

# Postepay

Roma, 28/02/2022

Gentile MARIYA DENHINA,

**Ti diamo il benvenuto nel mondo dei servizi PosteMobile e ti ringraziamo per averci scelto!**

## LA TUA SIM POSTEMOBILE

Questa è la tua nuova SIM. Un SMS ti confermerà l'avvenuta attivazione e da quel momento potrai chiamare, inviare SMS e navigare in internet con il piano che hai scelto.

Se hai richiesto di passare a PosteMobile mantenendo il tuo numero di altro operatore mobile un SMS ti informerà sull'esito della procedura di portabilità<sup>(1)</sup>. Fino a quel momento potrai comunque utilizzare la nuova SIM con il numero provvisorio assegnato.

## SCOPRI L'APP POSTEPAY PER GESTIRE LA TUA SIM

Scarica l'App Postepay per controllare e ricaricare il credito, verificare minuti, SMS e Giga residui sulla tua SIM e consultare il traffico effettuato.

Disponibile per smartphone Android e iOS.

## ASSISTENZA CLIENTI

Per conoscere minuti e Giga residui del tuo piano tariffario, la data del rinnovo e il credito residuo chiama il numero gratuito 401212.

L'assistenza PosteMobile è a tua disposizione per ogni esigenza di carattere amministrativo, tecnico e commerciale al numero gratuito 160, attivo tutti i giorni dalle 7.00 alle 24.00 o su postemobile.it.

Dall'estero puoi chiamare il numero +39.371.1000160: la chiamata è gratuita dai Paesi dell'Unione Europea e dai Paesi dell'Area Economica Europea (EEA). Dalle altre Zone Extra UE il costo è quello di una normale chiamata effettuata in roaming verso l'Italia

Cordiali Saluti

## Diritto di recesso

Ti informiamo inoltre che hai il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 6/9/2005, n. 206 e ss.mm.ii. Il diritto di recesso potrà essere esercitato con l'invio, entro i suddetti termini, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso Casella Postale 3000, 37138 Verona (Vr), mediante fax al numero 800.242.626 o mediante mail all'indirizzo info@postemobile.it. In caso di esercizio di tale diritto dopo la richiesta attivazione della SIM, ed entro il termine di 14 giorni previsto dalla normativa, sarai responsabile del pagamento di costi ragionevoli, ai sensi dell'articolo 57, comma 3, D.Lgs.206/2005, corrispondenti ad un importo proporzionale rispetto a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui ci hai informato della volontà di esercitare il diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

(1) Ti informiamo che i termini previsti in tema di portabilità del numero mobile di cui alla delibera Agcom n. 147/11/Cir inizieranno a decorrere dall'attivazione della carta SIM.

Servizio Clienti PosteMobile

Posteitaliane

PostePay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta a direzione  
e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.

Capitale Sociale: 7.561.190,00 euro i.v.

Registro Imprese di Roma, REA 995573

C.F. e Partita IVA 06874351007

Sede legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma

postemobile

**Modulo di richiesta di consegna ed attivazione della Carta SIM e dei Servizi PosteMobile****Dati del cliente intestatario della Carta Sim PosteMobile**

Nome MARIYA

Nato il 05.09.1993

Prov.EE

Nazione IT

Cognome DENHINA

Comune di nascita LVIV

Sesso F

Codice Fiscale DNHMRY93P45Z138Q

Indirizzo di residenza Via GIUSEPPE DI VITTORIO 96 83100 AVELLINO AV IT

Documento di identità CI CA35863IN

Rilasciato da COMUNE

Data rilascio 16.04.2021

Numero di telefono PosteMobile assegnato 3715458291

Luogo rilascio .

Data scadenza 05.09.2031

Recapito telefonico alternativo

**Richiesta di portabilità del numero (MNP)**

Operatore di provenienza Vodafone

Numero di telefono da portare sulla SIM PosteMobile 3883542413

Numero seriale della Carta SIM (di cui il Cliente è legittimo possessore) 8939104240061586499

Tipo di contratto con l'operatore di provenienza Ricaricabile

Eventuale codice di prevalidazione 003883542413

Eventuale data indicativa per l'attivazione della MNP ..

I termini previsti in tema di portabilità del numero mobile di cui alla delibera Agcom n. 147/11/CIR inizieranno a decorrere dall'attivazione della carta SIM.

Furto/smarrimento (da barrare solo in caso di presentazione della denuncia di furto o smarrimento della Carta SIM dell'operatore di provenienza)

- In caso di richiesta di portabilità con furto o smarrimento della vecchia sim si richiede di inviare la copia della denuncia di smarrimento o furto via fax al numero 800.242.626.

La nuova SIM verrà attivata solo al seguito della ricezione della documentazione indicata.

**Richiesta trasferimento credito residuo pre-pagato**

- Il Cliente, come identificato nel presente Modulo, chiede che il credito telefonico di cui è titolare, che residua sul numero oggetto di richiesta di portabilità, venga trasferito sulla Carta SIM PosteMobile dopo l'attivazione del numero portato.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE e successive modifiche e integrazioni, il Cliente acconsente che l'operatore di provenienza comunichi a PostePay S.p.A. i dati personali necessari per la fornitura del servizio di portabilità del numero e del trasferimento del credito residuo ove richiesto.

→ **Firma** \_\_\_\_\_**Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445 di legittimo possesso della SIM ai fini della MNP**

Il Cliente, come indentificato nel presente Modulo dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni, la veridicità dei dati e delle dichiarazioni di cui al presente Modulo e di essere il legittimo possessore, nonchè l'effettivo titolare della Carta SIM pre-pagata relativa al rapporto di fornitura con l'operatore di provenienza. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

→ **Firma** \_\_\_\_\_**Piano tariffario, opzioni e promozioni PosteMobile**

Piano tariffario scelto: Creami neXt

Opzioni scelte: Creami neXt 1

Codice promozione o convenzione: Campagna Digital 20 con 20 BIS

ID Raccomandata 05772734953-8

Totale Credito: 5,01

ID Consegnata SAP 391368340

Totale Ordine: 20,00

ID Ordine CRM 1-1HMO53FY

**Adesione alle condizioni di fornitura dei servizi PosteMobile**

Il Cliente conferma la veridicità dei dati e delle dichiarazioni riportate sul presente Modulo e dichiara di aver preso completa visione e di aver accettato: i) le clausole previste nel presente Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile; ii) le condizioni generali dei servizi mobili e condizioni d'uso, anche in associazione ad appositi strumenti di pagamento, della Carta SIM PosteMobile, unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; iii) le condizioni relative all'accesso ai servizi a sovrapprezzo; iv) le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero (MNP) unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; v) le caratteristiche e le condizioni dei servizi e delle offerte mobili ivi compresi i servizi di trasparenza tariffaria come descritti nelle sezioni dedicate del sito web PosteMobile ([www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)) e sui documenti informativi vigenti resi disponibili presso i punti vendita; vii) di aver preso visione del modulo relativo all'assenso/diniego alla pubblicazione del numero negli elenchi telefonici.

In caso di richiesta di portabilità del numero (MNP) il Cliente dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, autorizzando PostePay S.p.A. a compiere ogni atto a tal fine necessario e dichiara, dopo attenta lettura, di essere informato di quanto previsto agli artt. 4.1 (obblighi del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza), 4.2 (irevocabilità ed effetti della richiesta MNP), 4.3 (prevalidazione), 9 (disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria), delle condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero. Il Cliente dichiara, in particolare, di aver preso visione e di accettare quanto previsto dagli artt. 8.1 e 8.2 delle condizioni generali della MNP che disciplinano il trattamento del credito residuo, ivi compreso l'eventuale trasferimento del medesimo credito residuo, richiesto contestualmente alla MNP.

→ **Firma** \_\_\_\_\_

Il Cliente, inoltre, dopo attenta lettura ed esame, approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.: i) le disposizioni di cui agli artt. 4.2 (secondo capoverso), 5.3, 8.3 e 10.2 (limitazioni di responsabilità a favore di PostePay S.p.A.); all'art. 6.3 (decadenza dalla possibilità per il Cliente di recedere in caso di esercizio da parte di PostePay S.p.A. dello ius varandi); agli artt. 7.2, 8.4, 8.5, 8.6, 9 e 17 (limitazioni all'utilizzo dei servizi); agli artt. 10.3, 16.1 e 16.2 (sospensione del servizio); all'art. 14.5 (eventuali oneri economici gravanti sul Cliente in caso di disattivazione della Carta SIM), delle Condizioni generali dei servizi mobili Prepagati e Condizioni d'uso della Carta SIM PosteMobile; ii) le disposizioni di cui all'art. 5, comma 1 (Limitazioni di Responsabilità) delle Condizioni generali del Servizio di Portabilità del numero (MNP) da altro operatore mobile.

→ **Firma** \_\_\_\_\_**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Regolamento 2016/679/UE**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di PostePay S.p.A. e presta il proprio consenso libero ed informato, apponendo un segno nei "box", relativamente alle finalità di seguito riportate per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e/o servizi di Società del Gruppo Poste Italiane, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D.lgs. 196/03);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D.lgs. 196/03);
- attività di profilazione mirata ad identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate;
- comunicare i dati di profilazione alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscere preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo dei Clienti, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate;

→ **Firma (leggibile)** \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Inclusa IVA assolta ai sensi dell'art 74DPR 633/72 comma 1 lettera d da PostePay S.p.A. - partita IVA 06874351007.

postemobile

**Modulo di richiesta di consegna ed attivazione della Carta SIM e dei Servizi PosteMobile****Dati del cliente intestatario della Carta Sim PosteMobile**

Nome MARIYA

Nato il 05.09.1993

Prov.EE

Nazione IT

Cognome DENHINA

Comune di nascita LVIV

Sesso F

Codice Fiscale DNHMRY93P45Z138Q

Indirizzo di residenza Via GIUSEPPE DI VITTORIO 96 83100 AVELLINO AV IT

Documento di identità CI CA35863IN

Rilasciato da COMUNE

Data rilascio 16.04.2021

Numero di telefono PosteMobile assegnato 3715458291

Luogo rilascio .

