

# Riepilogo della tua offerta



Internet Unlimited	<b>23.90 euro</b> ogni mese per te che sei cliente Vodafone <sup>1</sup>
Costo di attivazione offerta	<b>0 euro</b>
Opzione Velocità	-
<b>Vodafone Station</b>	Inclusa nella tua offerta

La tua offerta è composta da:



**Internet**

**Internet a casa**

Senza limiti fino a 100 Mega in FTTC



**Linea telefonica**

**Fissi nazionali**

**0 cent** al minuto + **19 cent** alla risposta

**Navighi da subito**

15 Giga al giorno fino all'attivazione della linea

**Mobili nazionali**

**19 cent** al minuto + **19 cent** alla risposta

**Fissi internazionali**

**19 cent** al minuto + **19 cent** alla risposta

## Anticipo conversazione

Ti verrà addebitato il costo di 50 euro (IVA inclusa) nella prima fattura o in negozio se hai scelto il Bollettino Postale come

metodo di pagamento (nessun contributo in caso di pagamento con Carta di Credito e RID).

### Note

1. L'offerta è valida solo se sia la componente di rete fissa che quella di rete mobile sono attive. Se disattivi l'offerta mobile, dalla prima fattura successiva alla disattivazione pagherai 29,90 euro al mese e perderai tutti gli ulteriori benefici legati ai Family Plan tra cui i 100 Giga sulla tua SIM dati. Se disattivi l'offerta fissa, perderai tutti i benefici legati ai Family Plan sulla tua SIM mobile

## I tuoi dati

**Codice cliente**

1.30316284

**Nome e Cognome**

VINCENZO NIESPOLO

**Codice fiscale**

NSPVCN87T30F839Q

**Indirizzo E-mail**

enzoita@libero.it

**Numero di rete fissa****Numero mobile**

3349113322

**Indirizzo di installazione**

VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 96, 83100,  
AVELLINO (AV)

## Portabilità del numero fisso

**Numero Telefonico**

08251642332

**Codice di migrazione voce**

FWN082514738713011 Q

## Per saperne di più

### Informazioni sulla qualità del servizio internet a casa

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete (Fibra, FWA o ADSL), capacità, tecnologia disponibile nella tua zona (FTTH, FTTC per fibra e rete fissa Vodafone/rete fissa non Vodafone per ADSL), grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica ed eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. L'accesso ad Internet con tecnologia FWA si basa invece su tecnologie Wireless di rete mobile che prevedono protocolli a commutazione di pacchetto. Non è quindi garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno di risorse di rete

### Dettagli sulle Tecnologie

Le connessioni sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti sul territorio, tramite:

- **tecnologia FTTH (Fiber to the Home):** con velocità massima fino a 2,5 Gigabit Megabit al secondo in download e 500 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione in fibra fino alla casa del cliente. Per conoscere l'elenco aggiornato delle città coperte da tecnologia FTTH vai su [voda.it/coperturacomuni](http://voda.it/coperturacomuni) o in negozio.
- **tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet):** con velocità massima fino a 200 Megabit al secondo in download e fino a 20 Megabit al secondo in upload, che consente una connessione dalla fibra fino al cabinet e poi in fibra mista a rame fino alla casa del cliente. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche dei servizi offerti e sugli indicatori di qualità, e per la lista aggiornata delle città coperte dalla fibra, vai su [voda.it/fibraottica](http://voda.it/fibraottica)
- **tecnologia ADSL:** navighi fino a 20 Megabit al secondo in download e 1 Megabit al secondo in upload. Su rete fissa non Vodafone fino a 20 Megabit al secondo o fino a 7 Megabit al secondo in download e fino a 512 Kbps in upload, in base alla centrale sulla quale è attestata la linea
- **tecnologia FWA:** navighi fino a 30 Megabit al secondo in download e 3 Megabit al secondo in upload

Per maggiori informazioni su copertura e tecnologia vai su [voda.it/infotecnologie](http://voda.it/infotecnologie)

#### **Velocità minime garantite ADSL e fibra Vodafone (ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e s.m.i.)**

la velocità minima di trasmissione in download per l'ADSL calcolata sulle linee di test è di 6,149 Megabit al secondo.

Tale velocità si riferisce a linee che distano meno di 1.000/1.500 metri dalla centrale ed è stata calcolata su linee di test in Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana e Veneto. La velocità minima di trasmissione in download per la fibra calcolata sulle linee di test è di 21 Megabit al secondo (con connessione massima di 50/100 Megabit al secondo), 100 Megabit al secondo (con connessione massima di 2,5 Gigabit/300 Megabit al secondo). Per maggiori informazioni sulla fibra vai su [voda.it/infotecnologie](http://voda.it/infotecnologie)

#### **Regole per l'uso consapevole del servizio ADSL e fibra mista a rame**

Vodafone salva guarda la qualità del servizio dati a vantaggio dei clienti per consentire a tutti di connettersi a internet con la migliore esperienza possibile. La qualità del servizio potrebbe essere ridotta dall'utilizzo anomalo effettuato da un ristretto numero di clienti che utilizzano applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni (come peer to peer e file sharing). Per questo, al fine di garantire un alto livello di servizio alla grande maggioranza dei clienti, Vodafone si riserva la facoltà di applicare limitazioni temporanee della velocità di connessione.

