

# Informazioni utili per te



## Prossimi passi

### Posso iniziare a navigare?

Sì, con la SIM Dati 4G inclusa. Attendi l'SMS di avvenuta attivazione che ti verrà inviato sul numero di contatto che hai scelto. Poi potrai navigare col tuo tablet, PC, Internet key e Mobile Wi-Fi con tutta la velocità del 4G Vodafone.

### Come utilizzo la SIM Dati 4G?

Inserisci la SIM in un dispositivo dotato di schermo e tastiera e inserisci il codice PIN che trovi nella card. Da questo momento, puoi utilizzare la SIM su qualsiasi dispositivo.

### Posso installare subito la Vodafone Station?

**Tecnologia ADSL:** no, collega la Vodafone Station solo dopo aver ricevuto l'SMS di conferma attivazione linea sul

numero fornito in fase di sottoscrizione dell'offerta. Da quel momento potrai procedere con l'installazione seguendo le indicazioni che trovi sulla scatola della tua Vodafone Station.

**Tecnologia FTTC (Fiber to the Cabinet):** no, sarai contattato telefonicamente o tramite SMS al numero di contatto che hai comunicato in fase di sottoscrizione dell'offerta per installare la Vodafone Station. Da quel momento potrai procedere con l'installazione seguendo le indicazioni che trovi sulla scatola della tua Vodafone Station.

**Tecnologia FTTH (Fiber to the Home):** no, attendi l'attivazione della linea e l'installazione a domicilio gratuita con un tecnico specializzato.

## Link utili e contatti

### Vuoi conoscere lo stato di avanzamento della tua linea?

Visita il sito **ordineretefissa.vodafone.it**. Per accedere

inserisci il tuo codice pratica che hai ricevuto tramite SMS al numero di contatto che hai comunicato in fase di sottoscrizione dell'offerta.

Vai su **vodafone.it** e accedi all'area **Fai da te**: potrai consultare online il dettaglio costi e traffico, avere informazioni sulla tua offerta e attivare la ricezione gratuita del conto telefonico via mail.

Vai su **voda.it/appstation** direttamente dal tuo smartphone e scarica l'app Vodafone Station per avere sempre a portata di mano la tua rete fissa ovunque sei.

## Domande e risposte

### Ho già un telefono e un modem: dovrò sostituirli se attivo un'offerta Internet Unlimited con Vodafone?

Puoi navigare in Internet anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. Per ulteriori dettagli su installazione e configurazione vai su **voda.it/modemlibero**

### Sono coperto da garanzia?

La Vodafone Station è coperta dalla garanzia legale di conformità della durata di 24 mesi dalla data di consegna presso il tuo domicilio. Inoltre, Vodafone ti offre una garanzia convenzionale di ulteriori 48 mesi, con cui si impegna a sostituire o a riparare, senza oneri aggiuntivi, la Vodafone

Station a condizione che il difetto venga denunciato entro 2 mesi dalla sua scoperta. Puoi avvalerti della garanzia, chiamando il nostro Servizio Clienti al **190**.

### Su quali dispositivi posso usare la SIM Dati 4G inclusa?

Versione A: Puoi utilizzarla su tablet, PC, Internet key e Mobile Wi-Fi. In caso di utilizzo su smartphone in modalità hotspot, il costo per 5GB/giorno in Italia è 6 euro (IVA inclusa); per ulteriori informazioni vai su **vodafone.it**

Versione B: Per ulteriori informazioni e per verificare il costo in caso di utilizzo su smartphone in modalità hotspot vai su **vodafone.it**



### **Cosa succede se esaurisco tutto il traffico incluso nella mia SIM Dati 4G?**

La navigazione verrà bloccata fino al successivo rinnovo. In qualsiasi momento, puoi visualizzare il traffico dati già utilizzato su **contatori.vodafone.it** direttamente dal dispositivo (per esempio tablet o Mobile Wi-Fi) in cui è inserita la SIM. Per aumentare i GB della SIM Dati 4G inclusa, vai su **vodafone.it** o nei negozi Vodafone.

### **Posso recedere dal contratto?**

Sì. Per recedere dal contratto vai su **variazioni.vodafone.it**, nei negozi Vodafone, invia una raccomandata A/R a Servizio Clienti Vodafone, casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO), scrivi via PEC a [disdette@vodafone.pec.it](mailto:disdette@vodafone.pec.it) o chiama il 190.

### **Come posso restituire la Vodafone Station?**

Consegnala gratuitamente presso i Centri di Raccolta autorizzati Vodafone distribuiti sul territorio.

Trovi tutti i dettagli sulla restituzione nella pagina web dedicata all'Assistenza Clienti su **voda.it/gestioneresi**

### **Posso mantenere il mio numero, anche se recedo dal contratto?**

Puoi mantenere il tuo numero e trasferire la tua linea a un altro gestore facendone richiesta a quest'ultimo tramite il codice di migrazione, che troverai indicato nel tuo conto telefonico. Sarà poi il nuovo operatore a dare esecuzione alla tua richiesta.

### **Come saranno utilizzati i miei dati personali?**

I tuoi dati personali (es. nome, cognome, numero di telefono, traffico effettuato) saranno trattati da Vodafone (Titolare del trattamento) e da eventuali soggetti esterni (Responsabili o Incaricati), nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza e senza necessità di uno specifico consenso, solo per svolgere tutte le attività necessarie per fornirti un servizio sempre migliore e, se richiesto, per adempiere ad obblighi di legge. Se hai fornito a Vodafone anche il consenso commerciale, ti ricordiamo che è sempre revocabile telefonicamente chiamando il nostro Servizio Clienti al **190**.

### **A cosa serve e come compilo il modulo per l'inserimento dei miei dati negli elenchi telefonici?**

Il modulo serve a richiedere l'inserimento dei tuoi dati personali negli elenchi telefonici (cartacei o telefonici) e renderli così pubblici. Puoi scegliere quali dati personali inserire in associazione al tuo numero e cosa si potrà fare con i tuoi dati personali.

Puoi modificare i tuoi dati e i consensi in qualsiasi momento con il modulo che trovi sia sul sito web, sia presso i Punti Vendita. Il modulo va inviato a: **Vodafone Italia S.p.A. - servizio elenco telefonico generale - casella postale 174 via Jervis, 13 - 10015 IVREA**. Conserva copia del modulo che invii a Vodafone. Trovi la guida alla compilazione su <http://www.vodafone.it/portal/Privati/Area-Privacy/Elenchi-telefonici-registro-opposizioni>

### **Ho un problema. Come posso segnalarlo?**

Puoi effettuare segnalazioni commerciali e ricevere assistenza tecnica chiamando il nostro Servizio Clienti al 190 oppure tramite TOBi, sempre disponibile dall'App My Vodafone o digitando [tobi.it](http://tobi.it). Puoi trovare ulteriori riferimenti sul sito **vodafone.it** nell'apposita area "Contattaci" oppure nella "Carta del Cliente", disponibile sul sito **vodafone.it**, sezione "Per il Consumatore". Per effettuare reclami formali puoi scrivere alla Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (To) o alla casella di posta elettronica certificata [vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it](mailto:vodafoneomnitel@pocert.vodafone.it).

Ti ricordiamo inoltre che puoi accedere alle procedure di conciliazione paritetiche predisposte da Vodafone o a quelle presso i Co.Re.Com, secondo le norme vigenti.