

PER PARLARE CON NOI



**Servizio Clienti**  
800135818



Attivi da lunedì a domenica dalle ore 8.00 alle 24.00



E-mail  
clienti@withu.it

## DENHINA NATALIYA

Cod. Fiscale:

P.IVA:

DNHNLY59B59Z138R

DENHINA NATALIYA  
VIA TAGLIAMENTO 105/G  
83100 AVELLINO AV

## FORNITURA DI GAS NATURALE - MERCATO LIBERO



Consumi Fatturati  
**104 Smc**



Importo da pagare  
(salvo conguagli, errori, omissioni)  
**€ 83,66**



Scadenza Pagamento  
**30/03/2021**

Periodo di riferimento

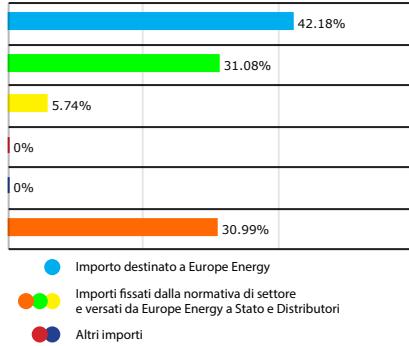
**Febbraio 2021**

Tipo di fattura

**Acconto**

Modalità di pagamento

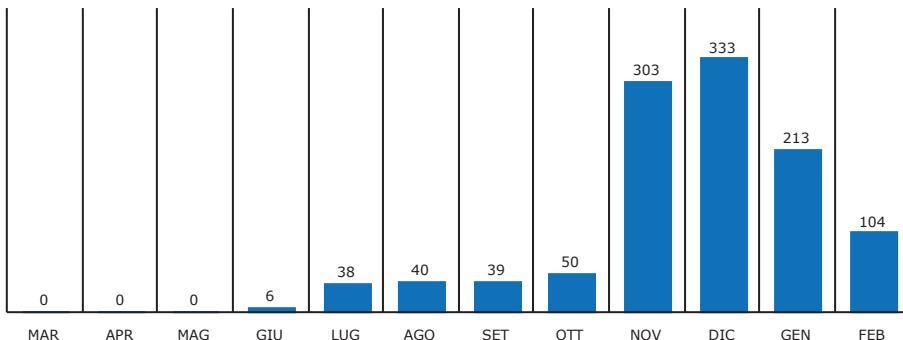
Versare importo mediante bollettino postale  
allegato



La tua fattura si compone di:

Spesa materia gas naturale	35,29
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	26,00
Spesa per oneri di sistema	4,80
Bonus gas	-8,36
Totalle Imposte	17,26
<b>Importo complessivo al netto dell'IVA</b>	<b>74,99</b>
Riepilogo IVA	
IVA 10%	65,27
IVA 22%	9,72
<b>Totale Iva</b>	<b>8,67</b>
<b>Totale</b>	<b>83,66</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>83,66</b>

## RIEPILOGO ANNUO CONSUMI



L'imposta di bollo, se presente, si intende virtualmente assolta. Prot. 119873 del 30/06/2017



### AUTOLETTURA PER BOLLETTE PRECISE

L'autolettura può essere comunicata dal 25 all'ultimo giorno del mese e sarà valida ai fini della fatturazione. Come comunicarla?



Numero Verde Gratuito  
**800 135818**



Email con scritto ID sede e codice cliente  
e a seguire la lettura.  
**autolettura@withu.it**



Autolettura tramite  
**App o Area Clienti**



Sito web  
**www.withu.it**

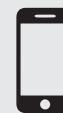


### Pronto intervento Gas

Il pronto intervento per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno - **800011911**



### SCOPRI I SERVIZI



#### App withu

Scarica la nuova app withu  
Avrai a portata di mano  
tutte le tue utilities



#### Area cliente

Visita la nuova area clienti e  
scopri tutte le funzionalità



### Attiva il pagamento SDD

## RIEPILOGO IMPORTI

Periodo Fatturato	Spesa per il gas (€)	Spesa per il trasporto del gas gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	Bonus (€)	Totale imponibile (€)
2021-02	35,29	17,64	4,80	0	0	17,26
<b>TOTALI</b>	<b>35,29</b>	<b>17,64</b>	<b>4,80</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>17,26</b>
						<b>74,99</b>

