente modalità per il settore gas: Acea Energia, qualora non abbia a disposizione uno storico dei consumi, utilizza il consumo annuo trasmesso dal Distributore locale in fase di switching modulato sui profili di riconsegna standard definiti dall'Autorità ai sensi dell'allegato A alla delibera 148/2019/R/gas (di seguito "TISG"). Nel caso in cui, viceversa, Acea Energia abbia a disposizione lo storico, il criterio adottato prevede invece la fissazione di una base di computo annuale che considera le ultime due letture effettive (a tal fine si considerano anche le autoletture validate). Questa base di computo, a sua volta, viene modulata sui profili di riconsegna standard definiti dall'Autorità. Per la fornitura di gas naturale, in caso di mancata lettura, entro i termini temporali previsti dalla regolazione, di un misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale, Acea Energia indicherà, nella prima fattura emessa, le cause che hanno impedito la lettura. In caso di mancata lettura di un misuratore gas accessibile entro i predetti limiti temporali, il cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro.

Acea Energia mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di comunicare l'autolettura, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di settore. Se sei un cliente titolare di un punto di riconsegna non dotato di contatore telegestito, Acea Energia rende disponibile la possibilità di comunicare l'autolettura contattando il Servizio Clienti (vedi numero indicato nella pagina di copertina del contratto) oppure accedendo all'area riservata MyAcea Energia del sito internet www.aceaenergia.it.

Puoi comunicare l'autolettura in qualunque momento, tuttavia, qualora in fattura sia presente l'indicazione di un periodo specifico in cui comunicarla, sei invitato a rispettare la tempistica indicata. L'eventuale presa in carico o meno del dato di autolettura, qualora palesemente errato, ti verrà comunicata al momento stesso dell'acquisizione o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui non sia possibile una risposta immediata. Una volta preso in carico il dato di autolettura, Acea Energia lo trasmetterà, entro i quattro giorni lavorativi successivi, al Distributore locale che provvederà a validarlo o meno e a comunicarne l'esito al Fornitore entro i successivi 3 giorni lavorativi. Il dato di autolettura validato dal Distributore locale verrà utilizzato ai fini della fatturazione. Se sei un cliente titolare di un punto di riconsegna dotato di contatore telegestito che ha ricevuto una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno due mesi consecutivi, Acea Energia ti invita a comunicare l'autolettura tramite i canali di contatto sopra riportati. L'autolettura verrà gestita e utilizzata da Acea Energia secondo le medesime modalità sopra indicate. Inoltre se il tuo punto di riconsegna non è dotato di contatore telegestito, sei invitato a comunicare l'autolettura anche in caso di switching o di voltura contattando i numeri verdi sopra indicati. In caso di Switching con Acea Energia, puoi comunicare l'autolettura entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della fornitura. In caso di Switching con altro venditore puoi comunicare l'autolettura ad Acea Energia fino al giorno precedente la data di attivazione della fornitura, a partire dal quinto giorno lavorativo precedente la suddetta data; in caso di voltura puoi comunicare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della fornitura. La lettura da te comunicata ad Acea Energia verrà inviata al Distributore locale per la validazione.

Ritardo nei pagamenti

La bolletta deve essere pagata per l'intero importo indicato nella stessa e nel termine ivi previsto. Nel caso in cui tali tempistiche non vengano rispettate Acea Energia applicherà al cliente consumatore (come definito all'art. 3 del Codice del Consumo) gli interessi di mora (pari al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato di 3,5 punti percentuali). Per tutti gli altri clienti non riconducibili alla definizione del Codice del Consumo, gli interessi di mora saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002. Acea Energia applicherà inoltre, per l'invio del sollecito e della comunicazione di messa in mora, i costi di recapito descritti al link <https://www.aceaenergia.it/costo-recapito-sollecito> e i costi di gestione del credito pari a 2,2 € (Iva esclusa).

In caso di persistente mancato pagamento, Acea Energia potrà chiedere la sospensione della fornitura dopo aver inoltrato apposita comunicazione di messa in mora e preavviso di distacco nel rispetto delle disposizioni indicate nell'allegato A della Delibera ARERA n. ARG/gas 99/2011 e nelle condizioni generali di contratto. In caso di sospensione della fornitura per morosità e di eventuale riattivazione della stessa, Acea Energia applicherà, per ciascuna prestazione, un corrispettivo pari a 23 euro salvo quanto diversamente previsto nell'Allegato Condizioni Economiche. Il cliente sarà inoltre tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale di gas naturale previsti per le singole prestazioni definite dai medesimi distributori o stabilite dai provvedimenti dell'Autorità.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

E' possibile esercitare il recesso in ogni momento. Se recedi dal contratto per cambiare fornitore, il recesso sarà inviato direttamente dal nuovo fornitore entro il 10 del mese antecedente la data di cambio fornitore. Se invece intendi cessare la fornitura con disattivazione del punto di riconsegna, dovrai comunicare la tua volontà di esercitare il diritto di recesso dal contratto, con preavviso di un mese, accedendo al sito web www.aceaenergia.it - Area Riservata MyAcea Energia - forniture - dettagli - recesso/disdetta e compilando l'apposito web form. Nel caso di fornitura di energia elettrica e gas naturale, il recesso avente ad oggetto una sola fornitura non comporterà il recesso anche dall'altra fornitura attivata.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Allegato 1 – LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Livelli di qualità commerciale

Livelli di qualità per l'esercente la vendita (Acea Energia) per prestazioni richieste dal 01/01/2024 al 31/12/2024 - Delibera 413/2016/R/com

Livelli specifici

| INDICATORE | STANDARD SPECIFICO 2017-2018 | STANDARD SPECIFICO DAL 2019 | GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO |
|---|--|--|-----------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 40 giorni solari dalla data di ricevimento | 30 giorni solari | 74,20% |
| Tempo massimo di rettifica fatturazione | 90 giorni solari dalla data di ricevimento | 60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadriennale | 87,84% |
| Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione | 20 giorni solari dalla data di ricevimento | 20 giorni solari | - |

Livelli generali

| INDICATORE | STANDARD GENERALE | GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO |
|---|-------------------|-----------------------------|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | 95,40% |

Si segnala che a partire da gennaio 2017, a seguito delle modifiche normative introdotte con la delibera ARERA n. 413/2016/R/com che ha approvato il nuovo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale – TIQV", non troverà più applicazione il livello generale relativo alle richieste scritte di rettifica di fatturazione, come riportato anche nelle condizioni generali di contratto. In caso di mancato rispetto degli standard specifici verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 25 (venticinque). Il predetto indennizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto normativamente previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice Identificativo del business partner Acea Energia S.p.A. e nome e/o codice identificativo del personale commerciale che l'ha contattata:

----- Data contatto: 20/01/2026 -----

Firma del personale commerciale che l'ha contattata : 1402_RUN_52895-----

OFFERTA ACEA FIX

MERCATO LIBERO Documenti Contrattuali

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE OFFERTE DEDICATE AI SITI ALIMENTATI IN BASSA TENSIONE E BASSA PRESSIONE E
13. DESTINATI AD USI DOMESTICI



CODICE OFFERTA STANDARD LUCE MONORARIO: 000774ESFML01XXRT4D4027270000000

CODICE OFFERTA STANDARD LUCE A FASCE: 000774ESFFL01XXRT4D4027270000000

💡 Spesa per la vendita di energia elettrica

La Componente Energia è il corrispettivo a copertura dei costi di approvvigionamento di energia elettrica che resta fisso ed invariato per 12 mesi ed è pari a:

- Componente energia monoraria fascia F0: 0,1147 euro/kWh
- Componente energia a fasce:
 - Fascia F1: 0,1146 euro/kWh
 - Fascia F2: 0,1264 euro/kWh
 - Fascia F3: 0,1055 euro/kWh

Tutti i valori sopra indicati sono comprensivi delle perdite di rete attualmente pari al 10%. Nel caso di misuratore non abilitato alla lettura su fascia oraria verrà applicato il valore della componente energia monorario mensile (F0) così come indicato sopra. Verranno, inoltre, addebitati e resteranno a carico del cliente i seguenti costi:

- componente a remunerazione dei costi di commercializzazione di vendita pari a 72,00 euro/punto/anno.
- corrispettivo per il servizio di dispacciamento (c.d. dispacciamento) comprensivo:
 - dei corrispettivi di cui all'Art. 4-25.2 dell'allegato A alla Del. 227/2025/R/ee (TIDE), al lordo delle perdite di rete, che per il 1° trimestre 2026 è pari a 0,011725 euro/kWh (valore definito da Terna relativo e aggiornato trimestralmente)
 - del corrispettivo mercato capacità, al lordo delle perdite di rete, che per il 1° trimestre 2026 è pari a 0,010350 euro/kWh (come definito da ARERA per il servizio di maggior tutela e aggiornato trimestralmente)
- corrispettivo (c.d. componente di dispacciamento) di cui all'Art. 25 del TIS e s.m.i., che per il 1° trimestre 2026 è pari a 1,2311 euro/punto/anno (valore definito da ARERA e aggiornato annualmente).

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica

Verranno addebitati e resteranno a carico del cliente i sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore come definiti dagli Allegati alle Delibere n. 615/2023/R/ee e n. 616/2023/R/ee e s.m.i. e periodicamente aggiornati da ARERA.

Spesa per gli oneri generali di sistema

Verranno addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico come definiti dalla Delibera n. 618/2023/R/ee e s.m.i. e periodicamente aggiornati da ARERA.

Imposte

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse che verranno applicate nella bolletta.

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili alla pagina www.aceaenergia.it/trova-e-risvolvi/come-leggere-la-bolletta/imposte-iva.

Impatti sulla stima di spesa annua

Valori dei corrispettivi e relativo impatto sulla spesa annua per l'elettricità nell'abitazione di residenza di una famiglia tipo con un punto di prelievo avente consumi pari a 2.700 kWh/anno (3 kW di potenza impegnata), un profilo di consumo ripartito 33% in F1, 31% in F2 e 36% in F3 e con riferimento al 1° trimestre 2026.

| | Valore unitario | Incidenza % sulla spesa |
|---|--|-------------------------|
| Componente Energia incluse le perdite di rete | 0,115000 euro/kWh | 47,1 % |
| Commercializzazione vendita | 72,000000 euro/anno | 10,9 % |
| Dispacciamento incluse perdite di rete | 0,022000 euro/kWh | 9,0 % |
| Componente di dispacciamento | 1,231100 euro/anno | 0,2 % |
| Tariffa per l'uso della rete di energia elettrica | 0,047000 euro/kWh | 19,1 % |
| Oneri generali di sistema di cui Componente tariffaria Asos* | 0,033000 euro/kWh 0,028657 euro/kWh | 13,7 % 11,7 % |

*La componente tariffaria Asos, inclusa negli oneri generali, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili è a carico di tutti i clienti elettrici.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse che verranno applicate.

F1 - da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 19:00 F2 - da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 e Sabato dalle 7:00 alle 23:00

F3 - da Lunedì a Sabato dalle 23:00 alle 7:00, Domenica e festivi tutto il giorno FO - Tutti i giorni, 24 ore su 24

OFFERTA ACEA FIX

MERCATO LIBERO Documenti Contrattuali

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE OFFERTE DEDICATE AI SITI ALIMENTATI IN BASSA TENSIONE E BASSA PRESSIONE E
14. DESTINATI AD USI DOMESTICI

CODICE OFFERTA STANDARD GAS: 000774GSFML01XXRT4D4027270000000

Spesa per la vendita di gas naturale

La Componente Gas è il corrispettivo applicato al gas naturale prelevato a copertura esclusivamente dei costi di approvvigionamento, che resta fisso per 12 mesi, ed è pari a 0,3140 euro/Smc.

Verrà, inoltre, addebitata la commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale applicata in quota fissa e pari 72,00 euro/punto/anno.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale

Verranno addebitati e resteranno a carico del cliente i costi sostenuti per le attività necessarie a portare il gas ai clienti, trasportandolo nei gasdotti nazionali e nelle reti di Allegato B 13 distribuzione locale fino alle abitazioni e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore così come definiti dall'ARERA con le Delibere n. 737/2022/R/gas e n. 139/2023/R/gas e s.m.i. e periodicamente aggiornati da ARERA.

Spesa per gli oneri generali di sistema

Verranno addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas così come definiti dall'ARERA con la Delibera n.737/2022/R/gas e s.m.i. e periodicamente aggiornati da ARERA.

Imposte

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse che verranno applicate.

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili alla pagina www.aceaenergia.it/trova-e-risolvi/come-leggere-la-bolletta/imposte-iva.

Impatti sulla stima di spesa annua

Valori dei corrispettivi e relativo impatto sulla spesa annua per il gas naturale di una famiglia tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno nell'ambito tariffario Sud-occidentale considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc e con riferimento al 1° trimestre 2026.

| | Valore unitario | Incidenza % sulla spesa |
|--|---------------------|-------------------------|
| Componente Gas | 0,314000 euro/Smc | 40,2 % |
| Commercializzazione di vendita | 72,000000 euro/anno | 6,6 % |
| Tariffa per l'uso della rete di gas naturale | 0,363000 euro/Smc | 46,4 % |
| Oneri generali di sistema | 0,053000 euro/Smc | 6,8 % |

I valori dei corrispettivi sopra riportati sono calcolati considerando, oltre allo specifico ambito territoriale e al trimestre di riferimento, il potere calorifico superiore. I corrispettivi applicati in fase di fatturazione verranno adeguati tenendo conto sia dell'ambito territoriale che del potere calorifico superiore dell'impianto di distribuzione nel quale ricade il Punto di Riconsegna (PDR) secondo le disposizioni dell'Allegato "A" della Delibera 100/2023/R/com (TIVG) e s.m.i. Tutti i corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale della presente offerta sono relativi ad un valore di coefficiente di conversione dei volumi C=1. Nel caso in cui presso il punto di riconsegna sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi di gas misurati verranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile.

