

Conferma Proposta Contratto di Fornitura Octopus Energy

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto i servizi offerti da Facile.it S.p.A. Di seguito riportiamo un riepilogo dei dettagli relativi alla proposta di contratto di fornitura Octopus Energy avvenuta il giorno .

Sottoscrivendo il presente documento Lei conferma:

- di aver valutato le condizioni proposte e voler aderire all'offerta a prezzo fisso di Octopus Energy con un costo della materia prima di 0,513 €/Smc
- che i Suoi dati identificativi sono: Codice Fiscale:
- che il Suo indirizzo e-mail è
- che il Suo numero di cellulare è
- che l'indirizzo della fornitura è:
- che il PDR è

A seguito della sottoscrizione del presente documento, il Team di Facile.it trasmetterà la proposta di fornitura al provider da Lei scelto (Octopus Energy), che potrà confermare l'accettazione entro 2-3 giorni, inviandoLe tramite e-mail il kit contrattuale per procedere con il perfezionamento del contratto di fornitura. Le ricordiamo che il presente documento non comporta l'automatica attivazione della fornitura, che spetta solo al provider Octopus Energy

Grazie,

Il Team di Facile.it

Ha bisogno di assistenza? I nostri consulenti sono a Sua disposizione per rispondere a tutte le domande al numero 025555777 dal lunedì al sabato (ore 9.00-20.00).

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - MERCATO LIBERO - CLIENTI DOMESTICI

Octopus Fissa 12M Gas - 000129GNFML13XXXXPCWOCTOFIGv13

Offerta valida per adesioni dal 19/03/2025 al 31/03/2025

Octopus Fissa 12M Gas è la tariffa gas il cui prezzo della componente materia prima è bloccato per un anno.

L'offerta economica è riservata esclusivamente ai clienti finali domestici titolari di un punto di riconsegna gas ad uso domestico con consumi fino a 10.000 Smc/anno. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevaleggono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti Autorità.

1. Spesa per la materia prima

1.1 Prezzo componente gas

L'offerta prevede un prezzo della componente gas fisso ed invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Il prezzo della componente materia prima gas è pari a (IVA e imposte escluse):

0,513 Eur/Smc

I corrispettivi sono calcolati riferendosi a un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente C uguale a 1.

1.2 Corrispettivi a copertura dei costi di commercializzazione

È prevista l'applicazione di corrispettivo di commercializzazione pari a 96 Eur/anno.

2. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema

2.1 Servizi di Rete e Oneri Generali di Sistema

È prevista l'applicazione della componente relativa al servizio di trasporto QTt di cui all'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 100/2023/R/com (TIVG), e delle componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri di cui alla Delibera ARERA 737/2022/R/gas (RTDG), come periodicamente aggiornate dall'ARERA

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)	Materia prima	66,78%
	Trasporto e gestione del contatore	29,40%
	Oneri di sistema	3,82%

Rinnovo

Al termine dei 12 mesi potrai scegliere un'altra tariffa Octopus Energy tra quelle disponibili. Nel caso in cui non dovesti ricevere una preferenza, applicheremo una tariffa in linea con il costo dell'energia all'ingrosso, ovvero l'offerta prevederà l'applicazione della tariffa "Octopus Flex Gas LT - OCTOFLEXGLTV01" così strutturata: a) un corrispettivo "Prezzo indicizzato" (PSV) per l'approvvigionamento del gas naturale, indicizzato mensilmente. Il "Prezzo indicizzato" corrisponde al Punto di Scambio Virtuale (PSV), cioè il prezzo di riferimento del gas naturale rilevato sulla Piattaforma di Scambio Virtuale gestita da Snam Rete Gas. In particolare, l'indice di riferimento PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107. Ultimo valore del PSV: 0,566178 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025. Negli ultimi 12 mesi, il PSV ha raggiunto il valore massimo di 0,566178 Eur/Smc nel mese di febbraio 2025. b) il corrispettivo fisso d'acquisto, bloccato per tutta la durata dell'offerta, pari a 0,080 Eur/Smc. c) Il corrispettivo di commercializzazione sarà pari a 108 Eur/anno salvo l'adeguamento al maggior valore, per la componente PCV, stabilito dall'ARERA.

