

LUOGO **BARONISSI**

LI **09/04/2022**

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07 lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

**TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE**

VIDSLBC  
IKEA SRL -18158050

**PARTE SPECIFICA** Richiedo un FINANZIAMENTO FINALIZZATO quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

Prestito Finalizzato Rif. CLA 067856496

**RICHIEDENTE/CLIENTE**

NIESPOLO VINCENZO C.F. NSPVCN87T30F839Q  
Nato/a a NAPOLI prov. NA il 30/12/1987 naz. ITA  
Documento di identità PATENTE DI GUIDA nr. U12E94225A  
rilasciato NAPOLI il 01/06/2018  
ind. residenza VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 96 cap 83100  
località AVELLINO prov. AV Domicilio ove diverso dalla residenza:  
indirizzo \*\*\* cap \*\*\*  
località \*\*\* prov. \*\*\* tel 1 \*\*\*  
tel 2 \*\*\* cell 334-9113322 e-mail ENZOITA@LIBERO.IT  
reddito mensile 2.439,00 nr. mensilità 13 31.707,00  
Se rilasciata e-mail, il Cliente richiede che le Comunicazioni siano fornite in forma elettronica su Area Clienti (art.6)

**COOBLIGATO**

\*\*\* C.F. \*\*\*  
Nato/a a \*\*\* prov. \*\*\* il \*\*\* naz. \*\*\*  
Documento di identità \*\*\* nr. \*\*\*  
rilasciato \*\*\* il \*\*\*  
ind. residenza \*\*\* cap \*\*\*  
località \*\*\* prov. \*\*\* Domicilio ove diverso dalla residenza:  
indirizzo \*\*\* cap \*\*\*  
località \*\*\* prov. \*\*\* tel 1 \*\*\*  
tel 2 \*\*\* cell \*\*\* e-mail \*\*\*  
reddito mensile \*\*\* nr. mensilità \*\*\*

Rimborso a mezzo Addebito Diretto (SDD)  
Nome banca POSTE ITALIANE SPA IBAN IT08U0760102400001002359873

Il SECCI costituisce il frontespizio del CONTRATTO.

**DATI FINANZIARI**

Prezzo	€	5.000,00
- Anticipo	€	0,00
=Residuo da pagare	€	5.000,00
+Assicurazione facoltativa (*)	€	
+Assicurazione facoltativa aggiuntiva (**)	€	***
=IMPORTO TOTALE DEL CREDITO	€	5.000,00
+Costi attività istruttoria (i)	€	0,00
=Importo Finanziato	€	5.000,00
+Imposta di bollo/imposta sostitutiva (i)	€	12,50 non addebitata
Opzione 1 da esercitarsi entro il ***		In alternativa Opzione 2
+Interessi (i)	€	€0,00
+Tot. Spese Gestione Pratica (i)	€	€0,00
	€	€ ***
=IMPORTO TOTALE DOVUTO	€	5.000,00

(i) = incluse nel TAEG

La scadenza della 1a rata è indicativa, per consegna differita del bene sarà comunicata con lettera di conferma del finanziamento

Approvazione della richiesta 22099002287 del 09/04/2022

In relazione al presente contratto, e' esercitata l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 del DPR 601/73



Dichiaro di avere ricevuto, anche mediante T.C.D., copia della presente richiesta completa in ogni sua parte, di seguito "Contratto".

**FIRMA CLIENTE**



Affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, anche mediante T.C.D. nella data indicata in Contratto, letto, compreso il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") e le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
  - che sono stati messi a disposizione le Guide di Banca d'Italia ed il "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
  - di aver ricevuto, anche mediante T.C.D., e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e l'informativa relativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, messe a disposizione;
  - di essere persona politicamente esposta
- Cliente SI ☐ NO ☒ Coobbligato SI ☐ NO ☐  
Prendo/prendiamo atto, ex artt. 22, 42 e 55 D.Lgs.231/07 (Prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo), che le informazioni riportate nella richiesta di finanziamento sono acquisite anche per la definizione del profilo di rischio di cui al D.Lgs.231/07, successive modifiche ed integrazioni e relative disposizioni attuative, consapevoli/delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.
- Io sottoscritto Cliente dichiaro altresì che non sono presenti Titolari Effettivi.

**FIRMA CLIENTE**



**FIRMA COOBLIGATO**



**CONSENSI PER FINALITÀ DI MARKETING** Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali da me forniti messa a mia disposizione e, fermo restando il trattamento dei miei dati personali per le Finalità di Interesse Legittimo a cui potrò in ogni caso oppormi in conformità con quanto previsto dal paragrafo 8 dell'informativa, di prestare ad Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento il consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali

- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD tramite sia strumenti di comunicazione a distanza che tradizionali SI ☒ NO ☐
- per la promozione dei prodotti e servizi offerti da terzi appartenenti alle categorie merceologiche elencate nell'Informativa, ivi comprese società del gruppo a cui appartiene AD, a cui saranno comunicati i dati, tramite strumenti di comunicazione a distanza e tradizionali SI ☒ NO ☐
- per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche. SI ☒ NO ☐

**FIRMA CLIENTE**



**MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT DEBIT)** Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): Sarà comunicato da AD con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento.

La sottoscrizione del mandato, anche con firma digitale o firma elettronica avanzata, comporta (A) l'autorizzazione ad AD a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da AD. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale Cliente: riportati in Parte Specifica del contratto.

