

## INFORMATIVA PER LA GESTIONE ONLINE DELL'ESTRATTO CONTO E DELLE COMUNICAZIONI

### **1. Oggetto**

I) Il cliente titolare di Conto BancoPosta, Conto BancoPosta Privati, Conto BancoPosta Più, Conto di Base BancoPosta e Conto BancoPosta Click e/o i suoi rappresentanti (di seguito "Cliente") può a sua scelta, previa identificazione e registrazione al sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it), (di seguito anche il "Sito") gestire online la periodicità e la modalità di ricezione delle comunicazioni di cui al successivo punto II) in via cartacea o in via elettronica (di seguito "Gestione delle comunicazioni"). In caso di richiesta di ricezione in via elettronica il Cliente riceverà dette comunicazioni su supporto durevole immodificabile nella specifica area riservata della propria sezione MyPoste presente sul predetto Sito (di seguito anche "Area Riservata"). Per la Gestione delle comunicazioni il Cliente deve adoperare i propri codici identificativi (Username e Password) forniti in seguito alla registrazione al Sito e confermare la propria volontà negli appositi spazi.

II) Il Cliente potrà effettuare la Gestione delle comunicazioni seguenti:

- a) l'Estratto conto secondo la periodicità prescelta;
- b) il Rendiconto annuale delle spese complessivamente gravanti sul conto corrente;
- c) i Documenti di sintesi periodici (DDS) se inviati unitamente all'estratto conto;
- d) proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ex artt. 118 e 126 sexies D. Lgs. 385/1993);
- e) la Situazione Buoni dematerializzati;
- f) eventuali comunicazioni inviate da Poste Italiane non dovute in virtù di disposizioni di legge o regolamenti, quali ad esempio la newsletter BancoPosta Informa, le lettere promozionali e informative, l'estratto conto Loyalty.

III) Tutti gli intestatari del conto corrente di cui al precedente punto I) registrati al Sito, che abbiano chiesto di ricevere le comunicazioni in via elettronica, riceveranno una comunicazione di conferma sulla propria "Bachecca" (area dedicata alle comunicazioni online di Poste Italiane non oggetto della presente informativa) all'interno dell'area protetta della sezione MyPoste.

IV) In caso di richiesta di ricezione delle comunicazioni in via elettronica, il Cliente può visualizzare e consultare direttamente sul Sito gli estratti conto ricevuti e le eventuali comunicazioni ad esso illustrate per 12 mesi dalla loro messa a disposizione, fatta salva la possibilità di salvataggio dei file su supporto durevole. L'eventuale diversa durata della disponibilità online di ciascun documento è indicata nella specifica area protetta della sezione MyPoste del Sito.

V) Nel caso in cui il Cliente intenda effettuare la cancellazione della registrazione dal Sito deve preventivamente procedere a richiedere l'invio in formato cartaceo delle comunicazioni di cui al precedente punto II).

VI) In caso di recesso dal rapporto di conto corrente, il Cliente che abbia richiesto l'invio dell'estratto conto e delle comunicazioni in via elettronica,

riceverà l'ultimo estratto conto unitamente allo scalare ed ai dati di riepilogo di chiusura, nella specifica Area Riservata presente sul Sito. Per ricevere tali comunicazioni in formato cartaceo all'ultimo indirizzo comunicato presso l'Ufficio Postale, il Cliente, prima di recedere dal rapporto di conto corrente, è tenuto a richiedere l'invio delle comunicazioni di cui al precedente punto II) in formato cartaceo.

VII) Il Cliente potrà visualizzare o riceverà l'estratto conto relativo al periodo di riferimento e le eventuali comunicazioni illustrate, entro il mese successivo al periodo di riferimento.

### **2. Esclusioni - Conto corrente cointestato**

I) La Gestione delle comunicazioni non può essere effettuata dal Sito in caso di conto corrente cointestato con facoltà di firma congiunta.

II) Nel caso di conto corrente cointestato con facoltà di firma disgiunta, la Gestione delle comunicazioni può essere effettuata anche da uno solo dei cointestatari che sia registrato al Sito. In tal caso, la richiesta effettuata da uno solo dei cointestatari ha effetto anche nei confronti dell'altro. Resta onere del cointestatario dare notizia all'altro cointestatario della modalità di ricezione delle comunicazioni di volta in volta prescelta. Poste Italiane è sollevata da ogni responsabilità derivante da omessa comunicazione da parte del cointestatario nei confronti dell'altro cointestatario.

III) In caso di richiesta di ricezione delle comunicazioni in via elettronica, le stesse saranno inviate esclusivamente in formato elettronico nella specifica Area Riservata del cointestatario che ha effettuato la richiesta e dell'altro cointestatario se quest'ultimo è anch'esso registrato al Sito, e potranno essere visualizzate e consultate utilizzando i codici identificativi degli stessi. Qualora l'altro intestatario non sia registrato al sito dovrà procedere alla registrazione al fine di poter visualizzare in formato elettronico le comunicazioni oggetto della presente informativa.

### **3. Efficacia delle comunicazioni**

Le comunicazioni periodiche di cui al precedente punto 1. OGGETTO, II), lettere a), b) e c), sono fornite al Cliente ai sensi dell'art. 119 del Testo Unico Bancario. Tali comunicazioni si intenderanno approvate, in mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, decorsi 60 (sessanta) giorni dal primo giorno utile per la visualizzazione e consultazione delle comunicazioni stesse.

### **4. Condizioni economiche**

Le condizioni economiche relative all'invio di comunicazioni cartacee e/o in via elettronica sono previste nel Foglio Informativo (FI) relativo al conto corrente di riferimento tempo per tempo vigente e nel Documento di Sintesi (DDS) inviato al Cliente nel corso del rapporto.