

# LIBRETTO SMART

## Condizioni generali di contratto

### ART. 1 – DEFINIZIONI

AI fini delle presenti Condizioni generali di contratto (di seguito “Contratto”) si intende per:

**Poste Italiane:** Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, costituito ai sensi dell’art. 2, commi 17-octies e ss. del Decreto Legge 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con modificazioni nella Legge 26 febbraio 2011 n. 10 e destinato esclusivamente all’esercizio dell’attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., a cui vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività e conseguentemente il presente Contratto;

**CDP:** Cassa depositi e prestiti S.p.A. emittente dei libretti di risparmio postale;

**Cliente o Titolare o Intestatario:** persona fisica maggiore d’età che ha richiesto l’apertura del Libretto Smart, ossia del Libretto nominativo Smart, della Carta Libretto Postale e del Servizio Risparmio Postale Online;

**Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. a) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito, “Codice del Consumo”);

**Richiesta di apertura:** modulo cartaceo o documento elettronico, parte integrante del presente Contratto, che recepisce i dati necessari ai fini dell’apertura del Libretto Smart, da sottoscrivere a cura del Cliente nelle modalità previste da Poste Italiane, secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti;

**Tecniche di comunicazione a distanza:** tecniche di contatto con la clientela rese disponibili tempo per tempo da Poste Italiane S.p.A., diversi dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e dell’intermediario o di un suo incaricato e che, ai sensi del Codice del Consumo, possono impiegarsi per la commercializzazione a distanza di un servizio finanziario tra le parti;

**Carta:** la Carta Libretto Postale operante esclusivamente sul circuito postale denominato Postamat, le cui specifiche caratteristiche e funzionalità sono descritte nella Parte II del presente Contratto, nonché nel Foglio Informativo relativo al presente Contratto;

**Servizio RPOL:** il Servizio Risparmio Postale Online, le cui caratteristiche e funzionalità sono descritte nella Parte III del presente Contratto, nonché nel Foglio Informativo relativo al presente Contratto;

**Supporto durevole:** qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate;

**Ufficio Postale di Radicamento:** Ufficio Postale nel quale è richiesta l’apertura del Libretto Smart;

**Giorno lavorativo bancario:** giorno diverso dal sabato e dai giorni festivi;

**Giorno lavorativo postale:** giorno diverso dai giorni festivi.

### ART. 2 – OGGETTO E DISCIPLINA

1. Poste Italiane mette a disposizione della propria clientela il libretto di risparmio postale nominativo ordinario Smart (di seguito “Libretto nominativo Smart”) associato alla Carta ed al Servizio RPOL che nel loro insieme costituiscono il “Libretto Smart”. Il Libretto Smart è disciplinato dal presente Contratto e dal Foglio Informativo fornito al Cliente (di seguito FI), che, unitamente alla Richiesta di apertura costituiscono, formandone parte integrante e sostanziale, la disciplina avente ad oggetto il Libretto Smart.

2. Il Libretto nominativo Smart è emesso da CDP a favore del Cliente persona fisica, maggiore d’età, che ne richiede l’apertura ed è assistito dalla garanzia dello Stato italiano.

3. Il Libretto nominativo Smart è regolato dall’art. 5 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito con modificazioni dalla legge 24 novembre 2003, n. 326 e dal decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 6 ottobre 2004, come integrato, da ultimo, dal decreto del Ministro dell’economia e delle finanze 29 febbraio 2016, pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, dal presente Contratto, e dalle condizioni economiche descritte nel FI allegato al presente Contratto e, nel caso in cui queste vengano modificate successivamente alla sottoscrizione del Contratto stesso, nei FI tempo per tempo vigenti messi a disposizione del Cliente nei locali aperti al pubblico di Poste Italiane e sui siti internet www.cdp.it, www.poste.it.

4. Con la sottoscrizione della Richiesta di apertura del Libretto Smart, il Cliente richiede simultaneamente ed inscindibilmente il Libretto nominativo Smart, il Servizio RPOL e la Carta. Nel caso di cointestazione, il rilascio della Carta è previsto per almeno uno dei cointestatari del Libretto nominativo Smart, mentre il rilascio delle funzionalità informative e dispositive del Servizio RPOL è obbligatorio per tutti gli Intestatari. Resta fermo quanto previsto al successivo art. 3, comma 7 ed al successivo art. 18, comma 4 con riferimento al Libretto Dematerializzato.

5. Il Titolare del Libretto nominativo Smart può aderire all’offerta supersmart - disciplinata nella Parte IV del presente Contratto - qualora resa disponibile da CDP e declinata nel FI tempo per tempo vigente.

### PARTE I – DISPOSIZIONI GENERALI SUL LIBRETTO NOMINATIVO SMART

#### ART. 3 – CARATTERISTICHE DEL LIBRETTO NOMINATIVO SMART

1. Il Libretto nominativo Smart può essere emesso, a scelta del Cliente, in forma cartacea (di seguito “Libretto Cartaceo”) o in forma dematerializzata (di seguito “Libretto Dematerializzato”).

2. Il Libretto nominativo Smart è esente da spese relative all’apertura e alla gestione, fatte salve le disposizioni in materia fiscale.

3. Il Libretto nominativo Smart può essere costituito in pegno secondo le modalità previste dal Codice Civile.

4. Fatti salvi i casi previsti dalla legge, il Libretto nominativo Smart può essere sottoposto a particolari condizioni di vincolo a richiesta del depositante. Il vincolo deve essere annotato sul Libretto Cartaceo o registrato sul Libretto Dematerializzato da Poste Italiane.

5. Sul Libretto Cartaceo vengono annotate tutte le operazioni di versamento e di prelevamento, nonché le operazioni eseguite con la Carta o con altri strumenti o servizi di legittimazione, ovvero tramite il Servizio RPOL. Sul Libretto Dematerializzato i versamenti e i prelevamenti sono registrati contabilmente alla data di perfezionamento. Il Cliente è tenuto a verificare che le annotazioni effettuate dall’operatore di Poste Italiane sul Libretto Cartaceo e le registrazioni contabili sul Libretto Dematerializzato corrispondano esattamente alle operazioni richieste.

6. I versamenti e i prelevamenti a valere sul Libretto Cartaceo possono essere effettuati, su presentazione del libretto e previa identificazione del Cliente presso qualsiasi Ufficio Postale, il cui operatore provvede alle relative annotazioni. Tali operazioni possono essere effettuate anche con la Carta o tramite utilizzo di altri strumenti o servizi di legittimazione, quando resi disponibili da Poste Italiane e indicati nel FI, rilasciati al Cliente che ne abbia fatto richiesta.

7. I versamenti e i prelevamenti a valere sul Libretto Dematerializzato possono essere effettuati presso qualsiasi Ufficio Postale esclusivamente tramite l’utilizzo della Carta. La Carta viene rilasciata a ciascun Intestatario del Libretto Dematerializzato all’apertura del Libretto stesso. CDP e Poste Italiane si riservano la facoltà di rendere disponibili ulteriori strumenti o servizi di legittimazione che saranno contestualmente indicati nel FI.

8. I prelevamenti a valere sul Libretto nominativo Smart, emesso in forma cartacea o dematerializzata, di importo superiore a quello puntualmente indicato nel FI e richiesti dall’Intestatario presso Uffici Postali diversi da quello di Radicamento, possono essere effettuati solo previa presentazione della Carta di cui l’Intestatario è titolare.

9. I limiti di importo dei versamenti consentiti giornalmente sono indicati nel FI.

10. Ove resi disponibili ed indicati nel FI, i versamenti a valere sul Libretto nominativo Smart, emesso in forma cartacea o dematerializzata, possono essere effettuati anche tramite bonifico; al Libretto nominativo Smart è attribuito infatti un codice univoco, quale Identificativo Unico (di seguito anche “Codice IBAN”) che consente di ricevere accrediti a valere sul libretto stesso mediante bonifici con le modalità e nei limiti indicati nel FI.

11. Sul Libretto nominativo Smart, emesso in forma cartacea o dematerializzata, possono altresì essere eseguite operazioni di addebito o accredito conseguenti a disposizioni impartite dal Cliente attraverso il Servizio RPOL.

12. Le operazioni, preventivamente autorizzate dal Cliente, nonché quelle effettuate con la Carta o tramite altri strumenti o servizi di legittimazione quando resi disponibili da Poste Italiane ovvero tramite il Servizio RPOL, e le registrazioni effettuate da Poste Italiane in esecuzione di provvedimenti delle pubbliche autorità, ovvero a seguito di rettifiche contabili, possono essere annotate sul Libretto Cartaceo anche dopo l’esecuzione delle stesse, in occasione della presentazione del libretto. Sul Libretto Dematerializzato le predette operazioni sono registrate contabilmente.

13. Le annotazioni sul Libretto Cartaceo sono convalidate dall’operatore dell’Ufficio Postale addetto al servizio e, una volta che ciò sia avvenuto, fanno piena prova nei rapporti fra Poste Italiane ed il Cliente fino a querela di falso. Le registrazioni contabili relative ai versamenti e ai prelevamenti effettuati a valere sul Libretto Dematerializzato fanno prova nei rapporti fra Poste Italiane e il Cliente fino a querela di falso.