### COSTO MEDIO UNITARIO PER IL GAS NATURALE (€/smc)

$$= 0,33933 > \frac{\text{Spesa per il gas (€)}}{\text{Consumi fatturati (Smc)}} = \frac{35,29 (€)}{104 (\text{Smc})}$$

### COSTO MEDIO UNITARIO TOTALE (€/Smc)

$$= 0,80442 > \frac{\text{Totale spesa}^*}{\text{Consumi fatturati (Smc)}} = \frac{83,66 (€)}{104 (\text{Smc})}$$

\*al netto delle "Altre Partite"

## Riepilogo ACCISE e addizionali

Periodo	Descrizione	Qta (Smc)	Imponibile Unitario (€)	Imponibile (€)	Aliquota IVA	Totale (€)
2021-02	Accisa sul metano - scaglione 2	104,00	0,135000	14,04	10	14,04
2021-02	Addizionale regionale sul metano - scaglione 2	104,00	0,031000	3,22	10	3,22

### Fonti primarie utilizzate

#### Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti

#### Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

	anno 2018 (%)	anno 2019 (%)	anno 2018 (%)	anno 2019 (%)
Fonti rinnovabili	40,80%	41,51%	19,98%	17,25%
Carbone	12,34%	8,52%	16,54%	11,97%
Gas naturale	39,19%	42,86%	53,62%	60,88%
Prodotti petroliferi	0,53%	0,51%	0,69%	0,71%
Nucleare	4,14%	3,50%	5,08%	4,79%
Altre fonti	3,00%	3,10%	4,09%	4,40%

### Interessi di mora in caso di ritardo o mancato pagamento

Salvo diversa specifica contrattuale, in caso di ritardato pagamento delle fatture si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (tasso BCE), aumentato di tre virgola cinque punti percentuali per le utenze domestiche ed affini ed di otto punti percentuali per le utenze business o affini, per ogni giorno di ritardato pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte del fornitore, oltre le spese ed i costi per le attività di sollecito nei confronti del Cliente finale e fatta salva la possibilità di applicare interessi diversi come da accordi espressamente sottoscritti nell'Offerta Economica.

### Tempistiche e modalità per la costituzione in mora e sospensione della fornitura

In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente finale delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale alla data di scadenza del pagamento indicata nella fattura stessa, il fornitore potrà inoltrare al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste nelle Delibere ARERA ARG/gas 99/11 (TIMG), 258/15/R/com (TIMOE) e s.m.i. (testi integrati sulla morosità). I costi di costituzione in mora, oltre a quelli eventuali delle operazioni di chiusura per morosità e di riattivazione dei punti di fornitura (stimabili complessivamente in massimo Euro 300,00 + IVA per il gas naturale ed Euro 26,29 + IVA per l'energia elettrica), sono a carico del Cliente finale.

### Aggiornamento corrispettivi tariffari

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2019 è stato disciplinato dalle seguenti Delibere

- Spesa materia prima gas naturale: come previsto da contratto
- Spesa per trasporto e gestione contatore: Delibere 219/2018/R/GAS, 667/2018/R/GAS, 707/2018/R/GAS, 709/2018/R/GAS, 711/2018/R/COM, 32/2019/R/GAS, 108/2019/R/GAS, 262/2019/R/COM, 264/2019/R/GAS
- Spesa per oneri di sistema: Delibere 711/18/R/COM, 107/2019/R/COM, 262/2019/R/COM

Salvo conguaglio

### Informativa sui dati catastali (Legge 30/12/2004 n. 311)

In caso non abbia già provveduto, Le ricordiamo di compilare ed inviarci il modulo di dichiarazione dati catastali dell'immobile presso cui è attiva l'utenza. Il modulo è allegato al contratto e disponibile anche sul sito [www.withu.it](http://www.withu.it). Sarà poi nostra cura provvedere alla trasmissione dei dati all'Anagrafe Tributaria. Le ricordiamo che, qualora la comunicazione non venga prodotta dal Cliente, ovvero resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti, l'Amministrazione Finanziaria potrà applicare al Cliente una sanzione amministrativa. Per informazioni in merito può rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

### Modalità di pagamento delle bollette

La bolletta può essere pagata con addebito diretto SEPA (S.D.D.), bollettino postale, bonifico bancario.

