

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Findomestic Banca S.p.A. (di seguito anche Findomestic), società del Gruppo BNP Paribas.

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi comuni per l'intero Gruppo nella Politica Privacy del Gruppo disponibile sul sito Internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it)

Findomestic è responsabile, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarLa, in qualità di interessato o Cliente, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

Ulteriori informazioni potranno esserLe fornite ove necessario, ed eventuali ulteriori consensi potranno esserLe richiesti, quando richiederà un prodotto o servizio specifico, laddove tale ulteriore prodotto o Servizio richieda un trattamento di dati personali diverso e/o ulteriore rispetto a quelli descritti qui di seguito.

## 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali.

Findomestic Banca S.p.A., con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it); PEC [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it), recapito del Responsabile della protezione dei dati personali [RPD]: [responsabileprotezionedati@findomestic.com](mailto:responsabileprotezionedati@findomestic.com).

## 2. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

Findomestic, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici puntualmente indicati al successivo paragrafo 3, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relative all'interessato:

- dati identificativi (ad esempio nome, cognome, estremi dei tuoi documenti di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisci dei nostri servizi per via telematica);
- informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero di telefono);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero di carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
- dati relativi alla situazione fiscale;
- dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo;
- dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Findomestic in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali;
- dati dalle interazioni con Findomestic: presso le succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, incontri, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;
- dati generati da Findomestic (es. credit scoring, profilazione marketing);
- videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso);

Findomestic non richiederà all'interessato dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

È, però, possibile che Findomestic per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni dati dell'Interessato appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, od eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa a Findomestic dall'interessato o che lo stesso dovesse indicare direttamente nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in suo favore.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali l'interessato riterrà di utilizzare i servizi di Findomestic. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

Alcuni Dati utilizzati da Findomestic al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti:

- pubblicazioni / database messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale);
- società con le quali Findomestic ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l'interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati a Findomestic;
- soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. "data broker") in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- siti Web / pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'interessato (ad esempio, il proprio sito Web o social media);

## 3. Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Findomestic saranno trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

### a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- prevenire e contrastare episodi di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo (anche comunicando le informazioni relative ad operazioni ritenute sospette ad altri intermediari finanziari del Gruppo BNP Paribas);
- adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

### b) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- attività di tutela del credito, valutazione del merito creditizio e prevenzione del sovraindebitamento mediante l'utilizzo di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring);
- fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a essi correlate;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale, gestire eventuali contenziosi;
- gestire strumenti di pagamento;
- fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

### c) Per soddisfare un legittimo interesse di Findomestic

I dati dell'interessato sono trattati da Findomestic al fine di implementare e sviluppare i prodotti o servizi offerti, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i propri diritti, tra cui:

- prova delle transazioni effettuate dall'interessato;
- prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 per prevenire il furto d'identità);
- conservazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) delle informazioni positive relative alla puntualità dei pagamenti;
- stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Findomestic o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi;
- personalizzazione dell'offerta legata ai prodotti e servizi di Findomestic, del Gruppo BNP Paribas e di società terze, mediante:
  - miglioramento della qualità dei prodotti o servizi bancari, finanziari o assicurativi;
  - pubblicizzazione di prodotti o servizi che corrispondano alla situazione ed al profilo ottenuti dall'interessato.

Tale attività può essere realizzata attraverso l'analisi e combinazione elementare dei predetti dati basata, essenzialmente, sulla segmentazione della clientela di Findomestic in categorie. In particolare tale attività può essere realizzata attraverso l'utilizzo di informazioni socio-demografiche (quali ad es. professione, stato civile, età) e comportamentali (quali ad es. prodotti acquistati - equipaggiamento, modalità di utilizzo dei prodotti detenuti, qualità dei rimborsi, canali utilizzati per entrare in contatto con Findomestic). Tali dati vengono acquisiti al momento dell'instaurazione del rapporto e vengono aggiornati in ogni momento di contatto con il Cliente. L'attività di personalizzazione viene svolta secondo due diverse modalità: la segmentazione e gli eventi. La segmentazione consiste in un'analisi statistica su un campione rappresentativo della popolazione al fine di individuare delle classi di clienti che hanno un comportamento omogeneo al loro interno ed eterogeneo tra loro. La segmentazione così definita viene poi applicata all'intera popolazione ogni mese per indirizzare le campagne pubblicitarie di marketing diretto. La personalizzazione attuata mediante analisi di particolari eventi di comportamento del cliente può generare valido motivo per procedere allo studio e all'invio di offerte personalizzate. L'accesso ed il trattamento di tali dati è limitato esclusivamente ad un determinato gruppo di specialisti di Findomestic.

- Informazione, promozione e comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Findomestic, di società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al successivo punto d) 2 e/o terzi, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori);
- Findomestic, conformemente a quanto previsto dalla normativa, potrà utilizzare l'indirizzo email fornito dall'interessato in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio offerto da Findomestic per inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di manifestare – agevolmente e gratuitamente – la volontà di non ricevere più tali comunicazioni.

Inoltre, sempre per legittimo interesse, Findomestic condividerà con società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti ai fini del contrasto, a livello di Gruppo, dei seguenti fenomeni:

- riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo;
- sanzioni e embargo;
- frode fiscale e adempimento dei controlli fiscali e obbligo di notifica;
- abusi e frodi.

Sempre nell'ambito del Gruppo, Findomestic condividerà con le società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti al fine di garantire a livello di gruppo:

- la definizione del punteggio di rischio di credito e la capacità di rimborso dell'interessato.

#### d) Con il consenso dell'interessato per trattamenti specifici

Findomestic, per le seguenti finalità funzionali alla propria attività, può procedere al trattamento dei Dati solo previa acquisizione del consenso dell'interessato:

##### d)1

svolgimento di attività automatizzate di profilazione intesa come analisi e trattamento di informazioni sui clienti, per offrire servizi ancora più mirati e adeguati al singolo acquirente e per fornire pubblicità personalizzata. Questa attività sarà effettuata attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni sui prodotti e servizi scelti dall'interessato, dei dati acquisiti durante l'utilizzo di software installati dallo stesso su sistemi IT e per i quali l'interessato è proprietario/utente e dei dati relativi alla navigazione effettuata all'interno dell'area riservata del sito internet di Findomestic. Diversamente, il trattamento dei dati relativi all'eventuale navigazione sull'area pubblica del sito appartenente a Findomestic sarà effettuato secondo quanto indicato nell'Informativa relativa all'uso dei cookie presente sul medesimo sito, cui si rinvia, e sulla base degli eventuali consensi eventualmente prestati dall'interessato in qualità di "utente non registrato".

L'attività di profilazione appena descritta presuppone il consenso dell'interessato in quanto, a differenza di quella effettuata sulla base del legittimo interesse di Findomestic e descritta alla precedente lettera c) della presente informativa, comporta la raccolta e l'analisi, in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati, dei seguenti ulteriori dati:

- dati acquisiti da fonti esterne (es: data broker o siti web);
- dati relativi all'utilizzo di conti correnti e delle carte di debito a questi connesse;
- dati relativi ad attività digitali (diverse dalle attività sui siti Findomestic o del Gruppo).

##### d)2

comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Findomestic e del Gruppo BNP Paribas (tra cui Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., BNL Finance S.p.A., Ifitalia - International Factors Italia S.p.A., BNL POSitivityS.r.l., BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., Personal Renting S.p.A., BNP Paribas Investment Partners SGR S.p.A., BNP Paribas Real Estate Advisory Italy S.p.A., Artigiancassa S.p.A., Arval Service Lease Italia S.p.A., Cardiff Vita S.p.A., Cardiff Assurance Vie S.A. ItalyBranch, Cardiff Assurance RisquesDivers S.A. ItalyBranch) e/o di terzi, attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc). Ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela.

##### d)3

comunicazione o cessione a società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al precedente punto d)2 e/o terzi a fini di consentire a queste ultime, ove richiesto dalla vigente disciplina previa somministrazione di apposita informativa e recupero di idoneo autonomo consenso, di procedere a promuovere i propri prodotti e servizi attraverso soluzioni tradizionali e informatiche e mezzi manuali e automatizzati.

Il consenso per ciascuna delle finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ed è revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi alla Banca con le modalità e ai recapiti più avanti indicati.