14. Trascorsi 60 (sessanta) giorni dall’avvenuta annotazione delle operazioni sul Libretto Cartaceo ovvero, in caso di Libretto Dematerializzato, dalla data in cui il rendiconto delle registrazioni contabili è messo a disposizione secondo le modalità indicate all’art. 6, esse si intendono approvate, salvo che non sia intervenuta opposizione sottoscritta da tutti gli Intestatari del Libretto nominativo Smart, notificata per iscritto o comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane, entro il predetto termine.

15. CDP si riserva di rendere disponibili ulteriori modalità per consentire operazioni di versamento e prelevamento sul Libretto nominativo Smart che saranno espressamente declinate nel FI.

**16.** Il Cliente autorizza preventivamente Poste Italiane a stornare, in qualsiasi momento, gli importi non dovuti relativi a somme indebitamente e/o erroneamente accreditate sul suo libretto.

#### **ART. 4 – INTESTAZIONE DEL LIBRETTO NOMINATIVO SMART**

1. Il Libretto nominativo Smart, emesso sia in forma cartacea sia in forma dematerializzata, può essere intestato solo a persone fisiche maggiori di età. Fatto salvo quanto previsto al successivo comma 2 e al successivo art. 5, comma 2, la cointestazione del Libretto nominativo Smart è ammessa per un massimo di 4 (quattro) Intestatari per singolo Libretto nominativo Smart e soltanto con facoltà di firma disgiunta, pertanto, ciascun cointestatario può operare autonomamente e disgiuntamente dagli altri Intestatari.
2. Se il Libretto nominativo Smart costituisce il conto di regolamento di un deposito di strumenti finanziari contenente titoli non ancora giunti alla loro naturale scadenza, limitatamente al periodo di vigenza degli stessi, agli eredi dell'Intestatario deceduto, previo espletamento delle procedure di Poste Italiane per il subentro nel rapporto, è consentito chiedere l'apertura di un nuovo libretto e di un nuovo deposito, entrambi intestati ai suddetti eredi, anche se il numero dei cointestatari risulti essere superiore al limite massimo stabilito dal precedente comma 1.
3. I versamenti e i prelevamenti, effettuati da ciascun Intestatario separatamente, o dal suo rappresentante munito di idonei poteri, liberano pienamente Poste Italiane nei confronti degli altri cointestatari, eccettuati i casi di notifica di atti da cui risulti che il credito non è più nella disponibilità di ciascun Intestatario.
4. Il credito presente sul Libretto nominativo Smart può essere ceduto in tutto o in parte, secondo le norme del Codice Civile in materia di cessione del credito. Ai fini dell'efficacia della cessione, la notifica deve essere effettuata a Poste Italiane.
5. Il singolo cointestatario può esercitare il recesso, ovvero chiedere l'estinzione del rapporto con pieno effetto nei confronti di Poste Italiane e degli altri cointestatari; resta onere del cointestatario che ha esercitato il recesso, ovvero ha chiesto l'estinzione del rapporto, darne notizia agli altri cointestatari. Poste Italiane è sollevata da ogni responsabilità derivante da omessa comunicazione. Il recesso dal contratto comporta l'estinzione del Libretto nominativo Smart e dei servizi relativi alla Carta e a RPOL.
6. I cointestatari sono tutti responsabili in solido di eventuali debiti sorti verso Poste Italiane in dipendenza del Libretto nominativo Smart e degli altri servizi connessi attivati, anche per atto o fatto di uno solo degli Intestatari.

#### **ART. 5 – RICHIESTA DI APERTURA DEL LIBRETTO E IDENTIFICAZIONE DELLA CLIENTELA E DI ALTRI SOGGETTI AUTORIZZATI A OPERARE NEI RAPPORTE CON POSTE ITALIANE**

1. La Richiesta di apertura del Libretto Smart può essere effettuata dal Cliente presso qualsiasi Ufficio Postale, mediante sottoscrizione della documentazione - con la quale accetta le condizioni contrattuali ed economiche che disciplinano il libretto - oppure mediante l'utilizzo di Tecniche di comunicazione a distanza secondo quanto indicato al successivo comma.
2. Poste Italiane consente al Cliente di effettuare la Richiesta di apertura del Libretto Smart, esclusivamente se monointestato ed emesso in forma dematerializzata, mediante l'utilizzo di Tecniche di comunicazione a distanza attraverso il sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e tramite l'App BancoPosta., mediante sottoscrizione della documentazione informatica - con la quale accetta le condizioni contrattuali ed economiche che disciplinano il libretto - con le modalità e nelle forme previste dalle disposizioni di legge e regolamentari di volta in volta applicabili e secondo le indicazioni fornite da Poste Italiane stessa.
3. In caso di richiesta effettuata presso l'Ufficio Postale, Poste Italiane attiva e rende operativo il Libretto nominativo Smart nella medesima giornata della Richiesta di apertura.
4. In caso di richiesta effettuata mediante Tecniche di comunicazione a distanza, Poste Italiane attiva e rende operativo il Libretto nominativo Smart entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della Richiesta di apertura. Il contratto relativo al libretto si perfeziona con la comunicazione di accettazione da parte di Poste Italiane della Richiesta di apertura, inviata al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 6, comma 7, ed ha effetto dal momento di ricezione della comunicazione stessa.
5. L'apertura del Libretto Smart è subordinata al ricevimento da parte di Poste Italiane dei dati e dei validi documenti identificativi degli Intestatari. Gli Intestatari sono tenuti a fornire a Poste Italiane i propri dati e i documenti validi ai fini identificativi aggiornati anche in occasione delle operazioni relative al predetto libretto, nonché le ulteriori informazioni richieste da Poste Italiane stessa per l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela previsti dalla normativa vigente in materia di prevenzione dei fenomeni di riciclaggio di fondi di provenienza illecita e di finanziamento al terrorismo.
6. Gli Intestatari si impegnano a fornire sotto la propria responsabilità tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Poste Italiane di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela.
7. Al fine di tutelare gli Intestatari, Poste Italiane valuta, nello svolgimento delle operazioni comunque connesse ad atti di disposizione del medesimo, l'idoneità dei documenti eventualmente prodotti come prova dell'identità personale dei soggetti che entrano in rapporto con Poste Italiane stessa.
8. Presso l'Ufficio Postale, la Richiesta di apertura del Libretto Smart, sia Cartaceo sia Dematerializzato, può essere effettuata anche dal procuratore generale o dal procuratore munito di procura speciale a compiere detto

atto. Limitatamente al Libretto Dematerializzato, al procuratore sarà consegnata la Carta intestata all'Intestatario con piena liberazione di Poste Italiane per qualsiasi uso illecito o non consentito. Il procuratore è tenuto a consegnare la Carta all'Intestatario, il quale dovrà provvedere personalmente all'attivazione. Quanto previsto nel presente comma vale anche in caso di Richiesta di apertura del Libretto Smart cointestato.

#### **ART. 6 – RENDICONTO DELLE REGISTRAZIONI CONTABILI DEL LIBRETTO DEMATERIALIZZATO – COMUNICAZIONI AL CLIENTE**

1. Con periodicità annuale e gratuitamente, Poste Italiane fornisce agli Intestatari del Libretto Dematerializzato - ai sensi dell'art. 9, comma 5-bis del D.M. 6 ottobre 2004 e successive modifiche ed integrazioni - il rendiconto delle registrazioni contabili su Supporto durevole in formato elettronico nell'apposita area privata del sito [www.poste.it](http://www.poste.it).
2. Per la ricezione e la consultazione del rendiconto delle registrazioni contabili e di eventuali comunicazioni inviate da Poste Italiane in formato elettronico, gli Intestatari del Libretto Dematerializzato sono tenuti a registrarsi al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) seguendo le istruzioni operative disponibili sul sito stesso.
3. Poste Italiane invia apposito avviso nell'area privata dedicata alle comunicazioni del sito [www.poste.it](http://www.poste.it), al fine di comunicare agli Intestatari di Libretto Dematerializzato l'effettiva disponibilità e la prima data utile per la visualizzazione e consultazione del rendiconto delle registrazioni contabili.
4. Il rendiconto delle registrazioni contabili inviato da Poste Italiane si intende senz'altro approvato dagli Intestatari con pieno effetto in assenza di contestazione scritta entro 60 (sessanta) giorni decorrenti dal primo giorno utile per la visualizzazione e consultazione dello stesso, nella apposita area privata del sito [www.poste.it](http://www.poste.it).
5. Il rendiconto delle registrazioni contabili e le eventuali comunicazioni inviate da Poste Italiane in formato elettronico si intendono ricevute dagli Intestatari del Libretto Dematerializzato dal giorno in cui sono messe a disposizione nell'area privata del sito [www.poste.it](http://www.poste.it). È onere del Cliente consultare tempo per tempo la propria area privata ed eventualmente trasferire le comunicazioni ricevute su proprio dispositivo elettronico.
6. Fermo restando quanto indicato nei precedenti commi con esclusivo riferimento al Libretto Dematerializzato, Poste Italiane invierà con pieno effetto eventuali comunicazioni predisposte in formato cartaceo (lettere, notifiche e dichiarazioni) relative al Libretto nominativo Smart - sia Cartaceo sia Dematerializzato - all'indirizzo indicato dal Cliente all'atto della Richiesta di apertura dello stesso ovvero, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato direttamente all'Ufficio Postale di Radicamento oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata al medesimo Ufficio Postale.
7. Qualora l'apertura del Libretto Dematerializzato sia stata richiesta mediante Tecniche di comunicazione a distanza, Poste Italiane invierà con pieno effetto su Supporto durevole in formato elettronico - nell'apposita area privata del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) - le comunicazioni di cui al precedente comma 6, inclusa la comunicazione di accettazione della Richiesta di apertura del libretto, unitamente al presente Contratto e alla ulteriore documentazione contrattuale sottoscritta.
8. In caso di cointestazione, Poste Italiane provvederà all'invio delle comunicazioni di cui al precedente comma 6, in unico esemplare, all'indirizzo indicato all'atto dell'apertura del libretto o modificato successivamente su richiesta scritta avanzata anche da parte di uno solo degli Intestatari. Le comunicazioni hanno effetto anche nei confronti degli altri cointestatari.
9. In caso di Richiesta di apertura del Libretto Dematerializzato mediante Tecniche di comunicazione a distanza, Poste Italiane si riserva la facoltà di indirizzare al numero di telefono associato al libretto le comunicazioni relative allo svolgimento delle verifiche propedeutiche all'apertura del rapporto di cui al precedente articolo 5.

