



## Spettabile

VODAFONE ITALIA S.P.A., Via Jervis, 13 - 10015 - Ivrea (TO)

Oggetto: Proposta di abbonamento Vodafone Rete Fissa

Gentili Signori,

La/Il sottoscritta/o così come sotto identificata/o, preso atto dei termini e delle condizioni generali e speciali di contratto, che dichiaro di conoscere ed accettare, con la presente propone a Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico la conclusione del contratto di servizio in oggetto.

## Distinti saluti

<b>1 Dati del Cliente</b>		Sesso: <input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Nome/Ragione sociale <u>V I N C E N Z O</u>		
Cognome/Forma giuridica <u>N E S P O L O</u>		
Data di nascita <u>3.01.12</u>		Luogo di nascita <u>N a p o l i</u> Provincia <u>N A</u>
Codice fiscale/PIVA <u>N S P V C N 8 7 T 3 0 F 8 3 9 Q</u>		Documento di identità: <input type="checkbox"/> C.I. <input type="checkbox"/> Pass. <input type="checkbox"/> Pat.Numero <u>A M 0 5 0 9 5 1 3</u> Nazionalità <u>I T A</u>
Residenza/Domicilio fiscale/Sede legale <u>V I A G I U S E P P E D I V I T T O R I O</u>		N° <u>9,6</u> Scala <u> </u>
Comune e frazione <u>A V E L L I N O</u>		CAP <u>8 3 1 0 0</u> Provincia <u>A V</u>
Recapito mobile <u>3 3 4 - 9 1 1 3 3 2 2</u>		Altro recapito telefonico 0 _____
E-mail <u>E N Z O I T A @ L I B E R O . I T</u>		Tipo Cliente: <input type="checkbox"/> Privato <input type="checkbox"/> Impresa N°Fax 0 _____
<b>2 Dati del Delegato/Legale rappresentante</b>		Posizione in azienda _____
Nome _____ Cognome _____		Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Data di nascita <u> </u> / <u> </u> / <u> </u>		Luogo di nascita _____ Provincia _____ Nazionalità _____
Codice fiscale/PIVA _____		Documento di identità: <input type="checkbox"/> C.I. <input type="checkbox"/> Pass. <input type="checkbox"/> Pat. Numero _____
<b>3 FTTH/FTTC/ADSL/FWA</b>		<b>Costo att casa 19,90E</b> Vodafone Station inclusa
Offerta: Internet Unlimited 21 Rete Fissa Vodafone: Si Velocità: Fino a 100Mb		Giga Family Family type ID: 11 Nome Family: Giga Family Together
<b>4 Opzioni FTTH/FTTC/ADSL/FWA</b>		<b>5 Vodafone TV</b>
<b>6 Linea telefonica</b>		
Richiedo l'attivazione del servizio su:		
<input checked="" type="checkbox"/> Linea Voce 0 <u>8 2 5 1 6 4 2 3 3 2</u> Operatore <u>F A S T W E B</u>		Codice segreto <u>F W N 0 8 2 5 1 4 7 3 8 7 1 3 0 1 1 Q</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Linea dati con operatore <u>F A S T W E B</u>		Codice segreto della linea dati <u>F W N 0 8 2 5 1 4 7 3 8 7 1 3 0 1 1 Q</u>
Indirizzo _____		N° _____ Scala _____ (Da compilare se diverso dall'indirizzo di Residenza)
Comune e Frazione _____		CAP _____ Prov. _____
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiaro di essere il titolare della linea di rete fissa sopra indicata		
<input type="checkbox"/> Dichiaro che il titolare della linea Voce è Il/La Signor/a _____		
Codice fiscale/PIVA _____		Data di nascita _____ / _____ / _____ Luogo di nascita _____
Dal/la quale sono stato autorizzato/a a stipulare per suo conto la presente richiesta di abbonamento in qualità di Coniuge o Convivente o Erede. Confermo espressamente di essere Coniuge o Convivente o Erede del titolare della linea Voce.		
Documento di identità: <input type="checkbox"/> C.I. <input type="checkbox"/> Pass. <input type="checkbox"/> Pat.		Numero _____
<b>7 Offerta per clienti Vodafone</b>		
MSISDN RIC/ABB <u>3776973135</u>		
<b>8 Materiali</b> <input checked="" type="checkbox"/> Da Spedire		Indirizzo di consegna (da compilare solo in caso di spedizione materiali a mezzo corriere se diverso dall'indirizzo di residenza)
Cognome _____		Nome _____
Indirizzo _____		N° _____
Comune e frazione _____		CAP _____ Prov. _____

## 9 Modalità di pagamento

- Bollettino postale
- Carta di credito

Addebito diretto su conto corrente

IBAN **I T 0 8 U 0 7 6 0 1 0 2 4 0 0 0 0 1 0 0 2 3 5 9 8 7 3**

Banca **P O S T E , I T A L I A N E**

Agenzia **X**

Il Conto Corrente indicato in questa sezione deve obbligatoriamente essere intestato alla Persona Fisica intestataria del presente Contratto

## 10 Spedizione della fattura non fiscale

E-mail (Valido e gratuito per pagamento con addebito diretto sul C/C bancario o CdC)