Data scadenza 05.09.2031

Recapito telefonico alternativo

**Richiesta di portabilità del numero (MNP)**

Operatore di provenienza Vodafone

Numero di telefono da portare sulla SIM PosteMobile 3883542413

Numero seriale della Carta SIM (di cui il Cliente è legittimo possessore) 8939104240061586499

Tipo di contratto con l'operatore di provenienza Ricaricabile

Eventuale codice di prevalidazione 003883542413

Eventuale data indicativa per l'attivazione della MNP ..

I termini previsti in tema di portabilità del numero mobile di cui alla delibera Agcom n. 147/11/CIR inizieranno a decorrere dall'attivazione della carta SIM.

Furto/smarrimento (da barrare solo in caso di presentazione della denuncia di furto o smarrimento della Carta SIM dell'operatore di provenienza)

- In caso di richiesta di portabilità con furto o smarrimento della vecchia sim si richiede di inviare la copia della denuncia di smarrimento o furto via fax al numero 800.242.626.

La nuova SIM verrà attivata solo al seguito della ricezione della documentazione indicata.

**Richiesta trasferimento credito residuo pre-pagato**

- Il Cliente, come identificato nel presente Modulo, chiede che il credito telefonico di cui è titolare, che residua sul numero oggetto di richiesta di portabilità, venga trasferito sulla Carta SIM PosteMobile dopo l'attivazione del numero portato.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE e successive modifiche e integrazioni, il Cliente acconsente che l'operatore di provenienza comunichi a PostePay S.p.A. i dati personali necessari per la fornitura del servizio di portabilità del numero e del trasferimento del credito residuo ove richiesto.

→ **Firma** \_\_\_\_\_**Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445 di legittimo possesso della SIM ai fini della MNP**

Il Cliente, come indentificato nel presente Modulo dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni, la veridicità dei dati e delle dichiarazioni di cui al presente Modulo e di essere il legittimo possessore, nonchè l'effettivo titolare della Carta SIM pre-pagata relativa al rapporto di fornitura con l'operatore di provenienza. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

→ **Firma** \_\_\_\_\_**Piano tariffario, opzioni e promozioni PosteMobile**

Piano tariffario scelto: Creami neXt

Opzioni scelte: Creami neXt 1

Codice promozione o convenzione: Campagna Digital 20 con 20 BIS

ID Raccomandata 05772734953-8

Totale Credito: 5,01

ID Consegna SAP.391368340

Totale Ordine: 20,00

ID Ordine CRM 1-1HMO53FY

**Adesione alle condizioni di fornitura dei servizi PosteMobile**

Il Cliente conferma la veridicità dei dati e delle dichiarazioni riportate sul presente Modulo e dichiara di aver preso completa visione e di aver accettato: i) le clausole previste nel presente Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile; ii) le condizioni generali dei servizi mobili e condizioni d'uso, anche in associazione ad appositi strumenti di pagamento, della Carta SIM PosteMobile, unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; iii) le condizioni relative all'accesso ai servizi a sovrapprezzo; iv) le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero (MNP) unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; v) la Carta dei Servizi unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali ivi richiamate; vi) le caratteristiche e le condizioni dei servizi e delle offerte mobili ivi compresi i servizi di trasparenza tariffaria come descritti nelle sezioni dedicate del sito web PosteMobile ([www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)) e sui documenti informativi vigenti resi disponibili presso i punti vendita; vii) di aver preso visione del modulo relativo all'assenso/diniego alla pubblicazione del numero negli elenchi telefonici.

In caso di richiesta di portabilità del numero (MNP) il Cliente dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, autorizzando PostePay S.p.A. a compiere ogni atto a tal fine necessario e dichiara, dopo attenta lettura, di essere informato di quanto previsto agli artt. 4.1 (obblighi del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza), 4.2 (irrevocabilità ed effetti della richiesta MNP), 4.3 (prevalidazione), 9 (disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria), delle condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero. Il Cliente dichiara, in particolare, di aver preso visione e di accettare quanto previsto dagli artt. 8.1 e 8.2 delle condizioni generali della MNP che disciplinano il trattamento del credito residuo, ivi compreso l'eventuale trasferimento del medesimo credito residuo, richiesto contestualmente alla MNP.

→ **Firma** \_\_\_\_\_

Il Cliente, inoltre, dopo attenta lettura ed esame, approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.: i) le disposizioni di cui agli artt. 4.2 (secondo capoverso), 5.3, 8.3 e 10.2 (limitazioni di responsabilità a favore di PostePay S.p.A.); all'art. 6.3 (decadenza dalla possibilità per il Cliente di recedere in caso di esercizio da parte di PostePay S.p.A. dello jus variandi); agli artt. 7.2, 8.4, 8.5, 8.6, 9 e 17 (limitazioni all'utilizzo dei servizi), agli artt. 10.3, 16.1 e 16.2 (sospensione del servizio); all'art. 14.5 (eventuali oneri economici gravanti sul Cliente in caso di disattivazione della Carta SIM), delle Condizioni generali dei servizi mobili Prepagati e Condizioni d'uso della Carta SIM PosteMobile; ii) le disposizioni di cui all'art. 5, comma 1 (Limitazioni di Responsabilità) delle Condizioni generali del Servizio di Portabilità del numero (MNP) da altro operatore mobile.

→ **Firma** \_\_\_\_\_**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Regolamento 2016/679/UE**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informatica sul trattamento dei dati personali da parte di PostePay S.p.A. e presta il proprio consenso libero ed informato, apponendo un segno nei "box", relativamente alle finalità di seguito riportate per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e/o servizi di Società del Gruppo Poste Italiane, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03);
- attività di profilazione mirate ad identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate;
- comunicare i dati di profilazione alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscere preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo dei Clienti, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.

→ **Firma (leggibile)** \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Inclusa IVA assolta ai sensi dell'art 74DPR 633/72 comma 1 lettera d da PostePay S.p.A. - partita IVA 06874351007.

## MODULO DI INSERIMENTO NOMINATIVO NEGLI ELENCHI TELEFONICI (NUOVI ABBONATI)

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 -  
00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

**Tipologia di richiesta** Nuovo inserimento Modifica dati Cancellazione dati

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

SI       NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive.

2) Dati essenziali- Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

COGNOME: \_\_\_\_\_  
(Oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME: \_\_\_\_\_  
(Se si desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

NUMERO/NUMERI DI TELEFONO DA INSERIRE NEGLI ELENCHI \_\_\_\_\_  
(Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile)

INDIRIZZO (Via/Piazza) \_\_\_\_\_ N. CIVICO \_\_\_\_\_ FRAZIONE \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_  
(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la Via/Piazza; può anche omettere solo il numero civico)

**3) DATI FACOLTATIVI**

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

SI       NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

- TITOLO DI STUDIO/SPECIALIZZAZIONE \_\_\_\_\_  
(Può indicarlo in forma abbreviata, es: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

- PROFESSIONE/ATTIVITÀ \_\_\_\_\_  
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

**4) Dal numero telefonico al nome**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. E' d'accordo che ciò possa avvenire?

SI       NO

**5) Vuole ricevere pubblicità per posta?**

Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi. Sono d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria:

SI       NO

Se SÌ, il simbolo della brìstina indicherà questa Sua scelta.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo;
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento generale sulla protezione dei dati".

Sito: [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it); indirizzo postale: Casella Postale 3000, 37138 Verona (VR); Società: PostePay S.p.A.; Fax: 800.242.626. Per altre informazioni chiamare il Servizio Assistenza Clienti al numero gratuito 160.

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE)**

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (si o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, si o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle categorie di responsabili e incaricati del trattamento coinvolte nell'offerta dei servizi, sviluppo commerciale e gestione del Cliente: potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento 2016/679/UE), rivolgendosi ai predetti recapiti.

PostePay S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

# CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI MOBILI PREPAGATI E CONDIZIONI D'USO DELLA CARTA SIM POSTEMOBILE

## I. PREMESSA E DEFINIZIONI

### 1. CONDIZIONI GENERALI

1.1 – Le presenti Condizioni Generali recepiscono gli usi commerciali e disciplinano il rapporto di fornitura del Servizio al Cliente da parte della Società. Le Condizioni Generali regolano detto rapporto unitamente al Modulo, alle MNP, a tutta l'ulteriore modularistica sottoscritta dal Cliente, alla Carta dei Servizi, alle normative regolanti le singole offerte, servizi e schemi tariffari prescelti, ai documenti e discipline contrattuali richiamati in tutti i predetti atti.

Per quanto concerne la disciplina dei mezzi di pagamento e strumenti di moneta elettronica eventualmente associati alla SIM, del servizio di abilitazione ai pagamenti tramite tecnologia NFC, nonché delle funzionalità esclusive delle Offerte Congiunte, si rinvia alle Condizioni dei Servizi Finanziari e alla restante documentazione – anche economica - sottoscritta dal Cliente e/o fornita allo stesso al momento della sottoscrizione dell'Offerta Congiunta medesima.

1.2 – Le Condizioni Generali sono rese note e disponibili al Cliente, ed a questi opponibili, all'atto della sottoscrizione del Modulo, oltre che mediante pubblicazione sul Sito Web della Società e mediante distribuzione presso i punti vendita.

1.3 – Fermo quanto previsto all'art. 6, le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

### 2. DEFINIZIONI

2.1 – Ai fini delle presenti Condizioni Generali, valgono le seguenti definizioni:

**AGCOM:** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

**Carta dei Servizi:** documento redatto da Poste Mobile, in base alla normativa vigente, in cui sono illustrati i principi fondamentali di comportamento verso la clientela.