#### **ART. 7 – DEPOSITO DI FIRME AUTORIZZATE AD OPERARE**

1. Gli Intestatari del Libretto nominativo Smart sono tenuti a depositare la propria firma nell'Ufficio Postale di Radicamento utilizzando l'apposita documentazione, cartacea o elettronica prevista da Poste Italiane.
2. Nell'esecuzione del rapporto, l'Intestatario può delegare una o più persone, in numero non superiore a 4 (quattro), a rappresentarlo nei rapporti con Poste Italiane. Per il conferimento della delega l'Intestatario dovrà compilare e sottoscrivere l'apposita documentazione, cartacea o elettronica, utilizzata da Poste Italiane presso l'Ufficio Postale di Radicamento; tale documentazione dovrà essere sottoscritta anche dal delegato, che dovrà essere presente nel predetto Ufficio Postale e depositare la propria firma come indicato nel comma 1 del presente articolo, previa sua identificazione. L'Intestatario del Libretto Cartaceo potrà indicare gli eventuali limiti dei poteri di rappresentanza conferiti al delegato, nell'ambito di quanto consentito dalle procedure impiegate da Poste Italiane. L'Intestatario del Libretto Dematerializzato potrà conferire unicamente delega generale ad operare sul rapporto e il delegato riceverà una Carta a sé intestata con le modalità operative stabilite da Poste Italiane.
3. Fermo restando quanto diversamente previsto nel presente Contratto, il delegato potrà effettuare in nome e per conto dell'Intestatario e, nel caso di Libretto Cartaceo, fatto salvo il rispetto degli eventuali limiti ai poteri di rappresentanza conferiti, tutte le operazioni consentite all'Intestatario e rendere, in nome e per conto dello stesso, tutte le dichiarazioni a tal fine necessarie.

4. Le revoche delle deleghe, le modifiche delle facoltà concesse ai delegati ad operare sul Libretto Cartaceo, nonché le rinunce da parte dei medesimi, anche quando siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione, non saranno opponibili a Poste Italiane finché questa non abbia ricevuto presso l'Ufficio Postale di Radicamento, la relativa comunicazione scritta presentata direttamente o inviata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Le revoche e le modifiche delle facoltà concesse ai delegati saranno opponibili a Poste Italiane dal giorno successivo alla ricezione della comunicazione. La Carta intestata al delegato è estinta da Poste Italiane alla ricezione della comunicazione di revoca della delega.

5. Le altre cause di cessazione delle facoltà di rappresentanza non sono opponibili a Poste Italiane sino a quando questa non ne abbia avuto notizia legalmente certa. L'autorizzazione a disporre sul libretto, conferita successivamente, non determina revoca implicita delle precedenti autorizzazioni.

6. Quando il rapporto è intestato a più persone, i delegati dovranno essere nominati per iscritto da tutti i cointestatari. In tal caso, la revoca della facoltà di rappresentanza concessa ai delegati potrà essere effettuata, in deroga all'art. 1726 Codice Civile anche da uno solo dei cointestatari a valere sul Libretto nominativo Smart, mentre la modifica di tale facoltà concessa sul Libretto Cartaceo dovrà essere disposta congiuntamente dai cointestatari. Per ciò che concerne la forma e gli effetti delle revoche, modifiche e rinunce vale quanto stabilito dal precedente comma 4. Le altre cause di cessazione della facoltà di rappresentanza concessa ai delegati hanno effetto anche se relative soltanto ad uno dei cointestatari. Il cointestatario che ha disposto la revoca è tenuto ad informarne gli altri cointestatari. In ogni caso si applica quanto disposto dal precedente comma 5.

7. L'Intestatario e i soggetti da lui delegati sono tenuti ad utilizzare, nei rapporti con Poste Italiane, la propria sottoscrizione autografa corrispondente alla firma depositata ovvero la propria Carta.

#### ART. 8 – LIMITI DI PRELEVAMENTO IN CONTANTI

Poste Italiane, previo accordo tra il Cliente e l'Ufficio Postale in cui viene richiesta l'operazione di prelevamento, si riserva di consegnare somme superiori al limite di disponibilità in contanti dell'Ufficio Postale stesso.

#### ART. 9 – INTERESSI

1. Sulle somme depositate e annotate sul Libretto Cartaceo o risultanti dalle registrazioni contabili sul Libretto Dematerializzato matura un interesse, il cui tasso è indicato nel FI, suscettibile di variazioni ai sensi dell'art. 13 del presente Contratto.

2. Gli interessi sono calcolati con il criterio dell'anno civile e sono capitalizzati con periodicità annuale al 31 dicembre di ciascun anno. Gli interessi sono conteggiati con il metodo scalare sul credito liquido risultante a tale data e registrati contabilmente dopo la loro capitalizzazione. In caso di Libretto Cartaceo gli interessi sono altresì annotati sul libretto in occasione della presentazione dello stesso presso qualsiasi Ufficio Postale. Gli interessi sono altresì liquidati in occasione dell'estinzione del Libretto nominativo Smart.

3. Gli interessi sulle somme versate decorrono dal giorno in cui è effettuato il versamento. Gli interessi sono dovuti fino al giorno del prelevamento, parziale o totale, del credito risultante sul Libretto nominativo Smart.

4. Annualmente, su richiesta e gratuitamente, Poste Italiane fornisce agli Intestatari del Libretto nominativo Smart o ai loro aventi causa la comunicazione informativa relativa all'anno precedente nella quale sono riportate le informazioni sui tassi d'interesse applicati, sulla decorrenza delle valute sugli interessi liquidati e sulle ritenute di legge operate. La richiesta può essere presentata, di regola, a decorrere dal 1° febbraio dell'anno successivo a quello cui si riferisce la predetta comunicazione.

5. Il Libretto nominativo Smart cessa di essere fruttifero in caso di saldo pari o inferiore ad € 250,00 (duecentocinquanta) e in assenza di movimenti nei 5 (cinque) anni successivi all'ultima operazione annotata. In tal caso Poste Italiane non è tenuta a fornire l'informativa di cui al comma precedente. L'annotazione dei soli interessi non interrompe il decorso del termine sopravvissuto. Il Libretto nominativo Smart torna ad essere fruttifero a decorrere dall'effettuazione di una nuova operazione.

#### ART. 10 – SOSTITUZIONE DEL LIBRETTO CARTACEO

1. Il Libretto Cartaceo sul quale non vi sia più spazio per ulteriori annotazioni o che si sia comunque deteriorato, è sostituito senza spese da Poste Italiane a richiesta degli aventi diritto presso qualsiasi Ufficio Postale.

2. Poste Italiane provvede a ritirare il Libretto Cartaceo presentato per la sostituzione.

#### ART. 11 – RECESSO – ESTINZIONE

1. Il rapporto relativo al Libretto nominativo Smart è a tempo indeterminato. Poste Italiane e CDP si riservano la facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso qualora vi sia un giustificato motivo ovvero, in assenza di un giustificato motivo, dando un preavviso scritto al Cliente non inferiore a 2 (due) mesi.

2. Il Cliente che abbia richiesto ed ottenuto l'apertura del Libretto nominativo Smart con le modalità di cui all'art. 5, comma 2 (Tecniche di comunicazione a distanza) avrà il diritto di recedere dal Contratto, senza penalità, senza spese e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici)

giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato nella Richiesta di apertura e nel FI, oppure recandosi presso l'Ufficio Postale. Il recesso dal Contratto comporta l'estinzione del Libretto Smart.

3. Ove fossero eventualmente previste spese in base alle norme tempo per tempo vigenti, il Cliente è tenuto a pagare l'importo dovuto a Poste Italiane per il servizio effettivamente prestato conformemente al contratto a distanza, ed a restituire qualsiasi importo che abbia eventualmente ricevuto da Poste Italiane entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Poste Italiane è tenuta a rimborsare al Cliente stesso gli importi da quest'ultimo corrisposti entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, ad eccezione dell'importo dovuto a Poste Italiane per i servizi effettivamente prestati.