Durata e prezzi

Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi a partire dal mese di applicazione dell'offerta. Qualora, in caso di voltura con contestuale cambio fornitore, l'attivazione della fornitura intervenga dal secondo all'ultimo giorno del mese, il termine di durata delle condizioni economiche - che si applicheranno in ogni caso a partire dalla data di attivazione delle fornitura/ decorrenza offerta - decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello di attivazione. Allo scadere di tale periodo di validità, Acea Energia si riserva la facoltà di comunicare nuove condizioni economiche in conformità a quanto previsto all'art. 25 e 34 delle Condizioni Generali di contratto. In assenza di tali comunicazioni le presenti Condizioni Economiche si rinnoveranno tacitamente a tempo determinato per periodi di sei mesi in sei mesi, esclusi eventuali sconti e bonus. In tal caso, in occasione di ciascuna successiva scadenza, Acea Energia ha la facoltà di comunicare le nuove Condizioni Economiche, in conformità a quanto previsto agli artt. 25 e 34 delle Condizioni Generali di contratto, indicando il periodo di validità delle stesse.

Altri dettagli dell'offerta

L'offerta prevede che l'energia elettrica che ti forniamo è attestata da "Garanzia d'Origine" ossia dalla certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per la produzione di energia elettrica, nel rispetto della disciplina stabilita dalla delibera ARERA ARG/elt/104/11 e s.m.i. Il Gas che ti forniamo prevede la compensazione delle emissioni di CO2 tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati volti a finanziare e sostenere progetti di mitigazione con benefici concreti per le comunità locali. Scopri di più su aceaenergia.it/sostenibile. L'offerta include il servizio di Bolletta web che ti permette di ricevere la bolletta via e-mail appena emessa. La disattivazione del servizio di Bolletta Web non comporterà alcun addebito.

Note

Nel caso in cui, successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione di energia elettrica, il distributore competente comunichi una tipologia d'uso diversa (uso Non Domestico) da quella dichiarata dal Cliente con l'adesione a questa offerta, farà fede la comunicazione del distributore, pertanto saranno applicate per i successivi 12 mesi, a partire dal mese di applicazione dell'offerta le condizioni economiche identificate dal codice offerta standard 000774ENFFL01XXRT3E402705000000 di seguito indicate. Tali condizioni economiche prevedono che la componente energia (differenziata nelle fasce orarie F1, F2, F3) sarà pari per dodici (12) mesi di fornitura al corrispettivo a copertura dei costi di approvvigionamento di energia elettrica, in dettaglio: F1 pari a 0,1376 euro/kWh, F2 pari a 0,1477 euro/kWh, F3 pari a 0,12543 euro/kWh. Nel caso di misuratore non abilitato alla lettura su fascia oraria verrà applicato il valore della componente energia monorario mensile (FO) pari a FO 0,1360 euro/kWh. Tutti i prezzi si intendono comprensivi delle perdite di rete così come definite da ARERA. La componente a remunerazione dei costi di commercializzazione sarà pari al corrispettivo 156 euro/anno. Verranno, inoltre, addebitati e resteranno a carico del cliente i seguenti costi: corrispettivo per il servizio di dispacciamento (c.d. dispacciamento) così come indicato al paragrafo «Spesa per la vendita di energia elettrica» di questo documento; corrispettivo di cui all'articolo 25bis del TIS (c.d. corrispettivo unitario di reintegrazione oneri salvaguardia) ai clienti aventi diritto alla salvaguardia al lordo delle perdite di rete, che per il 1° trimestre 2026 è pari a 0,000572 euro/kWh (valore definito da ARERA ed è soggetto ad eventuali aggiornamenti da parte di ARERA) oppure di cui all'art. 25 ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali piccole imprese al lordo delle perdite di rete, che per il 1° trimestre 2026 è pari a 0 euro/kWh (valore definito da ARERA ed è soggetto ad eventuali aggiornamenti da parte di ARERA). Le restanti componenti, relative ai servizi per l'uso della rete di energia elettrica e agli oneri generali di sistema verranno fatturate secondo quanto indicato nei paragrafi «Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica» e «Spesa per gli oneri generali» di questo documento.

OFFERTA ACEA FIX

MERCATO LIBERO Documenti Contrattuali

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE OFFERTE DEDICATE AI SITI ALIMENTATI IN BASSA TENSIONE E BASSA PRESSIONE E
15. DESTINATI AD USI DOMESTICI



Tutti i prezzi e i corrispettivi indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse che verranno applicate in bolletta. I corrispettivi sopra indicati incidono sulla spesa annua per l'elettricità per gli usi diversi dall'abitazione con un punto di prelievo avente consumi pari a 10.000 kWh/anno (6 kW di potenza impegnata), un profilo di consumo pari a 39,5% in F1, 27% in F2 e 33,5% in F3 e con riferimento al 1° trimestre 2026, come di seguito indicato: Componente Energia incluse le perdite di rete pari a 50,70%, Commercializzazione vendita pari a 5,80%, Dispacciamento incluse perdite di rete pari a 8,20%; Tariffa per l'uso della rete di energia elettrica pari a 13,40%; Oneri generali di sistema pari a 21,90% di cui Componente tariffaria Asos 15,50%. Inoltre, al verificarsi di tali disallineamenti, non sarà riconosciuto alcuno sconto/bonus e/o vantaggio di quelli eventualmente previsti nell'offerta. Allo scadere dei primi dodici (12) mesi di fornitura, Acea Energia si riserva la facoltà di procedere come indicato nel paragrafo «Durata e prezzi» di questo documento.

Scadenza

L'offerta è valida se sottoscritta entro il 16/02/2026.

I clienti finali domestici vulnerabili gas, ai sensi del decreto-legge 115/2022 (art. 2 comma 1) come convertito dalla legge 142/2022 (decreto Aiuti bis), hanno diritto a richiedere le condizioni di fornitura definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. ARERA) che prevede le condizioni economiche definite dall'ARERA (cd. servizio di tutela della vulnerabilità).

Sono definiti clienti vulnerabili gas i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 (ad esempio percettori di bonus anno in corso o anno precedente)
- rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- di età superiore ai 75 anni (ovvero maggiore o uguale a 76 anni)

È possibile richiedere di essere forniti nel servizio di tutela della vulnerabilità definito e regolato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) se in possesso di almeno uno dei requisiti elencati sopra.

Per ulteriori informazioni puoi consultare la scheda sintetica del servizio di tutela della vulnerabilità sul sito Acea Energia alla pagina www.aceaenergia.it/offerta-servizio-tutela-vulnerabilita-gas o contattare il Servizio Clienti ai numeri che trovi indicati in prima pagina.

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

17.



1. PARTI DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito il "Contratto") è stipulato tra Acea Energia S.p.A., con sede legale in p. le Ostiense, 2 00154 Roma, C.F. e P. IVA 0 730 5361 003, CCIAA RM 49 01236/2002 - REA 1024226, (di seguito, per brevità, "Fornitore") ed il cliente finale domestico ovvero non domestico (alimentato in bassa tensione o con consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/ anno), soggetto al Codice di condotta commerciale (Allegato A alla delibera 27 ottobre 2020 -426/2020/R/com), (di seguito il "Cliente" e al plurale i "Clienti"), così come identificato nella proposta contrattuale da questi accettata attraverso le modalità di adesione descritte all'articolo 3 che segue (di seguito "Proposta di Contratto" o anche "PDC"). Acea Energia e il Cliente potranno essere di seguito congiuntamente denominati "Parti" ovvero, singolarmente, "Parte".

2. Tutti i riferimenti normativi citati nel Contratto e nei suoi allegati, sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche ed integrazioni e sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Tutte le delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA") sono da intendersi aggiornate alle eventuali successive modifiche ed integrazioni e sono consultabili sul sito www.arera.it

3. Il contratto di fornitura energia elettrica e/o di gas naturale con i suoi allegati, di seguito elencati, è aggiornato al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 21 febbraio 2014 n. 21, e al decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 e s.m.i. (recante disposizioni sul commercio elettronico). 4. Nei confronti dei Clienti che rivestano anche la qualifica di Consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo trovano applicazione, in quanto compatibili, i diritti e le garanzie previste dal Capo I del Titolo III della Parte III del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 21 febbraio 2014 n. 21.

2. OGGETTO

1. Il Contratto è costituito da: la "Proposta di Contratto", le presenti "Condizioni Generali di Vendita Mercato Libero" (di seguito anche "Condizioni Generali di Contratto"), la "Scheda Sintetica e informazioni precontrattuali", i "Livelli di Qualità e Informazioni aggiuntive", il "Modulo Punti di Prelievo", gli Allegati "Condizioni Economiche", "Informativa Privacy", la "Dichiarazione sostitutiva di certificazione di atto di notorietà", "Modulo di domiciliazione" e, nel caso di cliente finale domestico, la "Scheda di Confrontabilità" e il "Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento".

2. Il Contratto disciplina la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale a seconda dell'offerta scelta dal Cliente, da parte del Fornitore presso il/i punto/i di prelievo del Cliente indicati nell'Allegato "Punti di Prelievo" o in prima pagina (di seguito la "Fornitura").

3. Le presenti Condizioni Generali si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica Fornitura da parte del Cliente.

3. PROPOSTA, PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

1. Il Contratto si conclude per adesione nel momento in cui il cliente, attraverso i diversi canali di vendita messi a disposizione dal Fornitore, aderisce alla Proposta di Contratto sopra richiamata, accettandone integralmente i contenuti.

2. l'attivazione della Fornitura (o delle Forniture) di cui al Contratto è in ogni caso condizionata all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del cliente (Credit Check) che sarà svolta dal Fornitore sia in proprio sia attraverso società esterne specializzate. In caso di esito negativo del Credit Check, il Contratto si intenderà risolto e il Fornitore, entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto, ne darà comunicazione al cliente tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail dallo stesso indicato, ovvero tramite posta ordinaria. Le modalità di trattamento dei dati personali del cliente necessari per lo svolgimento dell'attività di Credit Check sono descritte all'interno dell'Allegato "Informativa Privacy".

3. In aggiunta a quanto previsto nell'art. 3.2 che precede, l'attivazione della Fornitura (o della Forniture) di cui al Contratto è altresì condizionata al buon esito delle verifiche tecniche da parte del distributore locale (di seguito anche, "Distributore Locale"), nonché al mancato esercizio della facoltà di revoca da parte del Fornitore di cui agli artt. 10 ("Condizioni per l'Attivazione delle Forniture"), 24 ("Ulteriori Condizioni per L'attivazione Della Fornitura Di Energia Elettrica") e 33 ("Ulteriori Condizioni per L'attivazione Della Fornitura Di Gas Naturale") del Contratto. La mancata attivazione della Fornitura o delle Forniture conseguente all'esito negativo delle citate verifiche e/o dell'esercizio della facoltà di revoca di cui ai citati artt. 10, 24 e 33 determina la risoluzione del Contratto di cui il Fornitore darà comunicazione al cliente.

4. Fermo restando quanto previsto dai precedenti articoli, l'attivazione della Fornitura (o delle Forniture) avverrà in coerenza con i termini per il Recesso previsti dall'art.

8 del Contratto, con i termini previsti per l'esercizio del Ripensamento di cui all'art. 9 in caso di cliente finale domestico, nonché in base alle tempistiche stabilite dall'ARERA per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento. Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della Fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

5. In deroga a quanto indicato al comma che precede e all'art. 9.6 del Contratto, il consumatore può formulare al Fornitore esplicita richiesta di attivazione della Fornitura di gas o energia elettrica durante il periodo di ripensamento.

6. Il Contratto ha durata indeterminata, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 8.

4. MANDATI PER IL RECESSO

Contestualmente alla conclusione del Contratto, il cliente conferisce mandato con rappresentanza al Fornitore perché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la/e comunicazione/i di recesso dal/i Contratto/i di Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attualmente in essere e ad inviarla/i al/i precedente Fornitore/i (detto anche Fornitore Uscente/i). Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche della Fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, il relativo periodo di applicabilità, le modalità per la determinazione di eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi dovuti sono definiti nell'Allegato "Condizioni Economiche" secondo quanto dettato dagli articoli 25 e 34. Nel caso in cui il Distributore Locale di energia elettrica o gas comunichi al Fornitore una tipologia d'uso diversa (ad es. Uso non domestico) da quella dichiarata dal cliente con l'adesione alla Proposta di Contratto di Acea Energia S.p.A., saranno applicate le vigenti condizioni economiche valide per la tipologia d'uso dichiarata dal Distributore Locale. Resta fermo che non verranno applicati corrispettivi per la ricezione delle bollette, delle informazioni sulla fatturazione e per l'accesso ai dati relativi ai consumi.

6. FATTURAZIONE / MODALITÀ E TERMINI PER IL PAGAMENTO

1. Le bollette saranno emesse in conformità con quanto previsto dalle delibere dell'ARERA (tra cui, la delibera n. 501/14 in tema di trasparenza delle bollette), tempo per tempo vigenti. La bolletta sarà composta da una parte definita "Bolletta sintetica", che conterrà le informazioni principali, tra cui, gli importi fatturati, i consumi e i dati di fornitura e da una seconda parte, definita "Elementi di dettaglio", costituita da tutti gli approfondimenti delle informazioni presenti nella Bolletta sintetica. Gli elementi di dettaglio potranno essere richiesti attraverso i vari canali di contatto messi a disposizione dal Fornitore, ossia: attraverso la registrazione sul sito www.aceaenergia.it, chiamando il Servizio Clienti, ovvero presso gli sportelli del Fornitore siti in Roma, Viale delle Cave Ardeatine 36. Successivamente a tale richiesta, e fino a diversa comunicazione del cliente, il Fornitore fornirà gli Elementi di dettaglio contestualmente all'emissione periodica della Bolletta sintetica.