Cartaceo (a pagamento)

Indirizzo e-mail **E N Z O I T A @ L I B E R O . I T**

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ (Da compilare se diverso dall'indirizzo di residenza)

Comune e frazione \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ c/o \_\_\_\_\_

## 11 Anticipo sul traffico

Importo: 50,00€ addebitati solo in caso si sia scelto il bollettino postale come metodo di pagamento

## 12 Rivenditore autorizzato

Codice del rivenditore/point **2 8 2 6 3 . 0 T 5 8 8**

Nome del rivenditore/point **A S S I S T \_ C 2 C \_ C V M**

## Identificativo del rivenditore autorizzato ai fini della corretta identificazione del proponente e della corretta compilazione della presente proposta.

La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della presente proposta da parte di Vodafone Italia S.p.A., Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico.

## 13 Firme per accettazione

- Il sottoscritto, titolare della linea di rete fissa o dal titolare appositamente delegato come sopra identificato/a, chiede il servizio di portabilità del numero e delega Vodafone Italia S.p.A. a richiedere all'operatore di Provenienza la disattivazione della linea indicata a condizione che la richiesta di Portabilità di numero di rete fissa verso Vodafone Italia S.p.A. vada a buon fine. La delega implica formale riconoscimento dell'operatore di Provenienza attualmente in essere con l'operatore di Provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso Contratto. Cliente prende atto ed accetta che il recesso del contratto d'abbonamento con l'operatore di Provenienza implica la disattivazione automatica di eventuali servizi di Carrier Selection/Preselection eventualmente attivi con altri operatori di rete fissa. Ciò premesso, il sottoscritto, consapevole delle condizioni sopra indicate, chiede il servizio di Portabilità del numero. Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente la copia del proprio documento d'identità in corso di validità.
- Il sottoscritto dichiara che i codici di Migrazione necessari per il passaggio a Vodafone dal proprio operatore telefonico e/o di rete fissa inseriti nel blocco 6 sono stati comunicati in fase di sottoscrizione dell'offerta e corrispondono a quanto indicato dagli attuali operatori di provenienza. Si autorizza pertanto Vodafone ad utilizzare tale dichiarazione nelle sedi opportune anche nel caso di eventuali contestazioni da parte del mio operatore di provenienza circa la correttezza dei codici stessi.
- Direttiva 2015/2366. In caso di scelta della carta di credito come metodo di pagamento ricorrente, il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare sia le disposizioni della Direttiva 2015/2366 contenute all'art. "Pagamenti e fatturazione" e/o all'art. "Addebito automatico dell'offerta" delle Condizioni Generali di contratto sia gli obblighi a carico del pagatore (Cliente), autorizzando Vodafone ed i terzi all'effettuazione delle operazioni ivi indicate.
- La firma conferma la presa visione e l'accettazione delle condizioni di uno dei piani di rete fissa e relativi vincoli minimi di permanenza di 24 mesi.
- La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento anche con riferimento alla modalità di pagamento e regime fiscale prescelti, nonché alle condizioni per la localizzazione delle chiamate d'emergenza, di cui all'art. 2.15 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Contratto tra il Cliente e Vodafone Italia S.p.A. si perfeziona in base alla procedura contenuta nell'Art 2 delle Condizioni Generali di Contratto.
- Il Cliente accetta che, qualora la velocità prevista dall'offerta sottoscritta non sia disponibile, gli verrà automaticamente attivata l'offerta con la maggiore velocità disponibile e allo stesso prezzo dell'offerta precedentemente sottoscritta. Il passaggio sarà comunicato al Cliente interessato tramite sms.
- Per garantire un uso responsabile dei servizi mobili, Vodafone protegge mediante PIN l'accesso ai contenuti riservati ad un pubblico adulto (delibera AGCOM 661/06/CONS) e mette a disposizione "filtro famiglia", servizio gratuito che permette di inibire l'accesso ai servizi sensibili. Il Servizio Clienti Vodafone è a disposizione per l'attivazione di filtro famiglia. Ulteriori info ed aggiornamenti sui servizi di protezione offerti da Vodafone sono inoltre disponibili nella sezione dedicata del sito www.vodafone.it "per il consumatore".
- Dichiaro inoltre di autorizzare Vodafone all'accesso ai sistemi informativi di società terze che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi ai fini della valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente.
- Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che qualora l'Offerta sottoscritta includa il servizio Vodafone Wi-Fi Community, il modem utilizzato per la fruizione del servizio sarà impostato per consentire la condivisione del Wi-Fi.
- Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dei materiali informativi dedicati all'offerta e di accettare il contenuto delle Condizioni Generali di Contratto che Vodafone rende disponibili nei punti vendita e sul sito www.vodafone.it, sezione "per il consumatore", e conferma di aver richiesto l'attivazione delle opzioni indicate nella presente proposta.
- Il sottoscritto richiede esplicitamente di dare avvio ai processi volt all'attivazione del servizio di telefonia fissa prima del termine di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo ed accetta che, qualora eserciti il diritto di recesso e la relativa comunicazione giunga a Vodafone oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere la procedura di portabilità del numero eventualmente richiesta, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato previa richiesta da parte del sottoscritto di una nuova procedura di migrazione a propria cura e spese. Il sottoscritto si dichiara altresì consapevole ed accetta che sarà tenuto al pagamento, dell'eventuale traffico a consumo voce e/o dati generato fino al completamento della procedura di portabilità verso altro operatore o, nel caso di attivazione di una nuova linea, fino alla disattivazione del servizio, che verrà tariffato secondo le condizioni previste dal piano telefonico scelto.
- Vodafone TV: Il Cliente che sottoscrive l'Offerta Vodafone TV dichiara di aver letto integralmente ed accettare le Condizioni Generali di Contratto dell'Offerta Vodafone TV che Vodafone rende disponibili nel punto vendita e sul sito alla pagina Per il Consumatore.
- Con Giga Family porti la tua offerta mobile in fattura (verrà addebitato una rincarica pari al costo di rinnovo dell'offerta mobile associata alla SIM che entra in Giga Family) e avrai Giga illimitati ogni mese.
- Solo se acquisti con Voucher Internet e Tablet - Il cliente si dichiara consapevole che l'offerta si compone del servizio di connettività e del tablet, per perfezionare l'acquisto del tablet il Cliente si dovrà recare presso un negozio entro e non oltre 15 giorni dalla data di attivazione della connettività dell'offerta di rete fissa. Il Cliente al momento della sottoscrizione della presente proposta e successivamente, una volta attivata la linea fissa, dovrà fornire tutta la documentazione richiesta dal Decreto MISE del 07/08/2020 per l'accesso al voucher (Allegati C e D), pena la perdita dei benefici ed il conseguente accesso all'offerta a condizioni standard.
- Solo se acquisti con Voucher Internet e Tablet - L'offerta prevede una durata contrattuale di 24 mesi al termine dei quali si risolve automaticamente. Il cliente, almeno 45 giorni prima della data di scadenza, sarà contattato per concordare il prolungamento del contratto alle condizioni standard.
- Se acquisti il Super WiFi Extender - Ti ricordiamo che l'offerta ha un costo di 3 euro al mese, con una durata contrattuale di 24 mesi; in caso di recesso anticipato, dopo 30 gg dalla ricezione del dispositivo, sarai tenuto al pagamento delle rate residue relative al prodotto.
- Solo se acquisti Vodafone Family Plan Netflix Edition o Internet Unlimited Netflix Edition - Il cliente dichiara di aver letto integralmente e di accettare i Termini delle offerte Vodafone con Netflix incluso.
- Se acquisti un dispositivo per la casa (es. Smart TV, Console per gaming, apparato di videosorveglianza) con dilazionamento di pagamento, ti ricordiamo che l'offerta ha una durata di 24 mesi. Pertanto, in caso di recesso prima della scadenza, sarai tenuto al pagamento delle rate residue relative al prodotto in un'unica soluzione o, a tua scelta, con la medesima cadenza temporale e metodo di pagamento. Il pagamento delle rate residue sarà dovuto anche in caso di mancata attivazione della linea di rete fissa, ove il dispositivo sia già stato consegnato.