Codice Swift BIC: **BPPIITRRXXX**

Dati Creditore: Agos Ducato Spa, viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Italia. Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier:

**IT66010000008570720154**

\*\*\* Tipo del pagamento: Ricorrente

**FIRMA CLIENTE**



\*\*\* I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. NB: Il Cliente deve comunicare per scritto ad AD le eventuali future variazioni del CODICE IBAN fornito, nonché degli ulteriori dati rilevanti ai fini Sepa contenuti nella Parte Specifica del contratto.

Approvo/Approviamo specificamente gli art.: 2 (Obbligazioni del Cliente e del coobbligato); 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); 4 (Rimborso anticipato); 5 (Comunicazioni periodiche); 6 (Modalità invio comunicazioni e Tecniche di comunicazione a distanza); 7 (Modifica unilaterale delle condizioni); 8 (Pagamenti); 9 (Cessione del Contratto/Credito); 10 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Segnalazioni in Banche Dati); 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art 12 (Oneri e spese).

**FIRMA CLIENTE**



**FIRMA COOBLIGATO**



**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.):** 1.1.- Il Contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Cliente e dagli eventuali coobbligati con firma digitale o firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione della richiesta, anche mediante supporto durevole, da parte di AD. AD su mandato irrevocabile del Cliente eroga all'esercizio commerciale, convenzionato con AD e indicato in Contratto (Convenzionato), il corrispettivo del bene o servizi finanziati, entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto, salvo accordo differente con il Convenzionato. 1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento**. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare ad: Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano. 1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento**. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della conferma scritta dell'approvazione della richiesta stessa. Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di Contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Sia nel caso 1.2 che 1.3, il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione. Il pagamento deve avvenire entro 30gg. dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

**2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO** - Il Cliente e il Coobbligato sono obbligati in solido ex art. 1292 c.c.: 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. I pagamenti saranno imputati ex art.1194 C.C. (spese - interessi - capitale). Qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano espressamente che AD non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notificazione) circa la data e l'importo dell'addebito diretto. Gli interessi sono calcolati su base mese da 30 gg. considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare tempestivamente per iscritto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa anticiclaggio, ogni variazione dei dati indicati nel Contratto, inclusa ogni variazione dei documenti identificativi, della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

**3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI:** 3.1. **Facoltà di modifica per il Cliente.** Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, si avvale della modalità di pagamento SDD ed ha pagato almeno 3 rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o modificando l'importo della rata, secondo quanto indicato agli artt. 3.2 e 3.3 senza variazione in aumento di TAN. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7 rata per un massimo di 3 volte per l'intera durata del finanziamento. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 60 mesi. **Modalità di esercizio:** 3.2. **Posticipo del rimborso della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di 3 volte nel corso del finanziamento, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 45 gg. 3.3. **Modifica dell'importo della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di 3 volte nel corso del finanziamento, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 45 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento.

**4. RIMBORSO ANTICIPATO** - Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, previa richiesta scritta, l'importo dovuto ad AD e, in tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito - escluse le imposte. In caso di rimborso totale tali costi saranno rimborsati in base al criterio del costo ammortizzato. In caso di rimborso anticipato parziale la detrazione dei suddetti importi avverrà nella stessa proporzione con cui il versamento effettuato ridurrà il capitale residuo (calcolata la percentuale corrispondente all'importo versato rispetto al capitale residuo, la stessa percentuale sarà applicata all'importo dei costi residui).

Ricevuta la richiesta di rimborso anticipato, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo che non può superare:

- l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno ovvero;
- lo 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno;

il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Come condizione di miglior favore, AD procederà con l'estinzione anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato entro i 10 giorni successivi alla data di validità del conteggio. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

**5. COMUNICAZIONI PERIODICHE** - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. **Rendiconto annuale:** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma cartacea o su supporto durevole, come specificato all'art. 6, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informazione sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto o dalla data di messa a disposizione dello stesso, se in forma elettronica, non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento:** il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**6. MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA** 6.1. - Le Comunicazioni Periodiche, la conferma dell'approvazione della richiesta del finanziamento, le comunicazioni di cui agli artt.7 (Modifica unilaterale delle condizioni) e 11 (Decadenza dal beneficio del termine) e ogni altra comunicazione da darsi in forma scritta ai sensi del presente Contratto, cartacea o su supporto durevole (di seguito le Comunicazioni), sono messe a disposizione del Cliente sia con modalità di invio in forma cartacea che elettronica. Si ritiene che il Cliente abbia scelto l'invio in forma elettronica se ha indicato in Contratto un indirizzo di posta elettronica valido. In tal caso le Comunicazioni saranno pubblicate nell'Area Clienti (sezione internet riservata ai clienti AD a cui è possibile accedere mediante digitazione di credenziali dopo aver effettuato la registrazione) previa informativa via e-mail dell'avvenuta pubblicazione e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa messa a disposizione. Resta inteso che in tale caso per ricezione si intenderà la possibilità per il Cliente di accedere al contenuto della comunicazione. AD invierà le Comunicazioni in forma cartacea in caso di impossibilità dell'invio via e-mail, indisponibilità dell'indirizzo e-mail e/o su richiesta del Cliente. Il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di chiedere ad AD la modifica della modalità di invio. Il Cliente acconsente che tutte le informative relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per

iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso. 6.2 - Se il Contratto è sottoscritto con firma digitale o firma elettronica avanzata, la consegna del Secchi, del Contratto e di ogni altra documentazione contrattuale, ivi incluse le Comunicazioni, sarà effettuata in forma cartacea o su supporto durevole anche mediante T.C.D., come sopra definita, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente nel Contratto.