#### **Regole per la fruizione di Internet Unlimited, Vodafone Family Plan, Vodafone Family Plan Netflix Edition e Vodafone Casa Wireless:**

ogni offerta deve essere fruita presso l'indirizzo comunicato alla sottoscrizione del contratto.

Tutte le chiamate, se previste dall'offerta, sono tarificate a scatti di 30 secondi, addebitati anticipatamente. In caso di interruzione di energia elettrica non sarà possibile effettuare chiamate, nemmeno di emergenza. Le informazioni sulla localizzazione delle chiamate verranno rese disponibili in accordo con gli enti preposti. Il servizio di blocco di chiamata viene garantito in modalità permanente tramite PIN. Il tempo massimo di attivazione dei servizi è di 60 giorni. Per maggiori informazioni consulta la Carta del Cliente su [vodafone.it](http://vodafone.it)

Puoi navigare in internet anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. Il servizio voce include la fornitura gratuita del dispositivo necessario alla sua fruizione. Per ulteriori dettagli su installazione e configurazione, nonché sulla ricezione del dispositivo per il servizio voce, vai su [voda.it/modemlibero](http://voda.it/modemlibero). Vodafone Family Plan Netflix Edition: la fruizione di tale offerta è regolata anche dai Termini delle offerte Vodafonecon Netflix incluso. Qualora il prezzo di Vodafone Family Plan Netflix Edition aumentasse, Vodafone lo comunicherà ai propri clienti con un preavviso di 30 giorni e tali clienti avranno il diritto di recedere dall'offerta

#### **Vincoli, recesso anticipato e costo di disattivazione:**

Internet Unlimited, Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition non prevedono alcun vincolo di permanenza e si rinnovano in automatico ogni 24 mesi, salvo disattivazione e pagamento degli eventuali sconti e/o

rinnovi gratuiti già fruiti in caso di recesso anticipato. Per Internet Unlimited, Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition è previsto un costo di disattivazione di 28 euro in caso di passaggio ad altro operatore o cessazione della linea fissa, per Vodafone Casa Wireless un costo di disattivazione di 25 euro. Per le offerte Internet Unlimited, Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition il cliente riceverà, se richiesta, la Vodafone Station a titolo gratuito in sconto merce a condizione che l'offerta rimanga attiva per almeno 24 mesi. In caso di mancata attivazione dei servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame e di ripensamento il Cliente è tenuto alla restituzione della Vodafone Station al fine di consentirne il corretto smaltimento. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi sarà tenuto alla restituzione della Vodafone Station. In caso di mancata restituzione della Station entro 30 giorni dalla disattivazione della linea, Vodafone procederà ad addebitare un importo commisurato al valore del bene pari a:

- i) Euro 70 qualora il recesso sia esercitato nei primi 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto;
  - ii) Euro 50 qualora il recesso sia esercitato dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dalla sottoscrizione del contratto.
- Le modalità di restituzione della Vodafone Station sono disponibili su [vodafone.it](http://vodafone.it). Nei casi in cui la Vodafone Station sia stata fornita da un soggetto terzo partner di Vodafone, la gestione e l'eventuale restituzione della Vodafone Station avverrà secondo le condizioni di fornitura disposte da quest'ultimo. - costo di disattivazione della linea di 28 euro in caso di passaggio ad altro operatore o cessazione della linea fissa

Per Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition, in caso di recesso anticipato: (i) dalla sola componente mobile, continui a pagare il costo dell'offerta per la componente fissa; (ii) della componente fissa, valgono le condizioni descritte sopra; la componente mobile si rinnova automaticamente a 39,90€/mese con voce, sms e dati alla massima velocità illimitati.

Il Cliente che attiva Internet Unlimited Netflix Edition o Family Plan Netflix Edition può richiedere la contestuale attivazione dell'offerta Vodafone TV Base, il cui canone mensile di 5€ sarà scontato a 0€. Lo sconto è subordinato alla permanenza dell'offerta di rete fissa acquistata. Pertanto, in caso di recesso da quest'ultima, inizierai a pagare 5€ in più al mese

### **Prova Vodafone 3 mesi per Vodafone Casa Wireless e Casa Wireless+**

Permette di disattivare l'offerta nei primi tre mesi senza addebito delle rate residue dei costi di attivazione e del costo una tantum se rateizzati. Se il cliente sceglie di pagare il costo una tantum (72€ indoor o 96€ outdoor) in un'unica soluzione, questa gli verrà addebitata solo al termine del periodo di prova. Il conteggio dei 3 mesi partono dal giorno della vendita.