Data **2 2 / 1 0 / 2 1**

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri)

Firmato da: **VINCENZO NESPOLO**  
E-mail: **ENZOTTA@LIBERO.IT**  
Ora/data firma: **23/10/2021 16:02:57 (+02:00)**  
Indirizzo IP: **5.179.165.242**

Desidero attivare Digital Privacy & Security Family a 3,99 euro con il primo mese gratuito. Digital Privacy & Security Family protegge te e la tua famiglia durante la navigazione internet, dentro e fuori casa. Dichiaro inoltre di aver accettato le condizioni e di aver preso visione dell'informativa privacy.

Data **2 2 / 1 0 / 2 1** Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) \_\_\_\_\_

## 14 Privacy

### Trattamento dei dati

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa Privacy di Vodafone. L'informativa è sempre disponibile sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).

In caso di acquisto di Vodafone Family Plan Netflix Edition o Internet Unlimited Netflix Edition, dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa Privacy di Netflix, disponibile alla pagina <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>.

In caso di acquisto con Voucher Internet e Tablet, dichiaro inoltre, di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali di cui agli Allegati C "Domanda di ammissione al Contributo" e 1 di G "Informativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)" della Convenzione.

### Consenso del Cliente al trattamento dei dati personali per finalità d'ulteriori all'esecuzione del Contratto

- do il consenso a Vodafone a trattare i miei dati personali per comunicare e/o inviare, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, e modalità simili, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti, che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner commerciali e per effettuare ricerche di mercato e sondaggi.
- NON DO il consenso a Vodafone a trattare i miei dati personali per comunicare e/o inviare, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, e modalità simili, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti, che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner commerciali e per effettuare ricerche di mercato e sondaggi

Data **2 2 / 1 0 / 2 1**

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri)

Firmato da: **VINCENZO NESPOLO**  
E-mail: **ENZOTTA@LIBERO.IT**  
Ora/data firma: **23/10/2021 16:03:08 (+02:00)**  
Indirizzo IP: **5.179.165.242**

Per richiedere informazioni sullo stato dell'attivazione del servizio di rete fissa, il Cliente può chiamare il numero verde avendo a disposizione l'identificativo pratica.