#### l. Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Per le finalità di cui alla lettera b) i Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Il credit scoring dell'interessato è regolarmente verificato da Findomestic affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio Findomestic comunica alcuni dati (dati anagrafici; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web [www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it)). Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui l'interessato chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se ha presentato a Findomestic una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Al fine della conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento, la richiesta di finanziamento presentata a Findomestic dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

1) CRIF S.p.A.: con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax : 0516458940, Tel:0516458900, sito [internetwww.consumatori.crif.com](http://internetwww.consumatori.crif.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, Intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;

2) C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel02-66710235-29, fax 02-67479250 [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it), SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;

3) Experian - Cerved Information Services S.p.A.. con sede legale in Piazza dell'Indipendenza, 11/B, 00185 Roma, Italia; Recapiti utili: fax: 199101850 Tel.199183538; sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi. Experian – Cerved Information Services S.p.A. utilizza sistemi automatizzati di credit scoring

#### I tempi di conservazione dei dati nei SIC

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

## 5. Soggetti con i quali condividiamo i dati personali

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente Findomestic potrà comunicare i Dati a:

- le entità del Gruppo BNPP Paribas;
- fornitori di servizi che eseguono servizi per conto di Findomestic;
- agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, intermediari o broker;
- banche e partner commerciali;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai o auditors;
- società del Gruppo BNP Paribas, situate anche all'estero, con riferimento alle informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi del D.lgs. 21 novembre 2007, n. 231, ovvero qualora ritenute idonee a costituire una violazione delle norme disciplinanti l'attività bancaria ai sensi e per gli effetti del Testo Unico Bancario;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che effettuano: a) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (ad esempio custodia ed amministrazione di titoli); b) la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela e valutazione della conformità della stessa; c) l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela; d) la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera); e) la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza; f) attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere da Findomestic anche nell'interesse della Clientela; g) attività riguardanti la cessione/cartolarizzazione dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali di Findomestic. h) attività di recupero crediti e attività a questo collaterali i) servizi bancari e finanziari j) gestione di servizi e strumenti di pagamento k) servizi assicurativi; l) informazione promozione e vendita; m) ricerche di mercato; n) Factoring; o) consulenza legale e fiscale.

Tali soggetti potranno trattare i dati personali dell'interessato in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di Findomestic ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco dei soggetti che possono trattare i Dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

## 3. Trasferimenti di dati personali fuori dall'Area Economica Europea (AEE)

Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate si renda necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], Findomestic vi procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo [standard contractual clause o norme vincolanti d'impresa].

## 7. Tempi di conservazione dei dati

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa e salva ovviamente la facoltà di revoca del consenso laddove necessario, Findomestic potrà conservare i Dati per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto.

Tali termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

## 3. Diritti esercitabili dall'interessato

In conformità con le normative applicabili, l'interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** l'interessato ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che lo riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengano utilizzati ed ha il diritto di riceverne copia.
- **Rettificazione:** qualora l'interessato ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, può richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Limitazione:** è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Opposizione:** l'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base del legittimo interesse di Findomestic, per motivi relativi alla propria particolare situazione. In tal caso, qualora l'interessato eserciti tale diritto, Findomestic si asterrà dal proseguire il trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano su diritti, interessi e libertà dell'interessato. L'interessato può, inoltre, opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione. Qualora l'interessato eserciti tale diritto i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità.
- **Revoca del consenso:** se l'interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.
- **Portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere i Dati da Findomestic se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. In tali casi, l'interessato ha anche il diritto di ottenere da Findomestic la trasmissione diretta dei medesimi Dati ad altro titolare del trattamento se tecnicamente possibile.

Esempi di categorie di dati personali che possono essere oggetto di portabilità sono:

- Dati forniti dall'interessato;
- Alcuni dati generati da Findomestic (es: movimenti contabili)

Esempi di categorie di dati che non potranno essere oggetto di portabilità sono:

- Dati creati da Findomestic nell'ambito di un trattamento e che sono derivati o dedotti dai dati personali forniti dall'interessato;
- Dati trattati per finalità normative o interessi pubblici.
- **Diritto ad ottenere l'intervento umano:** Come indicato al paragrafo 4 della presente Informativa, la richiesta di finanziamento presentata a Findomestic dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati l'interessato può accedere alla sezione "Privacy" della propria Area Clienti del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it), utilizzare l'apposito modulo presente sul medesimo sito o inviare una comunicazione scritta a [diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it)

Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei Dati l'interessato potrà inoltre contattare Findomestic al numero verde gratuito 803888 o collegarsi al sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d3) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo e per il reperimento della relativa informativa sul trattamento dei dati personali. L'interessato ha inoltre il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano presenti nei SIC. Per tale finalità può rivolgersi sia a Findomestic mediante i canali di comunicazione sopra descritti oppure direttamente ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai relativi recapiti indicati al precedente paragrafo 4. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, n. 48, 50123 Firenze; posta elettronica all'indirizzo [relazioni.clienti@findomestic.com](mailto:relazioni.clienti@findomestic.com); PEC all'indirizzo [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 3. Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa.

L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Privacy" del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Findomestic provvederà ad informare l'interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso il sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o attraverso i propri consueti canali di comunicazione.

Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) l'informativa sui Cookie e la politica di Findomestic relativa alla sicurezza del cliente



**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - LINEA DI CREDITO CON CARTA**
**1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito.**

Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia
Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore)	800538538
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito Internet	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.
Intermediario del credito	Agente in attività finanziaria legato da rapporti contrattuali ad uno o più Finanziatori, operante entro i limiti del mandato conferito per la promozione e collocamento dei prodotti di Findomestic.
Dati Intermediario	AGENTE T & T SRL A61 203 VIA TAGLIAMENTO 83100 - AVELLINO 02533050643 / 02533050643

**2. Caratteristiche principali del prodotto "Linea di Credito con Carta"**

Tipo di Contratto di credito	La linea di credito con carta è una <b>linea di credito revolving</b> a tempo indeterminato, con la quale Findomestic mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito revolving, il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito, collegata alla Linea stessa utilizzabile sui circuiti di spendibilità nazionali ed internazionali cui Findomestic aderisce. La disponibilità della Linea di Credito può essere utilizzata tramite la Carta per acquisti presso Fornitori di beni e servizi anche su internet, prelievo presso sportelli automatici ATM e presso sportelli bancari in Italia e all'estero. La disponibilità della Linea di Credito può essere utilizzata senza la Carta per operazioni di anticipo contante mediante richiesta di assegni o bonifici, anche tramite l'Area Clienti del sito <a href="http://www.findomestic.it">www.findomestic.it</a> . Sia con, sia senza la Carta, è possibile per il Cliente usufruire, laddove disponibili, di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.</i>	€ 3.000,00
Condizioni di prelievo <i>Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</i>	Nella Linea di Credito con Carta le somme richieste dal Cliente saranno rese disponibili da parte di Findomestic, tramite assegno o bonifico, entro quindici giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta. La Carta di Credito può essere utilizzata fin dalla sua attivazione per prelievi presso sportelli automatici ATM, presso sportelli bancari in Italia ed all'estero e presso fornitori di beni e servizi.
Durata del Contratto di credito	Durata mesi: contratto a tempo indeterminato
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	<b>Rata minima concordata</b> Importo: € 120,00  <b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.  Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.  Il Consumatore potrà rimborsare l'utilizzo in un'unica soluzione senza interessi, se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono.

Importo totale dovuto dal Cliente <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto legato agli utilizzi della Linea di Credito con Carta da parte del Cliente.
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì

### 3. Costi della Linea di Credito con Carta

Tasso di interesse applicato	TAN fisso: 15,36% Il TAN potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG: 21,41% <b>Esempio rappresentativo</b> Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo. Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo: • Quota associativa annuale: ***** • Spese tenuta conto mensili: € 3,99 • Imposta di bollo, nei casi previsti dalla legge, sull'estratto conto periodico: € 2,00 • Costo per singole comunicazioni periodiche: gratuito • Servizio SMS obbligatorio: gratuito • Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: gratuito Il TAEG potrà risultare inferiore in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio dei messaggi promozionali.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito: e/o • un altro Contratto per servizio accessorio: <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi sono inclusi nel TAEG.</i>	no no

#### 3.1 Costi Connessi

Costi per l'utilizzo della Linea di Credito	• Quota associativa "Area Vantaggi": ***** annuali • Spese tenuta conto: € 3,99 mensili • Imposta di bollo nei casi previsti dalla legge, su tutte le comunicazioni, compreso l'estratto conto periodico: € 2,00 • Commissioni per operazioni di anticipo contanti per richiesta di assegno/ bonifico: ***** • Commissione Mensile Fissa per le operazioni Promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione: ***** • Costo per singole comunicazioni periodiche: gratuito • Servizio SMS obbligatorio: gratuito • Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio: gratuito
Ulteriori costi per l'utilizzo della Linea di Credito attraverso la Carta	• Commissioni per operazioni di anticipo contanti per prelievi presso sportelli ATM, presso sportelli bancari in Italia e all'estero: ***** • Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi aderenti all'Euro: 01,50% di maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale

Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di Credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic: € 2,00</li> <li>• Riemissione carta e/o PIN (Personal Identification Number) conseguente ad un blocco richiesto dal titolare, ad esempio per furto, smarrimento o clonazione: *****</li> <li>• Costi per richiesta documentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>certificazione/fatturazione interessi: *****</li> <li>rendiconto cronologico: *****</li> </ul> </li> </ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati	Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire la Carta, opportunamente invalidata.
Costi in caso di ritardato pagamento  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>Il mancato o ritardato pagamento espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di sollecito pagamento: € 5,00</li> <li>• Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.</li> <li>• Tasso di interesse di mora: 14,60% annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine).</li> </ul>

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<b>Diritto di recesso</b>  <i>Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i>	Si
<b>Rimborso anticipato</b>  <i>Il Cliente ha diritto di rimborsare il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Si
<b>Indennizzo a carico del Cliente</b>	Il Cliente in caso di rimborso anticipato non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di linea di credito con Carta.
<b>Consultazione di una banca dati</b>  <i>Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<b>Diritto a ricevere una copia del Contratto</b>  <i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i>	
<b>Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal 28/12/2018 al 03/01/2019

#### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
-----------------------	----------------

Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive. Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi	Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze;</li> <li>• posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet;</li> <li>• PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.</li> </ul> L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di: 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 30 (trenta) giorni di calendario negli altri casi.
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia;</li> <li>• uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> </ul>

IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE IN QUANTO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE

TA 3018 ed. 10/2018 ver. 018

COPIA PER IL FIRMATARIO



## ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI" LINEA DI CREDITO CON CARTA

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

### Assicurazione facoltativa sul credito

Premio per assicurazione facoltativa ASSICURAZIONE SUL PRESTITO E LINEA DI CREDITO :

il 04,90% calcolato in percentuale sulla rata

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento € 114,12

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo € 5,88

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito 26,37%

Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a € 4,01 , corrispondente al  
68,85% del premio assicurativo della rata mensile.



## RICHIESTA DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO CON CARTA

Identificazione: il sottoscritto, incaricato dell'identificazione di cui al D. Lgs. 231/07, dichiara sotto la propria responsabilità che i dati identificativi del richiedente sono stati verificati ed esattamente riportati sulla richiesta. Le rispettive firme sono state apposte personalmente e sono vere e autentiche.

**FIRMA**


AGENTE T & T SRL A61  
 203 VIA TAGLIAMENTO  
 83100 - AVELLINO  
 02533050643 / 02533050643

**RICHIEDENTE**

IO SOTTOSCRITTO <b>NIESPOLO VINCENZO</b>		CODICE FISCALE <b>NSPVCN87T30F839Q</b>		NATO/A <b>30/12/1987</b>	
COMUNE DI NASCITA <b>NAPOLI</b>		PROV. <b>NA</b>	CITTADINANZA <b>ITALIA</b>	DOCUMENTO DI IDENTITÀ <b>PATENTE</b>	
NUMERO DOCUMENTO <b>U12E94225A</b>		RILASCIATO DA <b>U.C.O. ROMA</b>		DATA <b>01/06/2018</b>	
NUMERO TELEFONO CASA <b>0815843261</b>	NUMERO TELEFONO LAVORO <b>0825618656</b>	NUMERO TELEFONO CELLULARE <b>3776973135</b>		INDIRIZZO E-MAIL <b>ENZOITA@LIBERO.IT</b>	
INDIRIZZO DOMICILIO <b>VIA DUE PRINCIPATI</b>		NUMERO CIVICO <b>65</b>	CAP <b>83100</b>	LOCALITÀ <b>AVELLINO</b>	PROV. <b>AV</b>
INDIRIZZO RESIDENZA <b>VIA DUE PRINCIPATI</b>		NUMERO CIVICO <b>65</b>	CAP <b>83100</b>	LOCALITÀ <b>AVELLINO</b>	PROV. <b>AV</b>
PAESE DI ATTIVITÀ <b>ITALIA</b>		NAZIONE RESIDENZA <b>ITALIA</b>		PROFESSIONE <b>IMPIEGATO, COMMESSE CON SOLO € 2.000,00</b>	REDDITO

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, che tutti i dati sopra forniti sono completi e veritieri.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta

☐ sì ☒ no

 LUOGO E DATA **AVELLINO(AV) 28/12/2018**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

• Importo totale del credito	€ 3.000,00
• Importo totale dovuto dal Cliente	€ 0,00

**Assicurazione facoltativa sul credito**

• Premio per assicurazione facoltativa

ASSICURAZIONE SUL PR il 04,90%  
 calcolato in percentuale sulla rata

**Rate**

Rimborso minimo mensile concordato:  
 non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente € 120,00

Scadenza delle rate: giorno 5 di ogni mese

**Rate Rimborsabili Mediante:**

- ☒ Addebito diretto su C/C bancario  
☐ Bollettini di C/C postale

**CIRCUITO DI SPENDIBILITÀ DELLA CARTA**
**MASTERCARD**
**Tasso**

Tasso mensile	01,28%
TAN	15,36%
TAEG	21,41%

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, descritte nel dettaglio nei messaggi promozionali.

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente: calcolato in base all'importo utilizzato

**Costi inclusi nel calcolo del TAEG**

• Interessi	15,36%
• Quota associativa	*****
• Spesa di tenuta conto	€ 3,99
• Imposta di bollo su ogni estratto conto	€ 2,00
• Servizio Acquisti Sicuri obbligatorio:	gratuito
• Costo per singole comunicazioni periodiche:	gratuito
• Servizio SMS obbligatorio:	gratuito

**RICHIEDENTE**

COGNOME E NOME <b>NIESPOLO VINCENZO</b>		CODICE FISCALE <b>NSPVCN87T30F839Q</b>		NATO/A: <b>30/12/1987</b>
A <b>NAPOLI</b>		PROV. <b>NA</b>	CITTADINANZA <b>ITALIA</b>	
INDIRIZZO <b>VIA DUE PRINCIPATI</b>	NUMERO CIVICO <b>65</b>	CAP <b>83100</b>	LOCALITÀ <b>AVELLINO</b>	PROV. <b>AV</b>
LUOGO E DATA <b>AVELLINO(AV) 28/12/2018</b>				

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Il sottoscritto precedentemente informato per iscritto, fornisce il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità dettagliatamente descritte alle seguenti lettere dell'informativa ricevuta:

- d) 1 - profilazione avanzata per finalità di marketing su dati acquisiti direttamente dal cliente e/o da terzi;
- d) 2 - ricerche di mercato, comunicazione commerciale con modalità automatizzate, su prodotti e servizi propri e di terzi;
- d) 3 - comunicazione o cessione dei dati a terzi a fini di comunicazione commerciale con modalità tradizionali e automatizzate, di loro prodotti e servizi.

- ☒ do il consenso  
☐ nego il consenso
- ☒ do il consenso  
☐ nego il consenso
- ☒ do il consenso  
☐ nego il consenso



Firma del Cliente

**Ricezione Documentazione.**

Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e sul Credito ai Consumatori e di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".



Firma del Cliente

**Richiesta di apertura di Linea di Credito con Carta.**


Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda l'apertura della Linea di Credito con Carta, utilizzabile entro il limite massimo di € 10.000,00.



Firma del Cliente

**Approvazione Specifica.**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo della Linea di Credito con Carta e le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **1)** Prenotifica del piano di rimborso; **4)** Garanzia nei confronti di Findomestic in ordine alla validità del documento e delle relative operazioni; **6)** Aumento dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta; **10)** Obblighi per il cliente in caso di smarrimento o furto della Carta; **11)** Facoltà per Findomestic di bloccare la Carta; **13)** Ripresentazione addebito non andato a buon fine su conto corrente; **15)** Diritto di cessione; **18)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali, i tassi e i costi applicati; **19)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge/Convivente firmatario; **23)** Spese di sollecito pagamento; **24)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.




Firma del Cliente

**Mandato per addebito diretto SEPA (SDD) - Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA).**

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza:

(A) Findomestic Banca (il Creditore, il cui codice identificativo è IT560010000003562770481) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il c/c riportato e (B) la Banca ad addebitare in via continuativa sul c/c, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

Il Titolare ha diritto di chiedere il rimborso alla propria Banca secondo i termini e le condizioni del contratto di c/c. Il rimborso dell'addebito autorizzato deve essere richiesto entro otto (8) settimane dalla data in cui il conto corrente è stato addebitato. I diritti del Titolare sono riportati nelle "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" richiedibili alla propria Banca.