Informazioni utili

- E' disponibile sul sito www.octopusenergy.it la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e.s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
- Assicurazione Clienti Finali: chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.
- Il bonus sociale per la fornitura di gas metano è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654."

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Octopus Fissa 12M Gas
Codice offerta: 000129GNFML13XXXXPCWOCTOFIXGv13

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 19/03/2025, valida fino alla data del 31/03/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	232,88	207,00	+ 25,88	+ 12,50%
480	529,24	536,92	- 7,68	- 1,43%
700	704,37	726,06	- 21,69	- 2,99%
1.400	1.261,61	1.342,06	- 80,45	- 5,99%
2.000	1.737,11	1.867,93	- 130,82	- 7,00%
5.000	4.110,78	4.493,43	- 382,65	- 8,52%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	221,35	195,47	+ 25,88	+ 13,24%
480	508,49	516,17	- 7,68	- 1,49%
700	678,46	700,15	- 21,69	- 3,10%
1.400	1.219,28	1.299,73	- 80,45	- 6,19%
2.000	1.680,67	1.811,49	- 130,82	- 7,22%
5.000	3.983,69	4.366,34	- 382,65	- 8,76%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	226,09	200,21	+ 25,88	+ 12,93%
480	522,97	530,64	- 7,67	- 1,45%
700	698,38	720,07	- 21,69	- 3,01%
1.400	1.256,53	1.336,98	- 80,45	- 6,02%
2.000	1.732,82	1.863,64	- 130,82	- 7,02%
5.000	4.110,42	4.493,07	- 382,65	- 8,52%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	220,51	194,63	+ 25,88	+ 13,30%
480	524,98	532,66	- 7,68	- 1,44%
700	704,65	727,04	- 22,39	- 3,08%
1.400	1.276,32	1.358,17	- 81,85	- 6,03%
2.000	1.764,23	1.897,06	- 132,83	- 7,00%
5.000	4.200,03	4.587,69	- 387,66	- 8,45%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	238,66	212,78	+ 25,88	+ 12,16%
480	561,61	569,29	- 7,68	- 1,35%
700	751,61	774,23	- 22,62	- 2,92%
1.400	1.356,17	1.438,48	- 82,31	- 5,72%
2.000	1.872,36	2.005,83	- 133,47	- 6,65%
5.000	4.449,68	4.838,98	- 389,30	- 8,05%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	248,48	222,60	+ 25,88	+ 11,63%
480	594,39	602,07	- 7,68	- 1,28%
700	797,24	819,63	- 22,39	- 2,73%
1.400	1.442,66	1.524,51	- 81,85	- 5,37%
2.000	1.993,99	2.126,81	- 132,82	- 6,25%
5.000	4.747,19	5.134,85	- 387,66	- 7,55%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:
P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso per 12 mesi. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA
Octopus Fissa 12M GAS
CODICE OFFERTA: 000129GNFML13XXXXXXPCWOCTOFIGv13
OFFERTA VALIDA DAL 19/03/2025 AL 31/03/2025

Venditore	Octopus Energy Italia Srl - P.IVA 01771990445 Indirizzo di posta: Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP) Sito internet: www.octopusenergy.it Numero telefonico: 0238582776 Indirizzo di posta elettronica: ciao@octopusenergy.it Indirizzo di posta elettronica certificata: octopusenergy@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze gas ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Octopus potrà richiedere al Cliente, al momento dell'attivazione della Fornitura, un deposito cauzionale, come di seguito indicato, a) Per l'energia elettrica (i) per i clienti domestici il deposito cauzionale è pari a €16,00 (sedici/00) per ogni kW di potenza impegnata; (ii) per i clienti non domestici il deposito cauzionale è pari a €20,00 (venti/00) per ogni kW di potenza impegnata; b) Per il gas (i) per consumi annuali inferiori a 500 Smc sarà applicato il valore di €30,00 (trenta/00); (ii) per consumi fino a 1.500 Smc €90,00 (novanta/00); (iii) per consumi fino a 2.500 Smc €150,00 (centocinquanta/00); (iv) per consumi fino a 5.000 Smc €300,00 (trecento/00) e (v) per i consumi oltre 5.000 Smc una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte. Per maggiori informazioni consultare l'art. 11 delle CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	232,88	221,35	226,09	220,51	238,66	248,48
480	529,24	508,49	522,97	524,98	561,61	594,39
700	704,37	678,46	698,38	704,65	751,61	797,24
1.400	1.261,61	1.219,28	1.256,53	1.276,32	1.356,17	1.442,66
2.000	1.737,11	1.680,67	1.732,82	1.764,23	1.872,36	1.993,99
5.000	4.110,78	3.983,69	4.110,42	4.200,03	4.449,68	4.747,19