**SDD (RID):** La domiciliazione bancaria o postale è il metodo più comodo e moderno di pagare le bollette e si basa sulla sottoscrizione da parte del debitore di una autorizzazione (mandato) all'addebito diretto sul conto corrente. Per il passaggio al pagamento tramite SDD scriva a [clienti@withu.it](mailto:clienti@withu.it) o chiama il numero Verde 800135818.

**BOLLETTINO POSTALE:** per effettuare il pagamento con bollettino può utilizzare il c/c postale 001022945479.

**BONIFICO BANCARIO:** per effettuare il bonifico bancario può utilizzare le coordinate dell'istituto di credito BANCO BPM - IBAN IT98 U 0503455321 000000001067 inserendo Europe Energy Spa quale beneficiario.

**PUNTI SISALPAY:** Effettua il pagamento in uno degli oltre 40.000 Punti SisalPay tra bar, tabacchi ed edicole, consegnando la Bolletta al Rivenditore oppure da smartphone con la App SisalPay o sul sito [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it). Il pagamento può essere effettuato in contanti o con PagoBancomat\*, carte di credito, carte prepagate. \*Modalità di pagamento consentita nei Punti SisalPay.

Per il rimborso delle note credito ti preghiamo di comunicare le coordinate bancarie (IBAN), nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto via fax allo 0454645395 oppure via e-mail all'indirizzo [clienti@withu.it](mailto:clienti@withu.it). Per la verifica della situazione contabile può contattarci al numero verde 800.135818. In caso di pagamenti ritardati o cumulativi, ti invitiamo ad inviare copia dei pagamenti effettuati via fax allo 0454645395 oppure via e-mail all'indirizzo [servicecrediti@withu.it](mailto:servicecrediti@withu.it)

### Sicurezza impianti gas

I criteri essenziali per definire un impianto di utenza in servizio sicuro ai fini della pubblica incolumità sono:

a) l'idoneità della ventilazione adeguata alla portata termica degli apparecchi installati, in relazione alla tipologia degli apparecchi stessi; b) l'idoneità dell'aerazione, negli ambienti dove sono installati gli apparecchi per i quali necessitano tali sistemi; c) l'efficienza dei sistemi di smaltimento e delle aperture di scarico dei prodotti della combustione, adeguati alla portata termica degli apparecchi installati; d) la tenuta degli impianti interni di distribuzione del gas combustibile; e) l'idoneità dei locali ove sono ubicati l'impianto di utenza e gli apparecchi ad esso collegati.

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n.205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

### Bonus Sociale

Il bonus sociale gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n.205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

**SERVIZIO RECLAMI:** La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare l'apposito modulo (reperibile sul sito [www.withu.it](http://www.withu.it)). In alternativa potrà inviare un reclamo scritto all'indirizzo: Energy Europe S.p.A. - Via Alfred Nobel, 8 - 37036 San Martino Buon Albergo (VR) - email: [clienti@withu.it](mailto:clienti@withu.it); in tal caso la comunicazione dovrà contenere nome e cognome, codice cliente, POD/PDR, indirizzo della fornitura, indirizzo postale o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo.

Codice cliente:

13612074

## data emissione

10/03/2021

numero fattura

20210055762G1

**INFORMAZIONI PUNTO DI FORNITURA VIA TAGLIAMENTO 105/G - 83100 AVELLINO**

<b>ID SEDE</b>	PR055597	<b>Classe misuratore</b>	G 4
<b>Tipologia Cliente</b>	Domestico	<b>PDR</b>	02430112202606
<b>Tipologia d'uso</b>	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	<b>PCS</b>	40.314
<b>Data Attivazione</b>	19/10/2019	<b>Codice Remi</b>	34768500
<b>Nome offerta</b>	GAS INDEX WITHU	<b>Coefficiente C</b>	0,991181
<b>Data inizio offerta</b>	19/10/2019	<b>Consumo Annuo</b>	600 sm3