**7. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI** - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità di invio prescelta), gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

**8. PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

**9. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO** - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, i recapiti delle parti sono quelli ivi indicati, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**10. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - SEGNALAZIONI IN BANCHE DATI** - 10.1 - In caso di Finanziamento Finalizzato anche Flessibile AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di ritardo, inesatto o mancato pagamento, un importo pari all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD.

10.2 - In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice di Condotta e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Il preavviso di segnalazione nelle suddette Banche Dati sarà comunicato al soggetto che verrà segnalato tramite un servizio di postalizzazione che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna tramite localizzazione satellitare GPS e lettura di un codice univoco per ogni lettera. Il soggetto che verrà segnalato può optare, anche tramite l'Area Clienti (se prevista per il prodotto richiesto), tra le modalità alternative di invio del preavviso di segnalazione che eventualmente tempo per tempo verranno messe a disposizione da AD (es. comunicazione telefonica registrata, in Area Clienti o tramite messaggistica istantanea).

**11. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 10. In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sulla quota capitale dell'importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile (18% annuale), fatto salvo quanto stabilito all'art. 10 del Contratto. Il Cliente ha diritto di risolvere il Contratto nei seguenti casi: (i) se il Convenzionato ha commesso un inadempimento tale da giustificare la risoluzione del contratto di acquisto del bene o servizio. In tal caso il Cliente deve prima mettere in mora il Convenzionato e se questo non adempie ha diritto alla risoluzione del Contratto; (ii) In caso di esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto del bene, nei termini e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di vendita, qualora il Convenzionato confermi il verificarsi di tali condizioni, accettati di ritirare il bene dal Cliente e il finanziamento sia ancora in corso. In entrambi i casi (i) e (ii), l'importo del Contratto il Cliente ha diritto alla restituzione delle rate già pagate e di ogni altro onere-spese applicata.

**12. ONERI E SPESE** Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al contratto, incluse le imposte di bollo/imposte sostitutive pro tempore vigenti, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 11, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

**13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - VIGILANZA - TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE** - I reclami vanno inviati per scritto, anche con raccomandata, ad Agos Ducato S.p.A. (Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi, 280 - 20126 Milano) o per via telematica ([www.agos.it/richesta-assistenza](mailto:www.agos.it/richesta-assistenza) - [info@pec.agosducato.it](mailto:info@pec.agosducato.it)), eventualmente con l'assistenza di Adconsum, Federconsumatori, Adoc e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 60 (sessanta) gg di calendario dal ricevimento, salvo diverso termine previsto dalla normativa pro tempore vigente. Se il Cliente è insoddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire il giudice, potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come: consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o ad AD stessa (anche su [www.agos.it](mailto:www.agos.it)). AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (via Nazionale, 91 - 00184 Roma). Le Parti si impegnano a sottoporre ogni controversia dovesse fra loro insorgere in merito alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento, anche ex art. 5 D.Lgs. 28/10. Per informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; se il Cliente è un consumatore ex D.Lgs. 206/05 sarà competente il Foro di residenza o domicilio dello stesso. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria). **Glossario - Persone Politicamente Esposte:** le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami così come individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1, comma 2, lettera dd, D. Lgs. 231/2007. **Titolare Effettivo:** la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è esaurito, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita (art. 1, comma 2, lettera pp, D. Lgs. 231/2007). Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo, sulla base dei criteri di cui all'art. 20 D. Lgs. 231/2007.



## INFORMATIVA PRIVACY abbinata ai prodotti Agos (prestito personale, carta di credito utilizzabile su circuiti internazionali, apertura di credito utilizzabile senza carta) collocati presso la Filiali/Agenzie e ai prodotti Agos (prestito finalizzato, carta di credito privata, e apertura di credito privata utilizzabile senza carta) collocati presso partner convenzionati.

**1. Chi è il titolare del trattamento?** Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 280 ("AD") agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del cliente e degli eventuali coobbligati (congiuntamente definiti l'"Interessato") di cui al successivo paragrafo 2 e può essere contattato all'indirizzo email [datipersonali@agosducato.it](mailto:datipersonali@agosducato.it) e al servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito [www.agos.it](http://www.agos.it)

**2. Quali dati sono trattati?** AD tratta i dati personali forniti dall'Interessato, ivi compresi: (a) la voce, in caso di contatto telefonico registrato, effettuato ai sensi di quanto previsto dal successivo paragrafo 3 lettere (e) ed (f), di cui l'Interessato sarà previamente informato e (b) l'immagine dell'Interessato in caso di: contrattualizzazione a distanza al fine di accertare manualmente per scopi antifrode l'identità tra il soggetto che richiede la stipula del Contratto (come di seguito definito) e quella indicata sul documento d'identità fornito e ottenuti consultando le banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi (congiuntamente definiti i "Dati"). Per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo come di seguito definite, AD può raccogliere e trattare dati relativi allo stato di salute dell'Interessato (anch'essi rientranti nella definizione di "Dati"), laddove, in ragione di dette finalità, sia ritenuto necessario alla luce della tipologia di prodotto assicurativo. Fatti salvi questi ultimi casi, AD non ha necessità di trattare i dati sulla salute degli Interessati.