**190**

Per richiedere il codice di attivazione di Vodafone TV vai su [voda.it/codiceattivazione](http://voda.it/codiceattivazione) navigando con la tua rete fissa oppure chiama il **42005** da un numero Vodafone oppure contatta il numero **02 84594650**

## RIEPILOGO OFFERTA

Codice e agenzia								Nome e cognome Cliente	
ASSIST C2C_CVM								VINCENZO NESPOLO	
Offerta/Costi	Rete	Contributo mensile			Chiamate	Altri contributi		Firma Cliente	
Internet Unlimited 21	FTTC (fibra mista a rame): fino a 100/200 Mega	23,90 euro al mese fino a quando l'offerta mobile è attiva.  A casa hai internet senza limiti, 100 Giga sulla SIM dati. Con Giga Family dal tuo smartphone hai Giga illimitati alla massima velocità ogni mese e Hotspot, Segreteria Telefonica, Chiamami e Recall, 414 sempre inclusi.	- 19 cent a chiamata verso i fissi nazionali - 19 cent a chiamata e 19 cent/min. verso mobili nazionali e i fissi internazionali Europa Occidentale, Usa e Canada.	Il costo di attivazione di 19,90€ è scontato a 0€. Se hai scelto la Vodafone Station hai: - 15 Giga al giorno fin da subito sulla Giga Network, in attesa dell'attivazione della tua linea fissa - assistenza e configurazione della linea da remoto, in totale sicurezza - Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza					

Firmato da: VINCENZO NESPOLO  
Email: ENZOTTA@LIBERO.IT  
Oradata firma: 23-10-2021 16:03:13 (+02:00)  
Indirizzo IP: 5.179.165.242

Le offerte sono disponibili con i seguenti metodi di pagamento: carta di credito, addebito sul conto corrente bancario e, nel caso di portabilità del numero, anche con bollettino postale previo addebito, entro il secondo conto telefonico, di un importo di 50 euro per le offerte di rete fissa, a titolo di anticipo sul traffico. Internet Unlimited, Internet Unlimited Netflix Edition, Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition prevedono un costo di attivazione di 19 euro da pagare in una soluzione. Vodafone Casa Wireless costa 24,90 euro al mese e include un costo di attivazione di 14,40€ rateizzati in 24 rate mensili da 6€. In base alla verifica copertura, l'offerta prevede: in caso di soluzione Indoor, un costo una tantum di 72 euro, rateizzabile anche in 24 rate da 3 euro al mese. In questo caso, il costo sarà visibile in fattura sommato al costo di attivazione in una rata unica da 9 Euro al mese; in caso di soluzione OUTDOOR, un costo una tantum di 96 euro, rateizzabile anche in 24 rate da 4 euro al mese. In questo caso, il costo sarà visibile in fattura sommato al costo di attivazione in una rata unica da 10 Euro al mese. Una volta pagato per intero, Vodafone Casa Wireless costa 24,90 euro al mese.

Le offerte prevedono una permanenza minima di 24 mesi, con rinnovo in automatico salvo disattivazione e pagamento degli eventuali sconti e/o innovi gratuiti già frutti in caso di recesso anticipato, per Internet Unlimited, Internet Unlimited Netflix Edition, Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition un costo di disattivazione di 28 euro in caso di passaggio ad altro operatore o cessazione della linea fissa e pagamento delle eventuali rate residue del costo di attivazione, per Vodafone Casa Wireless

un costo di disattivazione di 25 euro in caso di passaggio ad altro operatore o cessazione della linea fissa e pagamento delle eventuali rate residue del costo di attivazione, per Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition la componente mobile si rinnova a 39,90€/mese con giga, chiamate e sms illimitati al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Per Vodafone Family Plan, in caso di recesso anticipato della sola componente mobile, continui a pagare 39,90 euro al mese. Per Vodafone Family Plan Netflix Edition, in caso di recesso anticipato della sola componente mobile, continui a pagare 44,90 euro al mese. In caso di mancata attivazione della linea fissa, puoi restituire la Vodafone Station per consentire il corretto smaltimento.

In caso di mancata restituzione non ti verrà comunque addebitato alcun costo. Per informazioni sul centro di raccolta a te più vicino vai su vodafone.it

Chiamate senza limiti verso fissi e mobili internazionali incluse nel piano Internet Unlimited. \*\*\*Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition: sono esclusi dall'offerta mobile I) chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.); II) chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicate durante trasmissioni radiotelevisive; IV) chiamate a numeri utili, a servizi Vodafone, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi; V) Ricevute di ritorno. Per maggiori informazioni vai su voda.it/euroaming. Le condizioni di uso corretto e lecito sono presenti nelle Condizioni Generali di Contratto su vodafone.it

Il cliente che sottoscrive il piano Internet Unlimited, Internet Unlimited Netflix Edition riceverà la Vodafone Station, ove richiesta, a titolo gratuito in sconto merce a condizione che l'offerta rimanga attiva per almeno 24 mesi. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi sarà quindi tenuto alla restituzione della Vodafone Station secondo le modalità descritte su vodafone.it. In caso di mancata restituzione della Station entro 30 giorni dalla disattivazione della linea, Vodafone procederà ad addebitare un importo commisurato al valore del bene pari a: i) 70 euro qualora il recesso sia esercitato nei primi 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto; ii) 50 euro qualora il recesso sia esercitato dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dalla sottoscrizione del contratto. Nei casi in cui la Vodafone Station sia stata fornita da un soggetto terzo partner di Vodafone, la gestione della Vodafone Station avverrà secondo le condizioni di fornitura poste da quest'ultimo.