2. Il cliente dovrà provvedere al pagamento dell'intero importo indicato in bolletta nel termine ivi previsto che comunque non potrà essere inferiore a venti giorni dalla data di emissione della bolletta medesima;

3. Il Cliente può scegliere di pagare la bolletta attraverso la domiciliazione bancaria o postale.

Con la domiciliazione l'addebito è automatico e continuativo su conto corrente senza costi aggiuntivi per l'attivazione del servizio da parte di Acea Energia (fatto salvo l'addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari o postali, ove previsti). Il Cliente può attivare il servizio comodamente online tramite l'area riservata

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

18.



MyAcea Energia (accessibile da desktop e App) e attraverso gli altri canali di contatto di Acea Energia.

Oltre alla domiciliazione Acea Energia mette a disposizione del Cliente altre modalità di pagamento senza costi aggiuntivi, al netto delle eventuali commissioni applicate dal proprio istituto di credito o da parte di tabaccherie e ricevitorie.

Dall'area riservata MyAcea Energia il Cliente può pagare con:

- Carta di Credito dei circuiti Visa e Mastercard: pagamento online. Apple Pay e Google Pay unicamente disponibili su App MyAcea Energia;
- MyBank: bonifico bancario tramite le credenziali del tuo proprio online banking;
- PostePay: carta Postepay, carta Bancoposta e App Postepay;
- CBILL: tramite il proprio Internet Banking o con gli altri canali messi a disposizione dalle banche aderenti al servizio;
- Bancomat Pay: pagamento dal proprio smartphone in modo semplice e veloce.

Il Cliente inoltre può pagare presso:

- Tabaccherie, edicole e bar PuntoLis convenzionati con LIS PAY S.p.A. o Mooney: in contanti e con carte di pagamento. Per info e costi sul servizio vai su aceaenergia.it;
- Uffici Poste Italiane e Reti terze Poste Italiane (soggetti autorizzati da Poste, quali tabaccai collegati tramite Banca IBT, Banche e supermercati aderenti al servizio): in contanti e con carte di pagamento;
- Sportelli Acea Energia in Viale delle Cave Ardeatine 36, Roma: pagamenti con bancomat e carte di credito dei circuiti Visa e Mastercard.

Queste modalità di pagamento, ed eventuali modifiche alle stesse, sono riportate all'interno delle bollette. Nel rispetto della normativa vigente Acea Energia non applica spese aggiuntive in base al metodo di pagamento prescelto. Per maggiori informazioni sui metodi di pagamento è possibile consultare il sito aceaenergia.it.

4. In caso di omesso o parziale pagamento entro il termine di scadenza indicato in bolletta, il cliente, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto al Fornitore dal presente Contratto, dovrà corrispondere al fornitore, oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora come di seguito stabiliti, le spese di recapito e i costi di gestione del credito, dettagliati nelle schede sintetiche e relativi all'invio del sollecito e della comunicazione di diffida ad adempiere e costituzione in mora di cui agli artt. 31 e 38.

5. Le contestazioni in merito ai dati di consumo potranno essere formulate dal cliente direttamente al Fornitore il quale provvederà ad effettuare gli opportuni accertamenti presso il Distributore Locale nella cui disponibilità sono i dati di misura in virtù del servizio di misura dallo stesso espletato.

6. In caso di sospensione della Fornitura per morosità ai sensi degli articoli 31 e 38 del Contratto e di eventuale riattivazione della stessa, il cliente sarà tenuto altresì al pagamento degli oneri amministrativi di cui all'art. 27, per la Fornitura di energia elettrica, ovvero al prezzario adottato dal Distributore Locale di gas naturale.

7. Detti importi saranno addebitati al cliente con il primo ciclo di fatturazione utile successivo alla sospensione e/o riattivazione della Fornitura.

8. Nel caso in cui il Cliente abbia un debito verso il Fornitore, quest'ultimo si riserva la facoltà di non procedere e/o negare il proprio assenso alla riattivazione della Fornitura, alla prosecuzione di altro rapporto già in essere o all'attivazione di nuove forniture, se prima non sia stato saldato il debito stesso. Il Fornitore inoltre si riserva la facoltà di addebitare la morosità, afferente una Fornitura cessata, sulle bollette emesse in relazione ad una fornitura diversa, intestata allo stesso cliente. In caso di emissione di una nota di credito a beneficio del Cliente, il Fornitore provvederà a riconoscere il relativo importo compensando lo stesso con l'eventuale somma risultante a proprio credito da precedenti fatture non pagate dal Cliente, anche relative a diverse forniture, fino a concorrenza dei relativi importi. L'eventuale credito eccedente sarà rimborsato al Cliente mediante accredito all'interno della prima fattura utile successiva.

9. Sul sito internet www.aceaenergia.it è possibile consultare il Glossario per l'energia elettrica o gas naturale contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono la bolletta.

7. CONSEGUENZE DEL MANCATO PAGAMENTO NEL TERMINE / INTERESSI MORATORI

In caso di omesso parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in bolletta, saranno addebitati al cliente, senza necessità di diffida, oltre alle maggiori spese di esazione menzionate all'art. 6, gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del tre e mezzo per cento per il cliente "Consumatore" (come definito dall'art. 3 del Codice del Consumo), mentre saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002, per tutti gli altri clienti non riconducibili alla definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo.

8. RECESSO

1. Le Parti possono recedere in qualunque momento (anche con riferimento ad una sola delle forniture), con un preavviso di (i) 1 mese per il cliente finale che intende disattivare la Fornitura e cessare i contratti ad essa collegati; il termine di preavviso decorre dalla data in cui il Fornitore riceve la comunicazione di recesso; tale comunicazione dovrà pervenire tramite il sito web www.aceaenergia.it/area riservata MyAcea Energia/contratti/i miei contratti/recesso, compilando l'apposita web-form, salvo eventuali modifiche che saranno comunicate in fattura, ovvero recandosi presso gli Sportelli del Fornitore; (ii) 6 mesi per il Fornitore, con decorrenza dalla data in cui il cliente riceve la comunicazione di recesso da parte del Fornitore; tale comunicazione sarà trasmessa dal Fornitore con raccomandata A/R all'indirizzo di fatturazione indicato nella Proposta di Contratto o eventualmente all'indirizzo PEC fornito dal cliente.

2. Qualora il cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare Fornitore ("Switching"), il recesso verrà esercitato direttamente da parte del nuovo fornitore entro il giorno 10 del mese precedente alla data di cambio fornitore. A tal fine il cliente, in occasione della conclusione del contratto con il nuovo fornitore dovrà conferire a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal presente Contratto.

3. Resta inteso che, nel caso di Fornitura di energia elettrica e gas naturale, il recesso esercitato dal cliente avente ad oggetto una sola Fornitura non comporterà recesso anche dall'altra Fornitura attivata.

9. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1. Per le Proposte di Contratto accettate dal cliente mediante mezzi di comunicazione a distanza (quali, ad esempio, il Teleselling ovvero il Contratto On Line), ovvero negoziate fuori dai locali commerciali del Fornitore, il cliente finale domestico ha diritto di recedere entro 14 giorni solari ("Periodo di Ripensamento") senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (anche detto "Diritto di Ripensamento"). Qualora l'accettazione della Proposta di Contratto avvenga nel contesto di una visita da parte del Fornitore, non preventivamente richiesta dal Cliente, presso l'abitazione di quest'ultimo (ad esempio, mediante vendita "porta a porta") ovvero in occasione di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere i propri prodotti, il Periodo di Ripensamento si intende prolungato a 30 giorni solari.

2. Il Diritto di Ripensamento va esercitato utilizzando l'allegato "Modulo tipo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento" o con una dichiarazione esplicita del cliente della sua volontà di recedere dal Contratto da inviarsi al Fornitore, via mail all'indirizzo ae-ripensamentilibero@aceaenergia.it e comprensiva almeno delle seguenti informazioni Nome, Cognome, Codice Fiscale, POD e/o PDR, Luogo e Data, firma. Il cliente potrà altresì comunicare il proprio ripensamento telefonando al numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205. In tale caso la sua volontà di recedere verrà registrata e, successivamente, confermata attraverso l'invio di un sms o di una E-mail.

3. Il termine per l'esercizio del Diritto di Ripensamento di cui al comma 1 che precede decorre dalla data di conclusione del Contratto, come indicata al precedente art. 3.1.

4. Se il Fornitore non abbia fornito al cliente domestico le informazioni circa i tempi e i modi di esercizio del diritto di ripensamento, questi ha facoltà di recedere dal Contratto senza penalità e senza fornire giustificazioni entro dodici (12) mesi dallo spirare del termine previsto dal terzo comma del presente articolo.

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

19.



5. Se il Fornitore fornisce al cliente domestico le informazioni circa i tempi e i modi di esercizio del diritto di ripensamento entro dodici (12) mesi dalla conclusione del Contratto, questi ha facoltà di recedere dal Contratto senza penalità e senza fornire giustificazioni entro quattordici (14) giorni dal momento in cui riceve le informazioni. 6. L'esecuzione del Contratto non verrà avviata prima che sia decorso il termine di cui al comma 1 del presente articolo. Se il cliente domestico vuole che l'esecuzione del Contratto inizi prima, egli è tenuto a farne esplicita richiesta su un supporto durevole. La richiesta non comporta in alcun caso per il cliente la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione del caso in cui sia stata già attivata la fornitura alle condizioni del presente Contratto. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento e non sia stata attivata la Fornitura, il Fornitore applicherà un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato nei casi di cui all'articolo 11 del TIV, eventualmente incrementato degli oneri addebitati dal Distributore Locale al venditore per la prestazione effettuata, fissati ai sensi dell'Allegato C alla delibera 568/2019/R/eel e s.m.i. (per la Fornitura di energia elettrica) e dell'Allegato A alla delibera 570/2019/R/gas e s.m.i. (per la Fornitura di gas); viceversa nel caso in cui la Fornitura sia stata attivata o non possa essere più impedita, il cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della Fornitura.

7. Ai sensi di quanto disposto dall'art. 9.6 dell'Allegato A alla delibera ARERA 104/10 (Codice di Condotta Commerciale), così come integrato all'art. 2.2 della Deliberazione ARERA 269/2015/R/COM, qualora il cliente domestico non abbia formulato al Fornitore espressa richiesta di cui al punto 6 che precede, le attività necessarie a dare corso all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine di cui al comma 3 del presente articolo.

8. Le Parti prendono atto che:

- a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura;
 - i. la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto;
 - ii. Potrebbe essere garantita dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsti in base alla commodity (energia elettrica o gas) e alla tipologia di cliente (domestico o non domestico) qualora il contratto con il precedente venditore risulti essere stato sciolto;
 - b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario saranno attivati i Servizi di ultima istanza previsti in base alla commodity (energia elettrica o gas) e alla tipologia di cliente (domestico o non domestico);
 - c) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura ed essa non sia stata attivata o sia ancora possibile impedirne l'attivazione si applica quanto previsto dalla precedente lett.a).
9. Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente dovrà richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG.

10. CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLE FORNITURE

1. L'attivazione della Fornitura è in ogni caso condizionata, in aggiunta a quanto previsto ai precedenti art. 3.2 e 3.3, alla verifica da parte del Fornitore circa:

- (i) l'inesistenza di precedenti morosità del cliente nei confronti del Fornitore o di altre società del Gruppo
- (ii) l'avvenuto inserimento pienamente corretto e completo dei dati forniti dal cliente ritenuti essenziali per l'erogazione della Fornitura all'interno della Proposta di Contratto e negli Allegati alla stessa denominati "Punti di Prelievo Gas Naturale" e "Punti di Prelievo Energia Elettrica".

2. L'attivazione della Fornitura è, altresì, condizionata all'esercizio della facoltà di revoca da parte del Fornitore ai sensi di quanto disposto dall'art. 6.3 dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/15 (di seguito TIMOE), per quanto riguarda la Fornitura di energia elettrica; nonché ai sensi dell'art. 8.2 della Delibera ARERA 99/11 (di seguito TIMG), per quanto riguarda la Fornitura di gas naturale. La facoltà di revoca sopra citata potrà essere esercitata qualora ricorrono le condizioni descritte nei successivi articoli 24 e 33 del presente Contratto.

3. Qualora il Fornitore, che ha presentato richiesta di Switching, eserciti la facoltà di revoca di cui al comma precedente, non verrà data esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Il fornitore comunicherà per iscritto al cliente, all'indirizzo di posta elettronica, ove disponibile, ovvero tramite posta ordinaria, la risoluzione del contratto entro 60 giorni dalla data di accettazione dello stesso.

4. Qualora Acea Energia riscontri la presenza di bollette insolute sul Punto di Prelievo Energia Elettrica ovvero sul Punto di Prelievo Gas Naturale relativamente al quale (o ai quali) il cliente abbia richiesto l'attivazione di una nuova fornitura attraverso richiesta di voltura e/o subentro contrattuale, il Fornitore stesso si riserva la facoltà di richiedere al cliente la messa a disposizione della documentazione idonea a dimostrare l'estranchezza del richiedente rispetto alla morosità riscontrata e/o a quota parte della stessa.

5. Nei casi in cui a valle della valutazione descritta all'art. 10.4 che precede il Fornitore riscontri la riconducibilità della morosità o di parte della stessa al cliente richiedente l'attivazione della nuova fornitura, il Fornitore richiederà allo stesso il pagamento degli importi insoluti.

11. DATA DI AVVIO DELL'ESECUZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE E/O DI ENERGIA ELETTRICA

1. Considerato il necessario decorso dei termini previsti dall'art. 10 e la durata delle operazioni di competenza del Distributore Locale ovvero del SII, la data presunta di avvio dell'esecuzione di Fornitura, nel caso di switching (cambio Fornitore), sarà fissata calcolando 2 (due) mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto.