4. Fermo restando quanto previsto al precedente comma 2, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità, senza spese e senza dover indicare il motivo. Il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante comunicazione scritta consegnata all'Ufficio Postale individuato secondo le modalità descritte nel FI allegato al presente Contratto e, nel caso in cui queste siano modificate successivamente alla sottoscrizione del Contratto stesso, nei FI tempo per tempo vigenti messi a disposizione della clientela nei locali aperti al pubblico di Poste Italiane e sui siti internet [www.cdp.it](http://www.cdp.it), [www.poste.it](http://www.poste.it). Il Cliente che abbia richiesto ed ottenuto l'apertura del Libretto nominativo Smart con le modalità di cui all'art. 5, comma 2 (Tecniche di comunicazione a distanza) potrà inviare una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato nella Richiesta di apertura e nel FI, oppure recandosi presso l'Ufficio Postale. Il recesso dal Contratto comporta l'estinzione del Libretto Smart.

5. In ogni caso di recesso, all'estinzione del Libretto Smart il Cliente e Poste Italiane hanno diritto alla restituzione di quanto reciprocamente dovuto.

6. Il Libretto nominativo Smart, anche se intestato a più persone, si estingue in caso di decesso dell'Intestatario o di uno dei cointestatari, previo espletamento della pratica di successione volta a verificare la legittimazione ad agire degli eredi. Il predetto evento, decesso dell'Intestatario o di uno dei cointestatari, deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane. In caso di decesso dell'Intestatario o di uno dei cointestatari, nelle more dell'espletamento della pratica di successione, il libretto viene bloccato al fine di consentire la verifica da parte di Poste Italiane della legittimazione ad agire degli eredi, ciò anche quando il libretto è cointestato a più persone con facoltà, per le medesime, ad agire disgiuntamente. In tale ultimo caso viene comunque meno, nel periodo intercorrente dalla data di comunicazione del decesso a Poste Italiane alla data di estinzione del libretto, il diritto del cointestatario superstite di disporre separatamente. Resta salva la facoltà degli eredi – congiuntamente – e del cointestatario superstite di richiedere la quota di rispettiva spettanza del saldo del Libretto.

7. Nel caso in cui il libretto sia cointestato e sia sopravvenuta l'incapacità di agire di uno dei cointestatari, il libretto stesso, unitamente alle eventuali carte, sarà bloccato in conseguenza della comunicazione scritta a Poste Italiane della sopravvenuta incapacità. Il blocco proseguirà sino al ricevimento da parte di Poste Italiane del provvedimento giurisdizionale con cui siano state determinate dal Giudice le modalità relative alla liquidazione del saldo del libretto e quelle relative alla gestione di eventuali ulteriori rapporti giuridici, quali titoli o buoni dematerializzati, collegati al libretto di cui trattasi, ferma restando la facoltà di Poste Italiane di richiedere ulteriore documentazione ritenuta necessaria. Successivamente al completamento degli adempimenti stabiliti dal Giudice, Poste Italiane provvederà all'estinzione del libretto. Nel caso in cui il libretto sia monointestato, la sopravvenuta incapacità dell'Intestatario non determina l'estinzione del libretto; in tal caso, a seguito della formale comunicazione a Poste del provvedimento giurisdizionale relativo alla dichiarazione di incapacità di agire, le operazioni saranno compiute dal tutore e dal curatore secondo la rispettiva normativa di riferimento e dal nominato Amministratore di Sostegno nei limiti dei poteri conferiti dal Giudice. In ogni caso, la sopravvenuta incapacità di agire deve essere tempestivamente portata a conoscenza di Poste Italiane mediante comunicazione scritta e presentazione all'Ufficio Postale della sentenza o del decreto relativo alla dichiarazione di incapacità di agire. Poste Italiane non sarà responsabile in ordine a qualunque evento pregiudizievole e/o danno possa occorrere in conseguenza della mancata tempestiva produzione dei documenti sopra citati.

8. Il Libretto nominativo Smart si estingue nel caso in cui, a seguito dell'applicazione degli oneri fiscali previsti dalla legge, il libretto non presenti un saldo sufficiente all'addebito dell'intero importo dovuto.

9. Il Libretto Cartaceo deve essere consegnato a Poste Italiane per l'estinzione.

#### ART. 12 – SMARRIMENTO – SOTTRAZIONE – DISTRUZIONE DEL LIBRETTO CARTACEO

In caso di smarrimento, distruzione o sottrazione del Libretto Cartaceo, l'Intestatario - o chiunque dimostrerà di avervi diritto - può richiedere la duplicazione del libretto presso qualsiasi Ufficio Postale previa presentazione di denuncia scritta a Poste Italiane, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge vigenti e, in caso di sottrazione, della relativa denuncia agli organi di pubblica sicurezza. Per la duplicazione del Libretto Cartaceo è previsto il pagamento della commissione indicata nel FI allegato al presente Contratto e, nel caso in cui questa sia modificata successivamente alla sottoscrizione

del contratto stesso, nei FI tempo per tempo vigenti messi a disposizione della clientela nei locali aperti al pubblico di Poste Italiane e sui siti internet [www.cdp.it](http://www.cdp.it), [www.poste.it](http://www.poste.it).

#### **ART. 13 – CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE E RELATIVE VARIAZIONI**

1. I tassi di interesse applicati alle somme depositate e annotate sul Libretto Cartaceo ovvero registrate contabilmente sul Libretto Dematerializzato, e le altre condizioni economiche sono riportati sul FI allegato al presente Contratto, nonché a disposizione della clientela presso gli Uffici Postali e sui siti internet [www.cdp.it](http://www.cdp.it), [www.poste.it](http://www.poste.it).
2. La CDP si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali ed economiche praticate sul Libretto nominativo Smart. Le variazioni contrattuali sfavorevoli di tipo generalizzato sono comunicate agli Intestatari mediante pubblicazione di appositi avvisi nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sul sito internet [www.cdp.it](http://www.cdp.it). Tali variazioni sono inoltre rese note alla prima occasione utile, presso qualsiasi Ufficio Postale.
3. Nel caso in cui la CDP eserciti la facoltà prevista dal comma 2 del presente articolo, gli Intestatari hanno diritto di recedere dal contratto entro 15 (quindici) giorni dalla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana senza penalità e di ottenerne, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente previste.

#### **ART. 14 – REGIME FISCALE**

Il regime fiscale applicato al Libretto nominativo Smart è declinato nel FI tempo per tempo vigente.

#### **ART. 15 – COMPENSAZIONE**

Nel caso in cui, a seguito dell'applicazione degli oneri fiscali previsti dalla legge, il Libretto nominativo Smart non presenta un saldo sufficiente all'addebito dell'intero importo dovuto, estinto il libretto incapiente, si applica ad ogni effetto di legge la compensazione del credito a valere su altri libretti recanti la medesima intestazione.

### **PARTE II – CARTA LIBRETTO POSTALE**

#### **ART. 16 – OGGETTO**

1. La Carta, emessa da Poste Italiane, è operante esclusivamente sul circuito postale denominato Postamat e consente di prelevare denaro contante e versare denaro contante in tutti gli Uffici Postali a valere sul Libretto nominativo Smart con le modalità, le condizioni ed i limiti di utilizzo contenuti nel presente Contratto e nel FI. La Carta consente di visualizzare e stampare il saldo e la lista delle ultime operazioni contabili relativi al Libretto nominativo Smart stesso. Mediante l'utilizzo della Carta inoltre, l'Intestatario del Libretto nominativo Smart che ne è titolare può effettuare presso tutti gli Uffici Postali le operazioni espressamente indicate nel FI.
2. La Carta può essere utilizzata presso tutti gli Uffici Postali, durante l'orario di apertura al pubblico, nonché presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Postamat.
3. Il rilascio, l'uso e la sostituzione della Carta per smarrimento, sottrazione, distruzione e il blocco della medesima sono gratuiti.

#### **ART. 17 – RILASCIO ED ATTIVAZIONE DELLA CARTA**

1. Il rilascio della Carta avviene a seguito della sottoscrizione da parte del Cliente della Richiesta di apertura del Libretto Smart.
2. La Carta sarà fornita al Cliente secondo le modalità operative adottate da Poste Italiane, comunicate al momento della richiesta in Ufficio Postale oppure, in caso di richiesta del Libretto Smart mediante l'utilizzo di Tecniche di comunicazione a distanza, direttamente sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it).
3. L'attivazione della Carta potrà essere effettuata dal Cliente presso l'Ufficio Postale di Radicamento o gli altri Uffici Postali, presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Postamat, nonché attraverso gli ulteriori canali messi a disposizione da Poste Italiane ed indicati nel FI tempo per tempo vigente.