Il cliente che sottoscrive il piano Vodafone Casa Wireless con Prova 3 Mese, in caso di disattivazione nei primi tre mesi, sarà tenuto alla restituzione del device Vodafone (Vodafone Station per tecnologia Outdoor; il Modem Indoor per tecnologia Indoor) secondo le modalità descritte su vodafone.it. In caso di mancata restituzione del device entro 30 giorni dalla disattivazione della linea, Vodafone procederà ad addebitare un importo commisurato al valore del bene pari a 70 euro.

## OPZIONI VODAFONE TV

Offerta/Costi	Rete	Contributo mensile	Firma Cliente

Tutte le offerte Vodafone TV prevedono diritto di recesso e disdetta, a condizione che venga restituito il Vodafone TV Box entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso. In caso di recesso prima di 12 mesi e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 120€ commisurato al valore del bene. In caso di recesso tra il 13° e il 24° mese e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 60€ commisurato al valore del bene. Maggiori informazioni sulla restituzione del TV Box su voda.it/vtv.

## PROSSIMI PASSI PER L'ATTIVAZIONE DELLA TUA OFFERTA ADSL O FIBRA

Benvenuto in Vodafone!

Di seguito troverai indicati i passi necessari per attivare la tua linea.

### 1. Proposta di abbonamento e contatto da Vodafone



L'agente Vodafone ti lascerà una copia del contratto da te firmato.

Nei prossimi giorni, riceverai una telefonata da Vodafone per verificare i dati necessari all'attivazione della tua offerta.

### 2. Consegnna Vodafone Station e SIM Dati



Successivamente sarai contattato telefonicamente o tramite SMS al numero di contatto che hai comunicato in fase di sottoscrizione dell'offerta per la consegna della Vodafone Station e della SIM dati.



La SIM sarà attivata nei giorni successivi alla consegna. Riceverai un SMS sul numero di contatto ad attivazione avvenuta e sulla SIM Dati la notifica che potrai utilizzare i dati inclusi della tua offerta ADSL e Fibra per navigare col tuo tablet, PC, Internet key e Mobile WiFi.

### 3. Installazione Vodafone Station e attivazione della linea ADSL/Fibra



**ADSL:** collega la Vodafone Station solo dopo aver ricevuto l'SMS di conferma attivazione linea. Riceverai l'SMS sul numero fornito in fase di sottoscrizione dell'offerta. Se desideri assistenza per installare la Vodafone Station e i telefoni di casa, puoi richiedere il servizio di Assistenza Premium a domicilio al costo di 79 euro ad intervento o 8 euro al mese in abbonamento. Se hai richiesto una nuova linea, sarai contattato da un tecnico TIM.

**FIBRA (fino a 100/50 Mega):** sarai contattato telefonicamente o tramite SMS al numero di contatto che hai comunicato in fase di sottoscrizione dell'offerta per installare la Vodafone Station e collaudare il funzionamento della tua linea. Se desideri assistenza per installare la Vodafone Station e i telefoni di casa, puoi richiedere il servizio di Assistenza Premium a domicilio al costo di 79 euro ad intervento o 8 euro al mese in abbonamento. E' prevista l'assistenza dedicata con supporto tecnico da remoto gratis per un mese dall'attivazione della linea. Se hai richiesto una nuova linea, sarai contattato da un tecnico TIM.

**FIBRA (fino a 1 Gigabit/300 Mega):** attivazione della linea e installazione a domicilio gratuita con un tecnico specializzato. È prevista l'assistenza dedicata con supporto tecnico da remoto gratis per un mese dall'attivazione della linea.

### 4. Portabilità del numero fisso o nuova linea



**Se hai richiesto la portabilità del tuo numero fisso in Vodafone,** sarà effettuata contestualmente all'attivazione della linea ADSL o Fibra (fino a 100/50 Mega).

**Se hai richiesto una nuova linea ADSL o Fibra (fino a 100/50 Mega)** il nuovo numero di telefono ti sarà comunicato via sms al numero di contatto.

**Fibra (fino a 1 Gigabit/300 Mega): se hai richiesto la portabilità del tuo numero fisso** in Vodafone, sarà effettuata successivamente all'attivazione della linea Fibra, nel transitorio ti sarà assegnato un numero provvisorio.

**Se hai richiesto una nuova linea** il nuovo numero di telefono ti sarà comunicato via sms al numero di contatto.



Solo a valle dell'avvenuta portabilità del numero in Vodafone, verifica con il precedente operatore se è richiesto l'invio di una comunicazione di disdetta per l'effettiva disattivazione della linea.