**Carta SIM:** carta a microprocessore identificata attraverso un numero seriale che – inserita nel Terminale – consente l'uso del Servizio.

**Carte:** carte di pagamento e di fedeltà, coupon, biglietti dei trasporti, documenti di identità e altro.

**Cliente:** il soggetto che sottoscrive il Contratto, nonché utente finale del Servizio.

**Codice del Consumo:** decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

**Codici Personalii:** codici personali associati ai Servizi (i.e. PIN e PUK), attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione del Servizio e che consentono di accedere al Servizio prescelto mediante digitazione sul Terminale.

**Condizioni dei Servizi Finanziari:** Condizioni che regolano la fornitura di servizi bancari, finanziari e di moneta elettronica da parte della Società stessa e/o delle società del Gruppo Poste Italiane.

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di contratto.

**Contratto:** il contratto concluso secondo le modalità di cui all'art. 3.

**MNP:** Mobile Number Portability, vale a dire il servizio di portabilità del numero.

**Modulo:** modulo di richiesta di consegna ed attivazione della Carta SIM PosteMobile.

**Offerta Congiunta:** offerta caratterizzata dall'uso composito della Carta SIM e dei mezzi di pagamento o strumenti di moneta elettronica, accessibili tramite APP e/o tramite eventuali altri canali resi volta per volta disponibili al Cliente.

**Parti:** la Società e il Cliente.

**PNN:** Piano di Numerazione Nazionale vigente.

**PosteMobile:** naming commerciale dei Servizi offerti dalla Società ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

**Servizi a Valore Aggiunto:** servizi a pagamento forniti, anche da parte di società esterne, attraverso SMS, MMS, connessione dati da rete fissa (WEB) o in mobilità (WAP), attivabili dal Cliente e fruibili su terminali abilitati (quali ad es. smartphone, tablet, PC).

**Servizio:** servizio di comunicazioni mobili personali, che può comprendere:

1. i Servizi Mobili tradizionali di Comunicazione Elettronica ("SMCE"), consistenti in Servizi forniti sul territorio nazionale e, ove disponibili, all'estero, quali: (i) l'effettuazione e la ricezione in mobilità di chiamate voce, (ii) l'invio e la ricezione in mobilità di SMS, MMS, (iii) il riconoscimento su Carta SIM del traffico telefonico prepagato; (iv)

l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai Servizi a Valore Aggiunto, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad Internet e di trasferimento dati, ai servizi di segreteria telefonica e di trasferimento di chiamata, ai servizi fax, e-mail, avviso di chiamata, ai servizi erogati tramite numerazioni non geografiche, al servizio voce e dati di roaming internazionale ove disponibili;

2. i Servizi Mobili Distintivi ("SMD"), ossia servizi opzionali che PosteMobile può rendere disponibili nell'ambito di specifiche offerte, pubblicate sul Sito Web della Società. A titolo esemplificativo, rientrano nella categoria degli SMD:

- a) i servizi di accesso da rete mobile, da APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC (Near Field Communications) attraverso Carta SIM, che abilitano all'effettuazione, anche da e verso destinazioni internazionali, di servizi di pagamento e di moneta elettronica (trasferimenti di denaro, pagamenti di transazioni e di ricariche di mezzi di pagamento e di traffico telefonico) secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali dei Servizi Finanziari, consegnate unitamente alle presenti Condizioni Generali; la spedizione in mobilità anche da e verso destinazioni internazionali di prodotti, e la ricezione in mobilità sul territorio nazionale e, ove previsto, anche internazionale, di servizi di tipo informativo a contenuto bancario, postale e promozionale;
- b) i servizi di smaterializzazione, qualora disponibili, che permettono di memorizzare su SIM o APP i dati relativi alle Carte, per l'utilizzo da mobile, tramite APP e/o in prossimità, anche tramite tecnologia NFC, di dette Carte, coupon, biglietti, documenti e altro;
- c) le funzionalità esclusive di eventuali Offerte Congiunte.

**Servizio Clienti:** servizio telefonico gratuito di assistenza ai Clienti (numero di telefono 160).

**Servizi di Roaming Regolamentati:** i servizi di roaming disciplinati dal Regolamento europeo n. 2012/531 e successive modifiche ed integrazioni.

**Sito Web:** il sito Internet [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

**Società o PostePay:** PostePay S.p.A. società soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Europa 190, 00144, iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 995573, C.F., P. IVA 06874351007

**Traffico Acquistato:** si intende il traffico diverso da quello maturato a seguito di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni.

**Terminale:** telefono mobile cellulare portatile o veicolare nel quale la Carta SIM viene inserita.

## II. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 – Il Cliente richiede l'attivazione del Servizio tramite sottoscrizione del Modulo, dichiarando di conoscere ed accettare le Condizioni Generali del servizio.

In caso di sottoscrizione di offerte che diano accesso a servizi SMD, il Cliente dichiara altresì di conoscere ed accettare le caratteristiche dello specifico servizio sottoscritto e le condizioni e le modalità d'uso della Carta SIM in associazione a esso, come anche descritto alla Sezione SMD del sito web della Società.

3.2 – Il Cliente prende atto e accetta che la richiesta del Servizio comporta la registrazione obbligatoria al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) (qualora il Cliente stesso non risultasse già registrato).

3.3 – Il rapporto contrattuale si intende perfezionato a seguito dell'attivazione della Carta SIM da parte della Società.

3.4 – In caso di richiesta di attivazione del Servizio fuori dai locali commerciali o a distanza (anche online), il rapporto contrattuale si intende perfezionato a seguito della positiva conclusione delle operazioni di identificazione del Cliente, che potrà essere comunicata al Cliente anche a mezzo e-mail.

### 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 – La Società consegna al Cliente una Carta SIM associata ad una numerazione mobile, la cui utilizzazione da parte del Cliente, anche in considerazione della sua natura tecnico-economica e normativa di "risorsa scarsa", oltre che dei costi connessi alla relativa gestione tecnica, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente.

**4.2** – Al Cliente sono comunicati in via riservata i codici numerici PIN (da digitare su terminale per accedere ai servizi) e i codici PUK (chiave personale di sblocco della Carta SIM). Per qualsiasi informazione, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti o consultare il Sito Web.

Il Cliente è personalmente responsabile del corretto uso di tali codici, oltre che della loro custodia e inaccessibilità a terzi. Nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società in caso di utilizzo dei PIN da parte di soggetti non autorizzati, per cause direttamente o indirettamente imputabili al Cliente o a terzi.

**4.3** – L'attivazione della Carta SIM, nei tempi tecnici strettamente necessari, presuppone la verifica di conformità con la normativa vigente e la positiva conclusione delle operazioni di identificazione del Cliente. A tal fine, il Cliente dovrà, sotto la propria responsabilità, fornire alla Società e/o ai soggetti autorizzati dalla Società stessa al trattamento dei dati: i propri dati anagrafici; la copia di un proprio valido documento di identità; il proprio numero di codice fiscale e tutti gli ulteriori elementi eventualmente occorrenti a garantire la corretta identificazione del Cliente e/o a verificare la sussistenza del potere di firma.

**4.4** – Una volta attiva, la Carta SIM va inserita dal Cliente in un terminale omologato e abilitato, seguendo le istruzioni fornite dalla casa costruttrice di quest'ultimo.

**4.5** – Il Cliente dovrà informarsi presso il Servizio Clienti, ovvero consultare il Sito Web, per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative, oltre che le condizioni tecniche ed economiche di accesso, tramite Carta SIM opportunamente attivata, ai SMCE e, ove disponibili, ai SMD. Resta inteso che per usufruire dei SMD tramite tecnologia NFC il Cliente deve essere in possesso di una Carta SIM NFC e di un Terminale abilitato.

**4.6** – È facoltà del Cliente variare il proprio profilo tariffario: per conoscere modalità e condizioni per l'esercizio di detta facoltà, il Cliente potrà accedere al Sito Web o contattare il Servizio Clienti.

**4.7** – Ove resi disponibili dalla Società e richiesti dal Cliente, alla Carta SIM possono essere associati ulteriori servizi eventualmente offerti dalla Società e/o da Società del Gruppo Poste Italiane o da società esterne.

## 5. GARANZIA DELLA SIM

**5.1** – Nei 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, in caso di malfunzionamento non imputabile al Cliente e/o in caso di difetto di conformità, la Carta SIM potrà essere sostituita gratuitamente, previa richiesta, sottoscrizione e presentazione alla Società, secondo le indicazioni fornite al Cliente attraverso il Servizio Clienti della Società ovvero sul sito web della Società, dell'apposito Modulo debitamente compilato, reso disponibile al Cliente o scaricabile dal sito web della Società.

**5.2** – Il malfunzionamento della Carta SIM pregiudica in via provvisoria la prestazione dei servizi SMD e, pertanto, la prestazione di eventuali servizi di pagamento e/o di moneta elettronica ad essa collegati.

**5.3** – Dopo i primi 24 mesi successivi alla sottoscrizione del Modulo, ed in ogni caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni della Carta SIM, direttamente o indirettamente imputabili al Cliente, la Società si riserva di richiedere al Cliente il pagamento di un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM.

## 6. MODIFICHE DEL CONTRATTO DA PARTE DI POSTEMOBILE

**6.1** – Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del D.Lgs. 259/03, al Cliente sarà consentito il recesso senza penali dal rapporto contrattuale all'atto della comunicazione da parte della Società di modificazioni delle condizioni contrattuali e sino al momento dell'entrata in vigore delle modificazioni medesime, che siano determinate dai giustificati motivi di seguito elencati in via esemplificativa e non esaustiva:

- i) per ragioni relative all'ammodernamento tecnico delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- ii) per mutamenti delle condizioni di mercato, o della disciplina regolamentare o normativa che incidano sull'equilibrio economico del Servizio;
- iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso della Carta SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico definiti nell'art. 7.2;
- iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM;
- v) per contrastare fenomeni di frode e/o abuso del servizio e/o che mettano a repentaglio la sicurezza delle reti.