Firma del Titolare

**Dati Titolare**

(se diverso da intestatario del Contratto di credito)

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	DATA
---------	------	----------------	------

**Coordinate bancarie IBAN:**

COD. IT08U	ABI 07601	CAB 02400	NUM. C/C 001002359873
------------	-----------	-----------	-----------------------

# IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

## CONDIZIONI GENERALI

**1) Perfezionamento del Contratto di Linea di Credito con Carta.** Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme, e si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic, che avverrà comunque entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, compilata in ogni sua parte. Il Titolare prende atto che la prenotazione del piano di rimborso avviene attraverso l'estratto conto.

**2) Attivazione della Linea di Credito con Carta.** La Linea di Credito con Carta si attiva con il primo utilizzo da parte del Cliente (di seguito anche Titolare). Per usufruire della disponibilità viene emessa da Findomestic anche una Carta di Credito (di seguito Carta) intestata al Titolare. La Carta è inviata, in genere, mediante Assicurata convenzionale. In caso di spedizione con altro mezzo postale, la Carta viene inviata in stato di blocco e può essere attivata dal Titolare con le modalità comunicate nella relativa lettera di accompagnamento. L'importo totale del credito della Linea di Credito con Carta può essere elevato su richiesta del Titolare, nell'ambito dei criteri valutativi di Findomestic e previa accettazione della stessa. La Linea di Credito con Carta è priva di costi sino al primo utilizzo.

**3) Firma della carta.** Il Titolare, al fine di limitare il rischio di utilizzi non autorizzati, è tenuto a firmare la Carta al ricevimento della stessa.

**4) Utilizzo della Linea di Credito con Carta e relativi Servizi.** Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta per:

a) acquisti (mediante Carta) presso Fornitori collegati ai circuiti di spendibilità previsti dalla Carta. In occasione di ciascuna operazione il Titolare è tenuto ad esibire la Carta, un documento di identità valido e a firmare la relativa ricevuta. La sottoscrizione di quest'ultima autorizza ed attesta la validità della relativa operazione.

b) operazioni di anticipo contante, quali la richiesta di assegno o bonifico e i prelievi presso sportelli automatici (ATM) e/o presso sportelli bancari in Italia e all'estero. I prelievi ATM possono essere effettuati utilizzando la Carta e un codice di identificazione personale (PIN), attribuito al Titolare. Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato tramite SMS o posta separatamente dalla Carta. Le somme erogate con assegno sono rese disponibili entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta del Titolare, completa in ogni sua parte. Per le somme erogate a mezzo bonifico, invece, Findomestic provvederà a trasmettere ad altra Banca il relativo ordine di accredito sul conto corrente del beneficiario, il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Detta Banca, in conformità alla normativa vigente, farà pervenire il relativo accredito in un giorno lavorativo. Le richieste di bonifico pervenute dopo le ore 20.00 si intendono pervenute il giorno lavorativo successivo.

c) acquisti ed operazioni di pagamento via Internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito con Carta. Il Titolare può disattivare le funzionalità di pagamento via Internet telefonicamente, contattando i numeri di telefono dedicati, o tramite l'Area Clienti del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Canale protetto e sicuro per le comunicazioni con i clienti, anche relative ai pagamenti via internet, è quello descritto al successivo articolo "Obblighi di comunicazione".

d) operazioni effettuate utilizzando ogni mezzo messo a disposizione, direttamente o indirettamente, da Findomestic, il cui importo è reso disponibile al massimo entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Titolare. La Carta, se a circuito Mastercard, è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo inferiore a 25 euro possono essere effettuate senza digitazione del PIN
- se hanno importo uguale o superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN

Il Servizio SMS è messo a disposizione in automatico e gratuitamente da Findomestic al fine di ricevere sul numero di cellulare fornito dal Titolare informazioni inerenti l'utilizzo della Linea di Credito con Carta. Findomestic può variare in qualsiasi momento le caratteristiche, le funzionalità, i contenuti e le informazioni disponibili tramite il Servizio SMS. In tal caso è resa al Titolare un'apposita informativa secondo le modalità descritte al successivo articolo del presente Contratto "Obblighi di comunicazione". Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei servizi SMS, ed esonera Findomestic da ogni responsabilità per eventuali conseguenze pregiudizievoli per il Titolare derivanti dall'omessa o insufficiente custodia o dall'utilizzo dell'utenza telefonica senza il consenso del Titolare.

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati via etere e delle numerose variabili indipendenti da Findomestic che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei servizi SMS.

Il Servizio Acquisti Sicuri online è gratuito e sarà attivato automaticamente al momento dell'apertura della Linea di Credito con Carta. Il codice OTP E-Commerce, necessario per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati secondo il protocollo di sicurezza Verified by Visa e Mastercard Secure Code, sarà inviato sul numero di cellulare, tramite servizio SMS, che il Titolare ha fornito nel contratto con richiesta di apertura della Linea di Credito con Carta. Le operazioni di pagamento richieste dal Titolare avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento debitamente autorizzato allo svolgimento di tali servizi ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, vengono ricevute da tale soggetto su incarico del Titolare che dovrà aver autorizzato l'operazione. Findomestic fornisce al terzo le informazioni disponibili sull'ordine di pagamento e sulla relativa esecuzione. Quanto

precede salvo che sussistano giustificati motivi e debitamente comprovati, connessi ad accesso non autorizzato e fraudolento dei quali Findomestic dia comunicazione al Titolare prima del rifiuto o subito dopo che l'accesso sia rifiutato salvo che tale informativa non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa vigente o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo, di legge o regolamento.

**5) Utilizzo della Linea di Credito con Carta per operazioni promozionali.**

Il Titolare può utilizzare la Linea di Credito con Carta anche per usufruire di operazioni promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Tasso, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. Qualora la Linea di Credito con Carta, in presenza di operazioni promozionali, sia assistita da un'assicurazione facoltativa sul credito, il premio potrà essere inferiore a quello contrattualmente previsto. Le operazioni promozionali possono altresì essere assistite da una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione, il cui premio è calcolato in percentuale sull'importo finanziato. In caso di utilizzo della Linea di Credito per dette operazioni promozionali, il Titolare rimborsa mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, in conformità a quanto indicato nella ricevuta dell'operazione con applicazione di un tasso di interesse più favorevole di quello normalmente previsto per la Linea di Credito stessa e senza applicazione di costi ulteriori.

Per gli utilizzi in cui sia stata scelta la modalità di rimborso rateale non promozionale o in un'unica soluzione senza interessi (effettuati esclusivamente per prelievi ATM ovvero per acquisti o pagamenti presso fornitori collegati ai circuiti di spendibilità della carta) il Cliente avrà la possibilità, tramite la propria area riservata del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it), di modificare la modalità di rimborso entro i tre giorni successivi all'utilizzo.

Qualora detti utilizzi siano superiori a 100 Euro, il Cliente potrà optare anche per un piano di rimborso predefinito a condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente previste per la Linea di Credito, ossia senza interessi ma con l'applicazione della Commissione Mensile Fissa prevista per le Operazioni Promozionali con Piano di Rimborso Predefinito a Commissione.

L'importo della rata, comprensiva dell'eventuale Commissione Mensile Fissa, relativa alle operazioni promozionali, si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso dei normali utilizzi della Linea di Credito con Carta. In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa all'operazione promozionale, sulla stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito con Carta e non quelli promozionali.

**6) Importo massimo della Linea di Credito con Carta.** Findomestic, a seguito di valutazione positiva del merito creditizio del Cliente, si riserva la facoltà in corso di rapporto, di elevare il limite massimo messo a disposizione del Cliente con la Linea di Credito fino a € 10.000,00.

**7) Durata del rapporto e diritto di recesso dal rapporto**

• **Durata del rapporto** - La Linea di Credito con Carta è un rapporto di durata a tempo indeterminato. La data di scadenza della Carta è riportata sulla stessa ed il suo rinnovo avviene con l'invio di una nuova Carta. Il rapporto cessa, in ogni caso, alla data di scadenza della Carta, immediatamente successiva al compimento del 75° anno di età del Cliente.

• **Diritto di recesso del Cliente** - Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione scritta a Findomestic. In questo caso, il Cliente è tenuto a saldare ogni suo debito entro 30 giorni e a restituire la Carta opportunamente invalidata, senza penalità e senza spese.