2. In caso di mancata attivazione della Fornitura entro la data presunta sopra indicata e riportata anche nell'allegato Scheda Sintetica e Informazioni Precontrattuali consegnata al cliente, il Fornitore provvederà a comunicare, mediante posta ordinaria, ovvero secondo altre modalità che saranno messe a disposizione, le cause del mancato avvio della Fornitura e la data effettiva di avvio della stessa.

12. RATEIZZAZIONI E RIMBORSI

1. Il Fornitore riconoscerà la rateizzazione nei casi disciplinati dall'ARERA con la delibera 463/2016/R/com e s.m.i., nei casi previsti dalla normativa primaria in generale, nonché nei casi eventualmente previsti dalle policy aziendali.

2. Nel caso in cui il Cliente intenda richiedere un piano di rateizzazione per il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'art. 6 presente Contratto, potrà consultare il sito internet www.aceaenergia.it nel quale sono disponibili tutte le informazioni relative alle condizioni e modalità per l'ottenimento dei piani di rateizzazione.

3. Sul sito internet www.aceaenergia.it sono altresì disponibili le informazioni circa le modalità di richiesta da parte del Cliente ed erogazione da parte del Fornitore di eventuali rimborsi cui il Cliente abbia diritto

13. GRUPPI DI MISURA PRESSO IL CLIENTE E UTILIZZAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA/GAS

1. Il contatore di energia elettrica (ossia l'insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al cliente, atte a misurare l'energia elettrica prelevata) ed il contatore gas (ossia la parte dell'impianto di alimentazione del cliente che serve per l'intercettazione, per la misura del gas e per il collegamento all'impianto interno del cliente) ed i relativi sigilli (di seguito anche "Misuratori", "Contatori" o "Gruppi di misura"), sono di proprietà del Distributore Locale. Il cliente è costituito custode dei Contatori e risponde della loro sottrazione, distruzione e di qualunque eventuale danno arrecato agli stessi ed agli apparecchi accessori installati presso di lui; è fatto divieto assoluto al cliente di spostare i Contatori dal luogo in cui sono stati collocati.

2. Il cliente si impegna a consentire al personale del Distributore Locale o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso ai locali in cui è ubicato il Contatore per effettuare le normali operazioni di servizio quali la rilevazione del dato di misura, interventi per guasti e verifiche per malfunzionamenti, chiusura e sostituzione del Contatore, verifica delle condizioni di sicurezza della Fornitura, disalimentazione per motivi di carattere tecnico o

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

20.



morosità. Qualora il cliente si opponga o l'accesso venga in qualche modo impedito, il Distributore Locale può, previa diffida formale, sospendere la fornitura disalimentando il punto di prelievo. Il Distributore Locale per le esigenze e con le modalità di cui al Contratto di Trasporto, può modificare i propri impianti nonché le caratteristiche del servizio. La necessaria trasformazione degli impianti ed apparecchi avrà luogo a cura e spese del Distributore Locale e del cliente per quanto di rispettiva proprietà.

3. Sono impianti e apparecchi del cliente quelli situati a valle del punto di prelievo. Gli impianti e apparecchi del cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. Il Distributore Locale può effettuare verifiche e, qualora dovessero risultare delle irregolarità sugli impianti del cliente, può sospendere il servizio di trasporto disalimentando il punto di consegna per il tempo occorrente al cliente per adeguare gli impianti stessi. Il Distributore Locale si riserva di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno conseguente al mancato adeguamento. Restano a carico del cliente finale gli oneri per l'adeguamento dei propri impianti ed apparecchi in conseguenza delle eventuali modifiche delle modalità di fornitura.

4. Il gas naturale e l'energia elettrica non possono essere ceduti a terzi dal cliente o da quest'ultimo utilizzati per usi e in luoghi diversi da quelli indicati nella Proposta di Contratto e nell' "Allegato Punti di prelievo", né possono essere utilizzati in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o di utilizzazioni. Il cliente si impegna ad utilizzare il gas e l'energia elettrica secondo le regole di prudenza e sicurezza e, comunque, nel rispetto della normativa vigente. Resta inteso che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti e, segnatamente, per incendi o esplosioni occorsi al cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas naturale e dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza. Nei casi di infrazione ai divieti di cui al presente comma, nonché nei casi di prelievo fraudolento di energia elettrica o gas - ivi compresa la riattivazione non autorizzata del gruppo di misura, il Distributore Locale potrà, fatto salvo l'esperimento delle azioni civili o penali, sospendere il servizio disalimentando il punto di prelievo e, laddove ritenuto necessario, chiedere il ripristino della condizione di regolarità di utilizzo, fatta salva la facoltà di chiedere eventuali danni, e rifiutare il servizio nel caso del permanere della situazione irregolare.

5. Il cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore ogni variazione intervenuta nei dati ritenuti essenziali e riportati nel modulo di Proposta di Contratto e nei già citati Allegati, ivi compresi i dati relativi all'uso del gas e dell'energia elettrica. Inoltre, il cliente dichiara che il valore di potenza disponibile (ossia la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è anche la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento), individuato per ciascun punto di prelievo indicato nell'Allegato Punti di Prelievo, per cui ha corrisposto al Distributore Locale gli oneri di allacciamento, corrisponde al fabbisogno massimo di potenza e conviene che tale valore s'intende a tutti gli effetti come livello di potenza massima prelevabile e reso disponibile dal Distributore Locale e che, pertanto, non sono consentiti prelievi eccedenti la Potenza disponibile. Qualora il cliente abbia bisogno di effettuare in maniera sistematica prelievi di potenza in eccedenza al valore della potenza disponibile deve presentare una richiesta al Distributore Locale per l'adeguamento della potenza disponibile. Il Distributore Locale, in caso di sistematici prelievi di potenza eccedenti il livello della potenza disponibile (in assenza di limitatore), può procedere d'ufficio all'addebito dei contributi per l'adeguamento della medesima potenza disponibile. Di norma si considera come sistematico il superamento del livello della potenza disponibile effettuato in almeno due distinti mesi nell'anno solare.

6. In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

7. Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.

8. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

14. RECLAMI - RICHIESTE DI INFORMAZIONI

1. Ai sensi di quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") il Cliente può presentare reclamo o richiesta di informazioni in via telematica compilando l'apposita form presente sul sito www.aceaenergia.it all'interno dell'area MyAcea Energia, oppure a mezzo posta indirizzando la comunicazione scritta ad: Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 - Roma, per le comunicazioni attinenti la Fornitura di energia elettrica e/o Fornitura gas naturale.

Le richieste scritte di informazioni dovranno essere inviate al medesimo indirizzo postale.

2. Il reclamo scritto o la richiesta di informazione possono essere presentate tramite l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore presso lo sportello fisico. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare al Fornitore il reclamo senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione - da inviare all'indirizzo indicato al precedente comma - contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente che sorge reclamo o richiesta di informazione e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di Fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di Fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR) ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati; g) se la tua segnalazione riguarda gli importi o i consumi fatturati indica l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

15. CONCILIAZIONE / LEGGE / FORO COMPETENTE

1. Ai fini dell'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione dell'Allegato A alla delibera ARERA n. 209/2016/E/com il Fornitore ha attivato una procedura di ADR "Alternative Dispute Resolution" (di seguito "Procedura ADR"), ossia una procedura di conciliazione gratuita per la risoluzione stragiudiziale delle controversie insorte con il cliente Consumatore riguardanti il Contratto. La Procedura ADR si svolge secondo la disciplina dettata dal Regolamento della procedura ADR disponibile sul sito internet della capogruppo Acea S.p.A. La Procedura ADR è attivabile, su richiesta del cliente, da un'Associazione dei consumatori firmataria del Protocollo con Acea Energia S.p.A. o direttamente dal cliente stesso, attraverso la compilazione dell'apposito modulo presente nel sito della capogruppo Acea S.p.A., nonché mediante l'invio del suddetto modulo all'indirizzo e-mail conciliazione@aceaspait o tramite raccomandata A/R da indirizzare al seguente indirizzo: ACEA Spa/ORGANISMO ADR, Segreteria di Conciliazione, p.le Ostiense 2, cap. 00154 Roma.

2. Ai sensi dell'Allegato A alla delibera ARERA n. 209/2016/E/com, il cliente può, altresì, esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Sezio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, dal quale decida di farsi rappresentare, solo dopo aver inviato il reclamo al Fornitore e dopo che questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente ovvero siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo.

3. La domanda di conciliazione è presentata in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, previa registrazione online. La Parte che si registra individua una username ed una password personali. Il Servizio Conciliazione rilascia apposita ricevuta telematica dell'avvenuta registrazione.

Il cliente, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione in modalità offline, mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio Conciliazione, fermo restando la gestione online della procedura.

4. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e il relativo onere grava sulla Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

5. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto, nel caso di cliente "consumatore" (secondo la definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo) sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del cliente. Per tutti gli altri clienti non

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

21.



riconducibili a detta definizione sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

16. VARIAZIONI UNILATERALI DEL CONTRATTO

1. Il Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche obbligatorie definite dall'ARERA stessa ovvero imposte da provvedimenti normativi e delle competenti Autorità.

2. Il Fornitore si riserva il diritto di variare, per motivi sopravvenuti di natura tecnica, commerciale o gestionale, per mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento o per mutamento dei presupposti economici utilizzati per formulare le condizioni economiche, le specifiche tecniche dei servizi o le condizioni contrattuali ed economiche, comunicandolo per iscritto ai Clienti, mediante apposita comunicazione di variazione, (anche detta "Comunicazione"), distinta e inviata separatamente dai documenti di fatturazione (salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto).

3. Tale Comunicazione perverrà ai Clienti stessi con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni; il suddetto termine decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della Comunicazione da parte del Cliente stesso. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità stabilite all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

4. La suddetta Comunicazione non è dovuta nei casi di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico di corrispettivi non determinati dal Fornitore; in tali casi, il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Salvo quanto previsto in altre parti del Contratto, il Fornitore potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c. c., salvo il risarcimento dei danni, con addebito dei corrispettivi dovuti sino alla cessazione della Fornitura e degli eventuali maggiori danni, in caso di inadempimento, da parte del cliente, delle obbligazioni previste dagli articoli 6 ("Fatturazione - Modalità e termini per il pagamento"), 13 ("Gruppi di Misura presso il cliente ed utilizzazione dell'energia elettrica/gas") e 25 ("Corrispettivi della Fornitura di energia elettrica"), 34 ("Corrispettivi per la Fornitura di gas naturale"), nonché in caso di prelievo fraudolento e a seguito della risoluzione del contratto di trasporto stipulato tra il Fornitore e il Distributore Locale (di seguito "Contratto di Trasporto").

2. Inoltre, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte del Fornitore, qualora il Cliente non comunichi correttamente il proprio numero di Partita IVA e/o Codice Fiscale ovvero non comunichi tempestivamente ogni variazione degli stessi.

18. INTERRUZIONI DELLA FORNITURA

1. Il cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare che il Fornitore gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita del gas naturale e/o dell'energia elettrica ai clienti ed è estraneo all'attività di distribuzione e consegna del gas naturale demandata, anche alla stregua di quanto previsto nel Codice di Rete (Allegato 2 alla Deliberazione dell'ARERA n. 108/06 s.m.i.), al Distributore Locale di gas naturale e/o all'attività di trasmissione e dispacciamento nonché di trasporto dell'energia elettrica in ambito locale, demandate, rispettivamente, a Terna S.p.A. e al Distributore Locale ai sensi dell'art. 1 comma 1 del decreto legislativo 16 marzo 1999 n. 79. Eventuali interruzioni e limitazioni della Fornitura al cliente dipendono, pertanto, dall'interruzione o limitazione dell'erogazione dei servizi forniti da Terna S. p.A. e/o dal Distributore Locale dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale e non saranno imputabili al Fornitore, né attribuiranno al cliente il diritto a formulare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti del Fornitore e/o a ridurre il pagamento dei corrispettivi dovuti.

19. CAUSE DI FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO

1. Il mancato adempimento delle Parti ad una o più obbligazioni derivanti dal presente Contratto, ad eccezione delle obbligazioni riguardanti il pagamento di somme di denaro, non darà luogo a responsabilità per la Parte inadempiente qualora l'inadempimento sia riconducibile ad una causa di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile alla Parte che lo invoca che non sia stato possibile prevenire, evitare o eliminare usando l'ordinaria diligenza e che abbia reso impossibile, in modo obiettivo e assoluto, l'adempimento di dette obbligazioni.

2. La Parte che invochi una causa di forza maggiore dovrà fornire evidenza del fatto che tale circostanza non sia stata determinata da essa direttamente o indirettamente e avrà l'obbligo di darne comunicazione scritta all'altra Parte non appena abbia potuto prenderne conoscenza, descrivendo con precisione la suddetta causa e comunicando tutte le informazioni relative, fra quelle che saranno disponibili, in modo da consentire l'esatta valutazione dell'avvenimento invocato e l'incidenza dello stesso sull'esecuzione degli obblighi contrattuali al fine di individuare le soluzioni e misure adeguate volte a limitare l'incidenza di tale evento. La Parte che subisce l'inadempimento potrà recedere dal Contratto con preavviso di 60 giorni, comunicandolo mediante lettera raccomandata a/r.

20. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore potrà cedere il presente Contratto, dandone avviso al cliente, che si impegna sin d'ora a prestare il proprio consenso.

21. STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE / INDENNIZZI AUTOMATICI

Di seguito si rappresentano i livelli di qualità commerciale per l'esercente la vendita previsti dal TIQV

Livelli specifici

| INDICATORE | STANDARD SPECIFICO 2017-2018 | STANDARD SPECIFICO DAL 2019 |
|---|--|--|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 40 giorni solari dalla data di ricevimento | 30 giorni solari |
| Tempo massimo di rettifica fatturazione | 90 giorni solari dalla data di ricevimento | 60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadriennale |
| Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione | 20 giorni solari dalla data di ricevimento | 20 giorni solari |

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

22.