#### **ART. 18 – TITOLARITÀ DELLA CARTA**

1. La Carta è strettamente personale, deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.
2. Ad ogni Carta è assegnato un numero di Codice Personale Segreto (PIN) fornito da Poste Italiane al Titolare secondo modalità operative che ne assicurino la segretezza. Detto codice segreto è personale ed esclusivo per ciascuna Carta, generato automaticamente da una procedura elettronica e sconosciuto anche al personale di Poste Italiane.
3. Il PIN e la Carta sono forniti al Titolare separatamente, unitamente alle relative istruzioni di utilizzo.
4. In caso di apertura di Libretto Dematerializzato, la Carta è rilasciata per ogni Intestatario. In caso di apertura di Libretto Cartaceo, se cointestato, almeno un cointestatario è tenuto a richiedere il rilascio della Carta. È fatta salva, in ogni caso, la responsabilità solidale di tutti i cointestatari nei confronti di Poste Italiane per ciò che concerne l'uso di ciascuna Carta.

#### **ART. 19 – VALIDITÀ DELLA CARTA**

La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato. Alla scadenza del periodo di validità viene emessa automaticamente una nuova Carta intestata al medesimo Titolare, da attivare attraverso i canali di cui al precedente art. 17, comma 3.

#### **ART. 20 – CUSTODIA DELLA CARTA E DEL PIN**

1. Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Costituendo la Carta ed il PIN strumenti di identificazione e legittimazione del Titolare, il PIN deve restare segreto, non deve essere comunicato a soggetti terzi, non deve essere riportato sulla Carta ovvero sul Libretto Cartaceo, né conservato unitamente alla Carta, al Libretto Cartaceo o ai propri documenti di identità. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso od all'uso illecito della Carta e del PIN, nonché delle conseguenze dannose derivanti dal loro smarrimento o sottrazione fatto salvo quanto previsto dall'art. 23, comma 4. È fatta salva la responsabilità di Poste Italiane per conseguenze dannose derivanti da fatti imputabili a Poste Italiane stessa.

2. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare deve astenersi dall'utilizzo della stessa ed è tenuto a riconsegnarla immediatamente a Poste Italiane, per la sua sostituzione.

#### **ART. 21 – MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA**

1. Il Titolare è obbligato ad attenersi alle norme di utilizzo della Carta contenute nelle istruzioni operative tempo per tempo vigenti indicate, per ciascuna operazione, negli avvisi esposti (o riportati a video) sugli sportelli automatici (ATM), negli Uffici Postali, sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure in comunicazioni inviate alla clientela secondo quanto stabilito dal successivo art. 24.

2. In caso di uso scorretto della Carta o comunque non conforme al presente Contratto, alle comunicazioni e avvisi alla clientela, oppure per motivi di sicurezza, lo sportello ATM può trattenere la Carta.

3. Poste Italiane, per tutelare la sicurezza del servizio, ha facoltà, in qualunque momento, di procedere al blocco della Carta, anche senza necessità di preventivo avviso al Titolare.

4. Poste Italiane è autorizzata a dare esecuzione a tutte le disposizioni ricevute attraverso la digitazione del PIN al momento dell'utilizzo della Carta.

5. Poste Italiane procede al blocco della Carta in caso di mancata restituzione della stessa nelle ipotesi previste nel successivo art. 27.

6. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta oppure di difettoso funzionamento degli sportelli ATM, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

7. Nelle ipotesi previste ai commi 2 e 3 del presente articolo, il Titolare è tenuto a prendere contatto con Poste Italiane.

#### **ART. 22 – LIMITAZIONI NELL'UTILIZZO DELLA CARTA**

1. Le operazioni di cui all'art. 16, comma 1, possono essere effettuate entro i limiti previsti per ciascuna operazione nel FI.

2. Le operazioni di prelevamento, nei limiti di utilizzo indicati nel FI, non possono essere di importo superiore al saldo disponibile, risultante dalle registrazioni contabili di Poste Italiane, dopo l'ultima operazione effettuata. Le operazioni di prelevamento effettuate con la Carta vengono addebitate su tale saldo in base alle registrazioni effettuate automaticamente dallo sportello automatico (ATM) o dal terminale POS presso il quale è stata eseguita l'operazione.

3. Poste Italiane si impegna, per quanto di propria competenza, ad assicurare il regolare funzionamento del servizio. Gli orari di funzionamento del servizio sono espressamente indicati nel FI. L'operatività sugli sportelli ATM situati all'interno di Uffici Postali o di altri locali è possibile soltanto durante l'orario di apertura al pubblico dei medesimi uffici. L'operatività sui POS presso gli Uffici Postali è possibile soltanto durante l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali stessi.

4. In relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza del servizio medesimo, Poste Italiane si riserva di procedere alla modifica dell'ubicazione degli sportelli automatici (ATM), nonché alla sospensione o all'interruzione del servizio relativo alla Carta in qualsiasi momento.

5. Le registrazioni automatiche relative alle operazioni effettuate con la Carta possono essere annotate sul Libretto Cartaceo anche in epoca successiva all'esecuzione delle operazioni stesse, in occasione della presentazione del Libretto nominativo Smart. Fanno piena prova nei rapporti fra Poste Italiane e il Cliente le registrazioni contabili di Poste Italiane delle operazioni effettuate con la Carta anche se annotate, limitatamente al Libretto Cartaceo, in epoca successiva.

6. In caso di Libretto Cartaceo, il Titolare è tenuto a recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale per l'annotazione sul libretto delle operazioni effettuate tramite la Carta, qualora sia stato raggiunto il numero massimo di operazioni consecutive consentite senza annotazione sul libretto indicato nel FI. Raggiunto tale limite, l'operatività della Carta è sospesa. Ad annotazione avvenuta la Carta è nuovamente operativa. Trascorsi sessanta giorni dall'avvenuta annotazione delle operazioni sul Cartaceo ovvero, in caso di Libretto Dematerializzato, dalla data in cui il rendiconto delle registrazioni contabili è messo a disposizione secondo le modalità indicate al precedente art. 6, esse si intendono approvate salvo che non sia intervenuta opposizione

sottoscritta da tutti gli Intestatari del Libretto nominativo Smart, notificata per iscritto o comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Poste Italiane, entro il predetto termine.

#### **ART. 23 – SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DELLA CARTA O DEL PIN**

1. In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola o unitamente al PIN, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero comunicato da Poste Italiane ed attenendosi alle istruzioni operative di cui al precedente art. 21, comma 1. Il Titolare deve fornire a Poste Italiane gli elementi indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, giorno e ora in cui si è verificato o è stato rilevato l'evento ed eventualmente il numero del Libretto nominativo Smart ed il numero della Carta. Il Cliente è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

2. Nel corso della telefonata al numero indicato da Poste Italiane, l'operatore comunica al Titolare il numero di blocco. Successivamente e in ogni caso entro 2 (due) giorni lavorativi bancari da quello della telefonata, il Titolare deve confermare l'avvenuta richiesta di blocco ad un Ufficio Postale, preferibilmente all'Ufficio Postale di Radicamento.

3. La conferma della richiesta di blocco della Carta deve essere fatta personalmente dal Titolare della Carta stessa oppure mediante lettera raccomandata, fax o qualunque altra forma di comunicazione. È indispensabile fornire contestualmente una copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o all'Autorità di Pubblica Sicurezza e indicare il numero di blocco comunicato dall'operatore all'atto della telefonata al numero di cui al comma 1 del presente articolo.

4. La segnalazione di smarrimento o di sottrazione è opponibile a Poste Italiane dalla data e dall'ora di rilascio del numero di blocco comunicato al Titolare dall'operatore al momento della telefonata al numero indicato da Poste Italiane. Pertanto il Titolare è tenuto ad inoltrare al numero indicato da Poste Italiane la richiesta di blocco con la massima tempestività.

#### **ART. 24 – COMUNICAZIONI**

1. Le eventuali comunicazioni di Poste Italiane relative alla Carta sono inviate al Titolare con pieno effetto all'indirizzo indicato dal Titolare nella Richiesta di apertura.

2. Eventuali variazioni dell'indirizzo di cui al precedente comma 1 debbono essere comunicate dal Titolare a Poste Italiane mediante comunicazione scritta presentata presso l'Ufficio Postale di Radicamento, ovvero mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo del medesimo ufficio.

3. Tutte le comunicazioni del Titolare della Carta a Poste Italiane che si riferiscono alla Carta medesima, vengono effettuate per iscritto e presentate presso l'Ufficio Postale di Radicamento, ovvero inviate presso l'indirizzo del medesimo ufficio tramite raccomandata con avviso di ricevimento.

4. Ogni variazione di indirizzo concernente il Titolare della Carta non sarà opponibile a Poste Italiane finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione scritta presentata direttamente o inviata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Le variazioni avranno effetto dal momento in cui saranno rese operative da Poste Italiane e comunque entro 14 (quattordici) giorni lavorativi bancari da quello di ricevimento; ciò anche quando dette variazioni siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge e comunque rese di pubblica ragione.

#### **ART. 25 – MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

1. Poste Italiane si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Titolare, in presenza di un giustificato motivo, le condizioni economiche e le altre condizioni contrattuali che regolano la Carta.

2. Le modifiche di cui al comma che precede vengono comunicate espresamente da Poste Italiane al Titolare, con l'indicazione della data di decorrenza delle stesse, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi, in forma scritta ovvero mediante Supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare.

3. Il Titolare ha diritto di recedere senza penalità e senza spese dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. La modifica si intende approvata nel caso in cui il Titolare non receda entro la data prevista per l'applicazione della modifica stessa.