**3. Per quali finalità sono trattati i Dati?** Il trattamento dei Dati sarà eseguito da AD in qualità di titolare del trattamento per le seguenti finalità: (a) per l'analisi del merito creditizio e il livello di rischio associato all'Interessato, anche tramite la comunicazione e la raccolta di Dati dalle banche dati di cui al successivo paragrafo 6, lettera (b); (b) per l'esecuzione delle verifiche preliminari e successive alla sottoscrizione e l'offerta dei servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del contratto eventualmente stipulato tra l'Interessato e AD (il "Contratto"), ivi compresa l'esecuzione di verifiche funzionali all'identificazione di eventuali comportamenti fraudolenti e l'offerta dei servizi di assistenza agli Interessati; (c) per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e nel corso di attività funzionali alla prevenzione del sovraindebitamento, anche tramite l'analisi del rischio di eventuali inadempimenti o violazioni contrattuali da parte dell'Interessato; (d) per lo svolgimento di ogni altra attività funzionale alla stipula del Contratto con AD e alla sua esecuzione, anche tramite l'invio di una comunicazione all'Interessato che consenta la continuazione del processo di sottoscrizione del Contratto qualora per motivi tecnici o altri motivi sia stato interrotto, e l'invio di comunicazioni che illustrino le funzionalità a disposizione dell'Interessato abilitate quale conseguenza della stipula del Contratto e del lancio di nuove funzionalità ed (e) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa la normativa in materia di antiriciclaggio e l'esecuzione di comunicazioni richieste dalla medesima normativa, anche alle autorità competenti. A titolo esemplificativo per verificare, laddove richiesto dalla regolamentazione, tramite telefonate anche registrate/questionari somministrati da call center, la qualità del servizio offerto anche in fase precontrattuale ed il livello di soddisfazione della Clientela; (f) (e) (g) (h) (i) (j) (k) (l) (m) (n) (o) (p) (q) (r) (s) (t) (u) (v) (w) (x) (y) (z) (aa) (ab) (ac) (ad) (ae) (af) (ag) (ah) (ai) (aj) (ak) (al) (am) (an) (ao) (ap) (aq) (ar) (as) (at) (au) (av) (aw) (ax) (ay) (az) (ba) (bb) (bc) (bd) (be) (bf) (bg) (bh) (bi) (bj) (bk) (bl) (bm) (bn) (bo) (bp) (bq) (br) (bs) (bt) (bu) (bv) (bw) (bx) (by) (bz) (ca) (cb) (cc) (cd) (ce) (cf) (cg) (ch) (ci) (cj) (ck) (cl) (cm) (cn) (co) (cp) (cq) (cr) (cs) (ct) (cu) (cv) (cw) (cx) (cy) (cz) (da) (db) (dc) (dd) (de) (df) (dg) (dh) (di) (dj) (dk) (dl) (dm) (dn) (do) (dp) (dq) (dr) (ds) (dt) (du) (dv) (dw) (dx) (dy) (dz) (ea) (eb) (ec) (ed) (ee) (ef) (eg) (eh) (ei) (ej) (ek) (el) (em) (en) (eo) (ep) (eq) (er) (es) (et) (eu) (ev) (ew) (ex) (ey) (ez) (fa) (fb) (fc) (fd) (fe) (ff) (fg) (fh) (fi) (fj) (fk) (fl) (fm) (fn) (fo) (fp) (fq) (fr) (fs) (ft) (fu) (fv) (fw) (fx) (fy) (fz) (ga) (gb) (gc) (gd) (ge) (gf) (gg) (gh) (gi) (gj) (gk) (gl) (gm) (gn) (go) (gp) (gq) (gr) (gs) (gt) (gu) (gv) (gw) (gx) (gy) (gz) (ha) (hb) (hc) (hd) (he) (hf) (hg) (hh) (hi) (hj) (hk) (hl) (hm) (hn) (ho) (hp) (hq) (hr) (hs) (ht) (hu) (hv) (hw) (hx) (hy) (hz) (ia) (ib) (ic) (id) (ie) (if) (ig) (ih) (ii) (ij) (ik) (il) (im) (in) (io) (ip) (iq) (ir) (is) (it) (iu) (iv) (iw) (ix) (iy) (iz) (ja) (jb) (jc) (jd) (je) (jf) (jg) (jh) (ji) (jj) (jk) (jl) (jm) (jn) (jo) (jp) (jq) (jr) (js) (jt) (ju) (jv) (jw) (jx) (jy) (jz) (ka) (kb) (kc) (kd) (ke) (kf) (kg) (kh) (ki) (kj) (kk) (kl) (km) (kn) (ko) (kp) (kq) (kr) (ks) (kt) (ku) (kv) (kw) (kx) (ky) (kz) (la) (lb) (lc) (ld) (le) (lf) (lg) (lh) (li) (lj) (lk) (ll) (lm) (ln) (lo) (lp) (lq) (lr) (ls) (lt) (lu) (lv) (lw) (lx) (ly) (lz) (ma) (mb) (mc) (md) (me) (mf) (mg) (mh) (mi) (mj) (mk) (ml) (mm) (mn) (mo) (mp) (mq) (mr) (ms) (mt) (mu) (mv) (mw) (mx) (my) (mz) (na) (nb) (nc) (nd) (ne) (nf) (ng) (nh) (ni) (nj) (nk) (nl) (nm) (nn) (no) (np) (nq) (nr) (ns) (nt) (nu) (nv) (nw) (nx) (ny) (nz) (oa) (ob) (oc) (od) (oe) (of) (og) (oh) (oi) (oj) (ok) (ol) (om) (on) (oo) (op) (oq) (or) (os) (ot) (ou) (ov) (ow) (ox) (oy) (oz) (pa) (pb) (pc) (pd) (pe) (pf) (pg) (ph) (pi) (pj) (pk) (pl) (pm) (pn) (po) (pp) (pq) (pr) (ps) (pt) (pu) (pv) (pw) (px) (py) (pz) (qa) (qb) (qc) (qd) (qe) (qf) (qg) (qh) (qi) (qj) (qk) (ql) (qm) (qn) (qo) (qp) (qq) (qr) (qs) (qt) (qu) (qv) (qw) (qx) (qy) (qz) (ra) (rb) (rc) (rd) (re) (rf) (rg) (rh) (ri) (rj) (rk) (rl) (rm) (rn) (ro) (rp) (rq) (rr) (rs) (rt) (ru) (rv) (rw) (rx) (ry) (rz) (sa) (sb) (sc) (sd) (se) (sf) (sg) (sh) (si) (sj) (sk) (sl) (sm) (sn) (so) (sp) (sq) (sr) (ss) (st) (su) (sv) (sw) (sx) (sy) (sz) (ta) (tb) (tc) (td) (te) (tf) (tg) (th) (ti) (tj) (tk) (tl) (tm) (tn) (to) (tp) (tq) (tr) (ts) (tt) (tu) (tv) (tw) (tx) (ty) (tz) (ua) (ub) (uc) (ud) (ue) (uf) (ug) (uh) (ui) (uj) (uk) (ul) (um) (un) (uo) (up) (uq) (ur) (us) (ut) (uu) (uv) (uw) (ux) (uy) (uz) (va) (vb) (vc) (vd) (ve) (vf) (vg) (vh) (vi) (vj) (vk) (vl) (vm) (vn) (vo) (vp) (vq) (vr) (vs) (vt) (vu) (vv) (vw) (vx) (vy) (vz) (wa) (wb) (wc) (wd) (we) (wf) (wg) (wh) (wi) (wj) (wk) (wl) (wm) (wn) (wo) (wp) (wq) (wr) (ws) (wt) (wu) (wv) (ww) (wx) (wy) (wz) (xa) (xb) (xc) (xd) (xe) (xf) (xg) (xh) (xi) (xj) (xk) (xl) (xm) (xn) (xo) (xp) (xq) (xr) (xs) (xt) (xu) (xv) (xw) (xx) (xy) (xz) (ya) (yb) (yc) (yd) (ye) (yf) (yg) (yh) (yi) (yj) (yk) (yl) (ym) (yn) (yo) (yp) (yq) (yr) (ys) (yt) (yu) (yv) (yw) (yx) (yz) (za) (zb) (zc) (zd) (ze) (zf) (zg) (zh) (zi) (zj) (zk) (zl) (zm) (zn) (zo) (zp) (zq) (zr) (zs) (zt) (zu) (zv) (zw) (zx) (zy) (zz) (aa) (ab) (ac) (ad) (ae) (af) (ag) (ah) (ai) (aj) (ak) (al) (am) (an) (ao) (ap) (aq) (ar) (as) (at) (au) (av) (aw) (ax) (ay) (az) (ba) (bb) (bc) (bd) (be) (bf) (bg) (bh) (bi) (bj) (bk) (bl) (bm) (bn) (bo) (bp) (bq) (br) (bs) (bt) (bu) (bv) (bw) (bx) (by) (bz) (ca) (cb) (cc) (cd) (ce) (cf) (cg) (ch) (ci) (cj) (ck) (cl) (cm) (cn) (co) (cp) (cq) (cr) (cs) (ct) (cu) (cv) (cw) (cx) (cy) (cz) (da) (db) (dc) (dd) (de) (df) (dg) (dh) (di) (dj) (dk) (dl) (dm) (dn) (do) (dp) (dq) (dr) (ds) (dt) (du) (dv) (dw) (dx) (dy) (dz) (ea) (eb) (ec) (ed) (ee) (ef) (eg) (eh) (ei) (ej) (ek) (el) (em) (en) (eo) (ep) (eq) (er) (es) (et) (eu) (ev) (ew) (ex) (ey) (ez) (fa) (fb) (fc) (fd) (fe) (ff) (fg) (fh) (fi) (fj) (fk) (fl) (fm) (fn) (fo) (fp) (fq) (fr) (fs) (ft) (fu) (fv) (fw) (fx) (fy) (fz) (ga) (gb) (gc) (gd) (ge) (gf) (gg) (gh) (gi) (gj) (gk) (gl) (gm) (gn) (go) (gp) (gq) (gr) (gs) (gt) (gu) (gv) (gw) (gx) (gy) (gz) (ha) (hb) (hc) (hd) (he) (hf) (hg) (hh) (hi) (hj) (hk) (hl) (hm) (hn) (ho) (hp) (hq) (hr) (hs) (ht) (hu) (hv) (hw) (hx) (hy) (hz) (ia) (ib) (ic) (id) (ie) (if) (ig) (ih) (ii) (ij) (ik) (il) (im) (in) (io) (ip) (iq) (ir) (is) (it) (iu) (iv) (iw) (ix) (iy) (iz) (ja) (jb) (jc) (jd) (je) (jf) (jg) (jh) (ji) (jj) (jk) (jl) (jm) (jn) (jo) (jp) (jq) (jr) (js) (jt) (ju) (jv) (jw) (jx) (jy) (jz) (ka) (kb) (kc) (kd) (ke) (kf) (kg) (kh) (ki) (kj) (kk) (kl) (km) (kn) (ko) (kp) (kq) (kr) (ks) (kt) (ku) (kv) (kw) (kx) (ky) (kz) (la) (lb) (lc) (ld) (le) (lf) (lg) (lh) (li) (lj) (lk) (ll) (lm) (ln) (lo) (lp) (lq) (lr) (ls) (lt) (lu) (lv) (lw) (lx) (ly) (lz) (ma) (mb) (mc) (md) (me) (mf) (mg) (mh) (mi) (mj) (mk) (ml) (mm) (mn) (mo) (mp) (mq) (mr) (ms) (mt) (mu) (mv) (mw) (mx) (my) (mz) (na) (nb) (nc) (nd) (ne) (nf) (ng) (nh) (ni) (nj) (nk) (nl) (nm) (nn) (no) (np) (nq) (nr) (ns) (nt) (nu) (nv) (nw) (nx) (ny) (nz) (oa) (ob) (oc) (od) (oe) (of) (og) (oh) (oi) (oj) (ok) (ol) (om) (on) (oo) (op) (oq) (or) (os) (ot) (ou) (ov) (ow) (ox) (oy) (oz) (pa) (pb) (pc) (pd) (pe) (pf) (pg) (ph) (pi) (pj) (pk) (pl) (pm) (pn) (po) (pp) (pq) (pr) (ps) (pt) (pu) (pv) (pw) (px) (py) (pz) (qa) (qb) (qc) (qd) (qe) (qf) (qg) (qh) (qi) (qj) (qk) (ql) (qm) (qn) (qo) (qp) (qq) (qr) (qs) (qt) (qu) (qv) (qw) (qx) (qy) (qz) (ra) (rb) (rc) (rd) (re) (rf) (rg) (rh) (ri) (rj) (rk) (rl) (rm) (rn) (ro) (rp) (rq) (rr) (rs) (rt) (ru) (rv) (rw) (rx) (ry) (rz) (sa) (sb) (sc) (sd) (se) (sf) (sg) (sh) (si) (sj) (sk) (sl) (sm) (sn) (so) (sp) (sq) (sr) (ss) (st) (su) (sv) (sw) (sx) (sy) (sz) (ta) (tb) (tc) (td) (te) (tf) (tg) (th) (ti) (tj) (tk) (tl) (tm) (tn) (to) (tp) (tq) (tr) (ts) (tt) (tu) (tv) (tw) (tx) (ty) (tz) (ua) (ub) (uc) (ud) (ue) (uf) (ug) (uh) (ui) (uj) (uk) (ul) (um) (un) (uo) (up) (uq) (ur) (us) (ut) (uu) (uv) (uw) (ux) (uy) (uz) (va) (vb) (vc) (vd) (ve) (vf) (vg) (vh) (vi) (vj) (vk) (vl) (vm) (vn) (vo) (vp) (vq) (vr) (vs) (vt) (vu) (vv) (vw) (vx) (vy) (vz) (wa) (wb) (wc) (wd) (we) (wf) (wg) (wh) (wi) (wj) (wk) (wl) (wm) (wn) (wo) (wp) (wq) (wr) (ws) (wt) (wu) (wv) (ww) (wx) (wy) (wz) (xa) (xb) (xc) (xd) (xe) (xf) (xg) (xh) (xi) (xj) (xk) (xl) (xm) (xn) (xo) (xp) (xq) (xr) (xs) (xt) (xu) (xv) (xw) (xx) (xy) (xz) (ya) (yb) (yc) (yd) (ye) (yf) (yg) (yh) (yi) (yj) (yk) (yl) (ym) (yn) (yo) (yp) (yq) (yr) (ys) (yt) (yu) (yv) (yw) (yx) (yz) (za) (zb) (zc) (zd) (ze) (zf) (zg) (zh) (zi) (zj) (zk) (zl) (zm) (zn) (zo) (zp) (zq) (zr) (zs) (zt) (zu) (zv) (zw) (zx) (zy) (zz)

