

1. INTRODUZIONE

Iliad Italia S.p.A. («**Iliad Italia**»), con sede in viale Francesco Restelli 1/A - 20124 Milano, che può essere contattata via mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com, tratta - in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Reg. UE 679/2016 («**Regolamento Privacy**») - i dati personali degli Utenti (come di seguito definiti) raccolti nell'ambito della discussione, negoziazione, sottoscrizione, esecuzione e gestione del contratto (il «**Contratto**») di fornitura di servizi di telefonia di Iliad Italia («**Servizi**») o di acquisto di terminali (inclusi *smartphone*), apparati o accessori di telefonia e connessione dati («**Prodotti**»), e nell'ambito delle altre attività e servizi agli stessi collegati, a meno che non sia fornita nel contesto degli stessi una diversa informativa sul trattamento dei dati personali.

2. A CHI SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA PRIVACY?

Iliad Italia è il titolare del trattamento con riferimento ai dati personali degli interessati che vengono trattati nel rispetto dei termini di questa informativa privacy («**Informativa**») e della normativa applicabile. Questa Informativa si applica a tutti gli utenti che hanno sottoscritto il Contratto e/o che hanno svolto attività funzionali alla sua sottoscrizione, anche successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale nei termini di conservazione di cui alla sezione 10 («**Utenti**»). L'Informativa è altresì applicabile agli utenti potenziali nei termini di cui alla sezione 11.

3. CHE TIPO DI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI SONO RACCOLTI DA ILIAD ITALIA?

Iliad Italia tratta le seguenti categorie di dati personali:

- i. nome, cognome, sesso, dettagli di contatto (e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di fatturazione);
- ii. luogo e data di nascita;
- iii. codice fiscale;
- iv. documento d'identità (carta d'identità, passaporto, o patente);
- v. dati relativi al traffico e alla tipologia di dispositivi utilizzati;
- vi. dati bancari (dettagli carta di credito o dettagli conto corrente) e informazioni sull'affidabilità creditizia limitatamente ai casi in cui l'Utente acquisti un Prodotto a rate (a tal proposito si rileva come Iliad Italia tratterà in questo caso solo i dati necessari a verificare la solvibilità o meno dell'Utente);
- vii. la propria immagine così come registrata per il tramite di un video effettuato dalla Società ai fini della identificazione dell'Utente e fornire i relativi Servizi;
- viii. dati presenti sui *social networks* in caso di contatto tramite canale *social* (es. *nicknames*, immagine profilo). Sul punto Iliad Italia precisa che l'accesso attraverso i canali *social* e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy e sui cookies dei *social network* medesimi.

- ix. dati raccolti nell'ambito di sondaggi sulla qualità dei Servizi e/o Prodotti (es. riscontri e valutazioni attribuite dagli Utenti in merito alla qualità dell'assistenza ricevuta etc).

4. COME VENGONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DA ILIAD ITALIA?

Iliad Italia tratta i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

- a) per la fornitura dei Servizi e dei Prodotti, inclusa l'eventuale identificazione diretta o indiretta dell'Utente ai fini della erogazione del Servizio o fornitura del Prodotto, fatturazione di tariffe, traffico, servizi aggiuntivi risultanti dal Contratto e la gestione e aggiornamento dei relativi ordini;
- b) per l'analisi, manutenzione e ottimizzazione delle infrastrutture e reti connesse alla fornitura dei Servizi;
- c) per la fornitura all'Utente dell'assistenza tecnica e del supporto con riferimento ai Servizi e ai Prodotti e per l'installazione / manutenzione / consegna degli stessi e l'invio di comunicazioni di servizio;
- d) ai fini di conformità con la normativa nazionale ed europea applicabile, di esecuzione di legittimi ordini impartiti dalle Autorità nazionali o internazionali competenti (incluse le leggi in materia di antiriciclaggio, antifrode e le disposizioni inerenti il mancato / ritardato pagamento dell'Utente nonché in materia di *Mobile Number Portability* così come disposto dalla Direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di rete e di servizi di comunicazione elettronica (Direttiva servizio universale) e le relative norme di recepimento come successivamente modificate ed integrate) e/o per rispondere alle richieste delle autorità competenti, anche con riferimento ad eventuali attività di indagine, incluse le indagini ed investigazioni difensive ai sensi dell'art 132 comma 3 del Decreto Legislativo 196/2003 («**Codice Privacy**»), invio comunicazioni di pubblica utilità o per valutare lo stato di soddisfazione degli Utenti (ivi incluse le richieste formulate ai sensi della Delibera AgCom 79/09/CSP e ulteriori successive modifiche);
- e) per la gestione di segnalazioni, reclami e controversie; (le finalità dalla lettera a) ad e) sono congiuntamente definite «**Finalità Contrattuali**»);
- f) per far valere e difendere i propri diritti anche in giudizio, nonché nell'ambito di procedure di verifica della solvibilità degli Utenti in caso ad esempio di acquisto di Servizi o Prodotti a rate, di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, anche attraverso terze parti; per garantire la sicurezza e il miglioramento delle reti, Prodotti e Servizi e dei sistemi d'informazione, per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi o violazioni del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex. D.Lgs. 231/2001 di Iliad Italia) o non conformi alle condizioni contrattuali del Servizio, nonché per trasmetterli all'interno del «**Gruppo Iliad**» (ossia il gruppo societario cui Iliad Italia fa parte in Italia ed in Francia) per finalità di comunicazioni amministrative, gestionali e contabili trattando i dati anche all'interno di altre società del Gruppo Iliad;