**6.2** – La Società, ferma restando la predetta facoltà di recesso, comunicherà al Cliente le modifiche contrattuali con l'indicazione delle ragioni a fondamento delle stesse, secondo i termini e le modalità disposte dall'art. 70 del D.Lgs. 259/03 e dalle restanti disposizioni – anche regolamentari – applicabili in materia.

In particolare la Società comunicherà tali modifiche in modo opportuno e in tempo utile rispetto all'esercizio del diritto di recesso (a titolo

esemplificativo e non esaustivo attraverso una comunicazione in fattura, via SMS, sul proprio sito web) almeno 30 giorni prima che le stesse divengano efficaci.

**6.3** – Le modifiche s'intenderanno accettate e il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina, decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione senza che il Cliente abbia manifestato la propria volontà di esercitare il diritto di recesso di cui al presente articolo.

## III. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

### 7. FRUIZIONE DEI SMCE

**7.1** – Per usufruire dei SMCE, la Carta SIM del Cliente dovrà essere ricaricata di traffico telefonico, valorizzato secondo il profilo tariffario che sarà stato:

- i) prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM;
- ii) successivamente variato su domanda del Cliente o dalla Società nell'esercizio del proprio diritto di modifica unilaterale alle condizioni previste dalla vigente disciplina legale e regolamentare.

**7.2** – In assenza di traffico prepagato residuo sulla Carta SIM del Cliente, non sarà possibile accedere ai SMCE.

In caso di mancata ricarica della Carta SIM e di mancato accesso ai SMD per 12 mesi consecutivi dall'ultima ricarica effettuata e dall'ultimo SMD usufruito, la Carta SIM avrà un accesso limitato ai SMCE, potendo soltanto ricevere telefonate, SMS, MMS per ulteriori trenta giorni. Scaduto tale termine in assenza di operazioni di ricarica o di operazioni di accesso ai SMD, la Carta SIM potrà essere resa inattiva. La numerazione associata alla Carta SIM potrà essere richiesta dal Cliente e riattivata nei tempi e con le modalità previste dal PNN.

**7.3** – Nel caso in cui il Cliente, disattivata la Carta SIM, non faccia richiesta, nei tempi e con le modalità previste, del numero ad essa associato, quest'ultimo potrà essere assegnato ad altri clienti.

**7.4** – Per informazioni ed eventuali richieste in merito il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti della Società e/o visitare il sito web della Società.

### 8. FRUIZIONE DEI SMD

**8.1** – Per accedere ed usufruire dei SMD, ove disponibili, con particolare riferimento a quelli che abilitano all'accesso, tramite Carta SIM e/o tramite APP, a servizi di pagamento o di moneta elettronica, il Cliente autorizza la Società - laddove necessario - ad associare alla Carta SIM secondo le condizioni specifiche dell'offerta eventualmente disponibile:

- i) il proprio conto corrente BancoPosta; e/o
- ii) la propria carta Postepay; e/o
- iii) altro mezzo di pagamento eventualmente reso disponibile al Cliente.

**8.2** – In caso di richiesta di abilitazione dei Servizi erogati tramite tecnologia NFC, il Cliente prende atto e accetta che:

- i) i dati relativi alle Carte scelte saranno memorizzati sulla Carta SIM NFC; e
- ii) l'utilizzo delle Carte stesse potrà avvenire per il tramite del mero avvicinamento del terminale NFC ad un POS/lettore NFC abilitato.

**8.3** – Si precisa che, salvo ove diversamente previsto nelle condizioni specifiche dell'offerta, la Società è unicamente responsabile della fornitura dei Servizi di accesso, in condizioni di sicurezza, necessari alla gestione in mobilità, tramite APP e/o in prossimità, tramite Carta SIM, dei predetti mezzi di pagamento e/o Carte, laddove resi disponibili da terzi. Anche a tal fine, la Società mette a disposizione del Cliente sistemi di sicurezza innovativi ed allineati ai migliori standard tecnologici, basati su certificato digitale e PIN dispositivi che abilitano ai Servizi, secondo le istruzioni fornite anche per il tramite del Servizio Clienti e/o del sito web della Società e/o in altre modalità ritenute opportune o richieste dalla normativa vigente.

**8.4** – Il mancato acquisto di traffico telefonico ovvero la variazione del piano tariffario pregiudicano in via provvisoria la prestazione dei servizi SMD e, pertanto, la prestazione di eventuali servizi di pagamento e/o di moneta elettronica collegati.

**8.5** – Salvo ove diversamente stabilito, in caso di estinzione per qualunque causa dei Servizi di pagamento o di moneta elettronica inclusi nell'Offerta Congiunta, verrà meno la possibilità di fruire dei predetti servizi/funzionalità esclusive.

**8.6** – Resta fermo che, in caso di sospensione/disattivazione della Carta SIM, per qualsiasi causa intervenuta, verrà meno la possibilità per il Cliente di accedere ai SMD, in via provvisoria o definitiva a seconda dei casi, e pertanto di usufruire dei servizi di pagamento e/o di moneta elettronica collegati.

## 9. CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO

**9.1** – Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i SMCE ed i SMD nel rispetto della leggi, dei regolamenti vigenti, del Contratto nonché delle presenti Condizioni Generali (incluse le Condizioni dei Servizi Finanziari), dei limiti e delle modalità di fruizione delle singole offerte/promozioni sottoscritte.

**9.2** – Nell'uso e nella fruizione dei SMCE e dei SMD il Cliente si obbliga a rispettare i criteri di buona fede e correttezza, non utilizzando il Servizio in modi o per scopi non personali, illeciti o per fini di lucro. Il Cliente si astiene altresì dal conseguire vantaggi non connessi alla personale fruizione del Servizio o dal concorrere a far conseguire a terzi tali vantaggi.

In particolare, con specifico riguardo ai SMCE ed a mero scopo esemplificativo, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare traffico anomalo attraverso chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, dal generare un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato, dall'usare l'utenza per abusare direttamente o indirettamente di profili "autoricarica" e similari.

**9.3** – In via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure contrattualmente previste all'art. 7.2, l'uso si considera senza ulteriori verifiche lecito e corretto e, quindi, personale ed in linea con la causa del contratto, se vengono rispettati almeno tre dei seguenti parametri:

1. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 sms;
2. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 sms;
3. traffico voce/sms giornaliero uscente verso altri operatori mobili non superiore al 65% del traffico giornaliero uscente complessivo;
4. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante non superiore a 4.

In caso di superamento di almeno due di detti parametri, la Società si riserva di monitorare il traffico del cliente, al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente medesimo, l'esatta natura di tale superamento, accertando l'uso personale dei SMCE e, ove disponibili e attivati, i SMD.

Per i piani, opzioni e/o promozioni per smartphone che prevedono traffico dati, in via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure contrattualmente previste all'art. 7.2, l'uso del servizio si considera lecito e corretto se, in presenza di volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori al doppio della media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe, non sono rispettati uno o più dei seguenti parametri:

- il traffico dati mensile sviluppato in modalità hot spot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette o pc) risulta superiore all'80% del traffico dati totale;
- il traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi o utilizzare applicazioni peer-to-peer supera per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;
- il traffico dati effettuato in modalità hotspot non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;
- il traffico dati effettuato in upload non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

In caso di presenza di volumi di traffico mensili anomali, la Società si riserva di monitorare il traffico del cliente, al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente medesimo, l'esatta natura di tale traffico anomalo, accertando l'uso personale dei SMCE e, ove disponibili e attivati, i SMD.

**9.4** – Il Cliente è altresì tenuto ad un uso personale del terminale telefonico nel quale la Carta SIM viene inserita, inteso quest'ultimo come telefono mobile cellulare portatile o veicolare. E' fatto divieto di inserire ed utilizzare la Carta SIM in apparati di comunicazione diversi, quali ad esempio modem gsm, apparati di comunicazione, apparati call center, SIM box, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica.

**9.5** – E' fatto divieto al Cliente di rivendere a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico.

**9.6** – Qualsiasi uso difforme dei SMCE e/o dei SMD, anche rispetto alle specifiche condizioni di specifiche offerte commerciali, configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del rapporto contrattuale secondo l'art. 1456 c.c., fermo restando l'onere a carico del Cliente di tenere indenne la Società da ogni conseguenza derivante da detti illeciti utilizzi e di risarcire i danni conseguenti.

**9.7** – La Società si riserva, in alternativa alla facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art.1456 cod. civ., e, a suo

insindacabile giudizio, senza alcun automatismo e previo contatto – qualora possibile – del Cliente interessato, di variare il profilo tariffario del Cliente alle condizioni previste nella normativa regolante singole offerte, profili, schemi tariffari ovvero di sospendere temporaneamente il servizio. Resta ferma per quest'ultimo la facoltà di recesso da esercitarsi ai sensi di quanto previsto dall'art. 18.

## 10. QUALITÀ DEL SERVIZIO

**10.1** – La qualità del Servizio è regolata dalla Società nella Carta dei Servizi al paragrafo denominato "Qualità".

**10.2** – La Società non potrà ritenersi responsabile per eventuale imperfetta ricetrasmissione del Servizio o comunque per disservizi provocati da ostacoli o fonti esterne di qualsiasi natura; da cattivo utilizzo del terminale mobile e/o della Carta SIM imputabile al Cliente; da malfunzionamento o guasti imputabili ai fornitori o al Cliente; in generale, da impedimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori della Società e/o ad altri gestori di comunicazione elettronica e/o all'incompatibilità tra Carta SIM e terminale in uso al Cliente.