• **Diritto di Recesso di Findomestic** - Findomestic può revocare la Linea di Credito con Carta e impedire l'utilizzo della Carta, di sua iniziativa con preavviso di almeno 2 mesi. In tal caso, il Cliente è tenuto a rimborsare l'eventuale debito residuo secondo le modalità contrattualmente previste.

Nei casi sopra richiamati, il Titolare ha diritto di ricevere il rimborso della quota associativa in misura proporzionale al periodo annuale non goduto.

**8) Calcolo degli interessi e modalità di rimborso.** Gli utilizzi, immediatamente addebitati, sono produttivi di interessi al tasso previsto in Contratto o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo. Gli interessi sono calcolati mensilmente, con il metodo dell'interesse semplice, moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il TAN (tasso annuo nominale) per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati. Per ogni utilizzo effettuato, se lo strumento di lettura lo consente, il Titolare può rimborsare con le seguenti modalità:

a) rate mensili di importo non inferiore al 3% della disponibilità iniziale della Linea di Credito con Carta, o, a seguito di richiesta del Titolare, dell'esposizione complessiva risultante al momento della richiesta stessa. Il Titolare può richiedere in qualsiasi momento la variazione dell'importo della rata nel rispetto dei limiti sopra indicati;

b) in unica soluzione senza interessi se lo strumento di lettura o la modalità di utilizzo lo consentono;

c) pagamento di somme aggiuntive di importo superiore al rimborso minimo mensile prestabilito, anche fino a completa estinzione del saldo dovuto; il Cliente, infatti, ha diritto di rimborsare anticipatamente il credito in qualsiasi momento, in tutto o in parte, e non è tenuto a corrispondere a Findomestic alcun indennizzo trattandosi di contratto di apertura di Linea di Credito con Carta.

Per gli utilizzi per cui sia stata scelta la modalità di rimborso rateale non promozionale o in un'unica soluzione senza interessi (effettuati esclusivamente per prelievi ATM ovvero per acquisti o pagamenti presso fornitori collegati ai circuiti di spendibilità della carta) il Cliente avrà la possibilità, tramite la propria area riservata del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it), di

## IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

modificare la modalità di rimborso entro i tre giorni successivi all'utilizzo.

Ogni pagamento effettuato ricostituisce, relativamente alla quota capitale, la disponibilità di utilizzo della Linea di Credito con Carta. Per i rimborsi in unica soluzione di cui al punto b), qualora gli stessi non siano a saldo, l'eventuale differenza a debito del Titolare andrà ad aumentare il totale dovuto, con relativo conteggio di interessi al tasso normalmente in vigore sulla Linea di Credito con Carta. Nel caso in cui l'importo totale degli utilizzi superi la disponibilità autorizzata, il Titolare è tenuto al rimborso immediato ed in un'unica soluzione della parte eccedente.

**9) Comunicazioni periodiche.** Findomestic invia mensilmente un estratto conto in cui sono riportati il saldo a inizio e fine periodo, nonché le informazioni sui movimenti effettuati e sui costi addebitati. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, con comunicazione scritta, di variare la periodicità di invio dell'estratto conto. Findomestic non addebiterà al Titolare alcuna spesa inerente le informazioni e le comunicazioni previste ai sensi di legge. Ove il Titolare richieda informazioni o comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie per legge ovvero la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel presente contratto le rispettive spese sono a carico del Titolare e sono indicate nelle condizioni economiche e nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1. Costi connessi".

**10) Custodia della Carta e responsabilità per utilizzo non autorizzato della Carta.** Il Titolare è obbligato a custodire attentamente la Carta, tenendola separata dall'eventuale codice PIN e dagli altri codici di sicurezza dello strumento di pagamento incluse le proprie credenziali di sicurezza di accesso per i pagamenti via Internet; il Titolare è tenuto altresì a non comunicare a terzi tali codici. In mancanza, sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze derivanti da utilizzi indebiti o non autorizzati. Il Titolare si impegna a seguire le indicazioni in materia di sicurezza dei pagamenti su Internet presenti sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it), e periodicamente aggiornate, con riferimento all'uso corretto e sicuro sia delle credenziali di sicurezza sia degli Strumenti Elettronici e Software del Titolare. Nei casi, riscontrati o sospetti, di: smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione, della Carta; di smarrimento o furto dei codici di sicurezza della Carta e delle credenziali di sicurezza per i pagamenti su Internet; di abuso della Linea di Credito; il Titolare è tenuto a:

- a. informare immediatamente Findomestic al numero verde 800-866.116, attivo 24 ore su 24,
- b. fornire, entro le 48 ore successive, conferma scritta mediante lettera raccomandata, allegando copia autentica della denuncia presentata alle Autorità competenti.

La segnalazione è a titolo gratuito e Findomestic addebiterà solo il costo di sostituzione della Carta, ove previsto.

Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita sottratta o indebitamente utilizzata avvenuta (i) dopo la comunicazione cui al punto a. del presente articolo; (ii) se non viene richiesta una autenticazione forte del cliente; (iii) se la perdita è causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali di Findomestic; (iv) se il Titolare non poteva accorgersi dello smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita prima di un pagamento. Negli altri casi il Titolare può sopportare la perdita relativa ad operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita, per un importo non superiore ad €. 50,00 (cinquanta/00), salvo qualora il Titolare abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui al presente Contratto con dolo o colpa grave, casi nei quali il limite appena menzionato di €. 50,00 (cinquanta/00) non trova applicazione. Se la carta è stata utilizzata per la conclusione di un contratto di acquisto mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il Titolare ha diritto al riaccredito dei pagamenti non autorizzati o dei quali dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero effettuati mediante uso fraudolento. In caso di operazioni inesatte o non autorizzate il Titolare potrà contattare Findomestic al numero verde 800-866.116, attivo 24 ore su 24.

**11) Blocco della Linea di Credito e della Carta - operazioni non autorizzate, non correttamente eseguite e disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite.** Findomestic, per giusta causa, può procedere, di sua iniziativa e senza preavviso, al blocco o alla limitazione della Linea di Credito e della Carta collegata nonché al blocco di una singola operazione per motivi di sicurezza, dandone contestualmente comunicazione scritta (in formato cartaceo od elettronico) al Cliente. Risolte le motivazioni che hanno causato il blocco, la Linea di Credito con Carta o l'operazione viene immediatamente riattivata, fatto salvo il caso di recesso da parte di Findomestic. Per giusta causa si intende il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato o di variazioni di elementi relativi al merito creditizio del Cliente, a seguito di riscontri oggettivi (ad esempio protesti, procedure concorsuali, segnalazioni negative in banche dati), di motivi di sicurezza o il mancato pagamento delle rate di rimborso (anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine). Il Titolare, venuto a conoscenza, anche attraverso l'invio dell'estratto conto, di una transazione non autorizzata, o non correttamente eseguita, per ottenere la rettifica deve darne comunicazione scritta – senza indugio – a Findomestic. Tale comunicazione deve in ogni caso essere effettuata entro e non oltre 13 mesi dalla relativa data di addebito. Nell'ipotesi appena descritta, Findomestic provvederà a rimborsare al Titolare l'importo dell'operazione entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito. Findomestic, in caso di motivato sospetto di frode può sospendere la procedura di rimborso dandone tempestiva

comunicazione scritta alla Banca d'Italia. L'eventuale rimborso di un'operazione non autorizzata non pregiudica la possibilità di Findomestic di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione era stata autorizzata. Entro 18 mesi dalla data di effettuazione della suddetta comunicazione il cliente può chiedere a Findomestic di fornirgli i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione stessa.

Il Titolare, in caso di operazioni disposte su iniziativa del beneficiario o suo tramite già eseguite, può chiedere il rimborso se l'autorizzazione rilasciata non prevedeva l'importo dell'operazione e se tale importo supera quanto ragionevolmente atteso dal Titolare. La richiesta di rimborso deve essere avanzata entro otto (8) settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati ed entro 10 giornate operative da tale richiesta Findomestic provvederà al rimborso oppure a fornire le motivazioni del rifiuto del rimborso medesimo. In tale ultimo caso il Titolare ha diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'art. 128 bis del d.lgs. 385/1993, ove non accetti la giustificazione fornita.

**12) Costi per la gestione della Linea di Credito con Carta ed eventuali altri costi derivanti dal contratto.** Le singole voci ed i relativi importi sono indicati nel frontespizio del Contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 Costi Connessi. I costi potranno essere diminuiti in favore del cliente, senza bisogno di ulteriori comunicazioni, anche per garantire il rispetto del tasso soglia tempo per tempo vigente previsto per legge (L. 108/1996).