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI ILIAD ITALIA S.P.A.

g) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dell'Utente alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

h) per inviare e ricevere sondaggi sulla qualità dei Servizi / Prodotti al fine di riscontrare il gradimento / soddisfazione dell'Utente ed aumentare la qualità dei Servizi/Prodotti e la soddisfazione dell'Utente;

(le finalità delle lettere f), g) ed h) sono congiuntamente definite **«Finalità di Interesse Legittimo»**

i) per inviare, ai sensi dell'articolo 130 commi 3 bis e 4 del Codice Privacy comunicazioni di marketing tramite e-mail e/o posta cartacea su servizi e/o prodotti analoghi a quelli che Iliad Italia fornisce all'Utente, fermo restando che, in qualsiasi momento, l'Utente avrà la possibilità di opporsi alla ricezione di tali comunicazioni tramite le modalità di cui al paragrafo 9 di seguito;

j) con il preventivo consenso facoltativo dell'Utente, per l'invio di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi attività ed eventi organizzati da o in collaborazione con Iliad Italia (ad esempio tramite l'invio di materiale pubblicitario, l'esecuzione di ricerche di mercato). Le comunicazioni di marketing possono essere inviate sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali email, chat, SMS, MMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza;

(le finalità delle lettere i) ed j) sono congiuntamente definite **«Finalità di Marketing»**).

5. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO DA ILIAD ITALIA?

Il trattamento dei dati personali degli Utenti è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- dare esecuzione al Contratto (o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), con riferimento alla fornitura dei Servizi e dei Prodotti richiesti relativamente ai casi previsti nella Sezione 4, lettere da a) a c);
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile come previsto nella Sezione 4, lettere d) ed e).

Qualora l'Utente non fornisse i dati personali necessari per le Finalità Contrattuali (o li fornisse in maniera inesatta o incompleta), non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto con l'Utente da parte di Iliad Italia o eseguire le misure precontrattuali richieste.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 3, lettere f), g) ed h) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento Privacy per il perseguitamento dell'interesse legittimo di Iliad Italia, equamente bilanciato con l'interesse dell'Utente, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni di trattamento ed economiche richieste.

Nello specifico si tratta dei legittimi interessi di Iliad Italia a tutelare i propri diritti in sede precontenziosa e contenziosa, inclusa la verifica della condizione di solvibilità e affidabilità delle controparti, ottimizzazione delle risorse IT ed amministrative, miglioramento delle reti, Prodotti e Servizi, prevenzione di truffe ed illeciti, implementazione dei programmi di compliance, valutazione al fine di portare a termine operazioni societarie, valutazione del gradimento dei Prodotti / Servizi offerti con l'obiettivo di innalzare la qualità e la soddisfazione dagli Utenti. Il trattamento per le Finalità di Interesse Legittimo non è obbligatorio e l'Utente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla successiva Sezione 9, ma qualora l'Utente si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Interesse Legittimo, fatto salvo il caso in cui Iliad Italia dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.

Infine, il trattamento per le Finalità di Marketing è basato:

- per quanto riguarda la sezione 4 lettera i), sull'articolo 130 commi 3 bis e 4 del Codice Privacy, che consente a Iliad Italia di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi e/o prodotti analoghi a quelli forniti all'Utente tramite e-mail /posta cartacea, a condizione che l'Utente non si sia opposto a tali comunicazioni;
- per quanto riguarda la sezione 4 lettera j), sul consenso facoltativo dell'Utente, revocabile in ogni momento.