**10.3** – Il Cliente prende atto e accetta inoltre che, allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, la Società si riserva la facoltà di intervenire – ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante – in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). I dettagli sui servizi di connettività dati e i relativi aggiornamenti sono disponibili sul Sito Web, nelle sezioni dedicate alle singole offerte commerciali.

## IV. CONDIZIONI DELLE CARTE SIM RICARICABILI

### 11. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

**11.1** – Il Cliente è tenuto a corrispondere a PosteMobile:

- i. il contributo di attivazione del Servizio, di norma contestualmente alla richiesta della SIM (ove previsto);
- ii. il costo del traffico telefonico per le comunicazioni, nazionali ed internazionali, nonché per le comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming internazionale. Il Cliente potrà acquistare traffico telefonico al controvalore in euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli resi disponibili dalla Società. La ricarica della Carta SIM potrà avvenire attraverso le modalità e i canali messi a disposizione dalla Società e resi noti al Cliente attraverso il Servizio Clienti ovvero il Sito Web della Società, o con altre idonee modalità – eventualmente anche specifiche di singole offerte commerciali – e/o presso i punti vendita;
- iii. le imposte, tasse e oneri tributari secondo quanto stabilito dalla legislazione vigente.

**11.2** – La Società fornisce al Cliente il servizio di accesso gratuito ad una numerazione dedicata (40.12.12) chiamando la quale, utilizzando la propria Carta SIM, sarà possibile conoscere il Traffico Acquistato residuo. L'informazione relativa all'entità di traffico presente sulla Carta SIM viene resa disponibile anche all'estero, secondo le modalità e alle condizioni rinvenibili sul Sito Web della Società ovvero presso il Servizio Clienti.

**11.3** – Parimenti, il Cliente potrà informarsi anche in merito alla quantità di traffico residuo diverso da quello acquistato, eventualmente riconosciuto dalla Società a seguito di offerte promozionali, premiazioni, sconti, bonus.

### 12. TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

**12.1** – Ove per qualsiasi causa il Cliente avesse avuto accesso e avesse usufruito del Servizio per un valore eccedente rispetto al valore del traffico telefonico riconosciuto sulla Carta SIM, la Società si riserva di addebitare al Cliente, il valore di traffico telefonico sviluppato in eccedenza.

**12.2** – Tale valore potrà essere addebitato all'atto della successiva ricarica utile, ovvero secondo le eventuali altre modalità consentite dalla normativa vigente, ovvero sul Conto BancoPosta, sulla Carta Postepay, o su altri analoghi strumenti di pagamento di titolarità del Cliente qualora tali strumenti siano stati associati alla Carta SIM, su richiesta del Cliente medesimo, all'atto della sottoscrizione del Modulo o successivamente, qualora il Cliente sottoscriva una richiesta per un'offerta SMD eventualmente resa disponibile dalla Società.

### **13. ROAMING**

**13.1** – A decorrere dal 15 giugno 2017, il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi membri dell'Unione e dello Spazio Economico Europeo, EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati secondo le medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286.

**13.2** – Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzii, in conformità alle tariffe massime vigenti a livello europeo.

**13.3** – L'utilizzo dei Servizi di Roaming Regolamentati, senza costi aggiuntivi in tali Paesi, è consentito nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento europeo n. 2016/2286 al fine di prevenire abusi e utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. In caso di utilizzo non conforme, la Società si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato dal Cliente sovrapprezzii e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente e dalla normativa vigente.

**13.4** – L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di Roaming Regolamentati senza costi aggiuntivi è disponibile sul Sito Web della Società; in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i servizi di roaming indicate nell'area dedicata del Sito Web della Società.

### **14. PORTABILITÀ DEL NUMERO E DEL CREDITO RESIDUO**

**14.1** – Il Traffico Acquistato dal Cliente ed eventualmente non consumato, presente sulla Carta SIM, cessato il rapporto, all'atto della disattivazione effettiva, così come accertato sui sistemi della Società, sarà riconosciuto al Cliente su altra numerazione PosteMobile intestata al Cliente medesimo o a persona da questi indicata.

**14.2** – In alternativa a quanto disposto dal comma 1 del presente articolo, la Società, a richiesta del Cliente, procederà al riconoscimento del valore nominale monetario del Traffico Acquistato e non consumato, così come accertato sui sistemi della Società all'atto della disattivazione effettiva, secondo le modalità, le condizioni previste dalla normativa vigente, ivi comprese le delibere dell'AGCOM, e riportate sul Sito Web della Società e/o sulla Carta dei Servizi. Per suggerimenti e/o indicazioni di dettaglio su modalità e condizioni per ottenere detto riconoscimento, è possibile consultare il Sito Web della Società o contattare il Servizio Clienti.

**14.3** – In caso di portabilità del numero, sia da altro operatore verso la Società che viceversa, il Cliente ha diritto alla restituzione del valore monetario del Traffico Acquistato e non consumato secondo le modalità di cui ai precedenti commi 1 e 2. Il Cliente potrà altresì ottenere, compatibilmente con il quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatore applicativi vigenti, il trasferimento del Traffico Acquistato residuo da altro operatore alla Società e viceversa, come meglio specificato negli artt. 8.2 – 8.1 delle condizioni relative al "Servizio di portabilità del numero (MNP) da altro operatore mobile".

**14.4** – In assenza di indicazioni sul credito residuo da parte del Cliente, la Società manterrà memoria sui propri sistemi, a favore dell'intestatario della Carta SIM, dell'entità di Traffico Acquistato e non consumato presente sulla Carta SIM secondo quanto accertato dai sistemi della Società al momento della effettiva cessazione e per il periodo previsto dalla legge per l'esercizio del diritto di restituzione e sino alla presenza di un saldo attivo a favore del cliente.

**14.5** – Il Cliente prende atto e accetta che, a seguito della disattivazione della Carta SIM, per qualsiasi causa intervenuta, la Società addeberà al Cliente, nel rispetto della normativa vigente, le spese giustificate dagli eventuali costi sostenuti per la gestione e restituzione dell'eventuale credito residuo per tutto il periodo di conservazione.

### **15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**15.1** – I dati forniti dal Cliente saranno gestiti e trattati dalla Società in conformità al Regolamento 2016/679/UE, garantendo la loro massima riservatezza. Essi saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio ivi inclusa la costituzione dell'anagrafe del Cliente, in coerenza con quanto previsto dall'art. 55 comma 7 del D.lgs. n. 259/03 s.m.i.

**15.2** – Con il consenso del Cliente, i dati raccolti possono anche essere utilizzati per finalità ulteriori.

**15.3** – Costituisce allegato alle presenti Condizioni l'Informativa fornita dalla Società sul trattamento dei dati personali, che il Cliente riconosce di aver letto attentamente e compreso all'atto della sottoscrizione della richiesta di attivazione della Carta SIM di cui al precedente art. 4.

**15.4** – In caso di portabilità del numero del Cliente verso altro operatore, quest'ultimo riceverà da PosteMobile i dati personali del

Cliente in qualità di autonomo Titolare del trattamento per le finalità di esecuzione del servizio espressamente richiesto dal Cliente, in conformità al Regolamento 679/2016 ("GDPR").

### **V. SOSPENSIONE. CESSAZIONE DEGLI EFFETTI DEL CONTRATTO**

#### **16. SOSPENSIONE E LIMITAZIONE DEL SERVIZIO**

**16.1** – La Società si riserva di sospendere il Servizio qualora siano poste in essere attività illecite o fraudolente ai danni della Società, di Società del Gruppo Poste Italiane, di terzi, o del Cliente. Qualora il Cliente ponga in essere tali attività nei confronti della Società o di Società del Gruppo Poste Italiane, la Società avrà facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c.

**16.2** – In caso di frodi, usi anomali, abusi del Servizio e della Carta SIM posti in essere da parte del Cliente o di terzi, così come in caso di eventi, comunque prodottisi, che possano generare il rischio ragionevole per l'integrità anche parziale delle reti mobili, dei sistemi e delle piattaforme tecnologiche della Società, di società del Gruppo Poste Italiane, o di terzi, la Società e, anche indipendentemente dalla volontà di quest'ultima, i suoi fornitori di servizi all'ingrosso, hanno facoltà di sospendere totalmente o parzialmente la fornitura del Servizio, anche a tempo indeterminato. In tal caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società per eventuali danni, conseguenze, disservizi occorsi al Cliente o a terze parti.

#### **17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**17.1** – In caso di inadempimento, da parte del Cliente, delle obbligazioni derivanti dall'art. 9 e dall'art. 4.3, delle presenti Condizioni Generali, la Società ha il diritto di risolvere il Contratto con il Cliente ai sensi dell'art. 1456 codice civile, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

**17.2** – La risoluzione del Contratto ai sensi del comma 1 del presente articolo impedisce la prestazione dei servizi SMD e, pertanto, la prestazione di eventuali servizi di pagamento e/o di moneta elettronica collegati.

#### **18. RECESSO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO**

**18.1** – Fermo restando il diritto alla portabilità del numero verso altri operatori nelle modalità e condizioni previste dal quadro regolamentare vigente, descritte nella Carta dei Servizi, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto dandone preavviso alla Società con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo inviando via fax al Servizio Clienti della Società tramite raccomandata A/R alla Casella Postale 3000 - 37138 - Verona VR, o tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it, la seguente documentazione: domanda di recesso dal rapporto contrattuale; copia di un documento di identità; copia del codice fiscale.

**18.2** – La Società si riserva in tal caso di applicare un costo al Cliente giustificato dalle eventuali spese sostenute in conformità alla normativa vigente ed alle condizioni del rapporto contrattuale ed eventualmente della specifica offerta.

**18.3** – Laddove il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o a distanza (anche online), il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità inviando un Fax al numero gratuito 800.242.626, tramite raccomandata A/R a PostePay S.p.A., Casella Postale 3000, 37138 Verona (VR) o tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto o 14 giorni dalla eventuale consegna di beni. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare, entro gli stessi termini, anche l'apposito modulo, reso disponibile sul Sito Web, inviandolo, debitamente compilato e firmato, agli indirizzi sopra indicati.