#### **ART. 26 – RECESSO ED ESTINZIONE**

1. Il rapporto relativo alla Carta è a tempo indeterminato. Fermo restando quanto previsto all'art. 11, commi 2 e 4, il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento senza penalità, senza spese e senza dover indicare il motivo dal rapporto relativo alla Carta recandosi presso qualsiasi Ufficio Postale o mediante comunicazione scritta a Poste Italiane, da effettuarsi con le modalità di cui al precedente art. 24 comma 3. Poste Italiane ha diritto di recedere dal rapporto relativo alla Carta senza preavviso qualora vi sia giusta causa o giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia giusta causa o giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a 2 (due) mesi.

2. Il rapporto relativo alla Carta si estingue col decesso del Titolare che deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane. Tale rapporto si estingue, altresì, nel caso di cessione totale o parziale da parte del Titolare della

Carta del credito presente sul Libretto nominativo Smart.

3. Il rapporto relativo alla Carta si estingue automaticamente con l'estinzione del Libretto nominativo Smart.

4. Limitatamente al Libretto Cartaceo, l'estinzione o il recesso dal contratto relativo alla Carta determina l'estinzione del Libretto Smart in caso di rapporto monointestato ed in caso di rapporto cointestato laddove non vi sia almeno uno dei cointestatari titolare di Carta.

5. In caso di Libretto Dematerializzato, l'estinzione o il recesso dal contratto relativo alla Carta determina l'estinzione del Libretto Smart, anche qualora il rapporto sia cointestato.

#### **ART. 27 – RESTITUZIONE DELLA CARTA**

1. Il Titolare è tenuto a restituire la Carta a Poste Italiane:

- a) alla scadenza del periodo di validità della Carta;
- b) in caso di richiesta da parte di Poste Italiane entro il termine dalla stessa comunicato;
- c) alla cessazione per qualsiasi causa del rapporto relativo alla Carta;
- d) in caso di estinzione per qualsiasi causa del Libretto nominativo Smart;
- e) nel caso in cui il Titolare della Carta abbia ceduto, in tutto o in parte, il credito presente sul Libretto nominativo Smart.

2. In caso di decesso del Titolare o di sopravvenuta incapacità di agire dello stesso, la Carta deve essere restituita rispettivamente dagli eredi o dal rappresentante munito di idonei poteri.

3. In ogni ipotesi di mancata restituzione, Poste Italiane procede al blocco della Carta.

4. L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del presente articolo è illecito.

5. Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta nei casi previsti nel comma 1 del presente articolo. Gli eventuali eredi o il rappresentante munito di idonei poteri rispondono in caso di inosservanza a quanto stabilito al comma 2 del presente articolo.

### **PARTE III – SERVIZIO RISPARMIO POSTALE ONLINE**

#### **ART. 28 – OGGETTO**

1. Il Servizio RPOL di Poste Italiane consente all'Intestatario del Libretto nominativo Smart di usufruire, attraverso il collegamento al sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it), con dispositivi hardware e software idonei, ivi compresi tablet e smartphone, delle funzioni informative e dispositivo indicate nel FI con le modalità e nei limiti riportati nel FI stesso, a valere sul Libretto nominativo Smart.

2. Per usufruire delle funzioni informative e dispositivo consentite dal Servizio RPOL è necessaria la preventiva registrazione dell'Intestatario al sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Inoltre, l'Intestatario è tenuto ad indicare a Poste Italiane un numero di telefono cellulare ed eventuali variazioni dello stesso, ai fini di quanto previsto rispettivamente nei successivi artt. 29, comma 5 e 32.

3. A seguito della registrazione di cui al precedente comma, Poste Italiane mette a disposizione di ciascun Intestatario una specifica area personale presente nella sezione MyPoste sul predetto sito, accedendo alla quale il Titolare può usufruire delle funzioni informative e dispositivo consentite. L'accesso del Titolare all'area protetta RPOL avviene attraverso gli strumenti identificativi di cui al successivo art. 29.

4. Il Servizio RPOL viene fornito da Poste Italiane senza oneri, costi o spese a carico del Titolare.

#### **ART. 29 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO – SICUREZZA – STRUMENTI IDENTIFICATIVI ED OPERATIVI**

1. Le funzioni informative e dispositivo del Servizio RPOL sono rilasciate in base a quanto indicato nel FI tempo per tempo vigente.

2. L'accesso e la fruibilità del Servizio RPOL avvengono tramite il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) ovvero applicazioni disponibili su tablet e smartphone.

3. Per usufruire delle funzioni informative e dispositivo consentite dal Servizio RPOL, il Titolare è tenuto a dotarsi a propria cura e spese delle apparecchiature idonee e necessarie (personal computer, dispositivo di telefonia mobile o altro dispositivo tecnologico), con oneri a proprio carico.

4. Per l'utilizzo del Servizio RPOL, il Titolare è, inoltre, tenuto ad utilizzare i dispositivi personalizzati, quali strumenti identificativi e operativi, previsti da Poste Italiane in conformità alle condizioni e nei termini descritti nel presente articolo, nonché nelle istruzioni operative tempo per tempo vigenti (di seguito "Istruzioni Operative") rese disponibili da Poste Italiane sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Il Titolare si impegna ad utilizzare correttamente gli strumenti identificativi e operativi di cui sopra e a custodirli con la massima cura e riservatezza, a non cederli a terzi, né a consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di essi anche a seguito di omessa custodia degli stessi.

5. La sicurezza del Servizio RPOL è garantita mediante idonei sistemi di autenticazione. Ai fini del riconoscimento del Titolare sono previsti i seguenti strumenti identificativi:

- a) Nome utente: è un codice identificativo del Titolare, fornito da Poste Italiane al termine della prima fase di registrazione al sito [www.poste.it](http://www.poste.it). È composto da nome e cognome, in caso di omonimia il Titolare sceglierà

quattro caratteri aggiuntivi, preceduti da un trattino. Il Nome utente non è modificabile successivamente.

- b) Password: è la seconda chiave identificativa necessaria per accedere al Servizio RPOL. È scelta dal Titolare in fase di registrazione al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e può essere modificata in qualsiasi momento da parte del Titolare nell'apposita sezione del sito di Poste Italiane.
- c) Codice PosteID in App BancoPosta: è il secondo fattore di autenticazione, alternativo al Codice OTP. È il codice alfanumerico di 6 caratteri definito dal Cliente in fase di primo utilizzo di una delle App di Poste Italiane e confermato sulle successive App installate sul medesimo dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni su come attivare ed utilizzare il Codice PosteID è possibile consultare la "Guida all'utilizzo del Codice PosteID" disponibile nell'apposita sezione dedicata al Codice PosteID sul sito [poste.it](http://poste.it) o nelle App.
- d) Codice OTP: è il secondo fattore di autenticazione necessario per accedere al sito, alternativo al Codice PosteID in App BancoPosta, rappresentato da un codice di sicurezza "usa e getta" che viene inviato al Cliente via SMS, sul numero di telefono cellulare "securizzato" associato al Libretto Smart, ad ogni accesso per effettuare un'operazione dispositivo richiesto dal Cliente stesso.

Ai fini dell'esecuzione delle operazioni dispositivo online attraverso il sito [www.poste.it](http://www.poste.it), al Titolare sarà richiesto **un secondo fattore di autenticazione, ossia l'inserimento del Codice PosteID in App BancoPosta oppure, in alternativa, la digitazione del Codice OTP**, che costituiscono lo strumento operativo e autorizzativo della singola operazione, così come puntualmente descritto nelle Istruzioni Operative. **L'inserimento del Codice PosteID in App BancoPosta è richiesto di volta in volta tramite push notification in App**; mentre il Codice OTP da inserire viene comunicato di volta in volta da Poste Italiane al Titolare via SMS, al numero di telefonia mobile "securizzato" associato al Libretto Smart. Per l'autorizzazione delle operazioni dispositivo tramite la piattaforma mobile (app BancoPosta), è necessario richiedere il servizio di autenticazione PosteID.

6. L'individuazione del Titolare e la riferibilità allo stesso degli ordini e delle richieste di informazioni impartite ed effettuate nell'ambito del Servizio RPOL, avvengono esclusivamente mediante l'utilizzo degli strumenti identificativi e operativi forniti da Poste Italiane. Poste Italiane adotta una procedura intesa a rendere inaccessibili a terzi i suddetti strumenti, che devono essere mantenuti riservati dal Titolare con ogni cura richiesta dalla pecularità delle modalità di trasmissione delle disposizioni.

7. È facoltà di Poste Italiane inibire l'accesso al Servizio RPOL qualora il sistema rifiuti ripetutamente l'accesso stesso per l'inserimento errato di uno o più dati di riconoscimento richiesti.

### ART. 30 – OPERATIVITÀ – ESECUZIONE, REVOCA E RIFIUTO DELLE OPERAZIONI

1. Il Servizio RPOL è operativo e può essere utilizzato negli orari indicati nella apposita sezione "orari" sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi – verificatisi presso Poste Italiane e/o presso terzi fornitori – che determinino impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici, possono comportare la mancata erogazione del Servizio RPOL. Poste Italiane darà comunicazione della mancata erogazione non appena possibile con le modalità di cui al successivo art. 32, comma 3.

2. Le funzionalità informative e dispositivo disponibili attraverso il Servizio RPOL, sono indicate nel FI tempo per tempo vigente.

3. Le operazioni dispositivo imparite attraverso il Servizio RPOL a Poste Italiane dal Cliente a valere sul Libretto nominativo Smart sono irrevocabili.

4. Poste Italiane si impegna ad eseguire le disposizioni imparite mediante l'utilizzo degli strumenti identificativi ed operativi secondo le modalità previste dalle Istruzioni Operative. La prova della riferibilità al Titolare delle disposizioni imparite è data ad ogni effetto dall'utilizzo degli strumenti identificativi ed operativi secondo le modalità previste dalle predette Istruzioni Operative. Poste Italiane non è tenuta a compiere accertamenti in merito alla legittimazione del soggetto che ha fisicamente imparito le disposizioni.

5. Poste Italiane ha la facoltà di bloccare l'effettuazione delle operazioni dispositivo qualora il Titolare non abbia rispettato le specifiche modalità di utilizzo del Servizio RPOL indicate nelle Istruzioni Operative.

6. Le disposizioni e le informazioni rispettivamente imparite e richieste a Poste Italiane sono eseguite e fornite, a seconda della tipologia di operazione effettuata, nei termini specificati nel FI tempo per tempo vigente.

7. Il Titolare può effettuare operazioni dispositivo attraverso il Servizio RPOL entro la disponibilità di saldo e i limiti operativi del Libretto nominativo Smart.

### ART. 31 – REGISTRAZIONI DELLE OPERAZIONI DISPOSITIVE

1. Le registrazioni delle operazioni dispositivo effettuate tramite il Servizio RPOL fanno piena prova delle operazioni eseguite. Tali operazioni sono registrate contabilmente e, in caso di Libretto Cartaceo, sono altresì annotate in occasione della presentazione del Libretto nominativo Smart da parte del Titolare presso l'Ufficio Postale.

2. Il Titolare accetta sin d'ora gli addebiti conseguenti ad operazioni discrete mediante il Servizio RPOL, senza bisogno di alcun preavviso o conferma dell'accettazione da parte di Poste Italiane delle disposizioni imparite.

### ART. 32 – COMUNICAZIONI

1. Il Titolare riceverà le comunicazioni relative alle eventuali modifiche degli strumenti identificativi e operativi e/o delle Istruzioni Operative, nonché all'attivazione di nuovi canali di accesso al Servizio RPOL, nell'area personale riservata alle comunicazioni elettroniche da parte di Poste Italiane, presente nella sezione MyPoste del sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

2. Le comunicazioni relative alla conferma di avvenuta esecuzione dell'operazione sono inviate da Poste Italiane esclusivamente nella suddetta area personale riservata alle comunicazioni elettroniche da parte di Poste Italiane.

3. Le comunicazioni relative al rifiuto di un'operazione dispositivo sono effettuate da Poste Italiane nel corso dell'esecuzione dell'operazione stessa o, ove la modalità non sia compatibile, nella suddetta area personale riservata alle comunicazioni elettroniche da parte di Poste Italiane.

4. Il Titolare è tenuto a comunicare senza indugio, a Poste Italiane, la perdita, il furto, l'appropriazione indebita o l'utilizzo non autorizzato degli strumenti identificativi ed operativi non appena ne viene a conoscenza.

5. Il Titolare può richiedere la variazione del numero di telefonia mobile necessario ad effettuare le operazioni dispositivo comunicando il nuovo numero presso l'Ufficio Postale presso il quale è stato aperto il Libretto nominativo Smart, attraverso la documentazione cartacea o elettronica predisposta da Poste Italiane, tramite l'ATM, accedendo all'area personale del Servizio RPOL o nelle ulteriori modalità rese disponibili da Poste Italiane.

### ART. 33 – SOSPENSIONE

1. Le funzionalità dispositivo previste dal Servizio RPOL sono sospese in fase di duplicazione del Libretto Cartaceo richiesta in seguito al furto e/o allo smarrimento dello stesso, ferma restando la titolarità della Carta, il Titolare può disporre unicamente delle funzionalità informative.

2. Il Servizio RPOL può essere sospeso in qualunque momento, anche per eventi connessi ad efficienza e/o sicurezza dello stesso lo rendano necessario, e senza responsabilità in capo a Poste Italiane per temporanee interruzioni non comunicate preventivamente.

### ART. 34 – DILIGENZA – RESPONSABILITÀ – CAUSE DI ESCLUSIONE

1. Nei rapporti con il Titolare Poste Italiane osserva criteri di diligenza in conformità con quanto previsto dall'art. 1176 del Codice Civile.

2. Poste Italiane è responsabile del corretto e adeguato funzionamento dei servizi informativi disponibili sul proprio sito, e garantisce la sicurezza e conformità di detti sistemi nonché della fornitura del Servizio RPOL alla normativa applicabile.

3. Il Servizio RPOL e le relative operazioni possono essere sospesi o interrotti, senza che Poste Italiane possa essere ritenuta responsabile dei danni causati al Titolare, laddove la sospensione o l'interruzione sia conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi, anche del personale di Poste Italiane, o a fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con la diligenza richiesta ai sensi del comma 2 dell'art. 1176 Codice Civile.

4. Poste Italiane non è responsabile per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni o disposizioni, trasmesse attraverso il Servizio RPOL che si siano verificate per cause a essa non imputabili.

### ART. 35 – MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. Poste Italiane si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Titolare, in presenza di un giustificato motivo, le condizioni che regolano il presente Servizio RPOL.

2. Fatto salvo quanto indicato al precedente art. 32, comma 1, qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali che regolano il Servizio RPOL viene comunicata espressamente da Poste Italiane al Titolare secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" con preavviso minimo di 2 (due) mesi in forma scritta, ovvero mediante altro Supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare.

3. Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica, senza penalità e senza spese. La modifica si intende approvata nel caso in cui il Titolare non receda dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica stessa.

### ART. 36 – DURATA, RECESSO ED ESTINZIONE

1. Il rapporto relativo al Servizio RPOL è a tempo indeterminato.

2. Fermo restando quanto previsto all'art. 11, commi 2 e 4, il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento, senza penalità, senza spese e senza dover indicare il motivo dal contratto relativo al Servizio RPOL, mediante compilazione dell'apposito modulo predisposto da Poste Italiane nell'Ufficio Postale presso il quale è intrattenuto il rapporto relativo al Libretto nominativo Smart, ovvero mediante invio di una comunicazione scritta con lettera A/R indirizzata al medesimo Ufficio Postale.

3. Poste Italiane può recedere dal contratto relativo al Servizio RPOL senza preavviso qualora vi sia una giusta causa ovvero un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a 2 (due) mesi.

4. In caso di recesso del Titolare o di Poste Italiane, ciascuna delle parti ha diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

5. Il rapporto relativo al Servizio RPOL si estingue col decesso del Titolare, che deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane presso l’Ufficio Postale di cui al precedente comma 2.
6. Il rapporto relativo al Servizio RPOL si estingue automaticamente con l’estinzione del Libretto nominativo Smart e/o con l’estinzione, ovvero il recesso dal rapporto relativo alla Carta.
7. L’estinzione o il recesso dal rapporto relativo al Servizio RPOL determina l’estinzione del Libretto Smart in caso di rapporto monointestato ed in caso di rapporto cointestato anche qualora richiesto da uno solo degli Intestatari.

#### PARTE IV – OFFERTA SUPERSMART

##### ART. 37 – OGGETTO DELL’OFFERTA SUPERSMART

1. Ove resa disponibile da CDP, l’offerta supersmart consente al Titolare di accantonare – in tutto o in parte – le somme depositate sul Libretto nominativo Smart, emesso sia in forma cartacea sia dematerializzata, per i periodi di tempo stabiliti dal Titolare stesso (di seguito l’”Accantonamento” o, congiuntamente, gli “Accantonamenti”), nell’ambito delle durate previste nel FI in vigore al momento del singolo Accantonamento.
2. Qualora il Titolare decida di accantonare - in tutto o in parte - le somme disponibili sul Libretto nominativo Smart, esso potrà godere di tassi migliori rispetto al tasso base tempo per tempo vigente applicato alle somme depositate sul citato libretto, a condizione che il singolo Accantonamento sia mantenuto per il periodo pattuito.

