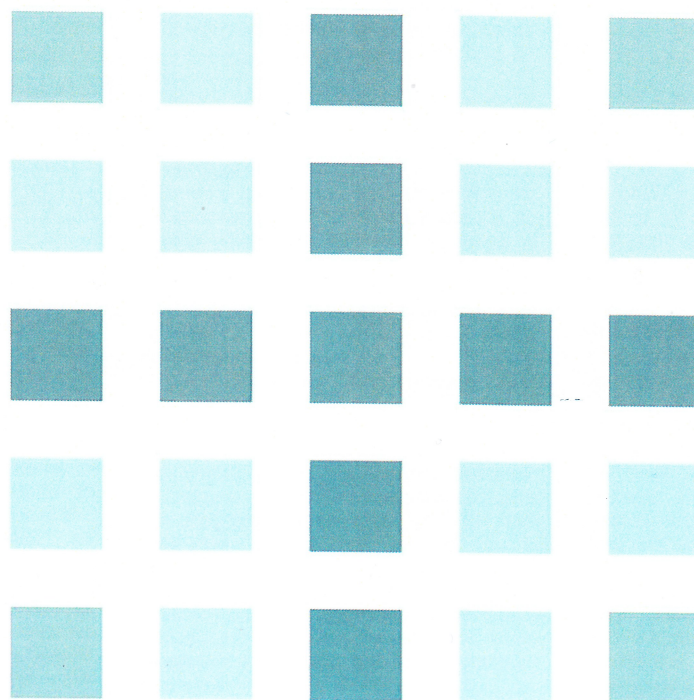


# GUARINO



Sig. DENHINA MARIYA

Data: 22/08/2020

Cod: 03969

---

✓ **CENTRO DIAGNOSTICO E DI ANALISI MEDICHE**  
Corso Vittorio Emanuele, 111 (Piazzetta Amedeo Guarino, 20/23) Tel. +39.0825 36535 📞  
**AVELLINO**

**RADIOLOGIA DIAGNOSTICA**  
Via Carlo Del Balzo, 17- II° piano (Piazza Kennedy) Tel. +39.0825 22458 📞  
**AVELLINO**

**LABORATORIO MOSCATI**  
Via Gramsci, 61 Tel. +39.0825 623577 📞  
**ATRIPALDA**

**LABORATORIO D'AVANZO**  
Via Iardino, 4  
**AVELLA**

---

**INFO E PRENOTAZIONI**

**Tel:** +39.0825.36535 pbx 📞 **Fax:** +39.0825 781638 **e-mail:** info@guarinolab.it **web:** www.guarinolab.it

Data: **22/08/2020**

Cod.: 03969

Pag. 2/4

**Sig.**

Nato il

C.Fiscale

Indirizzo

Citta'

**DENHINA MARIYA**

05/09/1993

DNHMRY93P45Z138Q

VIA FRATELLI BISOGNO 41

83100 AVELLINO

ESAME E METODO	RISULTATO	Unita' di misura	Intervallo di riferimento
<b>PROTEINE - U</b> <i>met. colorimetrico pirogallolo</i>	<b>283 *</b>	mg/24h	50 - 150
<b>Urina Raccolta (24h)</b> Il calcolo è stato effettuato sulla quantità di urina raccolta	<b>1500</b>	mL	

Referto firmato digitalmente dal/dalla dr./d.ssa PALUMBO ILIANA in data 22/08/2020 alle 12:52:24

*Firma del Direttore Responsabile*

*Dr. Raffaele Guarino*

*(incluso visto per la Valutazione di Qualità Interna ed Esterna)*

(\*) L'asterisco indica i valori che sono fuori dall'intervallo di riferimento



## INFORMATIVA PER GLI UTENTI

Fondato nel 1953 dal Professore Amedeo Guarino e dal Dott. Alberto Verdesca Zain, il Centro era organizzato come un laboratorio generale di base.

Sebbene rivolto direttamente ai Pazienti, si è sempre distinto in particolari studi epidemiologici, di rilievo internazionale, che avevano come oggetto, ad esempio, il diabete, la talassemia, i marcatori tumorali, specifiche patologie da microrganismi ed altro.