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ e $C=1$. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi
COSTO FISSO ANNO	COSTO PER CONSUMI
96 €/anno *	
	0,513 €/Smc *
CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 Smc IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 19/03/2025.	
Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno
Distribuzione - Quota consumi	0,260253 Eur/Smc
Oneri di sistema - Quota fissa	-23,13 Eur/anno
Oneri di sistema - Quota consumi	0,049807 Eur/Smc
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it	
Altre voci di costo	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.octopusenergy.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. La Fornitura decorre dalla data prevista di attivazione così come indicata nella Richiesta di Fornitura. Octopus si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto, inclusi quelli economici. In questo caso, Octopus invierà al Cliente apposita comunicazione intitolata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ai sensi della normativa vigente di cui al Codice di condotta commerciale; le modificazioni avranno effetto dopo un periodo di 3 (tre) mesi. Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le modificazioni unilaterali, potrà recedere senza oneri dal Contratto con le modalità al precedente paragrafo "Recesso".
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRI INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: -Via Web: dal sito www.octopusenergy.it compilando l'apposito modulo -Per Posta scrivendo ad Octopus Energy Italia Srl, Via dei Gorghi 9, 63100 Ascoli Piceno. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Octopus Energy Italia Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIVQ); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito octopusenergy.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato avvalendosi del Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o con comunicazione scritta raccomandata A/R a Octopus Energy Italia, Via dei Gorghi 9 - 63100 Ascoli Piceno (AP). Il Cliente Consumatore può fare richiesta, nella Richiesta di Fornitura, di iniziare l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento, rinunciandovi espressamente. Tale richiesta potrebbe comportare l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento e comporterà un anticipo della Fornitura rispetto alle normali tempistiche di cui al successivo articolo 6. In tal caso, sarà comunque data facoltà al Cliente Consumatore di esercitare il diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere a Octopus i seguenti importi: a. un importo pari a €23,00 (ventitré), ovvero - se inferiore - al contributo in quota fissa di cui all'art. 9.6 del Codice di condotta commerciale, qualora non sia stata avviata la Fornitura; b. il prezzo previsto dal Contratto per l'energia elettrica e/o il gas naturale effettivamente forniti da Octopus al Cliente Consumatore, fino al momento della cessazione della Fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate da Octopus le attività di esecuzione del Contratto, la Fornitura sarà garantita dal precedente fornitore qualora il precedente contratto di Fornitura non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela di cui al TIV (energia elettrica) o il servizio di Fornitura di ultima istanza di cui al TIVG (gas naturale). In alternativa, la Fornitura potrà essere garantita da Octopus per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la sospensione ovvero la chiusura del Punto di Fornitura sulla base della volontà manifestata dal Cliente Consumatore. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del Punto di Fornitura, il Cliente Consumatore sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Octopus, che provvederà, se del caso tramite il trasporto e del dispacciamento (energia elettrica) ovvero l'utente del servizio di distribuzione (gas naturale).

Attivazione della fornitura	Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Octopus della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, fermo restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare le CGF.
Ritardo nei pagamenti	La fatturazione dei consumi di energia elettrica e/o di gas naturale avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente e nel rispetto di quanto previsto nelle CPF. Octopus Energy Italia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori. Gli interessi di mora saranno calcolati sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per gli utenti domestici e per i condomini e di una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex DLgs. 231/2002 - in vigore alla data di scadenza della relativa fattura. Octopus Energy Italia si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardato pagamento: €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite posta ordinaria o tramite canali elettronici (esempio: email, SMS, PEC), €10,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite raccomandata, €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura. Qualora il Cliente voglia recedere per cambiare fornitore, la comunicazione di recesso deve pervenire a Octopus tramite il nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Octopus Energy Italia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Octopus Energy Italia SRL via email (ciao@octopusenergy.it) o posta (Via dei Gorghi 9, 63100 Ascoli Piceno AP) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente