

NIESPOLO VINCENZO
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 96
83100 AVELLINO

Roma, 30/09/2022

OGGETTO: CONTO BANCOPOSTA CLICK N°.....001002359873.....
PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 118 E 126 SEXIES
DEL D. LGS. 1° SETTEMBRE 1993 N. 385 (TESTO UNICO BANCARIO)

Gentile Cliente,
con riferimento al Conto Corrente BancoPosta in oggetto, Le comuniciamo ai sensi degli artt.118 e 126 *sexies* del D.lgs. n.385/93 (di seguito, anche "Testo Unico Bancario") le seguenti proposte di modifica delle condizioni economiche e contrattuali con le decorrenze di seguito indicate.

A) MODIFICA DEL CANALE DI CONTATTO TELEFONICO PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI

Le comuniciamo che **dal 03/04/2023**, per finalità di efficientamento della gestione dell'infrastruttura telefonica, il numero di assistenza clienti +39.06.45263322, raggiungibile dall'Italia e dall'estero, sostituirà sia il numero verde 800.003322 sia il numero +39.02.82.44.33.33, raggiungibile dall'estero, per i servizi relativi al conto corrente, alla Carta di debito Postepay associata al conto e ai relativi servizi accessori. Per i servizi blocco carta e blocco codice dispositivo conto resterà comunque disponibile il numero verde 800.003322 (per le chiamate provenienti dall'Italia) mentre per le chiamate provenienti dall'estero sarà attivo il numero +39.06.45263322 in sostituzione del numero +39.02.82.44.33.33.

La suddetta modifica comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo del conto corrente in oggetto (di seguito anche "Foglio Informativo"), nelle sezioni "INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA" e "INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLE CARTE DI DEBITO" e del Foglio Informativo Servizi di Pagamento e Servizi accessori collegati al conto corrente in oggetto (di seguito anche "Foglio Informativo Servizi Accessori"), nelle sezioni "Pagamenti via internet con Carta di debito Postepay" e "Servizi di Banca Multicanale", che di seguito si riportano con evidenza in carattere barrato e neretto.

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

(...)

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.00.33.22 **fino al 02/04/2023 e al numero +39.06.45263322 raggiungibile dall'Italia e dall'estero a partire dal 03/04/2023** (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

(...)

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta
Codice ABI 07601
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita Iva 01114601006

Codice Fiscale e Registro delle Imprese
n. 97103880585
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.
N. Iscrizione Rea 842633

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLE CARTE DI DEBITO

PostePay S.p.A.

(...)

Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 **fino al 02/04/2023 e al numero +39.06.45263322 raggiungibile dall'Italia e dall'estero a partire dal 03/04/2023** (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

(...)

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

(...)

Per ogni informazione utile il Cliente può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.00.33.22 **fino al 02/04/2023 e al numero +39.06.45263322 raggiungibile dall'Italia e dall'estero a partire dal 03/04/2023** (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

(...)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

(...)

Pagamenti via internet con Carta di debito Postepay

(...)

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero verde 800.00.33.22 dall'Italia o al numero +39.02.82.44.33.33 dall'estero, ed è inoltre tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o alla Pubblica Sicurezza. **A partire dal 03/04/2023 il numero +39.02.82.44.33.33 per le chiamate dall'estero verrà sostituito dal numero +39.06.45263322 (...).**

(...)

B) SERVIZIO DI SMS E ALERT

Al fine di garantire la massima tempestività nell'aggiornamento delle informazioni relative agli operatori mobili di volta in volta abilitati al servizio di notifiche e alert via SMS per i titolari di conto corrente BancoPosta e carta di debito Postepay, le comunichiamo che a partire **dal 15/12/2022** sarà prevista un'integrazione sul sito poste.it con l'elenco aggiornato degli operatori abilitati a tale servizio informativo, che vengono pertanto eliminati dalle tabelle riportate nel Foglio Informativo Servizi Accessori.

Per gestire tale integrazione, si prevede di aggiornare il Foglio Informativo Servizi Accessori, nella sezione "NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS (attivabile dall'area riservata del sito postepay.it) PER OPERAZIONI A VALERE SUL CONTO ED EFFETTUATE TRAMITE CARTA DI DEBITO POSTEPAY*" e nella sezione "NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS* (attivabile dall'area riservata del sito poste.it) - NOTIFICHE ALERT IN APP BANCOPOSTA (a partire dalla versione 13.0)", che di seguito si riportano in carattere barrato e neretto.

NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS* (attivabile dall'area riservata del sito postepay.it) PER OPERAZIONI A VALERE SUL CONTO ED EFFETTUATE TRAMITE CARTA DI DEBITO POSTEPAY*	
L'elenco degli operatori telefonici abilitati è disponibile sul sito https://www.poste.it/operatori-telefonici-notifiche-sms.pdf	
SMS	
Condizioni, spese e commissioni	
(...)	
Notifica SMS Pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici) per importi minori o uguali ad 90€	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici) per importi maggiori ad 90€	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento su siti internet/app (per importi uguali o maggiori alla soglia impostata dal cliente)	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Prelievo di contanti da ATM con Carta di debito Postepay su circuito domestico e internazionale	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms pagamento F24 su canali online Poste	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms pagamento Bollettini/MAV da canali online Poste	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms ricarica carta prepagata Postepay da ATM e da canali online Poste	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
* Qualora il cliente abbia attivato le notifiche sopra riportate dall'area riservata del sito postepay.it, nonché dall'area riservata del sito poste.it, riceverà un'unica notifica ed un unico addebito, qualora previsto.	

(...)

NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS* (attivabile dall'area riservata del sito poste.it) - NOTIFICHE ALERT IN APP BANCOPOSTA (a partire dalla versione 13.0)	
L'elenco degli operatori telefonici abilitati è disponibile sul sito https://www.poste.it/operatori-telefonici-notifiche-sms.pdf	
SMS	
Condizioni, spese e commissioni	
(...)	
Consultazione saldo Conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente)	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente)	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00+ € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario

Notifica SMS superamento soglia minima saldo su Conto BancoPosta (superamento limite minimo di soglia impostato dal Cliente)	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS accredito di Postagiرو/Bonifico	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS accredito di stipendio/pensione	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS su domiciliazioni attive sul conto	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento con Carta di debito Postepay su POS di Esercenti (punti vendita fisici) per importi minori o uguali di 90€	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento con Carta di debito Postepay su POS di Esercenti (punti vendita fisici) per importi maggiori di 90€	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento su siti internet/app (per importi uguali o maggiori alla soglia impostata dal cliente)	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Prelievo di contanti da ATM con Carta di debito Postepay su circuito domestico e internazionale	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms Postagiرو/Bonifico in uscita da canale online/App (addebito su conto)	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms pagamento F24 su canali online Poste	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms pagamento Bollettini/MAV da canali online Poste	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per gli operatori abilitati (addebito su traffico telefonico)
Notifica sms ricarica carta prepagata Postepay da ATM e da canali online Poste	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e WindTre: € 0,00 + € 0,00 per gli operatori abilitati ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
* Qualora il cliente abbia attivato le notifiche relative ad operazioni a valere sul conto effettuate tramite la carta di debito Postepay dall'area riservata del sito poste.it, nonché dall'area riservata del sito postepay.it riceverà un'unica notifica ed un unico addebito, qualora previsto.	

(...)

C) MODIFICA CANONE CARTE DI CREDITO CLASSICA E ORO EMESSE DA DEUTSCHE BANK

Le comunichiamo che, a fronte del mutato scenario di mercato che ha visto l'incremento dei costi di gestione del prodotto carta di credito sostenuti da parte dell'emittente Deutsche Bank e della necessità di adeguare al nuovo contesto competitivo le condizioni economiche applicate alla clientela, il canone annuo delle carte di credito emesse da Deutsche Bank e collocate da Poste Italiane richieste a partire **dal 12/12/2022** sarà pari a:

- € 44,00 per la carta di credito BancoPosta Classica (carta principale)
- € 70,00 per la carta di credito BancoPosta Oro (carta principale)

La suddetta modifica comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo, nella sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI", che di seguito si riporta con evidenza in carattere barrato e neretto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
	(...)		
SPESE FISSE	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di credito:	
		Canone annuo "Classica" Principale (emessa da Deutsche Bank)	€ 37,00 € 44,00
		Canone annuo "Oro" Principale (emessa da Deutsche Bank)	€ 55,00 € 70,00

D) SCT INSTANT: REVISIONE LIMITE PRIMO BONIFICO SU NUOVO IBAN

Le comunichiamo che, al fine di rendere il Bonifico SEPA Istantaneo sempre più adatto alle esigenze quotidiane della clientela, a partire **dal 31/03/2023** l'importo massimo per l'esecuzione del primo bonifico verso un nuovo IBAN beneficiario verrà innalzato da € 1.000 a € 2.000. Rimarrà invariata la possibilità di effettuare bonifici istantanei di importo superiore una volta trascorse 48 ore.