#### **19. EFFETTI DEL RECESSO**

**19.1** – Alla cessazione del rapporto, la Carta SIM verrà resa inattiva e la numerazione ad essa associata potrà essere assegnata ad altri utenti, come dettagliato nel precedente art. 7.2, nelle modalità e secondo i termini previsti dalla normativa vigente.

**19.2** – Al Traffico Acquistato dal Cliente ed eventualmente non consumato, riconosciuto dai sistemi della Società sulla Carta SIM al momento della effettiva cessazione del rapporto, sarà applicata la disciplina contrattuale prevista all'art. 14 delle presenti Condizioni Generali.

**19.3** – Il recesso impedisce la prestazione dei servizi SMD e, pertanto, la prestazione di eventuali servizi di pagamento e/o di moneta elettronica collegati.

## **VI. SERVIZI A VALORE AGGIUNTO**

### **20. BLOCCO SELETTIVO DEI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO**

**20.1** – Il Cliente può chiedere in qualunque momento il blocco selettivo di ciascuno dei Servizi a valore aggiunto (o di specifiche categorie di tali Servizi) così da inibirne l'attivazione e la fruizione, contattando il Servizio Clienti o inviando una richiesta scritta, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Sito Web via Fax al numero gratuito 800.242.626, tramite raccomandata A/R a PosteMobile S.p.A., Casella Postale 3000, 37138 Verona (VR) o tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it. Con le medesime modalità il Cliente può richiedere di abilitare nuovamente la sua utenza mobile ai servizi a valore aggiunto.

**20.2** – PosteMobile, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione del Cliente la possibilità di accedere a tali contenuti attraverso la digitazione di un apposito codice fornito da PosteMobile e di cui è esclusivo responsabile il Cliente.

## **VII. PROCEDURA DI RECLAMO E CONCILIAZIONE**

### **21. RECLAMI**

**21.1** – Eventuali reclami relativi ad ogni aspetto del presente rapporto contrattuale e/o relativi alla fornitura del Servizio dovranno essere inviati alla Società tramite:

- lettera al seguente indirizzo: PosteMobile S.p.A. Casella Postale 3000 - 37138 Verona (VR);
- contatto telefonico al Servizio Clienti 160;
- il sito web www.postemobile.it;
- via fax al numero verde 800.242.626;

Nel reclamo è necessario indicare sempre il numero di telefono cui la segnalazione inviata fa riferimento, l'oggetto della contestazione, i dati temporali degli eventi descritti.

**21.2** – Ai sensi della normativa pro tempore vigente, il Cliente ha diritto al riconoscimento degli indennizzi secondo le modalità riportate dalla Carta dei Servizi.

### **22. CONCILIAZIONI E RICORSO GIURISDIZIONALE**

**22.1** – Il Cliente può accedere alla procedura di conciliazione della controversia di cui all'art. 84 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 secondo le modalità stabilite nella Delibera AGCOM 203/18/CONS.

**22.2** – Secondo l'art. 1, comma 11 della L. 31 luglio 1997 n. 249 il ricorso in sede giurisdizionale non può essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione.

**22.3** – I termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

## SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO (MNP)

**1.** – Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio (MNP) che consente al Cliente di passare all'operatore di telefonia della Società - di seguito PosteMobile provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, mantenendo il proprio numero di telefono ed accedendo così al Servizio Mobile erogato da PosteMobile secondo le norme di legge e gli accordi interoperatori vigenti e secondo modalità, termini, condizioni definiti in applicazione delle norme contrattuali accettate dal Cliente attraverso la sottoscrizione del Modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM PosteMobile, e della richiesta di MNP ivi contenuta. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali derivanti dal mutamento del quadro normativo e regolamentare di riferimento sono rese note attraverso il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

**2.** – Il Cliente è tenuto a corrispondere a PosteMobile i corrispettivi eventualmente previsti per la fornitura della MNP. PosteMobile metterà a disposizione del Cliente, con mezzi idonei, ogni informazione in merito a tali corrispettivi e, in generale, al servizio MNP. PosteMobile si impegna altresì, in base a quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle Delibere e dalle indicazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, a inviare all'operatore mobile di provenienza il previsto ordine di lavorazione della MNP relativo al Cliente e, a richiesta, copia della documentazione fornita da quest'ultimo a PosteMobile. Qualora riscontri una condizione ostativa alla MNP e/o all'attivazione della Carta SIM e del numero portato in base alle norme vigenti e/o alle proprie condizioni generali di contratto, PosteMobile si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta di MNP relativa al Cliente.

**3.** – PosteMobile potrà fornire al Cliente il servizio MNP direttamente ovvero anche, in tutto o in parte, attraverso la collaborazione e i servizi erogati da qualificati soggetti terzi.

**4.** – Il Cliente prende altresì atto che la fornitura del servizio di MNP, nonché la corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, richiedono comunque la cooperazione dell'operatore mobile di provenienza e degli altri operatori mobili e fissi i cui servizi sono interoperatori con i Servizi PosteMobile. In particolare, il Cliente prende atto e accetta che l'ordine di lavorazione della MNP di cui al precedente art. 2, e quindi la richiesta di MNP del Cliente che ne è il presupposto, andrà a buon fine subordinatamente al positivo esito dei procedimenti, tecnici e negoziali, previsti dal quadro regolamentare vigente ed applicati negli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori. In particolare, la richiesta di MNP del Cliente potrà essere tecnicamente rifiutata dall'operatore di provenienza, in base a quanto previsto dalla predetta normativa, con particolare riferimento alle Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ed agli accordi e procedure MNP in vigore tra gli operatori mobili titolari di rete, applicativi delle predette delibere. In caso di rifiuto della MNP, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, PosteMobile è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli ogni opportuna assistenza. La richiesta di MNP del Cliente potrà essere risottornessa nei confronti dell'operatore di provenienza del Cliente, compatibilmente con il citato quadro regolamentare e con gli Accordi Interoperatori applicativi al momento vigenti.

**4.1.** – Il Cliente prende atto e accetta che: i) la richiesta di MNP sottoscritta costituisce anche dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore di provenienza; ii) la sottoscrizione della richiesta di MNP non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza, pertanto la Società non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito derivanti dal rapporto tra il Cliente e l'operatore di provenienza.

**4.2.** – Il Cliente prende atto e accetta che una volta avviata la procedura MNP, la richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, il Cliente, a portabilità conclusa, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'originario operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

**4.3.** – Il Cliente prende atto e accetta che PosteMobile si riserva di esercitare la procedura di validazione parziale (c.d. prevalidazione) della MNP richiedendo al Cliente conferma, tramite SMS ovvero tramite vocal order, ove tecnicamente disponibile, della correttezza dei dati forniti ed indispensabili per la fornitura del servizio MNP, in conformità a quanto previsto dagli Accordi Interoperatori applicativi del quadro regolamentare vigente.

**4.4.** – In caso di carta prepagata, il Cliente deve fornire una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa alla sua qualità di legittimo possessore della Carta SIM da rendere nelle forme previste dall'ordinamento (ossia dichiarazione sostitutiva sottoscritta e presentata unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del Cliente, ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445).

**5.** – PosteMobile non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, eventualmente ascrivibili ai soggetti ed alle situazioni di cui ai precedenti artt. 3 e 4.1, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP e/o di garantire un'attivazione della Carta SIM e del numero portato idonea a consentire l'accesso al Servizio mobile PosteMobile. In tali ipotesi, la Società stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente e/o dell'eventuale utilizzatore della Carta SIM per perdite, lesioni, danni, diretti o indiretti, da questi ultimi patiti, ivi comprese le perdite di natura economica o finanziaria.

**6.** – Qualora, per cause non imputabili al Cliente o all'utilizzatore della SIM, non fosse possibile la fornitura della MNP e/o della corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, l'importo eventualmente corrisposto ai sensi del precedente art. 2 sarà restituito al Cliente su sua richiesta, presentata secondo le modalità e le indicazioni opportunamente comunicate attraverso il Servizio Clienti. Ove tale impossibilità fosse riconducibile a responsabilità del Cliente, PosteMobile si riserva di trattenere il predetto corrispettivo a titolo di penale, giustificata dalle spese sostenute, dai costi anche indiretti sopportati e dall'attività compiuta.

**7.** – PosteMobile resta totalmente estranea ai rapporti intercorrenti tra il Cliente e l'operatore mobile di provenienza.

**8.** – La fornitura del servizio di MNP prevede il riconoscimento al Cliente, da parte di PosteMobile, del traffico telefonico acquistato che eventualmente residui a beneficio del Cliente nei confronti dell'operatore di provenienza, all'estinzione del rapporto con quest'ultimo relativamente al numero portato. Il Cliente che al momento della richiesta MNP sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza di un credito residuo di traffico telefonico, anticipatamente acquistato e non ancora utilizzato alla data di evasione della prestazione di MNP, al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione dall'operatore di provenienza, potrà manifestare, esclusivamente all'atto della richiesta del Servizio MNP, la propria volontà di trasferire tale traffico telefonico residuo sulla Carta SIM PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli Accordi Interoperatori applicativi. La

richiesta di trasferimento del traffico telefonico residuo è irreversibile e non revocabile ed è subordinata all'espletamento della portabilità del numero cui il traffico telefonico residuo è associato. In alternativa il Cliente può richiedere all'operatore di provenienza la restituzione del credito residuo attraverso le modalità da questi previste.