Il trattamento dei dati per Finalità di Marketing non è obbligatorio, tuttavia qualora l'Utente neghi il suo consenso o revochi lo stesso oppure eserciti la facoltà di opposizione, non potrà ricevere le comunicazioni commerciali di cui alla Sezione 4 lettere i) e j). In qualsiasi momento, l'Utente potrà revocare i consensi eventualmente prestati le modalità di cui alla successiva Sezione 9 della presente Informativa.

6. COME ILIAD ITALIA TRATTA I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

I dati personali degli Utenti possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni dei dati grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

7. CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Per le Finalità Contrattuali di cui sopra, come di volta in volta applicabile i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 8 di seguito, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT, commerciale, creditizio, fiscale; (b) soggetti italiani ed esteri che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di collegamento/interconnessione, il *roaming* (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità, (c) banche ed istituti di emissione di carte di credito; (d) società del Gruppo Iliad; (e) soggetti italiani ed esteri che effettuano servizi di verifica / valutazione dell'affidabilità creditizia e recupero crediti per conto del Gruppo Iliad; (f) la rete commerciale e distributiva di Iliad Italia; (g) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (h) potenziali acquirenti di Iliad Italia ed entità risultati dalla fusione o ogni altra forma di operazione societaria

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI ILIAD ITALIA S.P.A.

riguardante Iliad Italia. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le Finalità di Interesse Legittimo di cui sopra, i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari come di volta in volta applicabile, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 8 di seguito, al di fuori dell'Unione europea: a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia, anche con riferimento alle attività di valutazione dell'affidabilità creditizia, recupero e cessione crediti; (b) società del Gruppo Iliad; (c) potenziali acquirenti di Iliad Italia ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante Iliad Italia; (d) autorità competenti.

Per le Finalità di Marketing di cui sopra, come di volta in volta applicabile, i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 8 di seguito, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni commerciali; (b) società del Gruppo Iliad.

Una lista completa dei responsabili è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla successiva Sezione 9.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, precisiamo inoltre che, quali soggetti autorizzati del trattamento, possono trattare i dati degli Utenti anche i nostri dipendenti e collaboratori facenti parte del Gruppo Iliad di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

In caso di utilizzo di strumenti di identificazione indiretta dei singoli Utenti, Iliad Italia può acquisire informazioni da soggetti che, in ambito pubblico, attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità (come il Sistema pubblico di prevenzioni delle frodi nel settore del credito a consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, istituito con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 maggio 2014 n. 95 e/o da società esterne che svolgono servizi a pagamento). Le informazioni acquisite vengono trattate da Iliad Italia solo ai fini dell'identificazione dell'Utente.

8. I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea (in via esemplificativa, in caso di servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di cloud computing, collegamento/interconnessione, il *roaming* (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali degli Utenti.

Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati ("SCCs"), ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. In particolare, Iliad Italia effettua le adeguate valutazioni circa

l'equivalenza della protezione offerta nei paesi destinatari dei dati e adotta le SCCs e le misure suppletive previste dalla normativa applicabile che saranno rese disponibili su richiesta dell'Utente. Per maggiori informazioni e/o per ottenere copia di tali garanzie è possibile rivolgersi in ogni momento all'indirizzo privacy@it.liiad.com.

9. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI RIGUARDO I LORO DATI PERSONALI?

L'Utente può, in ogni momento e gratuitamente, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.liiad.com e previa identificazione (ad esempio indicando il proprio "user login" - codice cliente univoco che inizia con il numero 7 o 6 e/o copia di un documento di identità), esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento Privacy in quanto applicabili a condizione che il relativo esercizio da parte dell'Utente non leda i diritti e le libertà altrui, tra cui ad esempio:

- (a) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
- (b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati;
- (c) ottenere la lista aggiornata delle categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- (d) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
- (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- (f) opporsi ai trattamenti basati su legittimi interessi di Iliad Italia salvo che Iliad Italia dimostri la sussistenza di un motivo prevalente per procedere al trattamento (es. tutela in giudizio);
- (g) chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:
 - l'Utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario ad Iliad Italia per verificare l'esattezza di tali dati;
 - il trattamento sia illecito ma l'Utente si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché Iliad Italia non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; o
 - l'Utente si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti di Iliad Italia per continuare il trattamento;
- (f) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI ILIAD ITALIA S.P.A.