La suddetta modifica comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo Servizi Accessori, nella sezione "DIGITAL BANKING INTERNET BANKING- MOBILE BANKING (APP BANCOPOSTA, NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)", sia "Internet Banking" che "Mobile Banking", che di seguito si riporta con evidenza in carattere barrato e neretto.

DIGITAL BANKING INTERNET BANKING- MOBILE BANKING (APP BANCOPOSTA, NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)	
INTERNET BANKING	
(...)	
Bonifico SEPA Istantaneo	
(...)	
Limiti per operazione	
Bonifico SEPA Istantaneo verso le Banche aderenti allo Schema SEPA Instant Credit Transfer	
Importo massimo per operazione	Max € 5.000 per operazione** Importo totale bonifici (indipendentemente dal canale utilizzato): max € 5.000 giornaliero (per un numero massimo di 2 operazioni giornaliere) max € 10.000 settimanale max € 15.000 mensile max € 50.000 annuale
(...)	
** L'importo massimo del primo bonifico istantaneo verso un nuovo IBAN beneficiario, è pari a 1.000 euro ad € 2.000 . Una volta trascorse 48 ore, sarà possibile effettuare bonifici istantanei di importo superiore.	

MOBILE BANKING	
Funzionalità informative e dispositive da APP BANCOPOSTA	
(...)	
Limiti per operazione	
(...) Importo max trasferibile per singolo Bonifico SEPA Istantaneo verso le Banche aderenti allo Schema SEPA Credit Transfer	Max € 5.000 per operazione** Importo totale bonifici (indipendentemente dal canale utilizzato): max € 5.000 giornaliero (per un numero massimo di 2 operazioni giornaliere) max € 10.000 settimanale max € 15.000 mensile max € 50.000 annuale
(...)	
** L'importo massimo del primo bonifico istantaneo verso un nuovo IBAN beneficiario, è pari a 1.000 euro ad € 2.000 . Una volta trascorse 48 ore, sarà possibile effettuare bonifici istantanei di importo superiore.	

E) ELIMINAZIONE DELLE SPESE PER ORDINE DI BONIFICO SEPA RESPINTO (REJECT)

Le comunichiamo che, a partire dal **02/01/2023**, con l'obiettivo di migliorare la fruibilità del servizio bonifico SEPA, limitando dunque gli oneri a carico del cliente nel caso in cui l'ordine di pagamento non possa essere eseguito, verrà resa gratuita la spesa per gli ordini di bonifico SEPA respinti (*reject*), che da € 1,00 diventerà pari a € 0,00 (zero).

La suddetta modifica comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo Servizi Accessori, nella sezione "Trasferimento fondi e servizi di pagamento", che di seguito si riporta con evidenza in carattere barrato e neretto.

TRASFERIMENTO FONDI E SERVIZI DI PAGAMENTO	
Bonifici Sepa (Single Euro Payments Area)	
(...)	
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
(...)	
Gestione delle eccezioni (operazioni R)**:	
- Spese per ordine respinto (<i>reject</i>)	€ 1,00 € 0,00
(...)	
** Per tutti i Bonifici SEPA indipendentemente dal canale utilizzato.	
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Istantanei	
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
(...)	
Gestione delle eccezioni (operazioni R)**:	
- Spese per ordine respinto (<i>reject</i>)	€ 1,00 € 0,00
(...)	
** Per tutti i Bonifici SEPA indipendentemente dal canale utilizzato.	

F) MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESPOSIZIONE NEL FOGLIO INFORMATIVO DELLE INFORMAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE, AVVISO PAGOPA, F23 E F24

In ottica di razionalizzazione della documentazione a disposizione della clientela, Le comunichiamo che a partire dal **16/01/2023** saranno apportate modifiche grafiche e meramente formali alle modalità di esposizione delle informazioni relative a commissioni, data valuta, giornata operativa e data di esecuzione del pagamento Bollettino

BancoPosta

Postale (inclusa la tassa automobilistica), Avviso PagoPA, F23 e F24, attualmente riportate nel Foglio Informativo Servizi Accessori.

Le suddette informazioni non saranno più esposte nelle tabelle contenute nel Foglio Informativo Servizi Accessori e saranno riportate esclusivamente nel Foglio Informativo "Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale" e nel Foglio Informativo di PostePay S.p.A. "Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali".

Inoltre, il Foglio Informativo Servizi Accessori sarà integrato con la previsione di rinvio al Foglio Informativo "Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale" e al Foglio Informativo di PostePay S.p.A. "Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali" per la consultazione delle informazioni sopra indicate.

G) PAGAMENTI TRANSFRONTALIERI DA E VERSO LO STATO DELLA CITTÀ DEL VATICANO

A seguito di scambi tra la Commissione Europea e lo Stato della Città del Vaticano, riguardanti l'applicazione delle condizioni previste in ambito SEPA, a partire **dal 01/03/2023** ai pagamenti transfrontalieri in euro da e verso lo Stato della Città del Vaticano saranno applicate le medesime commissioni previste per gli Stati afferenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Tale modifica comporta un aggiornamento del Foglio Informativo del Conto e del Foglio Informativo Servizi Accessori, prevedendo l'eliminazione del riferimento "Città del Vaticano" dalle attuali righe relative alle condizioni economiche dei Bonifici SEPA e SEPA Direct Debit Core e l'inserimento dello stesso nelle righe contenenti le condizioni economiche dei suddetti pagamenti applicate ai Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE).

H) LIMITI OPERATIVI RICARICA AUTOMATICA CARTA PREPAGATA POSTEPAY

Al fine di rafforzare ulteriormente la sicurezza e prevenire potenziali frodi, a partire **dal 10/01/2023** saranno previsti i seguenti limiti operativi per le ricariche automatiche:

- non più di cinque beneficiari e un importo massimo giornaliero per la singola ricarica pari ad € 200;
- l'importo massimo giornaliero di ricariche disposte da canali digitali (App Postepay, App BancoPosta e siti poste.it e postepay.it) sarà ridotto da € 2.500 ad € 1.000.

Tale modifica comporta un aggiornamento del Foglio Informativo Servizi Accessori, nelle sezioni di seguito riportate, evidenziate in carattere barrato e neretto.

DIGITAL BANKING INTERNET BANKING- MOBILE BANKING (APP BANCOPOSTA, NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)	
INTERNET BANKING	
(...)	
Altre condizioni	
Limiti per operazioni	
(...)	
Numero massimo giornaliero di ricariche automatiche di carta prepagata Postepay attivabili a valere sullo stesso Conto Corrente BancoPosta	Max 5 servizi di ricarica attivabili sullo stesso strumento ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)*
Importo massimo per ricarica automatica carta prepagata Postepay	Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi € 1.000,00 giornalieri, a prescindere dal canale utilizzato)*
* Nel limite sono comprese le ricariche disposte da www.postepay.it e da App Postepay tramite la carta di debito Postepay e tramite Conto BancoPosta mediante mobile banking.	
(...)	

MOBILE BANKING	
Funzionalità informative e dispositive da APP BANCOPOSTA	
(...)	
Limiti per operazioni	
(...)	
Numero massimo giornaliero di ricariche automatiche di carta prepagata Postepay attivabili a valere sullo stesso Conto Corrente BancoPosta	Max 5 servizi di ricarica attivabili sullo stesso strumento ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)***
Importo massimo per ricarica automatica carta prepagata Postepay	Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi € 1.000,00 giornalieri, a prescindere dal canale utilizzato)***
*** Nel limite sono comprese le ricariche disposte da www.postepay.it e da App Postepay tramite la carta di debito Postepay e tramite Conto BancoPosta mediante internet banking.	
(...)	

La informiamo che è Sua facoltà, entro il 01/03/2023, recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura. In tal caso è Suo diritto ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Le ricordiamo, infine, che potrà consultare in qualsiasi momento la versione aggiornata del Foglio Informativo del Conto presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it Sezione Trasparenza Bancaria.