Nel tempo, al Centro sono stati annessi i settori specializzati di Microbiologia e Sieroimmunologia, Chimica Clinica e Tossicologia con uso di metodiche RIA, Ematologia e Genetica Medica, trasformandolo in un Centro Diagnostico, operante in forma societaria.

Grazie all'impegno costante, alla dedizione, al desiderio di crescita professionale di coloro che vi operavano, si procedeva, al passo con i tempi, a dotare il Centro di strumentazioni sempre più sofisticate, al fine di garantire maggiore rapidità ed accuratezza nell'esecuzione delle analisi. Negli anni '90, si è reso indispensabile trasferire il Centro in una nuova sede, per consentire ulteriore dinamismo ed efficienza delle fasi lavorative ed il tempestivo rispetto di tutte le norme di legge per l'adeguamento delle strutture sanitarie agli standard europei. Oggi il Centro garantisce, nel rispetto dei requisiti previsti, tutti i servizi e le prestazioni descritti nei successivi paragrafi della carta dei servizi, operando sia in accreditamento con il S.S.N., sia in rapporto diretto con i cittadini interessati.

L'evoluzione non ha riguardato esclusivamente la capacità ricettiva, l'aumento numerico del personale, l'acquisto di strumentazioni sempre più avanzate ma anche la qualità del lavoro che viene svolto. Nel corso degli anni si è passati dal controllo di qualità intra - laboratorio alla valutazione esterna di qualità, che consente di confrontare i propri risultati con quelli di altre strutture analoghe e sparse sul territorio nazionale, fino ad arrivare all'attuale certificazione di conformità alla norma internazionale ISO 9001 che comporta il controllo dell'intero processo lavorativo, dal prelievo al risultato finale dell'esame. Le principali strategie ed intenti sono focalizzati al raggiungimento di un sempre più elevato livello della prestazione sanitaria in se e di un servizio sempre più gradito e soddisfacente finalizzato ad una riscontro oggettivo dei principi di Umanizzazione del SSN.

In particolare vengono svolte indagini di :

- Ematologia
- Chimica Clinica
- Tossicologia con metodiche RIA
- Genetica Medica
- Microbiologia
- Emostasi
- Sieroimmunologia infettiva

La struttura opera in conformità con le vigenti leggi nazionali e direttive europee che regolamentano i requisiti minimi strutturali ed organizzativi.

La domanda di salute da parte del cittadino/utente, anche alla luce dei costanti progressi tecnologici, si è venuta qualificando sempre più negli ultimi decenni. D'altra parte, si assiste ad una severa contrazione delle risorse da parte delle AA.SS.LL ed alla stesura di normative volte alla razionalizzazione dei servizi sanitari.

La sfida che viene fuori da questo scenario eliminerà quanti si improvvisino e quanti non riescano ad adeguarsi alla nuove tecnologie ed alle leggi di mercato.

Il Centro si propone in questo senso offrendo, con la massima professionalità e qualità, un servizio efficace ed efficiente ponendosi al passo con l'evoluzione scientifica e tecnologica e fornendo prestazioni diagnostiche specialistiche con l'utilizzo di apparecchiature moderne e all'avanguardia e personale altamente qualificato.

La pubblicazione della nostra edizione 2012 della "Carta dei Servizi" e la sua applicazione rappresentano un concreto atto di questa sfida ed un passo ulteriore verso il mondo della qualità, iniziato con l'implementazione di un Sistema di Gestione Aziendale conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:1994, e che oggi continua con la conversione di quel sistema a fronte del nuovo standard UNI EN ISO 9001:2000 prima e 2008 dopo, che oggi rappresenta l'unica garanzia per coloro che richiedono le nostre prestazioni e per coloro che sono deputati ad erogarle in termini di:

a) Efficacia tecnica:

1. Struttura: assenza di barriere architettoniche;
2. Accessibilità al servizio: orari di apertura, personale presente nella fasce orarie;
3. Archivi e database.

b) Efficacia Psicologica:

1. Soddisfazione dell'Utente;
2. Soddisfazione dell'operatore

c) Tutela e rispetto dell'utente, anche attraverso procedure di verifica e risoluzione di reclami e disservizi.

