

Spettabile Cliente,

Ti sottponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa al servizio di identità digitale (“**Servizio PosteID abilitato a SPID**”), disciplinato dal Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane, dalla Guida Utente nonché dalle Condizioni Generali del Servizio e relativi allegati (ver. 1.3 del 19/12/2016), pubblicati sul sito web [posteid.poste.it](http://posteid.poste.it).

Ai fini dell'accettazione della presente proposta e dell'attivazione del Servizio PosteID abilitato a SPID, Ti invitiamo a fornire i dati richiesti seguendo le istruzioni riportate nelle pagine della navigazione del sito web [posteid.poste.it](http://posteid.poste.it) e ad accettare la presente proposta contrattuale tramite firma elettronica.

# CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO POSTEID ABILITATO A SPID

## 1. DEFINIZIONI

- 1.1. Agenzia: l'Agenzia per l'Italia Digitale;
- 1.2. Attributi: informazioni o qualità di un Utente/Richiedente, utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;
- 1.3. Attributi identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale o la partita IVA e gli estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione del Richiedente;
- 1.4. Attributi secondari: il numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri Attributi del Richiedente, anche funzionali alle comunicazioni tra il Gestore dell'Identità Digitale e il Richiedente;
- 1.5. Autenticazione informatica: verifica effettuata dal Gestore dell'Identità Digitale, su richiesta di un Fornitore di servizi, della validità delle credenziali di accesso presentate dal Titolare allo stesso Gestore, al fine di convalidarne l'Identificazione informatica;
- 1.6. Bacheca: servizio fornito nell'ambito del Servizio PosteID che consente all'Utente di ricevere le comunicazioni di Poste Italiane in un'area riservata;
- 1.7. Bancoposta: Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio Bancoposta;
- 1.8. Condizioni: le presenti condizioni generali di servizio;
- 1.9. Contratto: Il Manuale Operativo, la Guida Utente, le Condizioni e gli allegati indicati nell'art. 2.3. La documentazione contrattuale è sempre disponibile sul Sito nella versione tempo per tempo vigente. I titoli degli articoli e delle eventuali sezioni previste all'interno della documentazione che forma il Contratto sono stati inseriti per ragioni di mera comodità di lettura;
- 1.10. Codice identificativo: il particolare attributo assegnato dal Gestore dell'Identità Digitale che consente di individuare univocamente una Identità Digitale, anche nell'ambito dello SPID;
- 1.11. Credenziale: il particolare attributo che utilizza il Titolare, unitamente al codice identificativo, per accedere in modo sicuro, tramite Autenticazione informatica, ai servizi erogati in rete dai Fornitori di servizi;
- 1.12. Fornitore o Fornitori di servizi: si intendono i fornitori di servizi in rete aderenti allo SPID, pubblici o privati, nonché Poste Italiane, Bancoposta e le Società che non abbiano aderito allo SPID;
- 1.13. Gestore dell'Identità Digitale o Poste Italiane: Poste Italiane S.p.A. che, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID e comunque del processo descritto nel Manuale Operativo, rende

disponibile, assegna e gestisce una Identità Digitale, previa identificazione del Richiedente.

