



Gentile cliente, in questa informativa privacy ti spieghiamo come raccolgiamo, trattiamo, comuniciamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i prodotti e servizi Vodafone. Sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), sezione Privacy, raggiungibile dalla home page, puoi trovare l'informativa completa, con ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti Vodafone.

## 1. Chi siamo

Vodafone Italia S.p.A. società del Gruppo Vodafone Group PLC, socio unico, con sede legale in Italia, Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO). Sul sito [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com) puoi trovare tutte le informazioni sul Gruppo Vodafone, di cui Vodafone Italia è una Società controllata.

## 2. Come contattarci

Puoi contattarci scrivendo a Casella Postale 190 – 10015 Ivrea TO oppure puoi mandarci una email a [info.privacy@mail.vodafone.it](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it).

## 3. I nostri principi

Vodafone si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri Clienti. Abbiamo declinato i nostri impegni sulla privacy che rispettiamo in tutto quello che facciamo. Per maggiori info vai su [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), sezione privacy raggiungibile dalla home page.

## 4. Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni quali il tuo nome, indirizzo, telefono e/o numero telefonico, data di nascita, sesso e indirizzo di residenza ed email;
- Informazioni finanziarie quali: la tua carta di credito o debito, informazioni sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie – per esempio se ci fornisci queste informazioni nel momento in cui decidi di pagare i nostri servizi attraverso questi strumenti di pagamento e per procedere con un pagamento quando fai un acquisto;
- Le informazioni del tuo account come le date di pagamento dovute o ricevute, gli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account o incluse in My Vodafone e nella tua Area Personale sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it);
- Informazioni credenziali come password, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili utilizzate per l'autenticazione e l'accesso a conti e servizi;
- Le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività quando ci dici cosa sono, o quando determiniamo noi quello che possono essere in base a come usi i prodotti e i servizi;
- Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Vedi la Web Policy Privacy e Cookies per maggiori dettagli;
- I tuoi dati sulla posizione che potrà essere precisa nel caso in cui utilizzi dati GPS (Global Positioning System) o identificando i telefoni cellulari e gli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze e abilitando servizi o funzionalità basati sulla posizione più o meno precisa qualora la posizione è derivata da dati come ad es. un codice postale o il nome di una città;
- La cronologia di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies o attraverso altri canali messi a disposizione come ad es. la My Vodafone, Vodafone raccoglie le categorie di siti web che potresti aver navigato sul tuo cellulare, dispositivo o PC, ad esempio Sport, Musica o Notizie. Tuttavia, non abbiamo una cronologia della tua navigazione sul Web poiché questa è limitata per un breve periodo di tempo necessario per consentire la connessione. Raccogliamo anche la data, l'ora e la durata della tua navigazione su internet e la tua posizione nel momento in cui stai navigando.
- Informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi (quali ad es. Experian srl e Crif srl) e da altri fornitori di dati che potrebbero includere dati demografici, dati basati sugli interessi e comportamento di navigazione su internet

## 5. Per cosa li raccogliamo e in che modalità li trattiamo

I tuoi dati personali verranno utilizzati da Vodafone per:

- 1) Gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi:
  - fatturazione/pagamenti e fornitura dei servizi di Customer Care; inviare messaggi di servizio; Fornitura Servizi di Roaming e di Interconnessione;
- 2) Migliorare il servizio:
  - Migliorare ed innovare i nostri Prodotti e Servizi; Gestire le nostre Reti e analizzarne l'utilizzo da parte dei clienti
- 3) Profilazione non commerciale:
  - Verifica del credito e dell'identità; Prevenzione delle frodi
- 4) Per l'adempimento di obblighi contrattuali di legge;
- 5) Marketing / personalizzazione dei servizi:
  - Per l'invio di comunicazioni commerciali ad es. tramite sms, e-mail, push notification, banner, di comunicazioni informative e promozionali di tuo interesse, da parte di Vodafone che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, del Gruppo Vodafone, della Fondazione Vodafone Italia, e dei partner commerciali Vodafone e relativa profilazione commerciale come di seguito descritta: Advertising online, ricerche di mercato e analytics.

