

## L'offerta che hai scelto



### Fastweb NeXXt Casa

- Internet illimitato alla massima velocità disponibile al tuo indirizzo
- Chiamate illimitate verso rete fissa e mobile nazionale
- Avviso di chiamata, Chi Chiama, Trasferimento di chiamata, Disabilitazione chiamate e Nascondi Numero inclusi
- Il Modem fornito da Fastweb è sempre incluso gratuitamente nell'offerta ed è necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di scelta di un "Modem di proprietà", il Cliente si assume le responsabilità relative agli obblighi di conformità dell'apparato e sarà tenuto alla manutenzione dello stesso. In caso di malfunzionamento Fastweb non potrà procedere alla sostituzione dell'apparato e garantirà l'assistenza tecnica esclusivamente in caso di problematiche legate alla linea Fastweb
- Se hai scelto l'opzione "Freedom: liberi di cambiare idea" Hai 30 giorni di tempo, dall'attivazione dei servizi Fastweb, per decidere se continuare con noi o richiedere il rimborso del primo Conto Fastweb

Per ogni dettaglio concernente le condizioni economiche della tua offerta, puoi consultare il prospetto informativo alla pagina "Trasparenza Tariffaria" al seguente link: <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria/> Allo stesso link sono disponibili le tariffe relative al traffico voce e Internet a consumo. Gli importi sono IVA inclusa

### Dettaglio Costi

#### Costi offerta fissa: importi mensili

Fastweb NeXXt Casa	34,95 €
Sconto ENI Luce e Gas 6€ per 24 mesi	-6,00 €
Sconto Online	-5,00 €
Sconto 4€	-4,00 €
Sconto 1€ per 24 mesi	-1,00 €
<b>Quanto pagherai</b>	
In promozione	18,95 €
Al termine della promozione	25,95 €
<b>Altri Costi</b>	
Fastweb NeXXt Casa	
Contributo attivazione (1€ per 24 mesi) totale 24€	1,00 €

### I tuoi dati

Nome: VINCENZO - Cognome: NIESPOLO  
Sesso: M - Data nascita: 30/12/1987 - Luogo nascita: NAPOLI (NA) - ITALIA  
Codice Fiscale: NSPVCN87T30F839Q  
PATENTE: U12E94225A rilasciato da: MOTORIZZAZIONE di ROMA (RM) il 01/06/2018  
Nazionalità documento: ITALIA  
Numero: 3349113322  
e-mail: ENZOITA@LIBERO.IT  
Le comunicazioni da parte di Fastweb avverranno sul numero mobile e sulla e-mail indicati

### Dove attiveremo la linea Fastweb

VIA GIUSEPPE DI VITTORIO, 96 83100 AVELLINO (AV)  
La linea Fastweb sarà attivata con tecnologia: Fibra Misto Rame  
La velocità stimata al tuo indirizzo è 74.7 Mbit/s in download con un intervallo previsto da 62.2 Mbit/s a 87.2 Mbit/s in download  
Scopri di più sulla tua connessione su [gofw.it/connessionifw](http://gofw.it/connessionifw)  
Hai richiesto l'attivazione di una nuova linea e ti verrà assegnato un nuovo numero

**Proposta di abbonamento del 03/03/2021**

Cliente: VINCENZO NIESPOLO

Offerta Residenziale

Codice Venditore: DR.1296.0001HQ.S0001

**FASTWEB**

SERVIZIO CLIENTI

192 193

### **Scelta modem**

Modem Fastweb

### **Dove ti invieremo il modem**

VIA GIUSEPPE DI VITTORIO, 96 83100 AVELLINO (AV)  
c/o VINCENZO NIESPOLO

Il modem fornito da Fastweb è sempre incluso gratuitamente nell'offerta ed è necessario per la configurazione ed il collaudo della tua linea

### **Modalità di pagamento**

Addebito su conto corrente con IBAN: IT08U0760102400001002359873  
intestato a VINCENZO NIESPOLO

Con il presente mandato il sottoscritto/a autorizza Fastweb a richiedere all'Azienda di Credito l'addebito diretto sul c/c indicato ed a procedere a tale addebito ricorrente conformemente alle disposizioni previste da Fastweb. Fastweb ha la facoltà di recuperare i dati necessari per l'addebito anche elettronicamente mediante POS. Il mandato è conferito a condizione che vi siano disponibilità sufficienti per il pagamento dovuto. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di addebito e di richiedere un rimborso nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo mediante comunicazione scritta entro i termini di preavviso indicati nel contratto di conto corrente. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono in ogni caso indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca e nelle disposizioni previste dalla Direttiva 2007/64/CE e dal Regolamento UE 260/2012 relative alla disciplina SEPA.

Il debitore e Fastweb convengono che, in casi eccezionali, i termini previsti dalla suddetta normativa per il preavviso di addebito potranno essere derogati.