**13) Scadenza rate e decorrenza valute.** Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese. Decorrenza valute:

- a) per pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
- b) per addebito diretto in conto corrente: 5 del mese (salvo buon fine);
- c) per i bonifici: data di accredito effettivo.

Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui alla lettera b) Findomestic si riserva la facoltà di prelevare senza invio di prenotifica l'importo relativo alla mensilità impagata alla prima data utile anche prima della scadenza successiva.

**14) Obblighi di comunicazione.** Il Titolare è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione. In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata. Findomestic, nell'ambito degli obblighi di comunicazione a suo carico, nel caso in cui il Titolare abbia fornito un indirizzo di posta elettronico valido, comunica al Cliente mediante utilizzo di tale indirizzo l'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni periodiche relative alla Linea di Credito con Carta (art. 9), nell'area riservata dei propri siti internet. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica o, nel caso in cui lo stesso risulti non valido, Findomestic invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni.

**15) Diritto di cessione.** Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Titolare ai sensi di legge.

**16) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.** Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Ulteriori ipotesi per il calcolo del TAEG: l'importo totale del credito si intende utilizzato immediatamente e per intero, fornito per il periodo di un anno, comprensivo di capitale ed interessi e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo.

Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".

Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per assicurazione facoltativa sul credito;
- Commissioni per operazioni di anticipo contanti (richiesta di assegno/bonifico, prelievo presso sportelli ATM, prelievi presso sportelli bancari in Italia e all'estero);
- Tasso di cambio per le operazioni effettuate all'estero al di fuori dei paesi dell'area "SEPA" ("Area unica dei Pagamenti in Euro");
- Pagamento bollettini di conto corrente postale mediante i siti di Findomestic;
- Spese di sollecito pagamento;
- Richiesta relativa ai seguenti documenti: Estratto conto cronologico; Fatturazione o certificazione interessi;
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

**17) Oneri fiscali.** Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

**18) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.** Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i tassi e i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto nonché, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Titolare in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Tale comunicazione può essere riportata sull'estratto conto. Le variazioni si intendono approvate se il Titolare non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate

## IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate. Il Titolare è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso ed a restituire l'eventuale Carta, opportunamente invalidata.

**19) Garanzia del Coniuge/Convivente.** Il Coniuge/Convivente del Titolare può prestare a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia. Il Coniuge/Convivente si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle Condizioni Economiche alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. La garanzia è estesa a tutti gli utilizzi della Linea di Credito con Carta, oltre interessi convenzionali ed accessori. Il Coniuge/Convivente garantisce dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

**20) Chiusura del rapporto.** I tempi per la chiusura del rapporto, richiesta per iscritto dal Titolare, sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del saldo. Gli utilizzi della Linea di Credito con Carta effettuati prima della chiusura, ma contabilizzati da Findomestic successivamente, devono essere immediatamente rimborsati dal Titolare. Tutti i tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

**21) Diritto di recesso dal Contratto.** Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 - Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146 a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

### **Obblighi del Cliente in caso di recesso**

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

### **Effetti del diritto di recesso**

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

**22) Assicurazione facoltativa.** Qualora il Cliente abbia scelto di aderire all'assicurazione facoltativa sul credito riportata nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate nel modulo contrattuale appositamente predisposto e separatamente sottoscritto dal Cliente. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

**23) Ritardo nei pagamenti.** Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Inoltre, nei casi in cui il Titolare non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di addebitare gli interessi, calcolati nella misura contrattualmente stabilita, sul saldo giornaliero in quota capitale fino alla data di effettivo pagamento, oltre a spese di sollecito pagamento nella misura indicata nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

**24) Decadenza dal beneficio del termine.** Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Titolare. Il Titolare e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato di una penale del 10%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulle stesse un interesse di mora nella misura indicata nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

**25) Reclami e risoluzione delle controversie.** Il Titolare può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; PEC all'indirizzo [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it).

L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di: 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 30 (trenta) giorni di calendario negli altri casi. Il Titolare ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Titolare ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**26) Vigilanza e Controlli.** Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

**27) Foro Competente.** In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Titolare.





# Ecco le principali caratteristiche della tua nuova Carta Findomestic



## La Carta più evoluta e funzionale

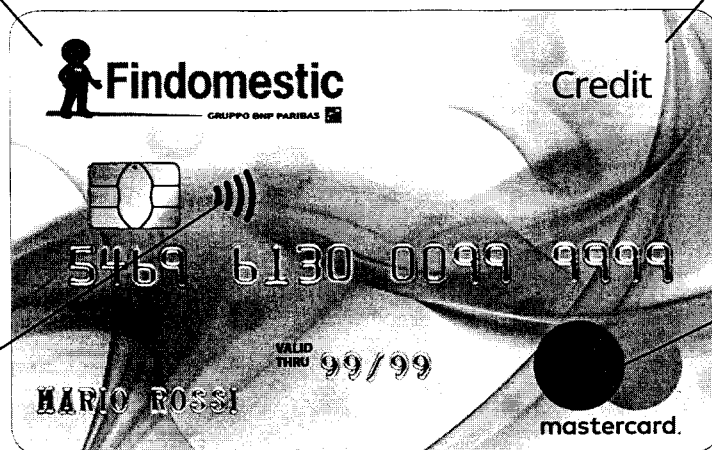
Scegli la modalità di rimborso che preferisci tutte le volte che la usi. Inoltre, nell'Area Clienti di [findomestic.it](http://findomestic.it) puoi modificare quando vuoi l'importo della rata.

## Tecnologia di ultima generazione

Il massimo della sicurezza per tutti i tuoi acquisti, anche online.

## La Carta è contactless

Puoi velocizzare in modo sicuro i tuoi acquisti quotidiani alle casse.



## Il massimo della praticità

Puoi fare acquisti in tutti gli esercizi commerciali, anche online, oppure prelevare contanti agli sportelli automatici in Italia e all'estero. Puoi fare anche richiesta di una somma di denaro.

## Il massimo della flessibilità

La tua Carta Findomestic è la Carta di Credito che ti permette di scegliere a ogni utilizzo la modalità di rimborso che preferisci

### Scelta Credito

in rate mensili

### Scelta Fine Mese

in un'unica soluzione senza interessi

Se fai acquisti, anche online, o prelievi agli sportelli automatici per importi superiori a 100 € hai una scelta in più: pagare in 3, 6, 9 o 12 mesi con rate fisse, brevi e costanti. Puoi fare questa scelta, modificando quella iniziale, tramite l'App Findomestic, l'Area Clienti di [findomestic.it](http://findomestic.it) o il Centro Clienti, entro tre giorni dall'utilizzo.

Come titolare di Carta Findomestic partecipi a "Findomestic Club", il programma fedeltà gratuito che ti fa conquistare Punti Premio tutte le volte che usi la tua Carta per fare acquisti, anche online, o per prelevare agli sportelli automatici. Il periodo di validità dell'operazione a premi è indicato sul Regolamento completo disponibile su [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it).

Findomestic Banca S.p.A., con Carta Findomestic, mette a tua disposizione una linea di credito a tempo indeterminato per tutte le tue esigenze. Quando la Carta viene utilizzata, l'importo disponibile diminuisce; con i rimborsi effettuati, la linea di credito si ricostituisce e Carta Findomestic è pronta per nuovi utilizzi.

Per maggiori informazioni sulla tua nuova Carta puoi visitare il sito internet [findomestic.it](http://findomestic.it) e accedere all'Area Clienti.

NOTA PER IL CLIENTE

SCCFIN ed. 01/2018

Questa nota esplicativa è consegnata insieme al contratto di apertura della linea di credito relativa a Carta Findomestic, nel quale sono riportate tutte le condizioni, anche economiche.



**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario; resta inteso che l'intermediario non procede a concludere la vendita di contratti assicurativi non coerenti anche nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il contratto

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.



Luogo AVELLINO(AV) Data 28/12/2018Cognome e Nome del Contraente VINCENZO NIESPOLONumero Pratica 10071465840556Prodotto Assicurativo ASSICURAZIONE SUL PRESTITO E LINEA DI CREDITO**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005, Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

La preghiamo di leggerlo con attenzione e restituircene copia da Lei sottoscritta per presa visione

**SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

a) TESTA MICHELA iscritto in data 10/06/2011  
 alla sezione E del Registro degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi (RUI) al numero E000383556  
 sede operativa 203 VIA TAGLIAMENTO AVELLINO (83100) telefono 0825679094  
 eventuali sito internet \_\_\_\_\_  
 indirizzo di posta elettronica certificata TETFINANCIAL@PEC.IT ed email \_\_\_\_\_

**IN ALTERNATIVA**

b) \_\_\_\_\_ dipendente di Findomestic Banca S.p.A.