Di recente si è ottimizzato anche il servizio Sicurezza ricorrendo allo stesso modello sistemico adottato per l'erogazione delle prestazioni: non può esserci Qualità senza Sicurezza.

### NOME E COGNOME DEL PERSONALE DI STRUTTURA REFERENTI

COGNOME	NOME	FUNZIONE
Guarino	Francesca Romana	Rappresentante Legale
Tammaro	Raffaele	Direttore Tecnico Sanitario - Resp. Laboratorio Generale di Base
Palumbo	Ilana	Responsabile di settori Chimica Clinica ed Ematologia
Isola	Maria Carmela	Microbiologia Sieroimmunologia infettiva
Acone	Margherita	Genetica Medica

### ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGABILI

Il laboratorio svolge attività di prelievo ed esami su:

- Sangue
- Urina
- Tamponi
- Materiale organico

L'elenco completo delle prestazioni erogabili è disponibile in accettazione:

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'utente deve provvedere al pagamento delle prestazioni al momento dell'accettazione e al ritiro del referto tramite contanti, assegno bancario.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Il Centro Diagnostico e di Analisi mediche A. Guarino è situato al centro della città di Avellino, al Corso Vittorio Emanuele con accesso dal Piazzale Amedeo Guarino. È dislocato in una palazzina indipendente su due livelli e in un appartamento attiguo. L'accesso al pubblico è al piano terra, in assenza di ogni barriera architettonica, area dove avviene l'accettazione, dove si effettuano i prelievi e dove sono stati posti i servizi igienici anche per i Pazienti portatori di HC; al primo piano sono ubicati la direzione, l'amministrazione ed i laboratori. In accettazione è possibile richiedere tutta l'assistenza del caso.

### ORARIO DI ACCESSO E PER IL RILASCIO DEI REFERTI

Accettazione:

da lunedì a venerdì: 07:30/19:00  
sabato: 07:30/13:00

Orario Prelievi:

da lunedì a venerdì: 07:30/11:00  
sabato: 07:30/10:30

Ritiro Referti :

da lunedì a venerdì: 12:00/17:45  
sabato: 11:00/12:45

Nell'orario di ritiro referti è assicurata la consulenza relativa alle analisi effettuate e, quando necessario, l'interpretazione dei risultati da parte dei professionisti del Centro (Dr. Raffaele Tammaro)

### TEMPI MASSIMI DI ATTESA

- 20 minuti per il prelievo dal momento dell'accettazione
- In giornata la refertazione degli esami di routine

Compili il questionario di gradimento su

**www.guarinolab.it**





# Intolleranza al lattosio

circa il 40% degli italiani è predisposto

L'intolleranza al **lattosio** si verifica in caso di deficienza dell'enzima lattasi, si manifesta cioè quando viene a mancare l'enzima in grado di scindere il lattosio, il principale zucchero del latte (latte di mucca, di capra, di asina oltre che latte materno), in glucosio e galattosio. Se non viene correttamente digerito, il lattosio che rimane nell'intestino viene fatto fermentare dalla flora batterica intestinale con conseguente produzione di gas e di diarrea.

## Cause dell'intolleranza

Si riconoscono 3 casi principali di **intolleranza al lattosio**.

Nel primo caso può manifestarsi a causa di una mancanza fin dalla nascita dell'enzima lattasi ed emerge quando il bambino assume il latte la prima volta. Il neonato dovrà quindi essere nutrito con formule senza lattosio evitando, almeno nei primi mesi se possibile, le formulazioni a base di soia. Poiché questa è in realtà un'evenienza molto rara, è bene **non confondere l'intolleranza al lattosio con l'allergia alle proteine del latte vaccino**, una condizione più frequente durante i primi mesi di vita del bambino; entrambe le intolleranze producono un quadro sintomatologico molto simile, ma di norma l'allergia alle proteine del latte vaccino provoca orticaria e/o rash cutanei. Più comune è invece l'intolleranza al lattosio che si manifesta nell'età prescolare-scolare, quando l'attività dell'enzima lattasi si riduce progressivamente fino a scomparire, a volte del tutto, in età adulta. L'intolleranza al lattosio, infine, si può manifestare a causa di diarrea acuta infettiva, per esempio da **rotavirus**: in questo caso l'intolleranza è di tipo transitorio, regredisce in 3-4 mesi e può manifestarsi all'inizio della diarrea o durante il suo decorso.