Distinti saluti,

Il Responsabile BancoPosta

Roma, 30/09/2022

Oggetto: Carta di Debito Postepay associata al conto corrente BancoPosta

n° 001002359873

Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385)

Gentile Cliente,

con la presente le illustriamo le novità relative alle modalità di utilizzo della Carta di Debito Postepay (di seguito "Carta") che saranno rese disponibili nel corso del 2023.

In particolare, al fine di ampliare ulteriormente l'offerta di servizi fruibili con la Carta attraverso i canali digitali, saranno disponibili le seguenti funzionalità:

- ricarica automatica di carta prepagata Postepay, dal 18/05/2023, in App Postepay e sul sito postepay.it;
- richiesta di sostituzione della Carta con contestuale blocco della stessa, dallo 01/06/2023, tramite App BancoPosta, App Postepay e sito postepay.it.

Dallo 08/03/2023 i limiti giornalieri e mensili per la funzionalità di prelievo contante presso gli sportelli ATM Postamat tramite App BancoPosta e App Postepay (c.d. prelievo "cardless") saranno equiparati ai massimali previsti per i prelievi effettuati con l'utilizzo materiale della Carta (600 euro giornalieri e 2.500 euro mensili).

Inoltre, a decorrere dal 03/04/2023, l'assistenza clienti sarà raggiungibile da un unico numero 06.45263322 (dall'Italia e dall'estero) che sostituirà l'attuale numero verde 800.00.33.22 (raggiungibile dall'Italia) ed il numero 02.82.44.33.33 (raggiungibile dall'estero).

In ottica di razionalizzazione della documentazione a disposizione della clientela, a partire dal 16/01/2023 le informazioni relative al pagamento con Carta da canali digitali del bollettino postale (commissioni, data valuta, giornata operativa e data di esecuzione) non saranno più presenti all'interno del Foglio Informativo dei Servizi di pagamento e dei Servizi accessori collegati al Conto Corrente BancoPosta in oggetto (di seguito anche "Foglio Informativo Servizi Accessori"), ma saranno esposte, senza alcuna variazione, esclusivamente nel Foglio Informativo "Bollettino di Conto Corrente Postale".

Infine con riferimento agli adempimenti in caso di reclamo avente ad oggetto il disconoscimento di operazioni non autorizzate non è più prevista la necessità di presentare la denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, fermo restando tale obbligo in caso di smarrimento o sottrazione della Carta.

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta
Codice ABI 07601
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita Iva 01114601006
Codice Fiscale e Registro delle Imprese n. 97103880585
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.
N. Iscrizione Rea 842633

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL
Società con socio unico, soggetta a direzione
e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.
Capitale Sociale: 7.561.191,00 euro i.v.
Registro Imprese di Roma, REA 995573
C.F. e Partita IVA 06874351007
Sede legale Viale Europa, 190 - 00144 Roma

In considerazione delle novità esposte, le comunichiamo ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D.Lgs. n. 385/93) le seguenti proposte di modifica unilaterale del Foglio Informativo Servizi Accessori e delle Condizioni Contrattuali della Carta di debito Postepay, descritte nel successivo paragrafo evidenziate in carattere neretto e barrato, con le relative date di decorrenza. Qualora non intendesse accettare le proposte di modifica contrattuale ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza spese, entro il 01/06/2023. Decorso tale termine le modifiche si intenderanno accettate.

Proposta di modifica unilaterale del contratto

1. Ampliamento dei servizi fruibili attraverso i canali digitali

1.1 Ricarica automatica Carta prepagata Postepay

Al fine di ampliare l'offerta dei servizi fruibili dai canali digitali, a partire dal 18/05/2023 potrà disporre da App Postepay e da sito postepay.it operazioni di ricarica automatica di una carta prepagata Postepay tramite la sua Carta, con addebito a valere sul conto corrente BancoPosta.

La ricarica automatica delle carte prepagate Postepay è il servizio che consente di effettuare ricariche "a tempo" (es. settimanale, quindicinale o mensile) oppure "a soglia" (eseguite ogni volta che il saldo disponibile sulla carta da ricaricare scende al di sotto di un importo da lei definito). Tali ricariche verranno eseguite automaticamente secondo l'importo ed i parametri da lei prescelti.