### **Navigazione in 4.5G:**

inclusa con dispositivo abilitato e sotto copertura 4.5G. Per conoscere l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte vai su [voda.it/giganetwork](http://voda.it/giganetwork)

## **Vodafone TV**

### **Adesione all'Opzione Vodafone TV, a NOW via Vodafone TV e requisiti tecnici:**

L'adesione all'Opzione Vodafone TV è riservata esclusivamente ai clienti che abbiano attivato un'offerta di rete fissa in tecnologia FTTE-ADSL, FTTC o FFFH e di connettività wireless aderendo a un'offerta Internet Unlimited, Vodafone Family Plan e Vodafone Family Plan Netflix Edition, e comporta l'adesione all'Opzione Vodafone TV, e a NOW via Vodafone TV. Il Vodafone TV Box va collegato al TV tramite cavo HDMI. Per ulteriori informazioni e per conoscere le configurazioni minime di sistema per la fruizione dell'Opzione Vodafone TV da altri dispositivi vai su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto).

### **Metodi di pagamento:**

Gli importi previsti vengono addebitati in fattura. Le offerte sono disponibili con addebito su carta di credito o su conto corrente.

### **Vincoli e recesso:**

Tutte le offerte Vodafone TV prevedono diritto di recesso e disdetta, a condizione che venga restituito il Vodafone TV Box entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso. In caso di recesso prima di 12 mesi e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 120€ commisurato al valore del bene. In caso di recesso tra il 13° e il 24° mese e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 60€ commisurato al valore del bene. Maggiori informazioni sulla restituzione del TV Box su [voda.it/vtv](http://voda.it/vtv).

## **Assistenza e reclami:**

Il cliente può ricevere assistenza su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto) o chiamando il Servizio Clienti Vodafone TV allo 02 84594650.

Per qualsiasi dubbio in merito al tuo account Netflix ti invitiamo a contattare Netflix direttamente.

È possibile presentare reclami formali scrivendo a casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Per ulteriori dettagli consulta la Carta del Cliente nella sezione Per il consumatore su [vodafone.it](http://vodafone.it)

## **Garanzia legale di conformità:**

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. (Codice del Consumo), il cliente ha diritto a una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del Vodafone TV Box e degli eventuali accessori a esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal cliente entro due mesi dalla sua scoperta. In caso di difetto di conformità il cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione non fosse possibile, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il cliente riceverà le istruzioni per la sostituzione chiamando il Servizio Clienti Vodafone TV allo 02 84594650. Le tempistiche di sostituzione del prodotto possono variare in base alla disponibilità.

## **Netflix:**

Il servizio Netflix ti è fornito da Netflix International B.V.. Gli altri servizi inclusi nell'offerta Vodafone Family Plan Netflix Edition (di seguito "Offerte Vodafone") sono forniti da Vodafone. L'abbonamento Netflix (piano Standard) consente la visione di Netflix su due schermi alla volta in Full HD (1080p) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V.. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/> Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio su Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>. Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti come stabilito nelle Condizioni di utilizzo di Netflix.

Per usufruire dei servizi Netflix nell'ambito della tua offerta Vodafone Family Plan, dovrà attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix. Riceverai le informazioni su come attivare il servizio Netflix via email. Se non sei già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix International B.V. disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse> e l'Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>. Se hai già un account Netflix, puoi collegarlo alla tua offerta Vodafone Family Plan quando attivi Netflix nell'ambito della tua offerta Vodafone Family Plan. Se sei già Cliente Netflix con piano Premium, al primo accesso Netflix ti offrirà la possibilità di conservare tale piano anche nell'ambito della presente offerta. Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua offerta Vodafone Family Plan. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente offerta che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate. Per qualsiasi dubbio circa la tua fatturazione con Netflix o in merito al tuo account Netflix già esistente ti invitiamo a contattare Netflix direttamente. Se colleghi un account Netflix già esistente alla tua offerta Vodafone Family Plan, la cessazione dell'offerta Vodafone Family Plan non farà cessare automaticamente il tuo abbonamento a Netflix, e Netflix riprenderà automaticamente ad addebitare il tuo metodo di pagamento precedente salvato sul sistema al termine della tua offerta Vodafone Family Plan. Alla cessazione della presente offerta, se non eri già cliente Netflix, Netflix ti chiederà di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire di Netflix. Se desideri rivedere i dettagli del tuo abbonamento a Netflix ti invitiamo a visitare le pagine 'Account' sul sito di Netflix. Vodafone condividerà con Netflix l'indirizzo email indicato nel tuo account Vodafone per facilitare la tua attivazione del servizio Netflix incluso nel tuo Vodafone Family Plan. Per maggiori informazioni su come Vodafone gestisce i tuoi dati personali, ti invitiamo a prendere visione dell'Informativa Privacy disponibile al link <https://www.vodafone.it/portal/Privati/Area-Privacy/La-nostra-informativa>. L'informativa sulla Privacy di Netflix è disponibile su [netflix.com/privacy](http://netflix.com/privacy).