## Sintomi

Quando l'enzima lattasi non è più debitamente espresso il lattosio passa indigerito attraverso l'intestino e quando arriva al colon viene attaccato dalla microflora residente e trasformato in idrogeno e acidi organici. Elevate quantità di idrogeno procurano **gonfiore, tensione addominale, flatulenza, meteorismo**; il lattosio indigerito richiama invece acqua nell'intestino che diventa causa di diarrea. I sintomi compaiono di norma da 30 minuti a 2 ore dopo l'ingestione di lattosio.

## Test per l'intolleranza al lattosio

Anche se molto spesso l'esperienza quotidiana è sufficiente ad individuare un'intolleranza al lattosio, è disponibile un test che permette di verificarlo con ottima accuratezza: il **BREATH TEST** all'idrogeno, **prenotabile da noi all'accoglienza, quando vuoi**. E' test non invasivo e piuttosto specifico che si basa sull'evidenza che se uno zucchero non viene assorbito a livello dell'intestino tenue viene fermentato dalla flora intestinale con la formazione di grosse quantità di idrogeno, che in parte viene assorbito nel colon e in parte viene eliminato con la respirazione.

Se si somministra lattosio ad un soggetto intollerante e si esegue il **breath test** sarà possibile rinvenire una quota di idrogeno nel respiro esalato superiore rispetto a quella riscontrata prima della somministrazione. Il test richiede 4 ore di tempo per essere portato a termine. La risposta è pronta dopo 7 giorni.

## Cura e Dieta

In caso di intolleranza l'unica cura possibile consiste nell'eliminazione o nella riduzione del lattosio dalla dieta. Il lattosio non sempre deve essere completamente eliminato, perché per ogni individuo esiste un valore soglia al di sopra del quale compare tutto il fastidioso corteo sintomatologico; è quindi importante imparare per **trial and error** (letteralmente prova e sbaglia) la quantità tollerata, affidandosi anche alla lettura delle etichette commerciali.

Eliminare il lattosio dalla dieta non è in realtà così semplice come può sembrare, perché il lattosio non è solo il principale zucchero del latte, ma è presente anche nello yogurt, nella panna, nel burro, nei fiocchi di latte, nella mozzarella, nella ricotta. In tracce è rinvenibile anche nelle cipolle, nei broccoli, nelle uova, nelle pere ed è pure un additivo presente in alcuni insaccati, nei farmaci e negli integratori alimentari. In caso di soggetti particolarmente sensibili è quindi necessario accertarsi dell'assoluta assenza di lattosio (e quindi anche di latte!) da ogni cibo consumato.

Il lattosio è utilizzato in più del 20 per cento dei farmaci che richiedono ricetta medica e circa il 6 per cento dei farmaci da banco, anche molti tipi di **pillole anticoncezionali** contengono lattosio; tuttavia questi prodotti sono controindicati solo per le persone con grave intolleranza al lattosio. **PREVENIRE E' MEGLIO CHE CURARE. RIVOLGITI CON FIDUCIA AL NOSTRO PERSONALE.**

## Centro Diagnostico e di Analisi Mediche Amedeo Guarino srlu

Il centro è aperto nei seguenti orari: **lunedì – venerdì 7.30 – 19.00 | Sabato 7.30 – 13.00**  
Tel. 0825 36535 | fax 0825 781638 | [www.guarinolab.it](http://www.guarinolab.it) | [info@guarinolab.it](mailto:info@guarinolab.it) | [cdguar@guarinolab.it](mailto:cdguar@guarinolab.it)

P.le Amedeo Guarino, 20 – 21 – 22 – 23 (C.so Vittorio Emanuele 147) 83100 Avellino  
C.F. e P. IVA 03569560638 Reg. Soc. NA 4106 R.E.A. 338101