Il servizio di ricarica automatica prevede un canone mensile pari a 1 euro e i seguenti limiti operativi:

- massimo 5 servizi di ricarica automatica attivabili sullo stesso strumento di addebito ordinante, indipendentemente dai canali utilizzati (nel limite sono ricomprese anche le ricariche automatiche disposte dal Conto Corrente BancoPosta in oggetto tramite internet banking e mobile banking);
- massimo € 200 per singola ricarica, per complessivi € 1.000 giornalieri.

Tale modifica comporta un aggiornamento del Foglio Informativo Servizi Accessori, nelle sezioni di seguito riportate, evidenziate in carattere neretto:

CARTA DI DEBITO POSTEPAY - FUNZIONALITÀ DA SITO E APP POSTEPAY	
Funzionalità informative e dispositive da sito Postepay.it tramite Carta di debito Postepay	
Condizioni, spese e commissioni	
(...)	
Ricarica automatica carta prepagata Postepay	Canone mensile € 1,00 (servizio disponibile dal 18/05/2023)
Funzionalità informative e dispositive da App Postepay tramite Carta di debito Postepay (Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani con Carta di debito Postepay)	
(...)	
Ricarica automatica carta prepagata Postepay	Canone mensile € 1,00 (servizio disponibile dal 18/05/2023)
(...)	
Limiti di importo per operazione	
Ricarica automatica carta prepagata Postepay (trasferimento di denaro tramite la propria Carta di debito Postepay) da www.postepay.it e da App Postepay	A partire dal 18/05/2023: Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi € 1.000,00 giornalieri a prescindere dal canale utilizzato)* Max 5 servizi di ricarica attivabili sullo stesso strumento ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)*
* Nel limite sono comprese le ricariche disposte dal Conto BancoPosta tramite i "Servizi di banca multicanale" (internet banking e mobile banking)	

1.2 Sostituzione carta con contestuale blocco della stessa

Al fine di ampliare l'offerta dei servizi fruibili dai canali digitali, a partire dallo 01/06/2023, la funzionalità di richiesta di sostituzione (per malfunzionamento/smagnetizzazione, furto/smarrimento, uso non autorizzato) della sua Carta,

con contestuale blocco della stessa, sarà disponibile anche in App Postepay, App BancoPosta e sul sito postepay.it, con l'applicazione delle condizioni economiche già previste nel Foglio Informativo Servizi Accessori.

Di seguito si riportano le modifiche apportate alle Condizioni Contrattuali della Carta di debito Postepay e al Foglio Informativo Servizi Accessori, a far data dallo 01/06/2023, evidenziate in carattere neretto e barrato:

FOGLIO INFORMATIVO

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

(...)

Pagamenti via internet con Carta di debito Postepay

(...)

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero verde 800.00.33.22 dall'Italia o al numero +39. 02.82.44.33.33 dall'estero (sostituito a partire dal 03/04/2023 dal numero +39.06.45263322) **oppure utilizzando i canali digitali (sito internet postepay.it, App BancoPosta e App Postepay) attraverso la funzionalità di richiesta di sostituzione con contestuale blocco della Carta. (...)**

CONDIZIONI CONTRATTUALI

(...)

ART. 11 - SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DELLA CARTA E/O DEL PIN, DEL CODICE POSTEID E/O DEL DISPOSITIVO MOBILE - RICHIESTA DI BLOCCO - RICHIESTA DI NUOVA EMISSIONE

1. In caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta, da sola o unitamente al PIN, il Correntista è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero comunicato da PostePay secondo quanto previsto dal precedente art. 7, comma 2 e indicato nel FI nonché sui siti internet di Poste Italiane. Il Correntista dovrà fornire, se richiesti, a PostePay gli elementi indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita, giorno e ora in cui si è verificato o è stato rilevato l'evento ed eventualmente il numero di conto afferente la Carta. È possibile che venga richiesto anche il numero di Carta, il codice fiscale o altre informazioni ritenute opportune da PostePay.

2. Nel corso della telefonata al numero indicato da PostePay, l'operatore comunicherà al Correntista il numero di blocco. **In caso di blocco della Carta contestuale alla richiesta di sostituzione della stessa tramite App e sito www.postepay.it, il numero di blocco verrà fornito in modalità elettronica.**

(...)