**8.1.** – A seguito del completamento della procedura di trasferimento del credito residuo di traffico telefonico acquistato, PosteMobile: (i) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione prepagati, consentirà a quest'ultimo di fruire del Servizio per un valore pari al traffico telefonico trasferito; (ii) nel caso di attivazione, in favore del Cliente, di Servizi di Telecomunicazione postpagati, corrisponderà a quest'ultimo una somma pari al credito residuo di traffico telefonico trasferito mediante accredito nella prima fattura utile. La fornitura del servizio avverrà in conformità alla normativa vigente, alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed agli Accordi Interoperatore applicativi vigenti. PosteMobile non è in alcun modo responsabile della correttezza dell'importo trasferito, della quale si fa interamente ed esclusivamente carico l'operatore di provenienza che, in base alla normativa vigente ed ai suoi accordi con il Cliente, potrà prevedere il trasferimento effettivo del credito residuo relativo al traffico acquistato al netto di quello maturato per effetto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, delle eventuali spese giustificate dai costi sostenuti per la prestazione. Dell'avvenuto trasferimento sarà data comunicazione al Cliente via SMS, o con altre modalità consentite.

**8.2.** – In caso di cessazione del rapporto con la Società e relativa richiesta da parte del Cliente del servizio MNP presso altro operatore, PosteMobile s'impegna a restituire l'eventuale credito di traffico telefonico acquistato residuo, di cui all'art. 4 delle Condizioni Generali dei Servizi Mobili e Condizioni d'uso della Carta SIM PosteMobile, con le seguenti modalità alternative, a scelta del Cliente: (i) trasferimento del traffico telefonico acquistato residuo su altra Carta SIM PosteMobile prepagata, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it); (ii) restituzione del credito di traffico telefonico acquistato residuo presente sulla Carta SIM PosteMobile al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it); (iii) qualora il Cliente manifesti contestualmente alla richiesta di portare il proprio numero da PosteMobile verso altro operatore la volontà di trasferire il traffico telefonico acquistato, PosteMobile, in conformità alla normativa vigente ed agli accordi interoperatori, comunicherà all'operatore scelto dal Cliente l'importo del traffico telefonico residuo da trasferire al netto di sconti, bonus, premiazioni e/o promozioni e, ove applicabili, dei costi sostenuti per la fornitura della prestazione, secondo le modalità consentite ed indicate sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) e/o sulla Carta dei Servizi.

**9.** – Le tariffe applicate ai Clienti dipendono dalla effettiva rete dell'operatore di rete fissa o mobile cui appartiene il numero di destinazione. In ottemperanza alla normativa vigente, PosteMobile ha predisposto sul proprio sito idonea Informativa in merito alle tariffe applicate; le medesime informazioni sono fornite al Cliente per il tramite del Servizio Clienti.

**10.** – Il Cliente prende atto che il compimento delle attività tecniche operative indispensabili al fine dell'attivazione della MNP e della numerazione portata comporta la sospensione e/o la limitazione del Servizio per un periodo di tempo strettamente necessario.

**11.** – La Società assicura, in conformità al Regolamento 2016/679/UE, il corretto Trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che detti dati vengano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP da parte della Società e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. La Società espone l'informativa completa relativa al Trattamento dei dati personali del Cliente, tra l'altro, sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it).

## INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (DI SEGUITO "INFORMATIVA")

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "GDPR"), PostePay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. (nel seguito "PostePay") Titolare<sup>1</sup> del trattamento (nel seguito "Titolare"), con il presente documento informa sul trattamento dei dati personali (di seguito "Trattamento") forniti dal Cliente Privato - Persona Fisica o Business - Persona Giuridica (nel seguito "Cliente" o "Clientela"). I predetti dati personali (di seguito complessivamente "Dati Personalii") sono acquisiti dal Titolare come Istituto di Moneta Elettronica (nel seguito "IMEL") nell'erogazione dei servizi di emissione di moneta elettronica di pagamento e dei servizi accessori, e come Operatore di Telecomunicazioni (di seguito "Operatore") per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica di tipo mobile e fisso e dei servizi a valore aggiunto. Sono da intendersi come prodotti (nel seguito "Prodotti") e come servizi (nel seguito "Servizi"), il complesso dei prodotti e servizi di emissione di moneta elettronica e di pagamento nonché di comunicazione elettronica.

Il Trattamento dei dati personali è effettuato congiuntamente a Poste Italiane S.p.A. (nel seguito "Poste Italiane"), in qualità di Contitolari<sup>2</sup> del trattamento (nel seguito "Contitolari"), sulla base di uno specifico Accordo di Contitolarietà sottoscritto nel rispetto delle finalità, delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, nonché dei principi generali in materia. Detto Accordo di Contitolarietà interessa tutti i dati personali raccolti e trattati in relazione ai ruoli di IMEL e Operatore di PostePay, con esclusione dei soli dati relativi al traffico telefonico e telematico (informazioni inerenti alla trasmissione di una comunicazione vocale, dati o telematica), che saranno trattati esclusivamente da PostePay nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile pro tempore vigente.

### 1. – Dove vengono presi i Dati Personalii?

I Dati Personalii oggetto di Trattamento sono forniti dal Cliente in fase di acquisto e attivazione di Prodotti e Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari, inclusi quelli forniti o raccolti attraverso i canali di contatto disponibili (es: sito web, chat, social, App, call center), o acquisiti attraverso la rete commerciale del Titolare o dei Contitolari, ovvero da archivi pubblici e/o privati, anche ai fini del successivo punto 2 lett. d), nell'ambito delle attività di impresa del Titolare o dei Contitolari, sempre nel rispetto delle normative di riferimento.

### 2. – Come vengono utilizzati i Dati Personalii?

I Dati Personalii sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività del Titolare ovvero dei Contitolari e sono utilizzati per rendere disponibili i Prodotti e i Servizi offerti alla Clientela. La finalità principale è dunque quella di consentire al Cliente di utilizzare i Servizi e Prodotti nelle forme e con le modalità previste nei relativi contratti o ai fini della conclusione ed esecuzione degli stessi, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente. In aggiunta i Dati Personalii possono essere trattati o perché esiste uno specifico obbligo normativo oppure perché il Cliente decide liberamente di consentire ulteriori trattamenti, ad esempio per finalità di marketing diretto, per finalità proprie del Titolare ovvero dei Contitolari o per scopi connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale).

#### 2.1 Finalità del Trattamento:

a) attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura, sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari; in tale ambito rientrano anche i contenuti audio e video trasmessi dal Cliente, nel caso di sottoscrizione on-line, per consentire l'identificazione ai sensi della normativa vigente;

1. Il «Titolare» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

2. Il «Contitolare» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

b) fornitura dei Prodotti ed erogazione dei Servizi, compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente; gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi nonché valutazione dell'adesione da parte del Titolare ovvero dei Contitolari a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); invio di informazioni e comunicazioni di servizio; consegna, attivazione e manutenzione dei Prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; partecipazione a programmi premio o di loyalty del Titolare ovvero dei Contitolari; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

c) adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità pubbliche a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati; adempimenti prescritti nell'ambito della fornitura dei servizi finanziari o di monetica relativamente alle verifiche antiriciclaggio;

d) attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati. Per rendere disponibili i Prodotti e per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni Dati Personalii provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati possono provenire anche dalle banche dati private per gestire i rischi di frode, operativi e di sicurezza utilizzando processi automatizzati e/o manuali incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. esaminare e approvare le singole transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento elettronici, incluse quelle effettuate attraverso i canali digitali;
2. rilevare e prevenire frodi o attività fraudolente nonché salvaguardare la sicurezza dei Dati Personalii;
3. sviluppare e perfezionare le politiche di gestione del rischio, i modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di Servizi esistenti che di nuovi Servizi, sulla base delle informazioni contenute nella modulistica contrattuale o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario)

Tali Dati Personalii sono acquisiti attraverso l'accesso al Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) gestito da CRIF S.p.A. o Cerved Group S.p.A. e sono trattati, ove ritenuto essenziale, esclusivamente ai fini della verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti nel rispetto delle previsioni contenute nel "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12/09/2019.

Ulteriori informazioni su tale Trattamento sono disponibili nelle specifiche informative disponibili su [www.crif.it](http://www.crif.it) e [www.cerved.com](http://www.cerved.com). Il Titolare potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite, saranno conservate per il tempo prescritto dalla normativa pro tempore vigente applicabile (in particolare normativa contabile e fiscale) e trattate, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette normative, per la tutela delle ragioni di credito del Titolare, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente nel tempo. Inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, il Titolare potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;

e) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di Prodotti e/o Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo Poste

Italiane ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti. Tale attività è effettuata con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. Igs. 196/03 (nel seguito anche "Codice");

f) marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali offerti da partner non appartenenti al Gruppo Poste Italiane. Tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti. L'attività è effettuata con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

g) rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi da parte del Titolare ovvero dei Contitolari. Relativamente a tale ultimo aspetto ed in particolare con riferimento alla elaborazione dei dati relativi all'utilizzo dei Prodotti e Servizi di comunicazione elettronica, si precisa che lo stesso viene anche effettuato utilizzando ed elaborando i Dati Personalii dei Clienti in forma aggregata avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali emesso in data 26 novembre 2009, con il quale PostePay, (all'epoca PosteMobile S.p.A.), è stata autorizzata ad effettuare tali attività come Operatore;

h) comunicazione delle preferenze di consumo, delle analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica e delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari alle Società del Gruppo Poste Italiane, allo scopo di migliorare i prodotti o servizi forniti e accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva delle Società del Gruppo Poste Italiane alle esigenze dei Clienti;

i) attività di analisi e contrasto di fenomeni di utilizzo improprio dei Prodotti e Servizi forniti e per azioni volte a rilevare frodi, abusi, recupero crediti o contrastare potenziali rischi al corretto funzionamento dei Servizi.

