



Octopus Energy - Documenti contrattuali

1 messaggio

Octopus Energy <ciaio@octopusenergy.it>
A: enzoita@libero.it

sab 8 mar 2025 alle 15:16



Salvatore ROTA
A-971ED984

Ciao Salvatore, grazie per aver scelto Octopus Energy

La tua richiesta è stata accettata!

Siamo felici di comunicarti che la tua pratica è in lavorazione. Attiveremo la tua utenza secondo le seguenti tempistiche:

Data prevista di inizio fornitura:
01/05/2025

Emissione della prima bolletta:
Giugno 2025

Relativa ai consumi di:
Maggio 2025

Cosa succede ora?

Riceverai un'e-mail non appena la tua fornitura sarà attiva. Non serve restituirci una copia firmata del documento contrattuale.

Puoi monitorare lo stato di avanzamento della tua richiesta accedendo alla tua [area personale](#).

Ora vorremmo raccontarti qualcosa su di noi.

Crediamo che il mondo dell'energia possa essere migliore. Migliore per il tuo portafoglio. Migliore per la tua casa. Migliore per il pianeta. Ecco perché abbiamo creato Octopus Energy.

Tutto quello che facciamo in Octopus è pensato per semplificare la vita dei nostri clienti. Nell'oggetto delle nostre e-mail usiamo due diverse parole, a seconda dell'urgenza:

AZIONE

Quando la comunicazione è piuttosto importante e ci serve la tua collaborazione.

INFO

Quando non è necessario che tu faccia nulla e puoi leggere l'e-mail quando preferisci.

Hai cambiato idea e vuoi cambiare gestore?

Nessun problema! In Octopus non ci sono vincoli di permanenza e non dovrai pagare penali se deciderai di cambiare fornitore.

Domande?

Abbiamo risposto ad alcune domande frequenti relative al cambio di fornitore. Clicca qui sotto per leggere le risposte:

- [Quanto tempo occorre per completare il passaggio a Octopus Energy?](#)
- [Devo contattare il mio attuale fornitore?](#)
- [Mi saranno addebitate penali?](#)
- [Potrei rimanere senza luce o gas?](#)
- [Quanto dura il contratto con Octopus Energy?](#)

Risparmia con Octofriends

Ottieni 30 € di sconto per ogni persona che passerà a Octopus usando il tuo link:

<https://octopusenergy.it/octo-friends/blue-shrew-45>

I nostri contatti

Se hai bisogno di aiuto scrivici a ciao@octopusenergy.it. È la modalità più utilizzata dai nostri clienti perché è efficace e veloce.

Supporto speciale per chi ha bisogno

Facci sapere se qualcuno a casa tua ha bisogno di maggiore supporto: dall'assistenza per la comprensione delle bollette alla necessità di una fornitura continua di energia per particolari condizioni mediche.

Ancora grazie per la tua richiesta. Non vediamo l'ora di iniziare questa avventura insieme.

Con tutta la nostra energia,
Il Team Octopus Energy



welcome-pack.A-971ED984-E.pdf

1,1 MB