4. Anche ai fini di quanto previsto nel precedente art.5, la segnalazione di smarrimento o di sottrazione è opponibile a PostePay dalla data e dall'ora di rilascio del numero di blocco, comunicato dall'operatore al momento della telefonata del cliente al numero indicato da PostePay **o attraverso altre modalità elettroniche messe a disposizione tramite App e sito www.postepay.it.** Pertanto, è interesse del Correntista **procedere con inoltare al numero indicato da PostePay** la richiesta di blocco con la massima tempestività.

5. Nei casi di cui al precedente comma 1, nonché in caso di malfunzionamento della Carta il Correntista o in caso di Procura il procuratore generale o il procuratore munito di procura speciale, possono richiedere il rilascio di una nuova Carta in sostituzione di quella bloccata, recandosi presso qualsiasi Ufficio Postale, nel corso della telefonata di cui al comma 1 o attraverso ulteriori modalità eventualmente rese disponibili da PostePay. La nuova Carta potrà essere utilizzata solo dopo l'acquisizione da parte di PostePay della denuncia di cui al comma 3. **Nel caso la richiesta di sostituzione della carta sia effettuata dal Correntista attraverso le funzionalità messe a disposizione tramite App e sito www.postepay.it, il Correntista riceverà la Carta all'ultimo indirizzo comunicato.**

(...)

2. Modifica limiti operativi di prelievo contante previsti per la funzionalità di prelievo contante presso gli sportelli ATM Postamat tramite App BancoPosta e App Postepay

A partire dallo 08/03/2023, sarà possibile effettuare operazioni di prelievo di denaro contante da ATM Postamat tramite App BancoPosta e App Postepay, con gli stessi massimali ad oggi previsti per i prelievi effettuati da ATM Postamat con l'utilizzo materiale della Carta.

Pertanto, il limite giornaliero di prelievo contante tramite App BancoPosta e App Postepay (c.d. prelievo "cardless") aumenterà dagli attuali 300 euro a 600 euro, mentre il limite mensile sarà innalzato dagli attuali 1.250 euro a 2.500 euro.

La suddetta modifica comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo Servizi Accessori collegati al Conto Corrente BancoPosta in oggetto, nella sezione di seguito riportata, le cui modifiche sono evidenziate in carattere neretto:

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito Postepay Mastercard (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito Mastercard)	
(...)	
Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)	
(...)	
Prelievi da sportello automatico postale (ATM) Carta di debito Postepay	A partire dall'8/03/2023 € 600,00 giornalieri, con carta o tramite App BancoPosta e App Postepay* € 2.500,00 mensili, con carta o tramite App BancoPosta e App Postepay*
* Tali limiti di prelievo sono cumulati tra carta e canali digitali (App BancoPosta e App Postepay).	

3. Modifica del numero di assistenza clienti

Le comunichiamo che dal 03/04/2023 l'assistenza clienti sarà raggiungibile da un unico numero 06.45263322 (dall'Italia e dall'estero) che sostituirà l'attuale numero verde 800.00.33.22 (raggiungibile dall'Italia) ed il numero 02.82.44.33.33 (raggiungibile dall'estero).

Per richiedere il blocco della Carta resterà disponibile il numero verde 800.00.33.22 (per le chiamate provenienti dall'Italia) mentre per le chiamate di blocco provenienti dall'estero sarà attivo il numero 06.45263322 in sostituzione del numero 02.82.44.33.33.

La suddetta novità comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo del conto corrente BancoPosta in oggetto e del Foglio Informativo Servizi Accessori nei quali vengono apportate le seguenti modifiche evidenziate in carattere neretto.

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE

(...)

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLE CARTE DI DEBITO

PostePay S.p.A.

(...)

Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 **fino al 02/04/2023 e al numero 06.45263322 raggiungibile dall'Italia e dall'estero a partire dal 03/04/2023** (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

(...)

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI

(...)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

(...)

Pagamenti via internet con Carta di debito Postepay

(...)

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero **verde 800.00.33.22 dall'Italia o al numero +39.02.82.44.33.33 dall'estero (sostituito a partire dal 03/04/2023 dal numero +39.06.45263322)** oppure utilizzando i canali digitali (sito internet postepay.it, App BancoPosta e App Postepay) attraverso la funzionalità di richiesta di sostituzione con contestuale blocco della Carta (...)