## PROSSIMI PASSI PER L'ATTIVAZIONE DELLA TUA OFFERTA VODAFONE TV

### Se sei cliente Fibra 1 Giga o 500/300 Mega e Vodafone TV:

- Sarai contattato telefonicamente al numero di contatto che hai comunicato in fase di sottoscrizione per prenotare l'installazione a domicilio gratuita della Vodafone Station e del Vodafone TV Box da parte di un tecnico specializzato
- Nei giorni successivi, sarai ricontattato telefonicamente per verificare che l'installazione della Vodafone Station e del Vodafone TV Box sia andata a buon fine

### Se sei cliente Fibra fino a 200/100/50 Mega:

- Riceverai la Vodafone Station e il Vodafone TV Box direttamente a casa tua via corriere
- Sarai contattato telefonicamente al numero di contatto che hai comunicato in fase di sottoscrizione dell'offerta per installare la Vodafone Station e il Vodafone TV Box e collaudare il funzionamento della tua linea
- Nei giorni successivi, sarai ricontattato telefonicamente per verificare che l'installazione della Vodafone Station e del Vodafone TV Box sia andata a buon fine

## 1. Sim e Proposta di Abbonamento



L'agente Vodafone prima di andare via, ti lascerà copia del contratto, il telefono di Vodafone ed una SIM per poter usufruire del servizio. La SIM sarà attivata nei prossimi giorni. All'attivazione della SIM ti sarà anche assegnato un numero di rete fissa, che nel caso in cui tu abbia richiesto portabilità del numero di telefono sarà provvisorio consentendoti comunque di parlare fino a portabilità avvenuta.

## 2. Attivazione del Servizio Vodafone Telefono Fisso



All'avvenuta attivazione della linea telefonica:

- **se hai richiesto di portare il tuo numero in Vodafone** successivamente all'attivazione della SIM sarà effettuata portabilità del tuo numero.
- **se hai richiesto una nuova numerazione**, il nuovo numero verrà assegnato all'attivazione della SIM.

### INFO UTILI

Tutte le **comunicazioni Vodafone** saranno inviate via **SMS** al **numero di contatto** che hai comunicato in fase di sottoscrizione dell'offerta, e via **e-mail**, se hai comunicato un indirizzo e-mail.

- Se hai sottoscritto un piano ADSL o Fibra ricorda che fino all'attivazione della tua linea potrai comunque navigare con il tuo tablet, PC, Internet Key e Mobile Wifi grazie alla SIM dati inclusa nella tua offerta.

### CONTATTI UTILI

#### [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it)

- Accedi all'area **Fai da te**: potrai consultare online il dettaglio costi e traffico, avere informazioni sulla tua offerta e ricevere via mail aggiornamenti e promozioni riservate ai clienti Vodafone.

#### [www.assistenza.vodafone.it](http://www.assistenza.vodafone.it)

- Per conoscere lo stato di avanzamento della tua richiesta di attivazione.
- Per scoprire come condividere un hard disk o la stampante di casa e renderli disponibili per tutti i pc di casa.
- Per consultare le guide online, vedere i video tutorial e scoprire tutte le funzionalità della Vodafone Station.
- Per attivare l'e-billing e ricevere il tuo Conto Telefonico gratuitamente via e-mail.

#### **800.809.393**

Per richiedere l'intervento di un tecnico specializzato direttamente a casa tua. Il servizio è a pagamento (79 euro ad intervento o 8 euro ogni 4 settimane in abbonamento).

#### **Assistenza tecnica dedicata per i clienti Fibra**

Supporto tecnico da remoto gratis per 4 settimane dall'attivazione della linea chiamando il **190**.

Se hai bisogno di assistenza su Vodafone TV:

- accedi a **voda.it/vtvsupporto**
- contatta il call center dedicato al supporto Vodafone TV al **02 84594650**

RICHIESTA DI ABBONAMENTO RESIDENZIALE AL SERVIZIO NOW VIA VODAFONE TV

DATI DELL'ABBONATO		
Nome	Cognome	
Indirizzo	N°	
CAP	Località	Provincia
Telefono	Altro Telefono	
Luogo di nascita	Data di nascita	
Codice fiscale	Documento di identità: <input type="checkbox"/> Carta d'identità <input type="checkbox"/> Passaporto <input type="checkbox"/> Patente	
N. doc.	E-mail	

**CONDIZIONI DELL'OFFERTA BUNDLE NOW VIA VODAFONE TV**

**Durata Abbonamento:**

L'Offerta è vincolata ad una permanenza contrattuale minima al Servizio NOW e al Servizio Vodafone TV di 24 mesi o altra durata stabilita dall'Offerta. Il primo rinnovo mensile coincide con il giorno dell'attivazione. In caso di recesso anticipato potrà essere richiesto l'importo corrispondente agli sconti frui.

**CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA NOW VIA VODAFONE TV**

L'adesione all'Offerta Abbinata comporta la sottoscrizione, da parte del Cliente che abbia già sottoscritto un contratto per il "Servizio di Rete Fissa e connettività wireless", di due distinti contratti uno con Sky Italia Srl relativamente al Servizio "NOW via Vodafone TV" in base all'offerta prescelta ed indicata nella Proposta di Abbonamento Vodafone ("Servizio NOW") e uno con Vodafone Italia S.p.A. relativamente all' "Offerta Vodafone TV" ("Vodafone TV") ed alla fornitura del decoder "Vodafone TV Box".

I servizi oggetto dell'Offerta Abbinata saranno forniti in modo autonomo rispettivamente dalle due società e saranno disciplinati dalle rispettive Condizioni Generali di contratto disponibili sui siti rispettivamente di Sky (nowtv.it) e Vodafone (vodafone.it) e nei punti vendita.

**Il Cliente richiede l'attivazione del Servizio NOW, e di Vodafone TV e prende atto e accetta che:**

- (i) l'attivazione e la fruizione del Servizio NOW sono condizionate all'attivazione di Vodafone TV;
- (ii) il recesso anticipato dall'Offerta Abbinata, rispetto al vincolo di durata minima contrattuale, comporta la cessazione dell'Offerta Abbinata secondo quanto previsto dalle Condizioni particolari di adesione al Bundle tra Vodafone TV e NOW via Vodafone TV;
- (iii) il prezzo di Vodafone TV e dei Servizi NOW di Sky è quello previsto dai materiali di vendita alla data della presente proposta.
- (iv) i dati personali del Cliente saranno trattati da Sky e Vodafone in qualità di autonomi titolari del trattamento per le finalità di fornitura dei rispettivi servizi. Vodafone agisce in qualità di responsabile del trattamento per conto di Sky per la sottoscrizione del servizio NOW;
- (v) di aver letto e di accettare integralmente il contenuto delle Condizioni Generali di contratto di NOW, delle Condizioni particolari di abbonamento al servizio NOW via Vodafone TV e che la fruizione del Servizio NOW dovrà avvenire conformemente alle predette Condizioni del Servizio NOW, disponibili sul sito now.it, vodafone.it o nei punti vendita;
- (vi) la fattura per il Servizio NOW sarà emessa da Vodafone, per conto di Sky, ai sensi del DM 366/2000 e che il pagamento e la fatturazione del Servizio NOW avverranno secondo le modalità di pagamento e fatturazione scelte dal Cliente per Vodafone TV.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dei materiali informativi dedicati all'offerta e di accettare il contenuto delle Condizioni Generali di Contratto e prende atto dell'informativa Privacy che Vodafone rende disponibile nei punti vendita e sul sito www.vodafone.it, sezione "per il consumatore".

Con particolare riferimento al caso di recesso anticipato, Vodafone richiederà al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, a scelta, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto oltre alla restituzione totale o parziale degli sconti beneficiati in modo equo e proporzionale alla durata residua dell'eventuale promozione. Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione Trasparenza tariffaria sul sito voda.it. Ti ricordiamo inoltre che in caso di recesso per modifica contrattuale continui a pagare le rate residue con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, a meno che tu richieda di pagarle in un'unica soluzione.

**Accettazione specifica delle Condizioni Generali di contratto del Servizio NOW via Vodafone TV e trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle Condizioni Generali di contratto del Servizio NOW disponibili su nowtv.it e presso il punto vendita e di accettare specificatamente le clausole di cui agli artt: 2 (Durata); 4 (Fatturazione del servizio); 9 (Risoluzione) e 10 (Cessione).

Il Cliente dichiara altresì di aver letto l'informativa privacy NOW disponibile anche nei punti di vendita e sul sito nowtv.it.

In ultimo, nel caso volesse prestare il Suo eventuale consenso per le finalità di marketing e profilazione indicate nell'informativa privacy NOW, potrà accedere alla sezione Account e Pagamento nella Sua Area Personale sul sito now.it.

Per accettazione

Data \_\_\_\_\_ Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) \_\_\_\_\_

**GRAZIE E BENVENUTO IN NOW**

## **IMPORTANTE**

Gli allegati delle pagine successive sono riservati ai clienti che sottoscrivono un'offerta dedicata al

### **Voucher Internet & Tablet**

(fare riferimento alle sezione “Riepilogo offerta” del contratto digitale firmato).

In tutti gli altri casi non vanno compilati.

Allegato C

Spett.le  
Operatore Vodafone

**Oggetto:** Domanda di ammissione al contributo piano "Voucher Banda ultralarga" per le famiglie a basso reddito

**Codice Offerta:** **VOD182-FAM1-MULTI-1000 -\_\_** (*inserire qui le ultime 3 cifre del codice offerta che si trova nel riepilogo offerta della PDA sottoscritta*)

La/il sottoscritto/o \_\_\_\_\_  
nata/o a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ il  
residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ in via  
\_\_\_\_\_ n\_\_\_\_ scala\_\_\_\_ INTERNO\_\_\_\_ PALAZZINA\_\_\_\_,  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

con la presente chiede a codesto spettabile Operatore di poter beneficiare del contributo previsto dal "Piano voucher per le famiglie meno abbienti" aderendo all'offerta con codice **VOD182-FAM1-MULTI-1000-\_\_** (*inserire qui le ultime 3 cifre del codice offerta che si trova nel riepilogo offerta della PDA sottoscritta*)