**4. Su quale base vengono trattati i Dati?** Il trattamento dei Dati è obbligatorio per le Finalità Contrattuali in quanto necessario all'esecuzione del Contratto nei casi di cui alle lettere da (a) a (d) del paragrafo 3 e per adempiere obblighi di legge nel caso di cui alla lettera (e) del paragrafo 3. Qualora l'Interessato non fornisce i Dati necessari per le Finalità Contrattuali non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto. Allo stesso modo, il trattamento dei Dati, ivi compresi i Dati relativi alla salute (questi ultimi raccolti e trattati esclusivamente nei casi in cui i Dati siano trattati per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo), è necessario per consentire la valutazione dell'idoneità dell'Interessato rispetto alla polizza assicurativa e delle esigenze di copertura assicurativa di quest'ultimo nonché, in caso di collocamento polizze stipulate da AD e che non prevedono oneri a carico dell'Interessato, per consentire l'attivazione delle coperture assicurative. Quindi un eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire tali Dati, ovvero il mancato rilascio dei consensi previsti dalla normativa applicabile, inclusi il consenso per il solo trattamento dei Dati relativi allo stato di salute e il consenso ai sensi dell'art. 1919 Codice Civile, renderebbe impossibile l'instaurazione del rapporto assicurativo. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punto (i) è eseguito per il perseguimento del Legittimo Interesse di AD e delle proprie controparti allo svolgimento delle operazioni economiche ivi indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento europeo generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (il "Regolamento Privacy") adeguatamente temperato con gli interessi degli Interessati in quanto il trattamento avviene nei limiti strettamente necessari all'esecuzione di tali operazioni, mentre il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punti da (ii) a (iv) è funzionale al perseguimento di un Legittimo Interesse di AD, adeguatamente temperato con gli interessi degli Interessati alla luce dei limiti imposti a tale trattamento e delle circostanze specifiche in cui il trattamento ha luogo illustrati nel medesimo paragrafo 3. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui al successivo paragrafo 8, ma qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi Dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Legittimo Interesse, a meno che AD dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy. Infine, il trattamento è facoltativo per le Finalità di Marketing, qualora l'Interessato neghi il suo consenso non potrà ricevere comunicazioni commerciali, partecipare a ricerche di mercato, ricevere comunicazioni e servizi adattati sul proprio profilo. In qualsiasi momento, l'Interessato potrà revocare i consensi eventualmente prestati secondo le modalità di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