- g) ricevere una copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei propri dati personali, laddove l'Utente voglia trasferire i propri dati personali a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui Iliad Italia effettui il trattamento dei dati personali sulla base del consenso dell'Utente o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei Servizi e/o dei Prodotti ed i dati personali sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati personali);
- h) rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati Personalii per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 12-22 del GDPR inerenti i dati di traffico in entrata secondo le modalità previste dal Codice Privacy, articolo 2 undecies, comma 3, terzo-quarto- quinto periodo (v. art. 132 comma 3 Codice Privacy);
- i) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalii, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

10. TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI APPLICABILI AI DATI DEGLI UTENTI

I dati personali degli Utenti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguitamento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come indicato in questa Informativa. Alla scadenza del termine di conservazione, in ossequio al principio di minimizzazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi salvo siano necessari per ulteriori finalità per le quali sussiste una adeguata base giuridica. In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati personali degli Utenti per le finalità riportate di seguito:

- i. per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettere dalla a) alla g), i dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione, sospensione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi/contestazioni/reclami, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Iliad Italia o ai sensi della normativa applicabile; con specifico riferimento alla propria immagine così come registrata per il tramite di un video effettuato dalla Società ai fini della identificazione dell'Utente lo stesso sarà cancellato allo scadere del termine previsto dalla legge; tuttavia, qualora l'immagine registrata venga rifiutata dal sistema per mancanza di conformità alla normativa applicabile, tale immagine sarà cancellata trascorsi 15 (quindici) giorni dalla sua registrazione.
- ii. per le Finalità di Interesse Legittimo e di Marketing, la base giuridica si ritiene valida ed efficace per tutta la durata del Contratto e sino ai 48 mesi successivi alla sua cessazione, salvo il diritto dell'Utente di revoca del consenso o opposizione e/o specifico divieto di trattamento previsto dalla normativa applicabile. Pertanto, i dati saranno cancellati/anonimizzati qualora sia trascorso il suddetto periodo di conservazione.

In aggiunta a quanto sopra esposto, Iliad Italia conserverà i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico:

- che sono strettamente necessari per la fatturazione inclusi i pagamenti di interconnessione relativi all'Utente per un

periodo non eccedente i 6 mesi antecedenti la data di generazione. Detto termine è soggetto ad eventuali estensioni nel caso di contestazioni / esercizio di diritti da parte dell'Utente o di Iliad Italia (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie, regolatorie e/o amministrative);

- per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo di 24 mesi dalla data della comunicazione (in relazione al traffico telefonico) e per un periodo di 12 mesi dalla data della comunicazione (in relazione al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni);
- per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo di 30 giorni dalla data della comunicazione, in relazione alle chiamate senza risposta effettuate dall'Utente verso un terzo;
- che sono necessari per assistere le autorità competenti nella lotta contro il terrorismo e reati gravi per il periodo previsto dalla normativa vigente (congiuntamente ai dati relativi alle chiamate perse) pari a 72 mesi, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

11. UTENTI POTENZIALI

Iliad Italia può trattare i dati personali di soggetti potenzialmente interessati ai Servizi/Prodotti di Iliad Italia («**Utenti Potenziali**») ottenuti, a mero titolo esemplificativo, tramite richieste di informazioni o di segnalazioni e/o richieste di ricontatto. Iliad Italia tratterà tali dati al fine di dare corso alla richiesta dell'Utente Potenziale, secondo le basi giuridiche identificate nella Sez. 5, come applicabili. Con specifico e facoltativo consenso informato dell'Utente Potenziale (base giuridica) i dati saranno ulteriormente utilizzati per finalità di marketing secondo quanto indicato nella Sez. 4 lett. j).

I dati trattati sono i dati identificativi e di contatto dell'Utente Potenziale e/o il contenuto della richiesta di informazioni e/o altri dati comunicati dall'Utente Potenziale (es. in risposta a sondaggi) e/o i dati di volta in volta necessari per l'esecuzione dell'attività richiesta.

Il periodo di conservazione massimo dei dati degli Utenti Potenziali per tutte le finalità sopra indicate sarà di 48 mesi dalla raccolta, salvo si renda necessario estendere detto termine per la tutela di diritti o assolvimento di obblighi di legge/regolamentari. Per quanto applicabili, si rimanda alle altre sezioni della presente Informativa, ad esempio per ciò che concerne l'esercizio dei diritti privacy inclusi il diritto di opposizione e ritiro del consenso (Sez. 9).

12. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad Italia ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@it.iliad.com.

13. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.iliad.it.

Informativa aggiornata al 20 luglio 2021

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000