*Nei casi di utilizzo del sito internet come tecnica di promozione e collocamento a distanza l'intermediario è Findomestic Banca S.p.A. ed i punti a) e b) di cui sopra non saranno compilati.*

c) L'attività di intermediazione assicurativa è svolta per Findomestic Banca S.p.A. con sede legale in Via Jacopo da Diacceto n. 48 - Firenze, iscritta alla sezione D del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi con il n. D000200406 in data 07/09/2007, sito internet: [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it), telefono 055 3374555 indirizzo di posta elettronica [relazioni.clienti@findomestic.com](mailto:relazioni.clienti@findomestic.com), posta elettronica certificata [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it)  
 d) L'attività di intermediazione assicurativa è soggetta alla vigilanza IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) quale autorità competente

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**SEZIONE II - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO**

a) L'Intermediario agisce- senza rappresentanza- per conto della/e seguente/i impresa/e di assicurazione: Cardif Assurance Vie, Cardif Assurances Risques Divers, BNP Paribas Cardif Vita Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A.  
 b) L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con la legge 17 dicembre 2012, n. 221, con i seguenti intermediari: Widiba S.p.A., Banco Desio S.p.A., Banca Popolare di Spoleto S.p.A., IBL Banca S.p.A., La Cassa di Ravenna S.p.A., Banca di Imola S.p.A., Banco di Lucca e del Tirreno S.p.A., Banca Nazionale del Lavoro S.p.A..  
 c) E' stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% (quattro per cento) dei premi incassati, con un minimo di Euro 18.750,00 (diciotto mila settecentocinquanta/00).

**SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

a) In relazione al contratto distribuito, l'intermediario percepisce una commissione inclusa nel premio assicurativo calcolata come percentuale sui premi imponibili pagati dal cliente.  
 b) L'attività svolta dall'intermediario, oltre che attraverso la predetta commissione, può essere ulteriormente remunerata anche attraverso una ripartizione dei margini tecnici generati a seguito di una sana e prudente gestione assicurativa da parte della Compagnia assicurativa preponente: nello specifico, con cadenza annuale, solo in caso di utile tecnico relativo alla gestione di tutto il portafoglio, l'intermediario percepirà una quota monetaria aggiuntiva rispetto all'introito commissionale.  
 c) L'intermediario percepisce dalla compagnia assicurativa una provvigione netta pari a € 4,01 Euro, corrispondenti al 68,85% % del premio assicurativo

**SEZIONE IV - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI**

Appartenenza a gruppi assicurativi dell'intermediario iscritto alla sezione E del RUI, se presente secondo quanto indicato alla Sezione I

a) L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.  
 b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario.

Appartenenza a gruppi assicurativi dell'intermediario per il quale è svolta l'attività

a) Findomestic Banca S.p.A. - intermediario per cui è svolta l'attività di intermediazione assicurativa- non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.  
 b) BNP Paribas S.A., holding del gruppo Cardif, controlla le compagnie assicurative di cui sono intermediati i prodotti da parte di Findomestic Banca S.p.A.. In particolare, BNP Paribas S.A. è detentrica di una partecipazione indiretta superiore al 10% del capitale sociale di Findomestic Banca S.p.A..

Con riguardo al contratto proposto

a) L'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, commi 3 e 4, del Codice.  
 b) L'intermediario distribuisce i contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono di offrire in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione.  
 c) L'intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari con le seguenti imprese di assicurazione: Cardif Assurance Vie, Cardif Assurances Risques Divers, BNP Paribas Cardif Vita Compagnia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A., Covea Fleet S.A., Europ Assistance S.p.A., Unipol Sai Assicurazioni S.p.A., Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

## **SEZIONE V - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

### **Assicurazione della responsabilità civile**

Nel caso in cui l'intermediario che entra in contatto con il cliente sia iscritto alla sezione E del RUI, con riferimento a tale intermediario l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

### **Reclami**

E' facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto i reclami relativi al comportamento dell'intermediario inviando una comunicazione a:

- Findomestic Banca S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, via Jacopo da Diacceto n. 48 - 50123 Firenze; oppure
- al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): Findomestic\_banca\_pec@findomesticbanca.telecompost.it.

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Le predette modalità di reclamo si intendono applicabili anche ove l'intermediario che sia entrato in contatto con il contraente sia diverso da Findomestic Banca S.p.A.. I collaboratori che ricevessero un reclamo lo trasmettono senza ritardo a Findomestic Banca S.p.A., dandone contestuale notizia al reclamante. In ogni caso, detta informativa al reclamante può essere fornita direttamente da Findomestic Banca S.p.A..

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata da parte di Findomestic Banca S.p.A.

A Findomestic Banca S.p.A. vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario o degli intermediari, ivi inclusi quelli relativi ai dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati.

Alle compagnie assicurative vanno invece indirizzati -secondo le modalità meglio indicate nella documentazione della polizza- i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale. I reclami ricevuti dagli intermediari e relativi al comportamento della compagnia assicurativa saranno trasmessi dall'intermediario stesso alla compagnia senza ritardo, dandone contestuale notizia al reclamante.

Il contraente ha inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

### **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

Il contraente potrà altresì rivolgersi ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo e, in particolare, la mediazione e la negoziazione assistita.

#### ***(i) La mediazione (ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28)***

Il contraente, ove la controversia riguardi diritti disponibili, potrà esperire la procedura di mediazione la quale ha lo scopo di tentare di far addivenire le parti a una conciliazione attraverso l'opera di un soggetto imparziale cd. "mediatore". Il contraente potrà adire un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro detenuto dal Ministero di Giustizia nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, mediante la presentazione di un'apposita istanza, presso l'organismo scelto, contenente le informazioni richieste dal relativo organismo.

#### ***(ii) La negoziazione assistita (ai sensi del D.L. 12 settembre 2014 n. 132 convertito in L. n. 162/2014)***

Il contraente potrà esperire la procedura di negoziazione assistita volta al raggiungimento di un accordo cd. "convenzione di negoziazione" tramite la quale le parti convergono di cooperare per la risoluzione amichevole della controversia, tramite l'assistenza di avvocati. Il procedimento di negoziazione assistita potrà essere esperito mediante esplicito invito a stipulare la convenzione contenente l'indicazione dell'oggetto della controversia e l'avvertimento che la mancata risposta all'invito -entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione- o il suo rifiuto potrà essere valutato dal giudice ai fini delle spese del giudizio e di quanto previsto dagli articoli 96 e 642, primo comma, del codice di procedura civile.

**Dichiaro di aver ricevuto copia del presente modulo ai sensi dell'art. 56 del Regolamento IVASS 40/2018**

**Data** 28/12/2018

**Firma:**

CODICE DEL II FIRMATARIO

## ASSICURAZIONE SUL PRESTITO E LINEA DI CREDITO

## QUESTIONARIO DI ADEGUATEZZA DEL CONTRATTO

(DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE ED ESIGENZE DEL CLIENTE)

Numero Preventivo o Numero Contratto 10071465840556

Nome e Cognome		VINCENZO NIESPOLO		Codice Fiscale		NSPVCN87T30F839Q	
Data di Nascita		30/12/1987		Sesso		M	
Luogo di nascita		NAPOLI					
Prov.		NA		Cittadinanza		ITALIA	
Professione		IMPIEGATO, COMMESSE CON SOLO FISSO					
Documento		PATENTE		Numero		U12E94225A	
Rilasciato da / Luogo Rilascio		U.C.O. ROMA		Data Rilascio		01/06/2018	
Indirizzo di residenza		VIA DUE PRINCIPATI 65		Città		AVELLINO	
Prov.		AV		CAP		83100	
Stato		ITALIA					
Telefono		0815843261		E-mail		ENZOITA@LIBERO.IT	
Domicilio abituale (se diverso dalla residenza)		VIA DUE PRINCIPATI 65		Città		AVELLINO	
Prov.		AV		CAP		83100	
Stato		ITALIA					

Gentile Cliente, il presente questionario è finalizzato a completare le informazioni necessarie per valutare l'adeguatezza del prodotto assicurativo alle Sue esigenze. Le chiediamo pertanto di rispondere alle domande di seguito riportate così da consentirci di raccogliere informazioni ulteriori rispetto alle "Informazioni Anagrafiche", "Informazioni sullo stato occupazionale" e "Informazioni sulla situazione Finanziaria" da Lei già fornite.

## INFORMAZIONI SULLE ASPETTATIVE IN RELAZIONE AL CONTRATTO

E' interessato a una polizza a protezione del finanziamento che copra dai seguenti rischi: decesso, invalidità permanente, perdita di impiego, inabilità temporanea totale (che si attiva in alternativa alla perdita di impiego solo in caso di variazione dello status di lavoratore dipendente privato)?