- 1.14. Identificazione informatica: validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo e univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie che garantiscano la sicurezza dell'accesso;
- 1.15. Identità Digitale: rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un Utente e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale;
- 1.16. Manuale Operativo: il manuale operativo (tempo per tempo vigente) predisposto da Poste Italiane ai fini dell'accreditamento quale gestore dell'identità digitale, ai sensi della Normativa SPID.
- 1.17. Normativa SPID: il D.Lgs 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale", il DPCM 24 ottobre 2014 "Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle Pubbliche Amministrazioni e delle imprese" e tutte le altre norme e regolamentazioni tempo per tempo applicabili allo SPID.
- 1.18. Revoca dell'Identità Digitale: disattivazione definitiva dell'Identità Digitale;
- 1.19. Registrazione: insieme delle procedure informatiche, organizzative e logistiche mediante le quali, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID, è attribuita da Poste Italiane una Identità Digitale a un Utente, previa raccolta, verifica e certificazione degli Attributi;
- 1.20. Richiedente o Utente: la persona fisica o giuridica che richiede il Servizio PosteID ai sensi del Contratto;
- 1.21. Servizio PosteID abilitato a SPID o Servizio o PosteID: il servizio di identità digitale fornito da Poste Italiane nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa SPID. La data in cui il Servizio PosteID sarà reso disponibile alle persone giuridiche sarà comunicata da Poste Italiane sul Sito. Nell'ambito del Servizio, l'Utente effettua anche la registrazione, e l'accesso al sito [www.poste.ite](http://www.poste.ite) utilizza la Bacheca.
- 1.22. Sistemi preesistenti: sistemi informatici (individuati nel Manuale Operativo) di cui dispone il Richiedente, preesistenti all'introduzione dello SPID e, autorizzati da AgID ai sensi del DPCM 24/10/2014 al fine del riuso delle identità digitali pregresse nel rispetto delle procedure di cui ai Regolamenti emanati in materia da AgID medesima;
- 1.23. Sito: il sito web [posteid.poste.it](http://posteid.poste.it);
- 1.24. Società: società facenti parte del Gruppo Poste Italiane;

1.25. Sospensione dell'Identità Digitale: disattivazione temporanea dell'Identità Digitale;

1.26. SPID: Sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese;

1.27. Titolare: persona fisica o giuridica, cui Poste Italiane ha rilasciato un'Identità Digitale, non revocata.

## 2. OGGETTO - ALLEGATI

2.1. Il Contratto disciplina l'erogazione da parte di Poste Italiane del Servizio PosteID abilitato a SPID che consente all'Utente di accedere online, tramite un'Identità digitale, ai servizi offerti dai Fornitori nonché ai servizi accessori o opzionali tempo per tempo offerti da Poste Italiane stessa.

2.2. Le presenti Condizioni disciplinano inoltre la registrazione al Sito, l'accesso da parte del Titolare al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e alla Bacheca da [www.poste.it](http://www.poste.it).

2.3. L'Allegato Economico forma parte integrante del Contratto. Il Manuale Operativo, la Guida Utente e l'Informativa Privacy, scaricabili dal Sito, seppur non materialmente allegati, formano parte integrante del Contratto.

2.4. Il Richiedente dichiara di aver preso visione e ben compreso tutte le clausole contrattuali, comprese la descrizione e le caratteristiche funzionali del PosteID riportate nel Contratto, in particolare nel Manuale Operativo, e di accettarle senza riserva alcuna.

2.5. Il Titolare prende atto e accetta che tutti i servizi che possono essere forniti dai Fornitori tramite l'Identità Digitale saranno forniti nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali applicabili a ciascuno specifico servizio. In particolare, il Titolare prende atto e accetta che per quanto concerne le funzionalità nonché le applicazioni informatiche relative ai servizi on line erogati da Bancoposta, resta valida e applicabile la disciplina normativa speciale e la specifica disciplina contrattuale accettata dal Titolare medesimo per i servizi finanziari cui dette attività si riferiscono.

## 3. REGISTRAZIONE E BACHECA

3.1. La registrazione al Sito è gratuita e attiva anche automaticamente la Bacheca.

3.2. Il servizio Bacheca consiste in uno spazio virtuale, protetto e sicuro, dedicato alle comunicazioni di Poste Italiane verso l'Utente registrato. Le comunicazioni presenti e ricevute sulla Bacheca possono essere di natura informativa e/o commerciale. Per quanto applicabili, l'accesso al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e alla Bacheca sono disciplinate dal Contratto.

3.3. La disponibilità di spazio disco, per la ricezione delle comunicazioni, è definita da Poste Italiane.

## 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

4.1. L'attivazione del PosteID avviene secondo un processo conforme a quanto previsto dalla Normativa SPID, con le modalità di seguito riportate, dettagliatamente descritte nel Manuale Operativo:

a) identificazione e registrazione del Richiedente, in seguito alle quali Poste Italiane si accerta dell'identità del Richiedente con una delle modalità previste dal DPCM 24 ottobre 2014 e indicata nel Manuale Operativo. In particolare, l'Utente è consapevole della facoltà di utilizzare a tal fine, anche tramite i Sistemi preesistenti, un'identità pregressa di cui è titolare e che può esercitare detta facoltà all'atto della navigazione sul Sito allo scopo di aderire al Servizio. L'Utente potrà inoltre richiedere sul Sito il servizio di Poste, a pagamento, che include la consegna/ritiro della documentazione contrattuale del Servizio PosteID e l'identificazione a domicilio, in conformità con le specifiche condizioni contrattuali ed economiche scaricabili sempre dal Sito stesso;

b) inserimento e/o conferma da parte del Richiedente dei dati previsti;

c) accettazione del Contratto mediante sottoscrizione elettronica da parte del Richiedente seguendo le modalità indicate durante la navigazione nelle apposite pagine web del Sito. Le medesime modalità sono riportate anche nel Manuale Operativo;

d) attivazione da parte di Poste Italiane delle Credenziali.

Il Contratto è valido dalla data di accettazione da parte del Richiedente della proposta contrattuale di Poste Italiane nel rispetto di quanto previsto al precedente punto c) e diventerà efficace con l'attivazione del Servizio che Poste Italiane comunicherà al Richiedente tramite mail completa di allegati.

4.2. Ai fini dell'Autenticazione informatica, l'Utente utilizzerà gli strumenti informatici a ciò finalizzati, messi a disposizione da Poste Italiane nel rispetto anche di quanto disposto dal DPCM 24 ottobre 2014 e secondo quanto riportato nel Manuale Operativo.

## 5. UTILIZZO DEL SERVIZIO

5.1. Il Titolare dovrà utilizzare il Servizio in modo strettamente personale, sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità. In particolare, il Titolare potrà utilizzare il Servizio PosteID per l'accesso ai servizi dei Fornitori, ivi incluso l'accesso a servizi di Poste Italiane, di BancoPosta e delle Società, secondo le modalità indicate puntualmente nel Manuale Operativo.

5.2. Il Titolare in qualsiasi momento può discrezionalmente impostare l'utilizzo dell'Identità digitale in ambito SPID in "modalità off" e riportarlo in "modalità on" seguendo la procedura indicata nel Manuale Operativo e nella Guida Utente.

5.3. Il Titolare è consapevole delle raccomandazioni e precauzioni da adottare per l'uso dell'Identità Digitale come contenute nelle presenti Condizioni e nel Manuale Operativo e nella Guida

Utente e in particolare prende atto e dichiara di aver preso visione e compreso la descrizione dettagliata delle caratteristiche e delle funzionalità del Servizio fornita nel Manuale Operativo.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE

6.1. Il Titolare, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (DPR 445/2000), garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione dell'identificazione e validazione del numero di telefono cellulare. Il Titolare si impegna a fornire a Poste Italiane tutte le informazioni richieste ai fini dell'esecuzione del Servizio PosteID e dei necessari controlli nonché a notificare, con le modalità indicate nel Manuale Operativo, ogni variazione dei dati comunicati.

6.2. All'atto della richiesta del Servizio, l'Utente dichiara di aver preso attenta visione delle presenti Condizioni e dei documenti ivi richiamati, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto, tra l'altro:

a) dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale delle credenziali connesse all'Identità Digitale;

b) della presunzione e anche dell'obbligo a suo carico di utilizzo personale delle Credenziali, in costanza della quale grava sul Titolare l'onere di provare che le medesime sono state abusivamente utilizzate da terzi;

c) della possibilità di impostare l'utilizzo dell'Identità digitale in ambito SPID in "modalità on" o in "modalità off";

6.3. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Titolare si assume, inoltre, qualsivoglia responsabilità, in ordine all'utilizzo improprio delle Credenziali o all'utilizzo delle stesse con forme e modalità difformi dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo, impegnandosi ad esonerare Poste Italiane da qualsiasi pretesa o azione da parte di terzi.

6.4. Il Titolare si obbliga a non utilizzare le Credenziali in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti. A tal proposito, si precisa che il Titolare è tenuto ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi.

6.5. Il Titolare, in particolare, è obbligato:

a) all'uso esclusivo delle credenziali di accesso e degli eventuali dispositivi su cui sono custodite le chiavi private;

b) a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente a Poste Italiane, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia;

c) a mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, i contenuti dei seguenti Attributi:

- se persona fisica: estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale;

- se persona giuridica: indirizzo sede legale, codice fiscale o P.IVA, nome e cognome rappresentante legale della società, codice fiscale del rappresentante legale, estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza del rappresentante legale, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale

- d) a conservare le Credenziali e le informazioni per l'utilizzo dell'Identità digitale in modo da minimizzare i rischi di divulgazione, rivelazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione, cracking dell'eventuale token associato all'utilizzo dell'identità digitale;

- e) ad accertarsi dell'autenticità del Fornitore di servizi o del Gestore dell'Identità digitale quando viene richiesto di utilizzare l'Identità digitale;

- f) a conservare con la massima diligenza le Credenziali che gli sono state attribuite, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi;

- g) a richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo, l'immediata sospensione e la successiva revoca delle Credenziali nei casi previsti.

6.6. Il Titolare si obbliga, altresì, a non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine. In caso di violazione di una delle presenti disposizioni, Poste Italiane potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno, sarà tenuta a risarcire alcun danno, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

6.7. Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b), d), ed e) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio PosteID saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato, ivi inclusa quella formata in relazione al collocamento di prodotti/servizi offerti da BancoPosta. Pertanto l'Utente, con la richiesta del Servizio PosteID e l'accettazione del Contratto autorizza espressamente detto trattamento dei propri dati personali affinché siano utilizzati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza.

6.8. Il Titolare, fino all'effettiva eventuale sospensione o revoca o recesso del/dal Servizio, è direttamente e esclusivamente responsabile di tutti gli atti posti in essere utilizzando le Credenziali.

## 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE

7.1. Poste Italiane è responsabile verso il Titolare per l'adempimento di tutti gli obblighi indicati nel Contratto e in particolare quelli discendenti dall'espletamento delle attività previste a carico del gestore dell'identità digitale dalla normativa vigente in materia di SPID, analiticamente descritti nel Manuale Operativo.

7.2. Nello svolgimento della sua attività, Poste Italiane:

- a) attribuisce l'Identità Digitale e rilascia le Credenziali connesse attenendosi alla normativa applicabile pro tempore vigente.;
- b) si attiene alle misure di sicurezza previste dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30.6.2003 e s.m.i. nonché alle indicazioni fornite nell'informativa privacy pubblicata sul sito web posteid.poste.it;
- c) su richiesta del Titolare, segnala ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali del Titolare stesso, inviandone gli estremi ad uno degli attributi secondari indicati dal medesimo;
- d) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali in caso di richiesta avanzata dal Titolare o per perdita del possesso o compromissione della segretezza denunciata dal Titolare, nonché:
  - i. revoca le Credenziali in caso di decesso della persona fisica o di estinzione della persona giuridica (quando adeguatamente portato a conoscenza delle predette circostanze) ovvero in caso di inattività per un periodo superiore a 24 mesi o qualora il contratto sia scaduto e non rinnovato come stabilito in proposito ai sensi del successivo art. 10.2. In tali ultimi due casi, ne informa il Titolare tramite posta elettronica e numero di telefono mobile;
  - ii. revoca le Credenziali a seguito di denuncia presentata dal Titolare all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti su cui è basata la richiesta di sospensione;
  - iii. ripristina le Credenziali qualora dopo 30 giorni dalla sospensione non sia pervenuta a Poste Italiane copia della denuncia presentata dal Titolare all'Autorità giudiziaria per i fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione;
- e) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali anche a seguito di provvedimento dell'Agenzia, o, su propria iniziativa, a titolo esemplificativo e non esauritivo, qualora venga al corrente di provvedimenti limitativi della sfera giuridica del Titolare, per sospetti di abusi o di falsificazioni, previa comunicazione al Titolare;
- f) conserva le richieste di adesione al servizio per un periodo di 20 anni dalla scadenza o revoca dell'Identità Digitale;
- g) con un preavviso di almeno 30 giorni, comunica ad Agenzia ed ai Titolari l'eventuale cessazione della propria attività in qualità di gestore

dell'identità digitale ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID.

7.3. Nel rispetto della Normativa SPID, Poste Italiane si avvale di soggetti terzi ai fini dell'esecuzione di parti delle attività del Servizio, fermo restando la sua diretta responsabilità per danni diretti nei confronti del Titolare.

7.4. Al fine di prevenire il contenzioso con i Titolari, Poste Italiane si impegna ad applicare la procedura di conciliazione che sarà definita dall'Agenzia.

## 8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE

8.1. Poste Italiane non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti in caso di impossibilità, anche parziale, di erogare il Servizio oppure al verificarsi di qualsivoglia causa di forza maggiore, ivi incluse calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità, caso fortuito e in tutti gli altri casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia comunque dovuto a cause a lei non direttamente imputabili.

8.2. Fatti salvi i casi di proprio dolo o colpa grave, Poste Italiane non assume alcuna responsabilità per l'uso improprio delle Credenziali e in generale dell'Identità Digitale. Il Titolare in particolare prende atto e accetta che Poste Italiane non risponderà di qualsivoglia uso abusivo, lesivo o comunque improprio della Identità Digitale.

8.3. Poste Italiane non assume altresì alcuna responsabilità conseguente alla non veridicità o correttezza di tutti i dati comunicati sia in occasione delle richieste di rilascio dell'Identità Digitale sia successivamente, nonché per la mancata comunicazione di ogni variazione che dovesse nel tempo intervenire.

8.4. Poste Italiane non assume alcuna responsabilità circa il corretto funzionamento e la sicurezza dei dispositivi, hardware e software, utilizzati dal Titolare, sul regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali o altri fattori esterni alla propria organizzazione che possano limitare la fruizione del Servizio. Poste Italiane non può pertanto garantire la sicurezza o la riservatezza delle comunicazioni elettroniche e non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi perdita o danno che il Titolare potrà subire quale conseguenza della trasmissione di tali comunicazioni nell'ambito del Servizio.

8.5. Il Titolare prende atto e accetta che Poste Italiane non è responsabile del funzionamento del Servizio al di fuori di quanto imposto dalla legge al gestore dell'identità digitale ed in particolare che Poste Italiane è estranea al rapporto tra il Titolare medesimo ed il Fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di servizi medesimo. Pertanto, Poste Italiane

resta estranea ad ogni eventuale connessa controversia che possa insorgere tra gli stessi. Altresì Poste Italiane non garantisce in alcun modo il Titolare dal rischio di eventuali truffe o da altre eventuali evenienze negative legate al rapporto con il Fornitore.

8.6. Il Titolare, pertanto, prende atto e accetta che Poste Italiane (come anche i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, collaboratori nonché qualsivoglia suo partner), nei limiti consentiti dalla legge, non sarà considerata responsabile di qualsivoglia danno, diretto o indiretto, che non sia conseguenza diretta ed immediata della violazione degli obblighi ad essa imposti in qualità di gestore dell'identità digitale.

8.7. Tutte le limitazioni di responsabilità previste dal Contratto operano nei limiti massimi consentiti dalle leggi tempo per tempo vigenti e in particolare dalla Normativa SPID.

## 9. CONDIZIONI ECONOMICHE

9.1. Le condizioni economiche del Servizio PosteID e dei servizi opzionali/accessori sono specificate nell'apposito Allegato Economico. Il servizio è imponibile ad Iva ad aliquota ordinaria.

9.2. Poste Italiane si riserva di introdurre un corrispettivo e in generale di modificare unilateralmente le condizioni economiche indicate nell'Allegato Economico, comunicandolo tempestivamente al Titolare utilizzando uno degli attributi di contatto forniti. Il Titolare avrà comunque la facoltà di recedere dal Contratto senza oneri come stabilito al successivo art. 14.

## 10. DURATA DEL SERVIZIO

10.1. Il Servizio PosteID è fornito per la durata di 2 (due) anni a decorrere dalla sua attivazione ai sensi del precedente art. 4, salvo il caso di cessazione ai sensi del precedente art. 7.2. lett. g).

10.2. Per il rinnovo del Servizio, il Titolare è tenuto ad adottare la procedura pubblicata sul Sito e riportata nel Manuale Operativo.

## 11. SOSPENSIONE E REVOCA DEL SERVIZIO

11.1. La sospensione del Servizio PosteID è associata al processo di annullamento temporaneo o della validità di una o più Credenziali.

11.2. La richiesta di sospensione può essere presentata dal Titolare gratuitamente e in qualsiasi momento a Poste Italiane ai sensi di quanto previsto al precedente art. 7.2. lettere d) ed e), con le modalità ed i tempi indicati nel Manuale Operativo, precisando le Credenziali da sospendere.

11.3. Poste Italiane provvede alla riattivazione delle credenziali con le modalità e i tempi indicati nel Manuale Operativo.

11.4. Poste Italiane revoca l'Identità Digitale a seguito di richiesta del Titolare ai sensi di quanto

previsto al precedente art. 7.2. lettere d) ed e) o nei casi di risoluzione previsti al successivo art. 15.

## 12. MODIFICA DEL CONTRATTO

12.1. Nei limiti e con le modalità consentiti dalla legge, Poste Italiane si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il Contratto. In tale ipotesi, Poste Italiane provvederà ad informare il Titolare delle modifiche che intende apportare, mediante invio alla posta elettronica indicata dal Titolare e comunicazione sulla Bacheca. Qualora il Titolare non intenda accettare le predette modifiche potrà, entro 30 giorni, recedere dal Servizio come previsto al successivo art. 14.1, senza oneri. Il Titolare è altresì consapevole e accetta che l'utilizzo del Servizio da parte del Titolare medesimo successivamente alla comunicazione relativa alle modifiche da parte di Poste comporta l'accettazione delle modifiche stesse.

## 13. FERMO DEL SERVIZIO E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

13.1. Qualora necessario, Poste Italiane potrà, fermi restando gli obblighi di legge, sospendere temporaneamente il Servizio, anche per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature utilizzate per l'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Titolare tramite uno degli Attributi secondari comunicati in fase di registrazione al Servizio o avviso pubblicato sul Sito, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno, salvo improrogabili esigenze anche operative di Poste Italiane di procedere con immediatezza.

13.2. Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a Poste Italiane, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

13.3. Per forza maggiore si intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste Italiane e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, sventure o altre vertenze sindacali, blocchi od atti di terrorismo, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, eventi chimici e/o batteriologici ed altre circostanze che esulino dal controllo di Poste Italiane.

13.4. Qualora la sospensione si protragga più di 15 (quindici) giorni continuativi, sarà facoltà di Poste Italiane e del Titolare di esercitare il diritto di recesso dal rapporto contrattuale, dandone comunicazione scritta all'altra parte.

## 14. RECESSO

14.1. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 9.2 e 12.1, il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal presente

Contratto, prima della sua naturale scadenza, anche con riferimento all'accesso ai soli servizi dei Fornitori aderenti a SPID. Il recesso potrà essere esercitato secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, attivando le procedure di revoca ivi riportate.

14.2. Il Titolare prende atto in ogni caso che il recesso dai rapporti contrattuali relativi agli specifici servizi forniti da Poste Italiane o da Bancoposta o dalle Società, comporterà automaticamente il parziale venir meno dell'efficacia del presente Contratto con riferimento all'accesso a quei servizi oggetto di recesso, fermo restando la possibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare l'Identità Digitale nell'ambito dello SPID.

## 15. RISOLUZIONE AUTOMATICA DA PARTE DI POSTEITALIANE

15.1. In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sul Titolare siccome indicati all'art. 6.1, 6.4, 6.5 e 6.6 delle presenti Condizioni, Poste Italiane potrà risolvere di diritto il Contratto comunicandolo per iscritto al Titolare ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

15.2. In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., Poste Italiane procede alla contestuale e immediata disattivazione del Servizio PosteID e quindi alla Revoca dell'Identità Digitale, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi del Titolare e/o di chiunque altro sia stato responsabile delle violazioni.

## 16. COMUNICAZIONI ED ASSISTENZA

16.1. Le informazioni relative al Servizio sono rese disponibili al Titolare attraverso canali e modalità indicati nel Manuale Operativo.

16.2. Il Titolare potrà richiedere assistenza, informazioni e supporto sul Servizio chiamando il contact center di Poste Italiane al numero gratuito da rete fissa 803.160 oppure da rete mobile il numero 199.100.160 (con costo della chiamata legato al piano tariffario dell'operatore utilizzato).

16.3. Ogni comunicazione del Titolare, relativa al presente Contratto, fatto salvo quanto previsto nel Manuale Operativo, dovrà essere inviata esclusivamente al seguente indirizzo: Poste Italiane S.p.A. – responsabilemanualeposteid@posteitaliane.it.

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1. Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal Contratto, Poste Italiane opererà in qualità di Titolare del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.lgs 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali.

17.2. Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni l'allegata Informativa privacy ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 fornita da Poste Italiane S.p.A.

## 18. FORO COMPETENTE

18.1. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione od esecuzione del presente Contratto sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare o al Foro di Roma qualora il Titolare non sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa tempo per tempo vigente.

18.2. Qualora la residenza o il domicilio del Titolare non siano ubicati nel territorio dello Stato, sarà in ogni caso competente il Foro di Roma.

## 19. DISPOSIZIONI FINALI

19.1. Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

19.2. Il mancato esercizio dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti condizioni, non può essere considerato come una rinuncia e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

## ALLEGATO ECONOMICO

Il servizio di identità digitale (“Servizio PosteID abilitato a SPID”), erogato da Poste Italiane S.p.A. e disciplinato dalle Condizioni Generali del Servizio, dal Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane, come pubblicati sul sito web posteid.poste.it, nonché dai relativi ulteriori allegati, sarà offerto a titolo gratuito per 24 mesi ai clienti che aderiranno al servizio entro il 30/06/2017. Dopo tale termine, Poste Italiane si riserva la possibilità di modificare le condizioni economiche, ferma restando la facoltà di recesso da parte del Titolare ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio. Di seguito un dettaglio delle condizioni economiche:

### PERSONE FISICHE

#### Identificazione

Modalità	corrispettivo una tantum (€ oltre iva)
Tramite strumento informatico pre-esistente di Poste Italiane	Gratis
Tramite Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (attiva)	Gratis
Tramite Carta d'Identità Elettronica (attiva)	Gratis
Tramite Firma Digitale	Gratis
In Ufficio Postale abilitato	Gratis

#### Fornitura e Gestione Credenziali

Credenziali	corrispettivo per l'attivazione (€ oltre iva)	corrispettivo annuale (€ oltre iva)
Livello 1	Gratis	Gratis
Livello 2 (con SMS su cellulare certificato)	Gratis	Gratis
Livello 2 (con APP PosteID)	Gratis	Gratis
Livello 3	<i>Soluzioni non ancora disponibili</i>	

### PERSONE GIURIDICHE

Il servizio non è attualmente in erogazione. Le condizioni economiche saranno pubblicate da Poste Italiane a partire dalla data di attivazione del servizio.