## 6. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui ai punti 1), 2), 3) e 4), del paragrafo 5 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione, la gestione del servizio e relativi miglioramenti anche tecnologici, l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da Vodafone Italia S.p.A. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui al punto 5) del paragrafo 5 l'assenso al trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente e resterà valido ed utilizzabile da Vodafone fino a che non verrà revocato. Il mancato consenso comporterà l'impossibilità per Vodafone di inviarti le comunicazioni indicate nel precedente paragrafo.

## 7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Vodafone, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti: a) società collegate e controllate; b) società terze incaricate da Vodafone Italia S.p.a. di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi erogati; c) società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Vodafone Italia S.p.a.; d) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge; e) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi; f) servizi di emergenza; g) istituti di ricerca ed istituti bancari; h) altri operatori di comunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

## 8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Potremmo avere bisogno di trasferire le tue informazioni ad altre società del Gruppo Vodafone o ai fornitori di servizi in paesi extra-europei (EEA). Nel caso in cui Vodafone trasferisca le tue informazioni a un paese al di fuori del EEA, faremo in modo che le informazioni siano correttamente ed adeguatamente protette e che ci sia un accordo legale appropriato che riguardi il trasferimento di informazioni.

## 9. Periodo di conservazione dei dati

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente.

## 10. Titolare del Trattamento & Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Vodafone Italia S.p.a. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.a. è contattabile via posta ordinaria, presso la sede legale di Vodafone oppure via email al seguente indirizzo [info.privacy@mail.vodafone.it](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it). La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.

## 11. Profilazione

Raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e servizi, per tenerci sempre informato in generale sui nuovi prodotti e servizi che potrebbero essere di tuo interesse. Questi dati personali (inclusi i dati di traffico, di localizzazione e di navigazione) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, la tua appartenenza a specifiche tipologie di famiglie e/o gruppi per migliorare e personalizzare i servizi forniti e per soddisfare tue specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in presenza di specifici consensi che potranno essere richiesti anche durante la fornitura dei prodotti e servizi di Vodafone oppure solo in forma aggregata senza richiedere specifici consensi, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità negli specifici provvedimenti adottati nei confronti di Vodafone, da ultimo quello del 15 ottobre 2015.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esauriente, sesso, anno di nascita, provincia, ecc.) potranno essere aggregate ed anemonizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima, per migliorare l'advertising in caso di navigazione internet.

## 12. Ulteriori informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. I dati generati dalla nostra Rete Radio Mobile sono utilizzati da Vodafone per offrire servizi di Mobile Analytics che ci richiedono organizzazioni pubbliche o private ("Vodafone Mobile Analytics"). Tali dati, prima di esser elaborati da specifiche procedure algoritmiche, vengono opportunamente ed irreversibilmente anemonizzati ed aggregati nel rispetto delle vigenti normative Privacy. Vodafone Mobile Analytics studia ad esempio i flussi di mobilità di cittadini italiani e turisti per aiutare l'Amministrazione Pubblica locale ad ottimizzare la pianificazione di servizi ed infrastrutture nell'ambito dei settori del Turismo, Trasporto, Traffico e Sicurezza. Con Vodafone Mobile Analytics non sei contattabile o identificabile, ma nel rispetto della normativa sulla Privacy puoi sempre scegliere di non essere incluso nelle analisi. Per conoscere le modalità per poter esercitare il diritto di opposizione (cd OPT OUT) e tutti i dettagli su Vodafone Mobile Analytics vai sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), sezione privacy, raggiungibile dalla home page.

## 13. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti 190 (Clienti Privati), al numero 42323 (Clienti Azienda) e scrivendo una semplice email a [info.privacy@mail.vodafone.it](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it). Maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy presente sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), sezione Privacy, raggiungibile dalla home page.

Ti invitiamo a consultare la sezione Privacy raggiungibile dalla home page del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), per leggere l'informativa privacy completa con tutti gli ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti di Vodafone.