Livelli generali

| INDICATORE | STANDARD GENERALE |
|---|-------------------|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% |

Resta inteso che in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra indicati verrà corrisposto, in conformità al TIQV un indennizzo automatico base di euro 25 (venticinque): il predetto indennizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

22. CONDIZIONI TECNICHE DI EROGAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA

1. La Fornitura di energia elettrica avverrà secondo la potenza contrattuale indicata nell'Allegato "Punti di Prelievo" e comunicata dal Fornitore al Distributore Locale territorialmente competente. L'energia elettrica verrà fornita, mediante l'utilizzo della rete nazionale di trasmissione e trasporto e, ove occorra, quella del Distributore Locale, presso il/i Punto/i di Prelievo indicato/i dal cliente nell'Allegato "Punti di Prelievo", secondo le loro attuali caratteristiche di tensione e frequenza. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica quali, a titolo esemplificativo, tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, micro-interruzioni, buchi di tensione, gestione del collegamento del singolo Punto di Prelievo alla rete elettrica, sono disciplinati, salvo diversi accordi tra le Parti, dalla normativa vigente in materia, nonché dai provvedimenti emanati dalla competente Autorità per la disciplina dell'uso delle reti e attengono ai rapporti tra il cliente e il Distributore Locale dell'Energia Elettrica alla quale il/i Punto/i di Prelievo è/sono collegato/i. In particolare si precisa che sono a carico del cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti tecnici che si rendessero necessari per l'esecuzione del presente Contratto e nel corso della Fornitura. Il Fornitore potrà supportare il cliente, nei modi e tempi di volta in volta concordati, nella consulenza e assistenza degli interessi dello. Qualora il cliente voglia esercitare il diritto di recesso al fine di disattivare la Fornitura ed i contratti ad essa collegati, dovrà comunicare, con preavviso di un mese, la sua volontà di esercitare il diritto di recesso accedendo al sito web www.aceaenergia.it - Area Riservata MyAcea Energia - Contratti - I miei contratti - Disdetta e compilando l'apposito web form, salvo eventuali modifiche che saranno comunicate.

23. MANDATI

1. Ai sensi della delibera dell'ARERA n. 111/06 e s.m.i. il cliente conferisce al Fornitore o a società terza indicata dal Fornitore, apposito mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c. per la stipulazione del Contratto di Trasporto con il Distributore Locale, nonché apposito mandato senza rappresentanza per la stipulazione del contratto di Dispacciamento con Terna S. p. A.

2. Il Fornitore stipulerà i suddetti contratti in conformità alle condizioni economiche e contrattuali determinate di volta in volta dall'Autorità e avvalendosi degli schemi di contratti tipo predisposti dalla medesima Autorità e recepiti da Terna, o dal Distributore Locale.

3. Il cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di concessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

4. Il cliente conferisce, in relazioni ai punti di fornitura oggetto del presente Contratto, un mandato senza rappresentanza ex art. 1705 del Codice Civile, per lo svolgimento presso il Distributore Locale delle prestazioni indicate nell'allegato A alla delibera 646/2015/R/eel e s.m.i. comprendenti a titolo esemplificativo ma non esaurito aumenti di potenza, spostamenti e/o verifiche di Gruppi di Misura e ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il cliente può rivolgersi direttamente al Distributore Locale. Il cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore Locale di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni indicate nelle suddette delibere dell'Autorità, o al fine di procedere ad altre attività di manutenzione degli impianti, o al fine di procedere alla disalimentazione fisica del Punto di fornitura, ovvero in tutti gli altri casi previsti dalla normativa vigente.

24. ULTERIORI CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

1. Oltre che nei casi di cui al precedente articolo 10, l'attivazione della Fornitura di energia elettrica è condizionata altresì al buon esito delle operazioni tecniche del Sistema Informativo Integrato e del Distributore Locale, secondo quanto previsto dalla delibera dell'Autorità 487/2015 ("Switching") e dalla delibera 398/2014 ("Voltura").

2. Con riferimento a quanto previsto all'art. 10, commi 2 e 3, del Contratto, l'attivazione della Fornitura di energia elettrica è condizionata all'esercizio della facoltà di revoca, da parte del Fornitore, della richiesta di Switching, ai sensi dell'art.6.3 del TIMOE, a seguito della messa a disposizione da parte del SII di specifiche informazioni che il Fornitore potrà valutare quali ostaive all'esecuzione del Contratto.

3. Le informazioni che il SII è tenuto a mettere a disposizione del Fornitore al fine dell'esercizio della facoltà di revoca di cui al punto che precede, sono:

- i.se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della Fornitura per morosità
- ii. se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo da parte di un precedente fornitore, ai sensi della delibera dell'Autorità 593/2017/R/com e s.m.i. (cd."Sistema Indennitario")
- iii. il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- iv. le eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching
- v. le eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching.

4. Qualora per cause non imputabili al Fornitore, la data d'inizio della Fornitura per il Punto di Prelievo non risulti compatibile con la data di decorrenza del servizio di trasporto dell'energia presso i medesimi punti di prelievo, la decorrenza della Fornitura di energia elettrica si intenderà differita alla prima data utile successiva che verrà tempestivamente comunicata al cliente.

25. CORRISPETTIVI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA ED EVOLUZIONI AUTOMATICHE

1. Il Fornitore applicherà alla Fornitura di energia elettrica i prezzi indicati nell'Allegato "Condizioni economiche".

2. Nel caso in cui i corrispettivi applicati siano riferiti ad un "prezzo fisso", il Fornitore si impegna a mantenere invariata la quota del corrispettivo presa in considerazione nelle Condizioni Economiche, per il periodo ivi considerato.

3. Alle utenze sulle quali viene installato un misuratore che rilevi i consumi per fasce orarie, un misuratore orario, ovvero un misuratore di seconda generazione, il Fornitore applicherà i corrispettivi differenziati in funzione delle fasce previste dall'Autorità nel TIV e s.m.i., salvo quanto previsto nelle Condizioni Economiche sottoscritte. I corrispettivi s'intendono al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, che rimarranno a carico del Cliente. Salvo quanto diversamente previsto nell'Allegato "Condizioni Economiche" che prevarranno in caso di conflitto con i contenuti delle presenti Condizioni Generali, il Fornitore porrà a carico del Cliente gli ulteriori corrispettivi di seguito indicati: a) il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter dell'Allegato A della delibera 107/09 (di seguito "Testo Integrato Settlement" o "TIS") ai clienti aventi diritto al Servizio a Tutele Graduali Piccole Imprese, ovvero il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti domestici aventi diritto alla Maggior Tutela o il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia,

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

23.



così come applicati da Terna; b) a remunerazione dei costi commerciali, una quota per la commercializzazione il cui importo è indicato all'interno dell'Allegato "Condizioni Economiche".

4. Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in bolletta gli oneri fiscali/parafiscali relativi al Contratto e alla Fornitura e a tutte le altre somme che il Fornitore sia obbligato ad addebitare ai suoi Clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni ed altri atti adottati dalle Autorità competenti, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la componente Cmor, applicata a titolo di indennizzo ai sensi della delibera 593/2017/R/com per morosità pregressa del cliente finale su richiesta di un suo precedente fornitore.

5. Le condizioni economiche, ferma restando la facoltà del Fornitore di applicare variazioni unilaterali ai sensi di quanto previsto al precedente art. 16, saranno applicate per il periodo indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche" a cui il Cliente ha aderito. Allo scadere del periodo indicato, il Fornitore potrà inviare al Cliente una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, contenente le nuove Condizioni Economiche, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove Condizioni Economiche. Il termine dei 3 (tre) mesi decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. La suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove Condizioni Economiche, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 8 delle presenti CG. In assenza di recesso, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove Condizioni Economiche, le precedenti Condizioni Economiche si rinnoveranno tacitamente a tempo determinato per periodi di sei mesi in sei mesi, in conformità a quanto indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche". La comunicazione di cui sopra avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.

6. Qualora, in caso di subentro, voltura e nuova attivazione, l'attivazione della fornitura, e nel caso di cambio uso, la decorrenza dell'offerta intervengano dal secondo all'ultimo giorno del mese, il termine di durata delle condizioni economiche - che si applicheranno in ogni caso a partire dalla data attivazione delle fornitura/ decorrenza offerta - decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello di attivazione.

7. Qualora le condizioni economiche sottoscritte dal cliente prevedano una variazione della spesa annua nell'arco dei 12 mesi successivi rispetto ai precedenti 12 mesi che comporti: (i) un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal venditore; (ii) lo scadere o la riduzione di sconti; (iii) il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile; (iv) il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, Acea Energia né darà comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, in modo che tale comunicazione pervenga con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto ai suddetti 12 mesi

8. Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini di preavviso delle comunicazioni di cui ai commi 5 e 7 del presente articolo, il Cliente avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico pari a 30 euro secondo le modalità stabilite dal comma 21.1 del TIQV.

26. SERVIZI DI TRASPORTO E DISPACCIAIMENTO

1. Si intendono a carico del cliente i corrispettivi per il Servizio di trasmissione, distribuzione e misura fatturati dal Distributore Locale di competenza. Si intendono a carico del cliente gli oneri derivanti dal contratto di dispacciamento come determinati dalla delibera ARERA 111/06 e s.m.i..

Il Fornitore si riserva altresì di applicare un corrispettivo di sbilanciamento e non arbitraggio il cui importo viene indicato nell'Allegato Condizioni Economiche.

27. ONERI AMMINISTRATIVI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore Locale dell'Energia Elettrica previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Deliberazione 568/2019/R/eel dell'Autorità s.m.i.. Inoltre il Fornitore applicherà al cliente un corrispettivo ulteriore, il cui importo sarà pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 del TIV e s.m.i., relativamente alle seguenti richieste di prestazioni da inoltrare al Distributore locale: voltura, subentri, attivazioni o disattivazioni su richiesta del cliente finale, o a seguito di morosità, e richieste di variazioni di potenza, salvo quanto diversamente previsto nell'Allegato Condizioni Economiche.

28. ULTERIORI ONERI E OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

Le condizioni per ottenere il servizio di connessione e di trasporto dal Distributore Locale dell'Energia Elettrica, gli altri oneri e obblighi incombenti sul cliente relativamente agli impianti ed apparecchi di proprietà del Distributore Locale e del cliente sono disciplinati all'art. 13 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

29. MISURA DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DI LETTURA. AUTOLETTURA

1. La misura dell'energia elettrica fornita presso il/i Punto/i di Prelievo sarà effettuata dal Distributore Locale dell'Energia Elettrica con la periodicità prevista dalle disposizioni di legge vigenti in materia ossia: i) relativamente ai clienti titolari di un punto di misura trattato monorario ai sensi del TIS, il Distributore Locale è tenuto ad effettuare un tentativo di rilevazione dei dati di misura di energia elettrica, almeno una volta ogni quattro mesi, per i punti di connessione con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW e, almeno una volta al mese, per i punti di connessione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW; ii) relativamente ai clienti titolari di un punto di misura trattato per fasce ai sensi del TIS, il Distributore Locale è tenuto a effettuare la rilevazione mensile delle misure di energia elettrica.

2. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere chiamato a rispondere della mancata esecuzione, da parte del Distributore Locale, delle rilevazioni e delle misure dei consumi

3. Il Fornitore applica interamente le disposizioni contenute nel "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", allegato A alla delibera 463/2016/R/com (di seguito "TIF").

4. Il Fornitore, relativamente ai clienti titolari di un punto di misura trattato monorario ai sensi del TIS, rende disponibile la possibilità di comunicare l'autolettura al numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205 oppure accedendo all'area riservata del sito internet www.aceaenergia.it nell'arco della finestra temporale indicata in bolletta. L'eventuale presa in carico o meno del dato di autolettura, qualora palesemente errato, verrà comunicata al momento stesso dell'acquisizione o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui non sia possibile una risposta immediata. Una volta preso in carico il dato di autolettura, il Fornitore lo trasmetterà, entro i quattro giorni lavorativi successivi, al Distributore Locale che provvederà a validarlo o meno e a comunicarne l'esito al Fornitore entro i successivi 3 giorni lavorativi. Il dato di autolettura validato dal Distributore Locale verrà utilizzato ai fini della fatturazione.

5. Relativamente ai clienti titolari di un punto di misura trattato per fasce ai sensi del TIS, il Fornitore rende disponibile la modalità di autolettura dei consumi nel caso in cui siano state emesse una o più bollette contabilizzanti dati di misura stimati per almeno due mesi consecutivi.

L'autolettura comunicata dal cliente tramite i canali di contatto (numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205 oppure accedendo all'area riservata del sito internet www.aceaenergia.it) verrà gestita e utilizzata dal Fornitore secondo le modalità indicate al comma che precede.

6. In caso di Switching o di Voltura, con riferimento ai punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS il cliente può comunicare l'autolettura al numero 800.38.38.38. L'eventuale presa in carico o meno del dato di autolettura, qualora palesemente errato, verrà comunicata al momento stesso dell'acquisizione o entro i quattro giorni lavorativi successivi. In caso di Switching con Acea Energia, l'autolettura può essere comunicata entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della Fornitura. In caso di Switching con altro venditore l'autolettura può essere comunicata ad Acea Energia fino al giorno precedente la data di attivazione della Fornitura, a partire dal quinto giorno lavorativo precedente la suddetta data. Viceversa, in caso di Voltura, l'autolettura potrà essere comunicata nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura. Una volta acquisito il dato di autolettura, questo verrà trasmesso dal Fornitore al Distributore che provvederà a validare e a ricondurre il dato alla data di attivazione del Contratto e a comunicarne l'esito al Fornitore. Il dato di autolettura validato e comunicato dal Distributore verrà utilizzato ai fini della fatturazione.

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

24.