##### ART. 38 – ADESIONE ALL’OFFERTA SUPERSMART – ATTIVAZIONE DELL’ACCANTONAMENTO

1. Il Titolare può aderire all’offerta supersmart e, pertanto, attivare uno o più Accantonamenti attraverso i canali resi disponibili ed indicati nel FI tempo per tempo vigente.
2. Il Titolare può chiedere l’attivazione di uno o più Accantonamenti di importo e durata differenti, a valere sul saldo disponibile del Libretto nominativo Smart, nel rispetto del limite massimo di Accantonamenti attivabili, così come previsto nella sezione del FI dedicata all’offerta supersmart tempo per tempo vigente.
3. Al momento dell’attivazione di ciascun Accantonamento, il Titolare può liberamente scegliere:
- l’importo da accantonare, sempre nel rispetto dell’eventuale limite minimo e/o massimo indicato nel FI tempo per tempo vigente;
  - la durata di ciascun Accantonamento, nell’ambito delle opzioni dettagliate nel FI tempo per tempo vigente.
4. A ciascuna durata dell’Accantonamento corrisponde un tasso di interesse fisso e immutabile per tutta la durata del singolo Accantonamento nella misura indicata nel FI vigente alla data di attivazione dello stesso.
5. L’attivazione degli Accantonamenti è subordinata alla verifica delle condizioni e dei requisiti di volta in volta indicati nella specifica sezione del FI dedicata all’offerta supersmart tempo per tempo vigente. Gli Accantonamenti sono attivati nella stessa giornata della richiesta, tuttavia, nel caso in cui questa sia effettuata online contestualmente alla Richiesta di apertura del Libretto Smart, l’attivazione dell’Accantonamento avviene nella stessa giornata di apertura del libretto.
6. Al momento dell’attivazione dell’Accantonamento, Poste Italiane fornisce al Titolare un’attestazione contenente i dati relativi al singolo Accantonamento, ivi compresa l’indicazione della data di scadenza dell’Accantonamento.
7. Il Titolare può visualizzare in qualsiasi momento il dettaglio aggiornato dei singoli Accantonamenti accedendo alla specifica area personale del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o, a richiesta e previa presentazione del proprio Libretto Cartaceo o della Carta, presso qualsiasi Ufficio Postale. Se l’attivazione o la disattivazione dell’Accantonamento è stata richiesta online, le comunicazioni relative alla conferma dell’attivazione o disattivazione del singolo Accantonamento sono rese disponibili da Poste Italiane nell’area personale del sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Se l’attivazione o disattivazione dell’Accantonamento è disposta presso l’Ufficio Postale, al Titolare verrà consegnato un documento che attesti l’avvenuta attivazione o disattivazione.
8. L’importo del singolo Accantonamento è indisponibile sul Libretto nominativo Smart dalla data di attivazione dell’Accantonamento e per il periodo in cui lo stesso è attivo.
9. L’importo e la durata del singolo Accantonamento non potranno essere modificati, salvo la possibilità di estinzione anticipata dell’Accantonamento di cui al successivo art. 40.
10. Il Titolare non potrà prelevare, neppure parzialmente, le somme accantonate in via anticipata rispetto alla scadenza del singolo Accantonamento, salvo la possibilità di estinzione anticipata dell’Accantonamento di cui al successivo art. 40.

##### ART. 39 – INTERESSI

1. Gli interessi sulle somme oggetto del singolo Accantonamento maturano dalla data di attivazione (inclusa) e sino alla data di scadenza del relativo Accantonamento (esclusa).
2. Alla scadenza del singolo Accantonamento, Poste Italiane provvede alla liquidazione degli interessi maturati, al netto della ritenuta fiscale tempo per

tempo vigente, nella misura indicata nella sezione del FI dedicata all’offerta supersmart, mediante accredito sul Libretto nominativo Smart con data valuta pari alla data di scadenza del relativo Accantonamento.

3. Se la data di scadenza dell’Accantonamento cade in un giorno festivo, i predetti interessi saranno corrisposti il primo Giorno lavorativo postale successivo, con valuta pari alla data di scadenza dell’Accantonamento.
4. A decorrere dalla data di scadenza dell’Accantonamento, l’importo dell’Accantonamento scaduto e gli interessi netti maturati saranno remunerati al tasso base applicato al Libretto nominativo Smart, indicato nel FI tempo per tempo vigente.

##### ART. 40 – RINNOVO – ESTINZIONE DELL’ACCANTONAMENTO

1. Ciascun Accantonamento non è rinnovabile a scadenza; pertanto, si estingue automaticamente alla rispettiva data di scadenza. Per costituire un ulteriore nuovo vincolo sulle somme oggetto di un Accantonamento venuto a scadenza, il Titolare dovrà effettuare una nuova disposizione di attivazione ai sensi del precedente art. 38 della presente Parte IV.
2. Il Titolare ha la facoltà di disattivare il singolo Accantonamento in qualsiasi momento, prima della data di scadenza, presso qualsiasi Ufficio Postale, previa presentazione del proprio Libretto nominativo Smart o della Carta oppure online tramite le funzioni disponitive del Servizio RPOL. La disattivazione parziale di un singolo Accantonamento non è consentita. L’Accantonamento è disattivato nella stessa giornata della richiesta.
3. A decorrere dalla data di scadenza o dalla data di disattivazione, le somme del singolo Accantonamento e gli interessi maturati saranno resi disponibili sul Libretto nominativo Smart. Se la data di scadenza del singolo Accantonamento cade in un giorno festivo, l’importo accantonato sarà comunque reso disponibile alla data di scadenza del relativo Accantonamento; diversamente, in materia di liquidazione degli interessi del singolo Accantonamento, restano salve le disposizioni di cui al comma 3 dell’art. 39 e del comma 6 del presente articolo.
4. Il Titolare che intenda esercitare il diritto di recesso dal rapporto inerente il Libretto nominativo Smart, deve in ogni caso preventivamente procedere alla disattivazione di tutti gli eventuali Accantonamenti che risultino attivati a valere su tale libretto. In caso di estinzione d’ufficio del Libretto nominativo Smart, gli eventuali Accantonamenti che risultino attivati a valere su tale libretto saranno disattivati d’ufficio.
5. In tutti i casi di disattivazione anticipata, non saranno corrisposti gli interessi migliori nella misura prevista per ciascun Accantonamento, per la durata prescelta, e l’importo dell’Accantonamento disattivato sarà remunerato, a partire dalla data di attivazione, al tasso base indicato nella sezione del FI dedicata all’offerta supersmart tempo per tempo vigente.
6. In caso di disattivazione anticipata di un Accantonamento attivato nell’anno precedente, gli interessi maturati nell’anno precedente a quello della disattivazione saranno liquidati, unitamente agli interessi maturati nell’anno della disattivazione, alla fine dell’anno in cui è stata effettuata la disattivazione ovvero in sede di chiusura del Libretto nominativo Smart in regime di capitalizzazione semplice.

##### ART. 41 – REGIME FISCALE

Il regime fiscale applicabile agli Accantonamenti è determinato nella misura e secondo le modalità previste dalla legge tempo per tempo vigente ed è declinato nel FI vigente.

##### ART. 42 – DISPOSIZIONI APPLICABILI

1. L’offerta supersmart è disciplinata dal presente Contratto e dalle condizioni indicate nella specifica sezione dedicata all’offerta supersmart del FI relativo al Libretto Smart tempo per tempo vigente. Il FI, contenente le condizioni dell’offerta supersmart tempo per tempo vigente, è fornito da Poste Italiane al Titolare al momento della richiesta di attivazione del singolo Accantonamento ed è inoltre reso disponibile presso gli Uffici Postali e sui siti [www.poste.it](http://www.poste.it), [www.cdp.it](http://www.cdp.it).
2. La sezione del FI dedicata all’offerta supersmart definisce le condizioni ed i requisiti applicabili ad ogni singolo Accantonamento nell’ambito dell’offerta supersmart tempo per tempo vigente, con particolare riguardo alle categorie dei destinatari alle quali è rivolta l’offerta, alla/e durata/e dell’Accantonamento selezionabile dal Titolare, all’importo dell’Accantonamento, all’eventuale importo minimo e massimo, dell’Accantonamento, al tasso di interesse previsto per le diverse durate dell’Accantonamento selezionabili dal Titolare, all’eventuale numero massimo di Accantonamenti attivabili in relazione all’offerta supersmart, nonché eventuali requisiti aggiuntivi per l’attivazione degli Accantonamenti.
3. Per tutto quanto non diversamente disciplinato dalle presenti disposizioni, all’offerta supersmart, si applicano, ove compatibili, le disposizioni di cui alla precedente Parte I “Disposizioni generali sul Libretto nominativo Smart”.

#### PARTE V – DISPOSIZIONI COMUNI

##### ART. 43 – LINGUA, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Il presente Contratto è concluso in lingua italiana.
2. I rapporti con il Cliente sono regolati dalla legge italiana.
3. Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all’applicazione e/o interpretazione del presente Contratto tra Poste Italiane e il Cliente, il

Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio a tal fine eletto dal Cliente stesso. Qualora la residenza o il domicilio del Cliente non siano ubicati nel territorio dello Stato italiano, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

#### **ART. 44 – RECLAMI, RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE. CLAUSOLA DI MEDIAZIONE**

1. Il Cliente Intestatario del Libretto nominativo Smart può avanzare reclamo a Poste Italiane per qualunque questione derivante da presunta inosservanza da parte di Poste Italiane stessa delle condizioni contrattuali che regolano il presente rapporto. Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami Banco-Posta", disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e successive modifiche, ove ricorrono i presupposti previsti dal regolamento di tale organismo.

2. In ogni caso, ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine al presente rapporto e in relazione all'obbligo di cui all'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, Poste Italiane e il Cliente concordano secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 5, del citato D. Lgs. 28/10 di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie – ADR iscritto al registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro. L'obbligo di cui all'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 28/10 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria può essere alternativamente assolto dal Cliente esperendo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e successive modifiche mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) di cui al comma 1 del presente articolo.

3. Resta fermo, in ogni caso, il diritto di Poste Italiane e del Cliente di sottoporre le controversie alla competente Autorità Giudiziaria.