4. Modifica delle modalità di esposizione nel Foglio Informativo delle informazioni relative al pagamento bollettino postale

In ottica di razionalizzazione della documentazione a disposizione della clientela, le comunichiamo che a partire dal 16/01/2023 le informazioni relative al pagamento con Carta da canali digitali del bollettino postale (commissioni, data valuta, giornata operativa e data di esecuzione) non saranno più presenti all'interno del Foglio Informativo Servizi Accessori. Le predette informazioni restano invariate e saranno consultabili nel Foglio Informativo dedicato al "Bollettino di Conto Corrente Postale", documento unico che riporterà tutte le caratteristiche e condizioni economiche di tale servizio.

Conseguentemente il Foglio Informativo Servizi Accessori sarà aggiornato con modifiche di natura formale prevedendo l'eliminazione dalla tabella "Carta di debito Postepay – Funzionalità da sito e App" delle righe contenenti le informazioni relative a commissioni, valute, giornate operative e date di esecuzione del pagamento Bollettino Postale, inclusa la Tassa Automobilistica, prevedendo il rinvio al Foglio Informativo "Bollettino di Conto Corrente Postale", per la consultazione delle informazioni sopra indicate.

5. Eliminazione dell'obbligo di denuncia in caso di disconoscimento di operazioni non autorizzate

Con riferimento agli adempimenti in caso di reclamo avente ad oggetto il disconoscimento di operazioni non autorizzate non è più prevista la necessità di presentare la denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, fermo restando tale obbligo in caso di smarrimento o sottrazione della Carta.

Tale iniziativa comporta un adeguamento della documentazione contrattuale: in particolare, di seguito si riportano le modifiche apportate al Foglio Informativo Servizi Accessori e alle condizioni contrattuali della Carta, riportate con evidenza in carattere neretto:

FOGLIO INFORMATIVO

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

(...)

Pagamenti via internet con Carta di debito Postepay

(...)

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero verde 800.00.33.22 dall'Italia o al numero +39. 02.82.44.33.33 dall'estero (sostituito a partire dal 03/04/2023 dal numero +39.06.45263322) oppure utilizzando i canali digitali (sito internet postepay.it, App BancoPosta e App Postepay) attraverso la funzionalità di richiesta di sostituzione con contestuale blocco della Carta. **Il Correntista** è inoltre tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o alla Pubblica Sicurezza, **esclusivamente in caso di smarrimento o sottrazione della Carta.**

CONDIZIONI CONTRATTUALI

(...)

ART. 11 - SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DELLA CARTA E/O DEL PIN, DEL CODICE POSTEID E/O DEL DISPOSITIVO MOBILE - RICHIESTA DI BLOCCO - RICHIESTA DI NUOVA EMISSIONE

1. In caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta, da sola o unitamente al PIN, il Correntista è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero comunicato da PostePay secondo quanto previsto dal precedente art. 7, comma 2 e indicato nel FI nonchè sui siti internet di Poste Italiane. Il Correntista dovrà fornire, se richiesti, a PostePay gli elementi indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita, giorno e ora in cui si è verificato o è stato rilevato l'evento ed eventualmente il numero di conto afferente la Carta. È possibile che venga richiesto anche il numero di Carta, il codice fiscale o altre informazioni ritenute opportune da PostePay.

(...)

3. Il Cliente è inoltre tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o alla Pubblica Sicurezza **esclusivamente con riferimento ai casi di smarrimento o sottrazione della Carta.**

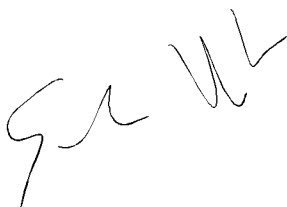
(...)

Le ricordiamo, infine, che in qualsiasi momento può consultare la versione aggiornata del Foglio Informativo Servizi Accessori collegati al Conto Corrente BancoPosta in oggetto presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it, sezione Trasparenza Bancaria.

Distinti saluti,

Il Responsabile BancoPosta

Guido Maria Nola



PostePay S.p.A. - Patrimonio Destinato IMEL

Marco Siracusano

Amministratore Delegato