30. FATTURAZIONE

1. La fatturazione dei consumi avviene con periodicità almeno bimestrale e comunque come indicato nelle schede sintetiche dell'offerta per le seguenti tipologie di clienti: clienti domestici e clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza inferiore a 16,5 kW. La fatturazione dei consumi avviene con periodicità mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza superiore a 16,5 kW. Ciascuna bolletta verrà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta.
2. Il Fornitore utilizza ai fini della fatturazione i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale 2) autolettture comunicate dal cliente e validate dal Distributore Locale; 3) dati di misura stimati, dal Distributore Locale ovvero dal Fornitore.
3. Il Fornitore procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale, comprese le autolettture. Ai fini del calcolo dei consumi stimati il Fornitore, qualora non abbia a disposizione uno storico dei consumi utilizza il criterio delle ore d'uso (determinate sulla base dei consumi annui delle utenze tipo definiti dall'Autorità) moltiplicato per la potenza contrattualmente impegnata, rapportato al periodo di fatturazione. Nel caso in cui, viceversa, il Fornitore abbia a disposizione lo storico, il criterio adottato prevede invece la fissazione di una base di computo annuale che considera le ultime due letture effettive (a tal fine si considerano anche le autolettture validate). Queste ultime vengono poi rapportate, attraverso un calcolo pro-die, al periodo di fatturazione relativamente al quale si calcola la misura stimata.
4. Il cliente riconosce ed accetta che, qualora i corrispettivi dovuti al Fornitore per la Fornitura di energia elettrica e indicati in bolletta siano di importo ridotto e comunque inferiori a 20,00 euro, il Fornitore avrà la facoltà di non richiedere il pagamento di tale importo e di richiederne il saldo nella fatturazione successiva, senza applicazione di interessi.

31. DIFFIDA AD ADEMPIERE E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER MOROSITÀ

1. In caso di omesso o parziale pagamento delle bollette, conformemente a quanto previsto dal Titolo II del TIMOE e s.m.i., decorso un termine non inferiore di 5 (cinque) giorni solari, decorrente dal termine di pagamento riportato nella bolletta stessa, in costanza di mora, il Fornitore potrà inviare al cliente una comunicazione scritta recante formale diffida ad adempiere e costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. Qualora l'omesso o parziale pagamento riguardi bollette relative a forniture cessate, il termine per l'invio da parte del Fornitore della raccomandata contenente formale diffida ad adempiere e messa in mora sarà il medesimo indicato al periodo precedente.
2. Decorsi venticinque (25) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di cui al comma che precede, e trascorsi non meno di ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento, in costanza di mora, il Fornitore, fatte salve le fattispecie indicate nell'articolo 4.3 del TIMOE, può inviare la richiesta di sospensione della Fornitura al Distributore Locale per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo cliente.
3. L'eventuale pagamento da parte del cliente a seguito di sollecito o di costituzione in mora di cui sopra, potrà essere comunicato dallo stesso tramite il sito internet del Fornitore HYPERLINK <http://www.aceaenergia.it> nell'area riservata MyAcea Energia, sezione Fatture e Pagamenti > Dimostrazione avvenuto pagamento, ovvero tramite le diverse modalità eventualmente riportate nelle citate comunicazioni.
4. Per i clienti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, il Distributore Locale, prima di procedere alla sospensione della Fornitura, dovrà effettuare una riduzione della potenza portandola ad un livello pari al 15% (quindici per cento) del suo valore per un periodo di 15 giorni. Resta fermo che, indipendentemente dalle condizioni tecniche del misuratore, decorsi 15 giorni dal ricevimento della richiesta di sospensione, il Distributore Locale, in costanza di mora, provvederà a sospendere la Fornitura.
5. Resta inteso che il Fornitore, nei casi di sospensione e riduzione della Fornitura previsti ai commi precedenti, nonché in caso di riattivazione della Fornitura, richiederà al cliente il pagamento del relativo corrispettivo nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità. La riduzione di potenza ovvero la sospensione della Fornitura, non può essere effettuata in anticipo rispetto ai termini indicati al comma 31.2.
6. Il mancato rispetto dei termini indicati dalla regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della Fornitura darà luogo all'erogazione degli indennizzi automatici previsti dal TIMOE: la sospensione della fornitura o riduzione di potenza effettuata senza avere inviato la comunicazione di costituzione in mora darà luogo ad un indennizzo automatico di € 30; la sospensione della Fornitura o riduzione di potenza effettuata(i) prima del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, ovvero (ii) nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo per il pagamento e la data di richiesta al Distributore Locale, per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza, darà luogo all'erogazione dell'indennizzo automatico di € 20. Nei suddetti casi, al cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della Fornitura.
7. Nel caso in cui il cliente non renda possibile la sospensione del punto di prelievo di cui al comma 2 del presente articolo, il Fornitore potrà richiedere al Distributore Locale, se tecnicamente possibile e previo invio al cliente di apposita raccomandata e decorsi 10 giorni lavorativi dalla data di trasmissione della stessa al cliente, l'intervento di interruzione della Fornitura del punto di prelievo. La richiesta di interruzione sarà revocata dal Fornitore solo in caso di pagamento da parte del cliente delle somme dovute ovvero di comunicazione al Fornitore, mediante idonea documentazione, dell'avvenuto pagamento in data anteriore alla data di esecuzione dell'intervento.
8. Il Fornitore può sospendere la fornitura anche senza preavviso nei seguenti casi: (i) per cause oggettive di pericolo; (ii) per appropriazione fraudolenta di energia elettrica, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta. Inoltre, il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in bolletta come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema Indennitario, qualora il cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.
9. Ai sensi TIMOE, non sono disalimentabili i clienti che appartengono ad una delle seguenti categorie: a) i clienti identificati ai sensi del Piano di emergenza per la sicurezza del servizio elettrico della delibera CIPE n. 91 del 6 novembre 1979 e s.m.i.; b) i clienti di cui al comma 2.2, lettera b) dell'allegato A alla delibera 402/2013 dell'Autorità ("Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale", di seguito anche "TIBEG") ai quali è stata riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica di cui al comma 2.1 della medesima deliberazione che non sono identificati come interrompibili ai sensi del precedente comma; c) altri clienti diversi da quelli identificati ai precedenti punti a) e b), per i quali, fino a quando sono rimasti serviti dal Distributore Locale, non è stata prevista da parte del medesimo Distributore Locale la sospensione della fornitura in relazione alla funzioni di pubblica utilità svolta dai medesimi.
10. In caso di omesso o parziale pagamento delle bollette, da parte dei clienti non disalimentabili, conformemente a quanto previsto dal Titolo IV del TIMOE, decorso un termine non inferiore a cinque (5) giorni solari, decorrente dal termine di pagamento riportato nella bolletta stessa, in costanza di mora, il Fornitore potrà inviare al cliente formale diffida ad adempiere e messa in mora a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. L'eventuale tardivo pagamento da parte del cliente in caso di solleciti o a seguito della costituzione in mora, dovrà essere comunicato dallo stesso al Fornitore ai recapiti riportati nella menzionata comunicazione. Trascorsi 20 (venti) giorni dalla data di invio della comunicazione di messa in mora, in costanza di mora, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione del Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai fini dell'attivazione dei Servizi di Ultima Istanza ai sensi dell'art. 24 del TIMOE.

32. CONDIZIONI TECNICHE DI EROGAZIONE DEL GAS NATURALE

1. Gli aspetti tecnici della Fornitura sono disciplinati dal Codice di Rete o Contratto di Trasporto adottato dal Distributore Locale di Gas Naturale ai sensi dell'articolo 24, comma 5, del decreto legislativo n. 164/00 nonché della delibera ARERA 138/2004 e ss.mm.ii., consultabile sul sito internet del predetto Distributore.
2. Il cliente è tenuto a comunicare preventivamente al Fornitore qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione e all'Impianto Interno. In tal caso il Fornitore comunicherà al cliente se tale modifica possa comportare un mutamento delle condizioni contrattuali e fiscali di Fornitura.
3. I clienti domestici e i condomini con uso domestico, nonché i clienti titolari di punti di riconsegna dotati di misuratori di classe non superiore G25 relativi ad attività

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

25.



di servizio pubblico e alle utenze per usi diversi, come definiti ai sensi del TIVG, beneficiano in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). Nel caso di sinistro, l'assicurato deve inviare una denuncia al CIG compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.cig.it nella sezione "Assicurazione clienti finali civili del gas" ovvero trasmettendo una lettera in cui va riportata la data dell'evento, i dati del contratto di fornitura, la denominazione della società che fornisce il gas, la causa e la descrizione dei danni subiti direttamente e i nominativi di eventuali terzi danneggiati. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654.

33. ULTERIORI CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

1. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali, l'attivazione della Fornitura è, altresì, subordinata: - all'esistenza dell'allacciamento ad una rete di distribuzione e all'attivazione della Fornitura da parte del Distributore Locale; - all'esistenza di un impianto interno (come definito dal precedente articolo 11) conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente, comprensiva dei provvedimenti dell'Autorità; - all'ottenimento da parte del cliente e del Fornitore, per quanto di pertinenza, delle autorizzazioni, permessi e diritti di servizi necessari; il gas sarà fornito finché tali autorizzazioni, permessi e diritti siano validi ed efficaci; - alla attivazione dei servizi di trasporto e di vettoriamento da parte del Distributore Locale; - alla presentazione da parte del cliente della documentazione prevista dalla normativa vigente, anche in materia edilizia ed urbanistica.
2. L'esecuzione del presente Contratto è condizionata al fatto che, al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella Fornitura, il punto di riconsegna per il quale è stata richiesta l'attivazione della Fornitura, ovvero altro punto di riconsegna nella titolarità del medesimo cliente, non risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della Fornitura per morosità.
3. L'esecuzione del presente Contratto è altresì condizionata al pagamento, da parte del Fornitore, degli importi non ancora pagati connessi alle iniziative giudiziarie esperte dal Distributore Locale nei confronti del cliente al fine di ottenere la disalimentazione fisica del medesimo punto di riconsegna, o di un punto di riconsegna diverso da quello per il quale si richiede l'accesso. Nel caso in cui il Fornitore decida di proseguire con l'attivazione della Fornitura, i citati importi, sostenuti dal Fornitore, saranno addebitatati al cliente.
4. Con riferimento a quanto previsto all'art.10, commi 2 e 3, del Contratto, l'attivazione della Fornitura di gas naturale è condizionata all'esercizio della facoltà di revoca da parte del Fornitore della richiesta di switching, ai sensi dell'art. 8.2 del TIMG, a seguito della messa a disposizione da parte dell'impresa di distribuzione di specifiche informazioni che il Fornitore potrà valutare quali ostative all'esecuzione del Contratto.
5. Le informazioni che l'impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione del Fornitore al fine dell'esercizio della facoltà di revoca di cui al punto che precede sono: i. l'eventuale chiusura del punto di riconsegna a seguito dell'intervento di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della Fornitura per morosità o della eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il punto di riconsegna medesimo da parte di un precedente fornitore ai sensi della delibera dell'Autorità 593/2017/R/com e s.m.i.; ii. il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; iii. le date delle eventuali richieste di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della Fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; iv. le date delle eventuali richieste di accesso per la sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; v. l'accessibilità o meno del punto di riconsegna.

34. CORRISPETTIVI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE ED EVOLUZIONI AUTOMATICHE

1. Il Fornitore applicherà alla Fornitura i prezzi indicati nell'Allegato "Condizioni Economiche". Salvo quanto diversamente previsto nell'Allegato "Condizioni Economiche", che prevarranno in caso di conflitto con i contenuti delle presenti Condizioni Generali, si intendono a carico del Cliente, e vengono inclusi in fattura, anche (i) i costi relativi alla distribuzione, trasporto e stoccaggio del gas naturale, alla misura, gli oneri fiscali e parafiscali relativi al Contratto e alla Fornitura, nonché qualsiasi ulteriore onere che il Fornitore sia obbligato ad addebitare in conformità a leggi, regolamenti, disposizioni e atti adottati dalle Autorità competenti. Il Cliente dovrà trasmettere al Fornitore, entro congruo termine, idonea documentazione per consentire a quest'ultimo l'eventuale applicazione di aliquote agevolate o qualsiasi altra agevolazione di natura fiscale e/o di altra natura di cui il Cliente dovesse beneficiare. Inoltre, ai sensi di quanto previsto dall'art. 5.1, lett. e), Allegato A alla Delibera ARERA 426/2020/R/com e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale), qualora le Condizioni Economiche prevedano l'adeguamento su base territoriale dei corrispettivi unitari, dovuti in proporzione al consumo di gas naturale, al contenuto energetico del gas fornito, i corrispettivi indicati sono stabiliti considerando un gas fornito con PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Smc.
2. I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale, eventualmente articolati in scaglioni, sono indicati in euro per Smc; i corrispettivi unitari dovuti in misura fissa sono indicati in euro/punto di riconsegna/anno.
3. I prezzi indicati recepiranno integralmente le eventuali variazioni stabilite dall'Autorità. L'applicazione di tali variazioni avverrà con la stessa data di efficacia definita dall'Autorità e, in ogni caso, verranno imputate con la fattura emessa successivamente alla data di decorrenza.
4. Le condizioni economiche, ferma restando la facoltà del Fornitore di applicare variazioni unilaterali ai sensi di quanto previsto al precedente art. 16, saranno applicate per il periodo indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche" a cui il Cliente ha aderito. Allo scadere del periodo indicato, il Fornitore potrà inviare al Cliente una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, contenente le nuove Condizioni Economiche, in ogni caso con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove Condizioni Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove Condizioni Economiche, potrà esercitare il recesso conformemente a quanto indicato nell'art. 8 delle presenti CG. In assenza di recesso, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno accettate. In assenza di invio da parte del Fornitore di nuove Condizioni Economiche, le precedenti Condizioni Economiche si rinnoveranno tacitamente a tempo determinato per periodi di sei mesi in sei mesi, in conformità a quanto indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche". La comunicazione di cui sopra avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.
5. Qualora, in caso di subentro, voltura e nuova attivazione, l'attivazione della fornitura, e nel caso di cambio uso, la decorrenza dell'offerta intervengano dal secondo all'ultimo giorno del mese, il termine di durata delle condizioni economiche - che si applicheranno in ogni caso a partire dalla data attivazione delle fornitura/ decorrenza offerta - decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello di attivazione.
6. Per i contratti sottoscritti a partire dall'1 ottobre 2021 qualora le condizioni economiche sottoscritte dal cliente prevedano una variazione della spesa annua nell'arco dei 12 mesi successivi rispetto ai precedenti 12 mesi che comporti: (i) un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal venditore; (ii) lo scadere o la riduzione di sconti; (iii) il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile; (iv) il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, Acea Energia né darà comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, in modo che tale comunicazione pervenga con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto ai suddetti 12 mesi.
7. Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini di preavviso delle comunicazioni di cui ai commi 4 e 6 del presente articolo, il Cliente avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico pari a 30 euro secondo le modalità stabilite dal comma 21.1 del TIQV.