**5. Come vengono trattati i Dati?** I Dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati. L'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti, ivi compresi comportamenti in violazione della normativa applicabile, si basa su un processo decisionale, in alcuni casi integralmente automatizzato, che, tramite l'analisi delle caratteristiche dell'Interessato sulla base di informazioni ottenute da banche dati istituite per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito, per l'analisi delle frodi, di comportamenti illeciti e la verifica dell'identità o comunicate dall'Interessato ad AD direttamente o tramite le modalità di interazione con i sistemi informatici di AD, permette di inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. In particolare, i sistemi automatizzati sono utilizzati al fine di attribuire all'Interessato un giudizio sintetico o un punteggio legato al suo grado di affidabilità, solvenza (cd. credit scoring), e livello di rischio, tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori: Dati dell'Interessato, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, comportamenti tenuti al momento dell'instaurazione del Contratto e durante la vigenza dello stesso. Tale valutazione è necessaria ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto e in caso di esito negativo della valutazione può anche portare al rigetto della domanda di stipula del Contratto da parte dell'Interessato, alla richiesta di garanzie ulteriori per la stipula del Contratto o all'adozione di ulteriori condizioni o limitazioni alla stipula del Contratto.

**6. A chi vengono comunicati i Dati?** I Dati potranno essere comunicati per le Finalità Contrattuali a soggetti che svolgono servizi connessi e funzionali alla gestione del rapporto contrattuale in essere o da stipulare e, in particolare, alle seguenti categorie di soggetti situati all'interno dell'Unione europea e, nei limiti di cui al successivo paragrafo 7, al di fuori dell'Unione europea: (a) fornitori di servizi di assistenza, consulenza fiscale e legale, ivi comprese società di recupero crediti; (b) fornitori di servizi di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito, ivi comprese gestori di banche dati istituite per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito, l'analisi delle frodi, di comportamenti illeciti e la verifica dell'identità, ivi comprese società che gestiscono sistemi di informazione creditizie (SIC); (c) fornitori di servizi informatici o di archiviazione, quale tra gli altri la società che emette e gestisce il certificato di firma digitale nel caso in cui la firma digitale sia utilizzata dall'Interessato per la firma del contratto; (d) società di stampa ed imbustamento; (e) società del gruppo di cui è parte AD; (f) agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari finanziari; (g) banche, compagnie assicurative e società di factoring; (h) autorità di vigilanza e di controllo, ivi compreso il Ministero dell'Economia e delle Finanze quale parte del sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito ai sensi dell'art.30-ter del D.Lgs.141/2010 per prevenire il furto d'identità e altri soggetti pubblici che possono accedervi ai sensi dalla normativa applicabile. I Dati potranno essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punto (i) a (i) fornitori di servizi di assistenza, consulenza tecnica, fiscale e legale; (ii) soggetti cessionari dei crediti nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito o di cessione del credito per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato ceduto, nonché all'emissione di titoli; (iii) soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, potenziali acquirenti di AD e società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni di AD, anche nell'ambito delle attività funzionali a tali operazioni; e (iv) autorità competenti. I Dati potranno inoltre essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f) punto (iv) a società di recupero crediti, laddove ciò si renda necessario per consentire alle stesse di tutelare i propri diritti nell'ambito di eventuali contenziosi sorti con l'Interessato, sia in sede giudiziale che stragiudiziale. I Dati potranno inoltre essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punti (ii), (iii), (v) e (vi) per le Finalità di Marketing a società del gruppo e a fornitori di servizi quali responsabili esterni del trattamento e con il previo consenso dell'Interessato, ai terzi di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (ii). I Dati potranno infine essere comunicati, in presenza di copertura assicurativa, per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo a compagnie di assicurazione. I soggetti sopra indicati potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i Dati dell'Interessato potrà essere richiesto in qualsiasi momento ad AD, all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa. I Dati non saranno soggetti a diffusione.

**7. I Dati sono trasferiti all'estero?** I Dati saranno trattati all'interno dei confini dell'Unione Europea. Se necessario, AD trasferirà i Dati al di fuori dell'Unione Europea garantendo che il trasferimento degli stessi avvenga nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta ad AD all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

**8. Quali sono i diritti dell'Interessato?** L'Interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In aggiunta ai diritti sopra elencati, l'Interessato potrà, in qualsiasi momento a) chiedere ad AD la limitazione del trattamento dei Dati nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario ad AD per verificare

l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché AD non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento; i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato; (b) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati per Finalità di Legittimo Interesse, ivi compresa la profilazione, e per finalità promozionali; (c) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (d) ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano; (e) in caso di decisioni assunte nell'ambito di un processo integralmente automatizzato, chiedere l'intervento umano da parte di AD, esprimere la propria opinione e contestare la decisione automatizzata. Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate ad AD tramite il modulo disponibile su [www.agos.it](http://www.agos.it), via mail alla casella [datipersonali@agosducato.it](mailto:datipersonali@agosducato.it), contattando il servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito o tramite le altre modalità comunicate di volta in volta da AD.