Coordinate dell'azienda creditrice: IT830010000012878470157

### **Dove ti invieremo il Conto Fastweb**

Ti ricordiamo che riceverai il conto telefonico all'indirizzo e-mail ENZOITA@LIBERO.IT

Puoi aggiornare in qualunque momento i tuoi recapiti tramite la tua Area Clienti MyFastweb sezione "Il mio profilo"/"I miei dati"

### Cose da sapere: il tuo rapporto con Fastweb e la tutela della privacy

Per noi l'attenzione verso il Cliente è il valore più importante. Per questo ti diciamo subito tutto quello che devi sapere. In modo chiaro, semplice e trasparente.

Il contratto che hai stipulato con Fastweb ha la durata prevista dall'Offerta Commerciale che hai scelto e alla scadenza sarà rinnovato a tempo indeterminato, a meno che non invierai una comunicazione scritta di disdetta a mezzo raccomandata A/R, allegando copia del tuo documento di identità o eventuale altra documentazione prevista dalle disposizioni normative vigenti, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Su Fastweb.it puoi trovare tutte le informazioni sulla durata contrattuale e sull'eventuale addebito di commissioni per un recesso prima di tale scadenza.

Ti ricordiamo inoltre che:

- Nel caso di recesso o disdetta, Fastweb avrà diritto di ottenere il pagamento di una commissione il cui importo è indicato sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e ti sarà comunicato in fase di perfezionamento del Contratto. Puoi conoscere la data di attivazione della linea fissa nella tua Area Clienti MyFastweb sezione "Il mio abbonamento"/"La mia offerta".
- Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, ti potranno essere addebitati altri gli sconti di cui hai usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.
- Se hai stipulato il contratto al telefono, via web, presso uno stand Fastweb o comunque a distanza potrai esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni dalla conclusione del Contratto (come previsto dal Codice del Consumo), senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti per legge, contattando il Servizio Clienti al 192.193 o inviando l'apposito modulo disponibile su [Fastweb.it](http://Fastweb.it) nella sezione modulistica o altra comunicazione a Fastweb Spa, c/o C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Se eserciterai il diritto di recesso di cui sopra dopo aver richiesto l'esecuzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 50, comma 3, o dell'art. 51, comma 8, del Codice del Consumo, sarai tenuto a corrispondere a Fastweb il costo dei Servizi forniti da quest'ultima fino al momento in cui essa sarà venuta a conoscenza della tua intenzione di recedere dal contratto.

La tua opinione è importante per noi, contattaci per segnalare se non siamo stati all'altezza delle tue aspettative, risponderemo alle tue domande.

Faremo di tutto perché la tua esperienza con Fastweb sia sempre positiva, ma se vuoi sporgere un reclamo puoi farlo tramite:

- La tua Area Clienti MyFastweb sezione "Assistenza"/"Le mie richieste"
- A/R a Fastweb Spa, c/o C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI).

In caso di controversia potrai avvalerti delle procedure di Conciliazione Paritetica, tramite le modalità pubblicate sul sito [Fastweb.it](http://Fastweb.it).

Se invece desideri recedere dal servizio, ti invitiamo a consultare le Condizioni Generali di Contratto e il sito [Fastweb.it](http://Fastweb.it) per conoscere le modalità e gli eventuali costi disattivazione.

Potrai infine trovare nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei servizi le tempistiche di attivazione del servizio e le modalità di pubblicazione negli elenchi telefonici.

Ti informiamo che i tuoi dati saranno trattati sulla base del legittimo interesse di Fastweb per le finalità di cui ai punti:

1. formazione ed esecuzione del contratto e informazioni su disponibilità di un nuovo servizio o prodotto analogo a quelli che ha già acquistato da Fastweb
  2. tutela del credito e sulla base del provvedimento del garante Privacy per le finalità del punto 6)
- formulazione offerte costruite su dati aggregati dell'informativa privacy.

Per le finalità indicate ai punti 3, 4 e 5 dell'informativa Privacy, esprimi liberamente il tuo consenso per:

Punto 3) Essere informato da noi su iniziative sociali, culturali, solidaristiche o novità di aziende partner selezionate secondo i principi di qualità, trasparenza e fiducia: Sì

Punto 4) Essere aggiornato su servizi pensati e ideati su misura per te, sulla base della tua esperienza con il nostro servizio e dei tuoi interessi o preferenze: Sì

Punto 5) Essere informato su prodotti e servizi da aziende e partner da noi selezionati ai quali cediamo i tuoi dati per farti contattare direttamente: Sì

Puoi consultare e modificare i tuoi consensi per i punti 3, 4 e 5 dell'Informativa Privacy direttamente dalla tua Area Clienti MyFastweb nella sezione "Il mio profilo/Trasparenza e Privacy/Modifica consensi e canali di contatto".