35. ONERI AMMINISTRATIVI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

1. Il cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore Locale di Gas Naturale previsti per le singole prestazioni accessorie ed opzionali definite dai singoli distributori o stabilite dai provvedimenti dell'Autorità. Gli oneri previsti dai singoli Distributori relativi agli interventi di chiusura, riattivazione e

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

26.



interruzione del punto di riconsegna per morosità sono posti a carico del cliente. Inoltre, il Fornitore applicherà al cliente un corrispettivo ulteriore di importo pari a 23 euro (ventitré euro), relativamente alle seguenti richieste di prestazioni da inoltrare al Distributore locale: voltura, subentri, attivazioni o disattivazioni su richiesta del cliente finale o a seguito di morosità, salvo quanto diversamente previsto nell'Allegato Condizioni Economiche.

36. MISURA DEI CONSUMI DI GAS NATURALE E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DI LETTURA

1. Il Distributore Locale di Gas Naturale è responsabile dell'attività di misura dei consumi di gas naturale. La rilevazione dei consumi di gas naturale avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas da parte del Distributore Locale.

2. La modalità di rilevazione delle misure presso i punti di riconsegna da parte del Distributore locale è disciplinata dal TIVG. Per i punti di riconsegna non dotati di un contatore telegestito e teleletto (contatore smart meter), il Distributore Locale effettuerà i seguenti tentativi di raccolta della misura: 1 tentativo di raccolta l'anno per i clienti con consumo annuo fino a 500 Smc/anno; 2 tentativi di raccolta l'anno per i clienti con consumo annuo compreso tra 500 e 1.500 Smc/anno; 3 tentativi di raccolta l'anno per i clienti con consumo annuo compreso tra 1.500 e 5.000 Smc/anno; 1 tentativo mensile per i clienti con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, il Distributore Locale è tenuto a informare il cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea con il seguente contenuto: "Informiamo che il nostro incaricato non ha potuto effettuare la lettura del contatore gas. Per maggiori informazioni sulla possibilità di

trasmettere i dati di lettura del vostro contatore, vi invitiamo a contattare il vostro Venditore di Gas". Data rilascio avviso "Con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno contatore smart meter, il Distributore Locale è tenuto ad effettuare:

a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui alla precedente lettera a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura.

3. Il Fornitore applica interamente le disposizioni contenute nel "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", allegato A alla delibera 463/2016/R/com ("TIF").

4. Il Fornitore, relativamente ai clienti titolari di un punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, rende disponibile la possibilità di comunicare l'autolettura al numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205 oppure accedendo all'area riservata del sito internet www.aceaenergia.it nell'arco della finestra temporale indicata in bolletta. L'eventuale presa in carico o meno del dato di autolettura, qualora palesemente errato, verrà comunicata al momento stesso dell'acquisizione o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui non sia possibile una risposta immediata. Una volta preso in carico il dato di autolettura, il Fornitore lo trasmetterà, entro i quattro giorni lavorativi successivi, al Distributore Locale che provvederà a validarlo o meno e a comunicarne l'esito al Fornitore entro i successivi 3 giorni lavorativi. Il dato di autolettura validato dal Distributore Locale verrà utilizzato ai fini della fatturazione.

5. Relativamente ai clienti titolari di un punto di riconsegna con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero, il Fornitore rende disponibile la modalità di autolettura dei consumi nel caso in cui siano state emesse una o più bollette contabilizzanti dati di misura stimati per almeno due mesi consecutivi. L'autolettura comunicata dal cliente tramite i canali di contatto (numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205 oppure accedendo all'area riservata del sito internet www.aceaenergia.it) verrà gestita e utilizzata dal Fornitore secondo le modalità indicate al comma che precede.

6. In caso di Switching o di Voltura, con riferimento ai punti di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, il cliente può comunicare l'autolettura al numero 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale in alternativa per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.2058 secondo le seguenti modalità. In caso di Switching con Acea Energia, l'autolettura può essere comunicata entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della Fornitura. In caso di Switching con altro venditore l'autolettura può essere comunicata ad Acea Energia fino al giorno precedente la data di attivazione della Fornitura, a partire dal quinto giorno lavorativo precedente la suddetta data. Viceversa, in caso di Voltura, l'autolettura potrà essere comunicata nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura. Una volta acquisito il dato di autolettura, questo verrà trasmesso dal Fornitore al Distributore che provvederà a validare e a ricondurre il dato alla data di attivazione del Contratto e a comunicarne l'esito al Fornitore. Il dato di autolettura validato e comunicato dal Distributore verrà utilizzato ai fini della fatturazione.

7. Per i clienti, titolari di un punto di riconsegna dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale in caso di mancata raccolta della misura secondo le previsioni di cui all'articolo 14 del TIVG, il Fornitore dovrà comunicare al cliente, nella prima bolletta utile, informazioni sulla mancata raccolta della misura in accordo a quanto trasmesso dal Distributore Locale. In caso di mancata raccolta della misura secondo le previsioni di cui all'articolo 14 del TIVG, per i clienti titolari di un punto di riconsegna dotato di misuratore accessibile, il cliente riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 35,00 (trentacinque) euro secondo le modalità previste dalla normativa in materia di qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas.

37. FATTURAZIONE E RATEIZZAZIONE

1. Fatto salvo quanto diversamente indicato nella scheda sintetica dell'offerta, la fatturazione dei consumi di gas naturale avverrà con la periodicità minima di seguito riportata:

a) per i clienti titolari di un punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero:

- i. con un consumo annuo fino a 5.000 Smc la periodicità di fatturazione è bimestrale;
- ii. con un consumo annuo superiore 5.000 Smc la periodicità di fatturazione è mensile.

b) per i clienti titolari di un punto di riconsegna con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile.

Ciascuna bolletta verrà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta.

2. Il Fornitore utilizzerà ai fini della fatturazione i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità:

- 1) dati misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale;
- 2) autolettture comunicate dal cliente e validate dal Distributore Locale;
- 3) dati di misura stimati, da Distributore Locale ovvero dal Fornitore.

3. Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture del Distributore Locale Gas o da autolettture, i consumi verranno stimati dal Fornitore. Ai fini del calcolo dei consumi stimati il Fornitore, in assenza di uno storico a disposizione, utilizzerà come base di computo il volume annuo precedente trasmesso dal Distributore Locale in fase di switching. Questa base di computo verrà poi modulata sui profili di prelievo standard definiti dall'Autorità a livello di singola Fornitura (ai sensi della delibera n. 229/2012 e s.m.i. di ARERA). Nel caso in cui, viceversa, il Fornitore abbia a disposizione lo storico, il criterio utilizzato prevede la fissazione di una base di computo annuale calcolata alla luce delle ultime due letture effettive. Questa base di computo, a sua volta, verrà modulata sui profili di prelievo standard definiti da ARERA.

Allorquando il Fornitore entrerà in possesso dei dati di lettura da parte del Distributore, emetterà bolletta di conguaglio.

4. I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "Coefficiente C", previsto dall'Allegato alla Delibera 367/2014/R/gas e s.m.i dell'ARERA.

38. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PRESSO PUNTI DI RICONSEGNA DISALIMENTABILI

1. In caso di omesso o parziale pagamento delle bollette, da parte di clienti titolari di punti di riconsegna disalimentabili, per i consumi di gas naturale conformemente a quanto previsto dal Titolo II dell'Allegato A alla Delibera ARG/gas 99/11 (di seguito TIMG) e s.m.i., decorso un termine non inferiore a cinque (5) giorni solari, decorrente dal

CONDIZIONI GENERALI

MERCATO LIBERO Usi domestici

27.



termine di pagamento riportato nella bolletta stessa, in costanza di mora, il Fornitore potrà inviare al cliente formale diffida ad adempire e messa in mora a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. Qualora l'omesso o parziale pagamento riguardi bollette relative a forniture cessate, il termine per l'invio da parte del Fornitore della raccomandata contenente formale diffida ad adempire e messa in mora sarà il medesimo indicato al periodo precedente.

2. Decorsi quaranta (40) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di cui al comma che precede e trascorsi non meno di ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento, in costanza di mora, il Fornitore può inviare la richiesta di chiusura del punto di riconsegna disalimentabile, per sospensione della Fornitura per morosità, all'impresa di distribuzione del gas naturale. Il Fornitore richiederà al cliente il pagamento degli oneri per le procedure di sospensione e riattivazione della Fornitura.

3. L'eventuale tardivo pagamento da parte del cliente in caso di solleciti o a seguito della costituzione in mora di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso al Fornitore ai recapiti riportati nella menzionata comunicazione.

4. Nel caso in cui il cliente non renda possibile l'esecuzione della chiusura del punto di riconsegna di cui al comma 2 del presente articolo, il Fornitore potrà richiedere all'impresa di distribuzione, se tecnicamente possibile e previo invio al cliente di apposita raccomandata e decorsi dieci (10) giorni lavorativi dalla data di trasmissione della stessa al cliente, l'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. La richiesta di interruzione sarà revocata dal Fornitore solo in caso di pagamento da parte del cliente delle somme dovute ovvero di comunicazione al Fornitore, mediante idonea documentazione, dell'avvenuto pagamento in data anteriore alla data di esecuzione dell'intervento.

5. La sospensione della Fornitura non può essere effettuata in anticipo rispetto ai termini indicati al comma 38.2. Resta inteso che il Fornitore, nel caso di sospensione, ovvero di riattivazione, della Fornitura richiederà al cliente il pagamento del relativo corrispettivo nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità.

6. In deroga a quanto stabilito dal presente articolo il Fornitore può sospendere la Fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

7. Il mancato rispetto dei termini indicati dalla regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della Fornitura darà luogo all'erogazione dell'indennizzo automatico previsto dal TIMG: la sospensione della fornitura effettuata senza avere inviato la comunicazione di costituzione in mora darà luogo ad un indennizzo automatico di €30; la sospensione della fornitura effettuata (i) prima del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, ovvero (ii) nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo per il pagamento e la data di richiesta al Distributore Locale, per la sospensione della fornitura, darà luogo all'erogazione dell'indennizzo automatico di €20. In tal caso non sarà richiesto al cliente il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della Fornitura.

8. Nel caso di Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere all'impresa di distribuzione: i) copia delle bollette non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale unitamente alla documentazione attestante la ricezione; iii) copia della comunicazione di risoluzione del Contratto con il cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del cliente; iv) copia del Contratto di Fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima bolletta pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente.

9. Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in bolletta come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema Indennitario, qualora il cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempire ai propri obblighi di pagamento.

39. RISOLUZIONE DEL CONTATTO PER PUNTI DI RICONSEGNA DISALIMENTABILI

1. Nel caso di chiusura del punto di riconsegna per morosità e di successiva risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del cliente, il Fornitore potrà richiedere al Distributore Locale la cessazione amministrativa per morosità relativa al punto di riconsegna disalimentabile.

2. Nel caso in cui l'intervento di chiusura del punto di riconsegna per morosità non vada a buon fine e il Distributore Locale indichi la non fattibilità tecnica o economica dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto, ovvero l'intervento di interruzione dell'alimentazione abbia esito negativo, il Fornitore, a valle della comunicazione di risoluzione del Contratto per inadempimento del cliente, potrà richiedere al Distributore Locale la cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna.

40. RISOLUZIONE E CESSAZIONE AMMINISTRATIVA PER MOROSITÀ DEI CLIENTI TITOLARI DI PUNTI DI RICONSEGNA NON DISALIMENTABILI

1. Non sono disalimentabili i punti di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole.

2. In caso di omesso o parziale pagamento delle bollette, da parte dei clienti titolari di punti di riconsegna non disalimentabili, conformemente a quanto previsto dal Titolo II del TIMG, nonché per il caso di inadempimento delle obbligazioni previste dall'art. 34 ("Corrispettivi per la Fornitura di gas naturale"), decorso un termine non inferiore a cinque (5) giorni solari, decorrente dal termine di pagamento riportato nella bolletta stessa, in costanza di mora, il Fornitore potrà inviare al cliente formale diffida ad adempire e messa in mora a mezzo di raccomandata.

3. L'eventuale tardivo pagamento da parte del cliente in caso di solleciti o a seguito della costituzione in mora di cui al comma precedente, dovrà essere comunicato dallo stesso al Fornitore ai recapiti riportati nella menzionata comunicazione.

4. Trascorsi 20 (venti) giorni dalla data di invio della comunicazione di messa in mora di cui al precedente comma, in costanza di mora, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione del Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai fini dell'attivazione dei Servizi di Ultima Istanza di cui al TIVG.

INFORMATIVA PRIVACY

MERCATO LIBERO Usi domestici

28.



INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 2016/679

Con questa informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR"), Acea Energia S.p.A. illustra la propria politica sulla privacy al fine di informarla sulle modalità di gestione delle informazioni personali da lei fornite affinché, in qualità di interessato (di seguito "Interessato"), possa prestare un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei suoi dati personali. Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "Normativa Privacy"). Acea Energia S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il "Titolare"), con sede Piazzale Ostiense, n. 2, 000154 Roma, Codice fiscale e partita I.V.A. 07305361003 nella persona del suo Rappresentante Legale pro-tempore, PEC ae.spa@pec.aceaspait, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informa sulle tipologie di dati raccolti, sulle modalità e finalità dei trattamenti svolti.

1. DATI TRATTATI

I dati personali da lei conferiti mediante la sottoscrizione di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito, il "Contratto") attraverso firma autografa o biometrica e/o comunque l'adesione ad una proposta di contratto (PDC) attraverso registrazione telefonica o conferma telematica via web per l'attivazione del servizio richiesto ovvero (ii) in occasione di un contatto telefonico inbound e/o chat volto a ricevere informazioni commerciale e/o assistenza tecnico-amministrativa saranno trattati dal Titolare utilizzando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire i un livello di sicurezza proporzionale al rischio correlato al trattamento degli stessi, in conformità con quanto previsto dalla Normativa Privacy. Saranno inoltre trattati secondo le finalità qui di seguito dichiarate anche i dati personali forniti in fase di eventuale registrazione al portale MyAcea Energia di cui si riporta di seguito il link www.my.acea.it/energia/registrazione.it, in ragione della correlazione tra le due finalità di trattamento, l'una connessa alla gestione del contratto di fornitura e l'altra all'erogazione dei servizi offerti tramite la creazione dell'account sul portale stesso. In particolare i dati personali raccolti (i "Dati") consisteranno in:

- Dati anagrafici (Es. nome, cognome, ecc.)
- Dati identificativi (Es. CF, P.IVA, ecc.)
- Dati relativi al/ai contratti di fornitura (Es. codice cliente)
- Dati di contatto (Es. Indirizzo, e-mail, n° telefonico, ecc..)
- Dati relativi ai mezzi di pagamento
- Dati relativi alla registrazione di chiamate inbound ed a contatti tramite chat aventi ad oggetto la finalizzazione e gestione del contratto di fornitura ovvero la richiesta di assistenza tecnico-amministrativa

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Dati forniti e raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) scopi relativi alla gestione del rapporto contrattuale ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, quali:
 - i) lo svolgimento di servizi correlati all'esecuzione del contratto stesso svolti dal Titolare o da società terze da questi incaricate per l'espletamento di attività di consulenza, servizi di pagamento ed esattoria, domiciliazione bancaria, recupero crediti, gestione della corrispondenza con la clientela, lettura dei contatori, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione del rapporto contrattuale;
 - ii) l'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento TV al fine di consentire il relativo addebito in bolletta che, in caso di clienti rientranti nella tipologia "residenti", avverrà in modo automatico; b) finalità connesse alla tutela del rischio del credito, al controllo frodi, all'identificazione del cliente e per l'esperimento di verifiche atte ad accertare la veridicità dei Dati identificativi forniti nonché la solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale;
 - c) finalità di promozione commerciale e/o di vendita, da parte di Acea Energia S.p.A. o di Società terze operanti nel settore bancario assicurativo, distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici con riferimento a:
- i) prodotti e/o servizi di vario genere legati alla tecnologia, alla domotica e/o all'efficienza energetica;
- ii) servizi di vario genere, tra cui servizi assicurativi e/o bancari, verso il cliente e verso il pubblico anche mediante utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (posta, telefono, e-mail o internet).

Tale finalità potrà essere perseguita sia tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) sia tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea);

- d) finalità relative alla promozione di eventuali programmi fedeltà indetti dal Titolare;
- e) finalità di valutazione e monitoraggio della qualità del servizio, anche tramite registrazione e analisi delle chiamate inbound (numero telefonico / transcript chat) intercorse tra cliente e operatore del Call Center;
- f) per l'analisi della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Acea Energia S.p.A., la definizione di profili individuali e di gruppo, la proposizione di offerte individuali predisposte anche mediante l'impiego di strumenti ed applicativi atti a rilevare le preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati;
- g) per svolgere l'analisi dell'utilizzo dei servizi di fornitura fruiti, nonché indagini di customer satisfaction, al fine di verificare il grado di soddisfazione dell'Interessato, migliorare i prodotti e i servizi oggetto del contratto, adeguare l'offerta alle esigenze della medesima e misurare la performance dei servizi resi. I Dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per ulteriori finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali. Il periodo di conservazione dei suoi Dati per dette finalità corrisponde a quello strettamente necessario al completo svolgimento delle indagini di customer satisfaction e alla collazione delle relative risultanze;
- h) per finalità relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c. La base giuridica per perseguire le finalità di cui alla lettera a) risiede nel contratto da lei stipulato o nelle richieste precontrattuali da lei avanzate. Rispetto a tali finalità, pertanto, non sarà necessario il suo consenso in quanto esso è da considerarsi obbligatorio. Di conseguenza, un suo eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale e, pertanto, Acea Energia S.p.A. sarà impossibilitata ad erogare il servizio di fornitura da lei richiesto.

La base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui alla lettera b) risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'accertare la solvibilità dei propri clienti nonché nella necessità di possedere dati corretti per lo svolgimento della propria attività. Rispetto a tale finalità, pertanto, non sarà necessario il suo consenso in quanto esso è da considerarsi obbligatorio. Di conseguenza, un suo rifiuto a conferire i Dati, ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale e, pertanto, Acea Energia S.p.A. sarà impossibilitata ad erogare il servizio di fornitura la lei richiesto. La base giuridica per effettuare il trattamento descritto alle lettere c), d) ed f) consiste nel suo previo consenso. Il conferimento dei Dati per il perseguitamento di tali finalità è quindi facoltativo e il suo rifiuto non comporterà conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il suo consenso dovrà essere libero, specifico, informato ed inequivocabile, e potrà essere revocato in qualsiasi momento. Tuttavia, l'attività di marketing condotta da Acea Energia S.p.A. con riferimento a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto di precedente contratto, non richiederà un preventivo consenso, trattandosi infatti di "soft spam" come definito nel provvedimento dell'Autorità Garante del 4 luglio 2013. In ogni momento avrà comunque diritto di opporsi a tale tipologia di trattamento. La base giuridica per perseguire le finalità di cui alle lettere e) e g) risiede nel perseguitamento di un legittimo interesse del Titolare ad assicurare la continuità della propria attività, a migliorare la qualità del servizio offerto, ivi compresa la gestione dei canali di contatto, nonché a garantire la soddisfazione dei propri clienti, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

La base giuridica per perseguire le finalità di cui alle lettere h) risiede nel perseguitamento di un legittimo interesse del Titolare al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie di due diligence e prodromiche alle operazioni straordinarie di fusione o scissione. Saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i Dati esclusivamente necessari in forma quanto più possibile aggregata/anonima.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici ovvero tramite piattaforme basate su tecnologie di intelligenza artificiale, al fine di analizzare in maniera automatizzata il contenuto delle interazioni verbali tra il cliente e l'operatore di Call Center), da Acea Energia S.p.A. e/o da terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di responsabili del trattamento (di seguito, i "Responsabili del trattamento"), per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al paragrafo 2 che precede.

Il trattamento automatizzato dei dati mediante l'utilizzo delle suddette tecnologie viene effettuato nel rispetto dell'art. 22 n. 1 del GDPR, non comportando decisioni di diretto impatto nella sfera giuridica degli interessati, in termini di limitazione dei diritti e delle libertà degli interessati stessi o che incidano in modo analogo sulla persona. In particolare, saranno utilizzati algoritmi di anonimizzazione e morphing, al fine di garantire la non riconducibilità delle analisi effettuate a soggetti identificati e/o identificabili, in conformità al principio di minimizzazione e nel rispetto della normativa privacy di riferimento.

I Dati saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali nella disponibilità del Titolare. I Dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati all'interno dell'Unione Europea, gestite da fornitori terzi nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento. I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire l'esecuzione del contratto, al fine di rispettare gli obblighi di legge e per consentire al Titolare e all'Interessato l'esercizio dei rispettivi diritti in giudizio e, comunque, per un periodo non superiore a 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale, salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta, in conformità a quanto disposto dall'art. 6.4 del GDPR.

In particolare, i Dati raccolti saranno conservati per un tempo massimo pari a:

- 24 mesi, per i dati trattati per finalità di marketing;
- 12 mesi, per i dati trattati per finalità di profilazione;
- 10 anni, per i dati di fatturazione.

I dati trattati per finalità di analisi qualitativa (punto e) del par. "Finalità del trattamento e base giuridica" saranno conservati nel rispetto dei termini previsti dalle indicazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in casi analoghi (90 giorni).

4. COMUNICAZIONE DEI DATI

Per il perseguitamento delle finalità indicate al paragrafo 2 che precede, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati a soggetti terzi a cui il medesimo Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono come Titolari autonomi del trattamento dei dati personali o che potranno essere all'uopo nominati quali Responsabili del trattamento. Con riguardo ai Titolari autonomi, qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i Dati da Lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a società del Gruppo Acea o a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità, operanti nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, che agiranno in qualità di Responsabili del Trattamento all'uopo nominati da Acea Energia S.p.A., ovvero:

- per la conclusione e/o esecuzione del Contratto, i Dati saranno comunicati, per la gestione dei necessari rapporti, al Distributore Locale dell'Energia Elettrica e a Terna S.p.A. sulla base dei rispettivi contratti di Trasporto e di Dispacciamento nonché, relativamente alla Fornitura di gas naturale, al Distributore del gas sulla base del Codice di Rete; ai sensi dell'art. 1, commi 332, 333 e 334, della Legge n. 311/2004 (c.d. Legge Finanziaria 2005), per le comunicazioni all'Anagrafe Tributaria ed a una rete di agenti di cui il Titolare dovesse servirsi per la vendita commerciale delle sue offerte;
- per accettare la solvibilità di clienti o di potenziali clienti, i Dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito quali, ad esempio, Cerved S.p.A. ovvero a società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie (SIC), nonché, ai fini di verificare la veridicità dei Dati forniti, gli stessi potranno essere trasmessi al sistema SCIPAFI, così come previsto dalla Legge n. 124/2017;
- per finalità di promozione commerciale e/o di vendita i suoi i dati potranno essere comunicati a società terze situate in ambito UE che agiscono nell'interesse di Acea Energia S.p.A. Inoltre, previo suo consenso, i dati potranno essere comunicati a società terze operanti in settori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quello bancario e assicurativo, distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici per proprie finalità di promozione commerciale e/o di vendita di prodotti e servizi.
- Nell'ambito dell'attività di trattamento, i Dati potranno essere portati a conoscenza di soggetti terzi appositamente nominati "Persone autorizzate al trattamento" ed ai quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.
- Il Titolare potrà comunicare i Dati in adempimento di un obbligo previsto dalla legge all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (c.d. "ARERA"). In particolare, Acea Energia S.p.A. è tenuta a comunicare l'elenco dei clienti che hanno ricevuto una risposta scritta ad un reclamo o a una richiesta di informazione scritta. Inoltre, Acea Energia S.p.A. è tenuta a comunicare i Dati all'ARERA di coloro che hanno contattato il call center, al fine di poter svolgere un'indagine sulla qualità dei call center. Infine, i Dati potranno essere condivisi, oltre che con la suddetta Autorità di Regolazione, con enti e/o soggetti a cui vadano comunicati in forza di disposizioni di legge od ordini di autorità. I suddetti soggetti opereranno quali Titolari autonomi del trattamento.
- Da ultimo, i suoi dati potranno essere comunicati alle Società facenti parte del Gruppo Acea, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati infra-gruppo persegono fini amministrativi interni, nonché le finalità di efficientamento dei processi aziendali e dell'organizzazione imprenditoriale.
- I Dati non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

5. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO E DATA PROTECTION OFFICER

In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss del GDPR, Lei potrà esercitare i suoi diritti tra i quali rientrano:

- (i) il diritto di accesso ai suoi Dati;
- (ii) il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda;
- (iii) il diritto di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento anche rispetto all'attività di marketing e di profilazione; (iv) il diritto alla portabilità dei Dati nei casi previsti dalla Normativa Privacy;
- (v) il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Al fine di esercitare i suddetti diritti potrà contattare Acea Energia tramite raccomandata A/R all'indirizzo Roma, P.le Ostiense, 2 ovvero rivolgersi direttamente al Data Protection Officer raggiungibile all'indirizzo privacy@aceaspait.

MODULO RIPENSAMENTO

MERCATO LIBERO Usi domestici

30.



MODALITA' E CANALI DI INVIO: puoi recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e smi (cosiddetto "Ripensamento") inviando questo modulo, entro 14 giorni dalla data di accettazione del Contratto cui il Ripensamento si riferisce, all'indirizzo e-mail ae-ripensamentelibero@aceaenergia.it oppure in scrivendo una e-mail contenente il testo indicato in tabella. Nel caso di scelta dell'attivazione anticipata puoi esercitare il ripensamento qualora la fornitura non sia stata attivata o possa esserne impedita l'attivazione.



INSIEME AL MODULO INVIACI: copia del documento di identità o di altro documento di riconoscimento analogo ai sensi dell'art. 35 d.p.r. n. 445/2000

CODICE PDC*

Io sottoscritto

NOME

COGNOME

COD. FISCALE

comunico di voler esercitare il Ripensamento di cui all'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 e smi (cosiddetto Codice del Consumo) con riferimento al Contratto di fornitura di energia elettrica/gas stipulato il giorno (gg/mm/aaaa) /////// e relativo alla fornitura indicata qui sotto.

Energia Elettrica:

Gas:

POD

PDR

POD

PDR

POD

PDR

* CODICE PDC indicato nella proposta di contratto

Ti ricordiamo inoltre che in alternativa, puoi comunicare il ripensamento contattando il nostro Servizio Clienti (vedi numero indicato nella pagina di copertina del contratto)

DATA

FIRMA