### 3. – Quale è la base legale?

I Dati Personalii vengono trattati per dare esecuzione al contratto sottoscritto con il Cliente per l'erogazione dei Servizi e/o la fornitura dei Prodotti, inclusa la fase precontrattuale (ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR) oppure sulla base di un consenso liberamente espresso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) che è sempre revocabile. In alcuni casi il Trattamento può essere imposto da norme di legge (art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR) oppure richiesto per tutelare un interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR). Il Trattamento potrebbe essere effettuato anche sulla base di un legittimo interesse Titolare ovvero dei Contitolari, ad esempio per la comunicazione dei dati dei Clienti ad altre società del Gruppo Poste Italiane, ovvero per le finalità di cui al punto 2, lett. i); in tali casi viene sempre effettuato un "bilanciamento degli interessi" del Titolare ovvero dei Contitolari con quelli del Cliente nella sua veste di "Interessato" (la Persona Fisica alla quale i Dati Personalii si riferiscono).

Il conferimento dei Dati Personalii da parte del Cliente è necessario per la stipula e l'esecuzione dei rapporti contrattuali (anche in riferimento alla sottoscrizione on-line), per l'adesione ai programmi premio e per gli adempimenti normativi. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per il Titolare ovvero i Contitolari di fornire al Cliente i Prodotti e Servizi richiesti ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi a premio. In relazione al Trattamento dei dati di cui al punto 2, lett. e), f), g) e h) della presente Informativa, il consenso al Trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile. Nel caso in cui, in precedenti rapporti contrattuali con il Titolare ovvero con i Contitolari, il Cliente abbia già manifestato i propri consensi per il Trattamento dei Dati Personalii di cui al punto 2 lett. e), f), g) e h), restano valide le precedenti manifestazioni di volontà salvo che i consensi non vengano nuovamente richiesti. In ogni caso il Cliente potrà sempre modificare le proprie scelte esercitando i diritti con le modalità riportate di seguito.

Il Titolare ovvero i Contitolari potranno inviare al Cliente comunicazioni

commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli che gli sono già stati forniti, ai sensi dell'art. 13 c. 2 della Direttiva 2002/58/UE e dell'art. 130 c. 4 del Codice e s.m.i., utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui già indicate, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità indicate nel successivo punto 9. Potranno essere trattati anche Dati Personalii definiti "particolari" (ai sensi dell'art. 9 del GDPR) esclusivamente per dare seguito ad una richiesta del Cliente volta ad utilizzare Prodotti e/o Servizi offerti dal Titolare ovvero dai Contitolari raccogliendo, se necessario, uno specifico consenso. In talune circostanze, il Titolare ovvero i Contitolari potranno dover trattare anche quelli che l'art. 10 del GDPR definisce come dati personali relativi a condanne penali o reati sempre che vi sia una norma di legge che lo preveda espressamente. Per alcuni Prodotti e/o Servizi potremo trattare i dati dei minori su specifica richiesta ed autorizzazione del genitore o dell'esercente la potestà genitoriale.

### 4. – Quanto tempo vengono conservati i Dati Personalii?

I Dati Personalii verranno trattati dal Titolare ovvero dai Contitolari per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. I Dati Personalii potranno, inoltre, essere trattati per 30 giorni a decorrere dalla data dell'eventuale cessazione del contratto sottoscritto per le finalità di cui al punto 2 lett. e) ed f), alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità nel seguito indicate. Relativamente al punto 2 lett. g) ed h) i dati saranno elaborati dal Titolare ovvero dai Contitolari, in costanza di rapporto contrattuale, con un orizzonte temporale di 12 mesi dalla loro rilevazione e successivamente non più oggetto di ulteriore attività di trattamento per tali scopi. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati che sono, di norma, di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. I dati di traffico sono trattati dal Titolare per 6 mesi ai sensi dell'art. 123 del Codice o per il termine fissato dall'art. 132 del Codice.

### 5. – Con quali modalità e logiche vengono trattati i Dati Personalii?

Il Trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare ovvero dai Contitolari e/o da terzi, di cui il Titolare o congiuntamente i Contitolari potranno avatarsi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il Trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione, correlate alle finalità di cui alla presente Informativa in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi acquisiti. Inoltre, con il consenso del Cliente, possono essere effettuate analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei Prodotti e Servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze della Clientela, sia raggruppando i singoli in gruppi omogenei sia elaborando profili individuali.

### 6. – A chi possono essere comunicati i Dati Personalii?

Vi sono una serie di soggetti ai quali vengono comunicati i Dati Personalii per esigenze connesse o strumentali all'esecuzione del contratto (incluso le fasi precontrattuali) ed in particolare per le finalità di cui al punto 2 lett. a), b), c) e d) (di seguito complessivamente "Soggetti"), mentre solo se il Cliente ha prestato lo specifico consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. h), i Dati Personalii potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo Poste Italiane.

Detti Soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei Servizi del Titolare ovvero dei Contitolari; quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità; forze dell'ordine, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altra prescrizione legale o normativo, servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza), inclusa l'eventuale posizione;

b) soggetti che svolgono per conto del Titolare ovvero dei Contitolari compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi e Prodotti per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assi-

stenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell’ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare ovvero dai Contitolari anche nell’interesse dei propri Clienti e utenti;

c) istituti bancari e società emittenti le carte di credito ovvero altri soggetti che offrono prodotti e servizi utilizzando l’infrastruttura tecnologica, le piattaforme, le App ovvero altre tipologie di servizi di comunicazione elettronica del Titolare ovvero dei Contitolari;

d) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito nonché Società di Factoring in caso di cessione dei crediti e Studi Legali;

e) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);

f) società del Gruppo Poste Italiane, controllanti, controllate e collegate per fini organizzativi, amministrativo-contabili di gestione e controllo.

Il trasferimento di Dati Personalini da Paesi appartenenti all’UE verso Paesi “terzi” non appartenenti all’UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile<sup>3</sup> del trattamento garantiscano un livello di protezione “adeguato”. Non verranno effettuati trasferimenti di Dati Personalini verso Paesi terzi, fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente richiesto dal Cliente o previa adozione da parte del Titolare ovvero dei Contitolari di adeguate garanzie e previa relativa specifica informativa all’Interessato.

I Soggetti trattano i Dati Personalini come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare ovvero dai Contitolari. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra “persona fisica”, autorizzati a svolgere la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare ovvero dai Contitolari, ai sensi dell’art. 29 del GDPR e dell’art. 2 quaterdecies del Codice, sono nominati “Incaricati del trattamento” (nel seguito anche “Incaricati”). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare ovvero i Contitolari, anche singolarmente, impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

#### 7. – Ulteriori Informazioni

Il Titolare ovvero i Contitolari garantiscono, anche singolarmente, che la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personalini saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 24, 25 e 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Tali misure non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all’utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovranno essere aggiornati periodicamente, soprattutto nel caso il Cliente teme siano stati violati/conosciuti da terzi, e che dovranno essere custoditi con attenzione e resi inaccessibili a terzi, al fine di evitare usi impropri e non autorizzati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei Dati Personalini il Cliente può, ai sensi dell’art. 33 del GDPR, segnalare al Titolare ovvero ai Contitolari eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale “violazione dei dati personalini (data breach)” al fine di consentire un’immediata valutazione e l’adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, contattando il Servizio Clienti ai recapiti sotto riportati.

Per la stipula dei contratti, PostePay intende mettere a disposizione dei propri Clienti un servizio di firma elettronica avanzata (FEA) realizzato da Poste Italiane, ai sensi e per gli effetti del DPCM 22 febbraio 2013. Nel caso di FEA con tecnologia grafometrica, il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo di inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata) è dettagliatamente indicato nell’informativa per il tratta-

mento dei dati biometrici di Poste Italiane.

In caso di fusioni, incorporazioni o altre modifiche societarie i Dati Personalini possono essere trasferiti alla società risultante dalla fusione, incorporazione o al soggetto che procederà all’acquisizione del Titolare ovvero Contitolari e, in tal caso, gli Interessati saranno opportunamente e tempestivamente informati dei cambiamenti intervenuti nella contitolarietà e/o titolarità dei Dati Personalini.

Eventuali aggiornamenti dell’Informativa saranno immediatamente disponibili sul sito del Titolare, di Poste Italiane ed attraverso i canali commerciali del Titolare ovvero dei Contitolari.

#### 8. – Il Titolare, i Contitolari e il Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il Titolare del trattamento è PostePay S.p.A., con sede legale in Roma, viale Europa, 190 – 00144.

Il Contitolare del trattamento è: Poste Italiane S.p.A., con sede legale in viale Europa, 190 – 00144 Roma

Il Responsabile della Protezione dei dati personalini, unico per il Gruppo Poste Italiane, è contattabile ai seguenti recapiti: DPO@postepay.it – Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma.

#### 9. – Quali sono i diritti dell’interessato?

Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare ovvero dai Contitolari (ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR), l’accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personalini, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personalini sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personalini previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l’origine dei dati personalini, l’esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei Dati Personalini inesatti;
- ottenere l’integrazione dei Dati Personalini incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personalini (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il consenso del Cliente, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all’oblio»);
- ottenere la portabilità dei Dati Personalini, ovvero la trasmissione degli stessi da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Nel caso in cui il Cliente ritenga che il Trattamento dei dati che lo riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personalini ai sensi dell’art. 77 del GDPR.

Per il Trattamento dei dati di cui al punto 2 lett. e) ed f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma “tradizionale” e “automatizzata”). L’opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Il Cliente può esercitare i suoi diritti, anche in relazione ai dati trattati per l’attività di profilazione di cui al punto 2 lett. g) e h).

Il Cliente potrà esercitare i suoi diritti con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it) ovvero contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:  
e-mail: [privacypostemobile@posteitaliane.it](mailto:privacypostemobile@posteitaliane.it)  
posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza  
Fax: 06/98685343

La presente Informativa è aggiornata al 17 Maggio 2021.

3. Il «Responsabile» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personalini per conto del Titolare del trattamento.