NO

## INFORMAZIONI SUI SOGGETTI DA TUTELARE

Con la presente polizza lei intende tutelare oltre se stesso anche altri soggetti (es. Eredi e/o coobbligato/cointestatario del finanziamento)?



NO

## INFORMAZIONI SULL'ATTUALE SITUAZIONE ASSICURATIVA

Dichiara di non aver già sottoscritto altre assicurazioni relative ai rischi sulla persona e collegate al finanziamento, ad oggi ancora operanti e a copertura dei medesimi rischi della presente polizza?



NO

## INFORMAZIONI SULLA DISPONIBILITA' ECONOMICA

Il premio assicurativo e' in linea con la sua capacità di spesa?



NO

## INFORMAZIONI SULLE CARATTERISTICHE E DELIMITAZIONI DI POLIZZA

Avendo preso visione del fascicolo informativo, le sono quindi chiare le caratteristiche ed e' consapevole delle esclusioni e delle limitazioni del contratto offerto?



NO

## INFORMAZIONI SULLA DURATA DELLA POLIZZA

E' interessato ad una copertura assicurativa di durata pari a quella del finanziamento?



NO

La mancanza anche di una sola delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare l'adeguatezza del prodotto alle Sue esigenze assicurative. Non Le sarà consentito, in tal caso, di richiedere la sottoscrizione del contratto.

La risposta negativa anche ad una sola delle domande comporta la non adeguatezza del prodotto alle Sue esigenze assicurative. Non Le sarà consentito, in tal caso, di richiedere la sottoscrizione del contratto.

Luogo AVELLINO(AV) Data 28/12/2018

Firma dell'Aderente/Assicurato







**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS



Codice D2 SI

**Prodotto assicurativo**

ASSICURAZIONE SUL PRESTITO E LINEA DI CREDITO

**Finanziamento**

Numero Pratica Finanziamento 10071465840556

## Modulo di Adesione

alle Polizze Collettive n° 5119/01 e n° 5491/02

tra Findomestic Banca SpA e Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers  
(copertura assicurativa FACOLTATIVA e NON NECESSARIA per ottenere il finanziamento)

Io, Aderente

Nome e Cognome VINCENZO NIESPOLO Codice Fiscale NSPVCN87T30F839Q  
Data di Nascita 30/12/1987 Sesso M Luogo di nascita NAPOLI  
Prov. NA Cittadinanza ITALIA Professione IMPIEGATO, COMMESSE CON SOLO FISSO  
Documento PATENTE Numero U12E94225A  
Rilasciato da / Luogo Rilascio U.C.O. ROMA Data Rilascio 01/06/2018  
Indirizzo di residenza VIA DUE PRINCIPATI 65 Città AVELLINO  
Prov. AV CAP 83100 Stato ITALIA  
Telefono 0815843261 E-mail ENZOITA@LIBERO.IT  
Domicilio abituale VIA DUE PRINCIPATI 65 Città AVELLINO  
(se diverso dalla residenza)  
Prov. AV CAP 83100 Stato ITALIA

### CONFERMO

- di aver ricevuto in forma cartacea, letto, ben compreso e accettato, prima di firmare questa dichiarazione:
  - il documento riepilogativo dei principali obblighi di comportamento degli intermediari (modello Allegato 3)
  - la dichiarazione sui dati essenziali dell'intermediario (modello Allegato 4)
  - la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni delle Polizze collettive n° 5119/01 e n. 5491/02
- che mi è stato richiesto di fornire una serie di informazioni ritenute necessarie per valutare la coerenza delle Polizze alle mie richieste ed esigenze di copertura assicurativa
- di sapere ed accettare che:
  - la garanzia Inabilità Temporanea Totale si attiverà, in luogo della garanzia Perdita d'impiego, in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato
  - in caso di Sinistro che interessa la garanzia Perdita d'impiego (oppure, in ipotesi di modifica dello status di Lavoratore Dipendente Privato, la garanzia Inabilità Temporanea Totale), il numero delle indennità mensili non sarà necessariamente uguale al numero delle rate del finanziamento che ancora rimangono da pagare

e, dunque, **ADERISCO**

alle Polizze collettive n° 5119/01 e n.° 5491/02, indicando come Assicurato me stesso/a

### ATTENZIONE: costi per l'aderente

I costi totali della copertura assicurativa per ciascuna mensilità sono pari al 4,90% della somma da rimborsare mensilmente in relazione all'uso della carta revolving (di cui 68,85% riconosciuti all'intermediario). Ad esempio: se la somma mensile da rimborsare ammonta ad Euro 100,00, i costi totali ammontano a 4,90 euro, di cui 3,37 euro sono riconosciuti all'intermediario.

L'importo del Premio relativo alle singole garanzie è indicato all'art. 11.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Luogo AVELLINO(AV) Data 28/12/2018

Firma dell'Aderente/Assicurato





60000040220591001812280010

Ai fini dell'efficacia dell'adesione di cui sopra, nella qualità di Assicurato

**DICHIARO INOLTRE:**

- di non essere portatore di uno stato di Invalidità Permanente da malattia o infortunio di grado pari o superiore a 34%, riconosciuto da una compagnia di assicurazione o da INPS, INAIL o altro ente preposto (la dichiarazione non riguarda le Invalidità Permanenti riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)
- di non ricevere una pensione di invalidità o non aver presentato domanda per ottenerla (la dichiarazione non riguarda pensioni di invalidità eventualmente riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)
- di aver ricevuto copia dei moduli sanitari eventualmente da me firmati
- di essere un **Lavoratore Dipendente Privato**, individuato ai fini della copertura assicurativa come: Persona fisica che, in posizione subordinata, presta il proprio lavoro alle dipendenze di individui o aziende o enti di diritto privato, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, in base a un contratto di lavoro dipendente di diritto italiano, con un orario settimanale di almeno 16 ore. Inoltre, al momento dell'adesione, è richiesta un'anzianità minima di 6 mesi ininterrotti presso lo stesso datore di lavoro. Sono considerati Lavoratori Dipendenti Privati anche i lavoratori che, in posizione subordinata, prestano il proprio lavoro, alle dipendenze di individui, aziende o enti di diritto privato, con i seguenti contratti: contratto a tempo determinato; contratto di inserimento (ex contratti di formazione lavoro); contratti di apprendistato; contratti di lavoro intermittente
- di non avere ricevuto nei 12 mesi antecedenti la presente adesione una contestazione disciplinare o un'intimazione di licenziamento o alcuna comunicazione scritta nella quale sono stato individuato come un lavoratore oggetto di una procedura di mobilità o di cassa integrazione.

**ATTENZIONE: le dichiarazioni dell'Assicurato sul suo stato di salute**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono compromettere il diritto alla prestazione.

Prima di firmare è necessario verificare che le dichiarazioni, comunicate con il questionario medico o in qualsiasi forma, siano precise e veritiere.

Anche nei casi non espressamente previsti dalle Compagnie, l'Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare il suo effettivo stato di salute. Il costo della visita di 230,00 euro è a carico dell'Assicurato (per maggiori informazioni: Servizio Clienti numero verde 800 900 780)

Luogo AVELLINO(AV) Data 28/12/2018

Firma dell'Aderente/Assicurato



**CLAUSOLE VESSATORIE**

L'Aderente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni sulla copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 3 "A quali condizioni opera l'Assicurazione?"; 6.2 "Recesso delle Compagnie"; 8 "Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture?"; 9 "A quanto ammonta l'indennità massima per ogni garanzia?"; 10 "Chi ha diritto all'indennità in caso di sinistro?"; 12 "Come si denuncia un Sinistro?"; 13 "Quando riceverò l'indennità?".

Luogo AVELLINO(AV) Data 28/12/2018

Firma dell'Aderente/Assicurato



**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'Aderente/Assicurato dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita, ai sensi del Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (il "GDPR"), dalle Rappresentanze Generali per l'Italia di Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers tramite l'art. 20 delle Condizioni di Assicurazione e il documento "Informativa sulla protezione dei dati personali" ivi richiamato, che si impegna a rendere nota agli altri interessati. Con la sottoscrizione in calce, esprime dunque il proprio consenso al trattamento dei dati personali - ivi compresi quelli appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, ove necessario per i servizi richiesti come specificato nell'informativa ricevuta - effettuato da parte delle Compagnie e di tutti i soggetti diversi indicati nell' informativa, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa stessa.

Luogo AVELLINO(AV) Data 28/12/2018

Firma dell'Aderente/Assicurato