Riepilogo Letture IDSEDE PRO55597

Data Lettura	Lettura	Matricola	Tipologia
2021-01-31	1.710	30259854	autolettura rilevata
2021-02-28	1.815	30259854	stimata venditore

Riepilogo consumi IDSEDE PRO55597

PERIODO	mc		coeff C		smc	consumi medi gg
2021-02	105	x	0,991181	=	104	3,7143

**Dettaglio Importi dal 01/02/2021 al 28/02/2021**

<b>SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>		UM	Prezzi Unitari	Quantità	Totale Euro	Cod IVA
<b>Quota Fissa</b>						
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Quota di vendita al dettaglio fissa		unita	14,000000	1,00	14,00	22
<b>Quota Energia</b>						
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Quota materia prima		sm3	0,195579	104,00	20,34	10
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Adeguamento del prezzo al PCS effettivo pari a 40.314 kJ/Smc - consumi inferiori a 480 Smc		sm3	0,009111	104,00	0,95 <b>35,29</b>	10
<b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>						
<b>SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>						
<b>Quota Fissa</b>						
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Bonus Gas		gg	-0,298630	28,00	-8,36	22
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Componente T1 (dis)		unita	3,700000	1,00	3,70	22
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Componente T1(mis)		unita	2,410000	1,00	2,41	22
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Componente T1(cot)		unita	0,150000	1,00	0,15	22
<b>Quota Energia</b>						
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 QTt - Consumi inferiori a 480 mc		sm3	0,044685	104,00	4,65	10
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Componente T3(dis) - scaglione 2		sm3	0,143577	104,00	14,93	10
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Componente UG1 - scaglione 1		sm3	0,000339	104,00	0,04	10
Dal 01/02/2021 al 28/02/2021 Componente RS - scaglione 1		sm3	0,001186	104,00	0,12	10

## TOTALE SPESA PER



## SCOPRI I VANTAGGI DEL PAGAMENTO AUTOMATICO IN CONTO CORRENTE

### MAI PIU' CODE IN POSTA!

Le tue fatture verranno comodamente addebitate sul tuo conto corrente il giorno della scadenza.

### MAI PIU' RITARDI NEI PAGAMENTI!

Non rischierai mai più di dimenticarti il pagamento di una fattura!

### UN RISPARMIO IMMEDIATO!

Scegliendo la domiciliazione bancaria il deposito precedentemente addebitato ti verrà rimborsato!

### SEMPLICE DA RICHIEDERE!

Per attivare la domiciliazione bancaria compila e inviaci via email a clienti@withu.it o via fax al n. 045.4645395 i seguenti dati:

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

Nome / Cognome / Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Numero di Conto (IBAN) \_\_\_\_\_

Banca \_\_\_\_\_

Nome / Cognome / Codice Fiscale  
(intestatario / firmatario c/c) \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

**Mai pensato  
di avere  
tutto con un  
unico  
fornitore?**



Luce



Gas



Fibra



Mobile

Banco Posta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -

83,66

di Euro

€ sul C/C n.

TD 896

83,66

di Euro

€ sul C/C n.

CODICE IBAN

Intestato a:

EUROPE ENERGY S.p.A.

83,66

di Euro

€ sul C/C n.

TD 896

83,66

di Euro

€ sul C/C n.

CODICE IBAN

Intestato a:

EUROPE ENERGY S.p.A.

Banco Posta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -

ESEGUITO DA:

DENHINA NATALIYA  
VIA TAGLIAMENTO 105/G  
83100 AVELLINO AV

FORNITURA GAS NATURALE  
EUROPE ENERGY SPA  
Cod. Cliente 13612074

N. Fattura 202100576261  
Data Emissione 10/03/2021  
Data Scadenza 30/03/2021

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
numero conto importo in euro



BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente



FORNITURA GAS NATURALE  
EUROPE ENERGY SPA  
Cod. Cliente 13612074  
N. Fattura 202100576261  
Data Emissione 10/03/2021  
Data Scadenza 30/03/2021



<122221210557620100> 00000083+66>

001022945479< 896>