A tal fine, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del succitato D.P.R. 445/2000 e che, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000)

DICHIARA

**Servizio di connettività:**

- che nell'unità abitativa del nucleo familiare a cui appartiene non è attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s;

**Modem-Router:** (si prega di esprimere la scelta tra le due opzioni sotto)

- di voler utilizzare il modem/router fornito dall'Operatore Vodafone;  
 o, in alternativa, di voler acquistare/utilizzare modem/router di propria scelta;

**Reddito ISEE:**

- che il reddito ISEE del nucleo familiare a cui appartiene è inferiore a 20.000 euro.

che il numero dei componenti del nucleo familiare ai fini ISEE è .....

che i codici fiscali dei componenti il nucleo familiare ISEE sono:  
(ad esclusione del codice fiscale del richiedente)

CF1:.....

CF2:.....

CF3:.....

CF4:.....

.

.

.

.

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto l'informatica relativa al trattamento dei dati personali di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Reg. UE n. 2016/679 e di essere stato informato circa i diritti riconosciuti agli interessati del trattamento ai sensi degli artt. 15-22, 34, 77, 79 del predetto regolamento e che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data \_\_\_\_\_

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile) \_\_\_\_\_

Alla dichiarazione va allegato:

1. fotocopia di un documento di identità in corso di validità (Fronte e Retro);
2. fotocopia del codice fiscale;
3. il contratto già in essere con profilo di servizio inferiore a 30 Mbit/s (se presente)

Allegato D

**Verbale di consegna e Livello di Servizio Misurato**

La/il sottoscritta/o \_\_\_\_\_  
nata/o a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ il  
residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ in via  
n \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ INTERNO \_\_\_\_\_ PALAZZINA \_\_\_\_\_,  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

1. conferma l'avvenuta attivazione del servizio a Banda ultralarga, fornito dall'Operatore \_\_\_\_\_ presso l'unità abitativa di riferimento del nucleo familiare di appartenenza, relativa all'Offerta con codice \_\_\_\_\_

2. conferma l'avvenuta consegna del modem/router relativo al servizio a Banda ultralarga attivato  
SI [ ]  
NO [ ] (*nel caso il beneficiario abbia espresso l'intenzione di acquistare/utilizzare modem/router di propria scelta*)

3. conferma l'avvenuta consegna del tablet o del personal computer:

Marca \_\_\_\_\_

Modello \_\_\_\_\_

Numero seriale \_\_\_\_\_

4. allega attestazione del livello di servizio misurato presso l'unità abitativa di riferimento del nucleo familiare, rilevato dall'operatore o dal beneficiario in sede di attivazione, attraverso lo strumento certificato AGCOM Misura Internet – Speedtest Online disponibile all'indirizzo <https://misurainternet.it/misura-speedtest/>

**ALLEGATI**

Attestazione del livello di servizio misurato (Misura Internet - Speedtest Online), a seguito di misurazione, ottenuta scaricando il risultato utilizzando il pulsante "Salva Immagine" – ALLEGARE FILE JPEG SCARICATO

Data \_\_\_\_\_

Firma del beneficiario \_\_\_\_\_

Spett.le  
Vodafone Italia S.p.A.

.....  
.....

**Oggetto: Contratto di rete fissa con profilo di servizio inferiore a 30 Mbit/s**

La/il sottoscritta/o \_\_\_\_\_  
nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

PREMESSO CHE

- ha chiesto di Vodafone di poter beneficiare del contributo previsto dal “Piano voucher per le famiglie meno abbienti” aderendo alla relativa offerta;
- tra i requisiti per accedere al piano voucher è previsto *“che nell’unità abitativa del nucleo familiare a cui appartiene non è attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s”*;
- nel caso in cui richieda la portabilità del numero di rete fissa da altro operatore, l’Allegato C (“Domanda di ammissione al contributo piano “Voucher Banda ultralarga” per le famiglie a basso reddito”) prevede che il Cliente debba produrre in allegato *“il contratto già in essere con profilo di servizio inferiore a 30 Mbit/s (se presente)”*;
- il suddetto contratto non è attualmente reperibile, perché smarrito o andato distrutto.

Tutto ciò premesso, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall’art. 76 del succitato D.P.R. 445/2000 e che, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000), ai fini della verifica dei requisiti di accesso al Piano voucher ed in sostituzione della produzione del contratto richiesta dal richiamato Allegato C

DICHIARA

- di essere titolare di un contratto di rete fissa;
- che nell’unità abitativa del nucleo familiare a cui appartiene non è attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s;
- che il contratto è stato smarrito o è andato distrutto.

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto l'informativa relativa al trattamento dei dati personali di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Reg. UE n. 2016/679 e di essere stato informato circa i diritti riconosciuti agli interessati del trattamento ai sensi degli artt. 15-22, 34, 77, 79 del predetto regolamento e che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data \_\_\_\_\_

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile) \_\_\_\_\_

Il documento di identità è già stato prodotto unitamente all' Allegato C