**9. Chi sono i responsabili esterni del trattamento?** AD ha nominato responsabili esterni del trattamento, tra gli altri, Infocert S.p.A.. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

**10. DPO, conservazione dei dati e diritto di reclamo.** Responsabile della protezione dei dati personali: il responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@agos.it](mailto:dpo@agos.it), o all'indirizzo postale di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

**Termini di conservazione dei Dati:** i Dati raccolti

(a) per le Finalità Contrattuali e di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punti (i) e (iv), vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Le registrazioni delle telefonate effettuate ai sensi di quanto previsto dal paragrafo 3 lettere (e) ed (f) punto (v) saranno conservate per 6 mesi dalla raccolta.

(b) per le Finalità Contrattuali in relazione richieste di finanziamento ai quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto per un diniego da parte di AD, vengono conservati per difendere i diritti di AD in un eventuale contenzioso per un periodo di 10 anni successivi alla raccolta o all'eventuale successiva comunicazione di diniego della stipula del Contratto, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

(c) Per le Finalità Contrattuali in relazione a richieste preventive di finanziamento alle quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto o richieste di finanziamento alle quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto per una decisione dell'Interessato, ma, in tutti i casi elencati, ci sia stata l'interrogazione delle banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, vengono conservati per il periodo necessario al perseguimento delle relative finalità;

(d) per le Finalità Contrattuali in relazione a richieste preventive di finanziamento, richieste di finanziamento ai quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto per una decisione dell'Interessato e in ogni caso qualora l'Interessato abbia richiesto un'informativa personalizzata SECCI (anche informalmente denominata preventivo) che non comporti, in tutti i casi sopra indicati, l'interrogazione delle banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, vengono conservati per un giorno lavorativo dalla raccolta;

(e) per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera f, punti (iii) e (vi) vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità dei test e delle verifiche ivi indicate;

(f) per le Finalità di Marketing di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (i) della presente informativa e per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punto (ii), vengono conservati - sulla base dell'analisi del comportamento medio degli Interessati - per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 36 mesi successivi al termine dello stesso per qualsiasi motivo

(g) per le Finalità di Marketing di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (ii) della presente informativa, vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 24 mesi successivi al termine dello stesso per qualsiasi motivo;

(h) per le Finalità di Marketing relative alla profilazione di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (iii) della presente informativa, vengono conservati da parte di AD - sulla base dell'analisi del comportamento medio degli Interessati, - per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 36 mesi successivi al termine dello stesso per qualsiasi motivo. Se il Contratto ha ad oggetto una Carta o una "ACR Privata" i Dati relativi agli acquisti effettuati tramite detti prodotti sono conservati da AD per le Finalità di Marketing relative alla profilazione sopra indicata per un periodo di 12 mesi dalla registrazione dell'acquisto;

(i) per le Finalità di Marketing relative alla profilazione di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (iii) della presente informativa, vengono conservati da parte dei terzi per un periodo non superiore a 12 mesi dalla registrazione del Dato;

(l) per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo, vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso e fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Alla cessazione del periodo di conservazione i Dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati. **Diritto di reclamo:** l'Interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

**11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI:** la presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. AD potrà apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet [www.agos.it](http://www.agos.it), nella pagina <http://www.agos.it/privacy/>, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy.

## INFORMATIVA CODICE DI CONDOTTA

### Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie. Gentile Cliente, Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno essere trasferiti ad un paese terzo extra UE come dettagliato ai paragrafi 7 ed 8 dell'Informativa Privacy. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente,

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contrattuali). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), inoltrandolo alla nostra società:

Partecipante Agos Ducato S.p.A.

Recapiti utili: Sede Legale: Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano

Servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito: [www.agos.it](http://www.agos.it)

Email: [datipersonali@agosducato.it](mailto:datipersonali@agosducato.it).

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.

CRIF S.p.A.

Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi come meglio dettagliato al paragrafo 5 dell'Informativa Privacy. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [dpo@agos.it](mailto:dpo@agos.it).

### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento Garante Privacy n. 163 del 12 settembre 2019 - sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta. I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.

DATI DI CONTATTO: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250

[www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico

DATI DI CONTATTO: Via Zanardi, 41 40131 Bologna, tel. 0516458900, fax. 0516458940

[www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) - [info.consumatori@crif.com](mailto:info.consumatori@crif.com)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A.

DATI DI CONTATTO: Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Servizio Tutela Consumatori

(responsabile interno per i riscontri agli interessati) tel. +39 06 45486 499, fax +39 06 45486 488 [www.experian.it](http://www.experian.it)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo email [datipersonali@agosducato.it](mailto:datipersonali@agosducato.it), oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<b>Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti</b>	<b>180 giorni</b> dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90 giorni</b> dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di <b>rifiuto</b> della richiesta o di <b>rinuncia</b> della stessa
<b>Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Dati negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
<b>Dati positivi</b> di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svolti positivamente possono essere <b>conservati ulteriormente</b> qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.