

## DOCUMENTO DI TRASPORTO

Posteitaliane

Poste Italiane SpA, Sede Legale Viale Europa 190  
00144 Roma (RM), Partita IVA 01114601006  
Codice Fiscale e Registro delle imprese, n. 97103880585  
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.  
N. Iscrizione al REA 842633

DOCUM. NR. SK00555539

DEL 18/04/2024

PAG. 1

## DEPOSITANTE

TELECOM ITALIA S.P.A.  
S.L.: VIA GAETANO NEGRI 1, 20123 MILANO  
C.S.: 11.677.002.855,10 EURO  
C.F./P.IVA/ISCR. REG. IMPR. DI MILANO N.00488410010

## RAGIONE SOCIALE DI FATTURAZIONE

## DEPOSITO

ORDINE DEL  
1391964358 15/04/2024

PAGAMENTO  
SPEDIZIONE IN CONTRASSEGNO - PAGAMENTO CONTANTI

CAUSALE DEL TRASPORTO  
VENDITA

## MITTENTE (INDIRIZZO COMPLETO)

TIM C/O SDA BOLOGNA  
INTERPORTO DI BOLOGNA COMPARTO 13.12  
40016 SAN GIORGIO DI PIANO (BO) IT

## DESTINATARIO

NIESPOLO VINCENZO  
V. GIUSEPPE DI VITTORIO 96,  
83100 AVELLINO (AV) IT

## LUOGO DI DESTINAZIONE (SE DIVERSO)

## NOTE PER IL VETTORE

TRASPORTO IN PORTO  
FRANCO

TRASPORTO A CURA DEL  
VETTORE

CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE DEI BENI (NATURA - QUALITA') CODICE	ASPETTO ESTERIORE	PESO (Kg)	STATO D'USO	QUANTITA'
Con: 1391964358 - Ord: 1033787586 - Vostro Rif. Ordine: DBSS.200202312936 Tipo Ord: YWMM - DEL_COM_CONS	(#)TC HALF ECO 119 CELESTE 2023		0.1	1	1.0
784699					



## ANNOTAZIONI

Riferimento Numero LDV: 4UW0G6B285872

TOTALE COLLI

1

TOTALE PESO (Kg)

0.1

CONTRASSEGNO

10.000

## NOTE CONSEGNA

## VETTORE - DITTA, RESIDENZA O DOMICILIO (COMUNE, VIA, Nr.)

POSTE  
VIALE EUROPA, 175  
00144 ROMA (RM) IT

DATA E ORA DEL RITIRO

FIRMA DEL VETTORE

## LUOGO DI RITIRO

CONSEGNA A MEZZO

MITTENTE

DESTINATARIO

DATA

FIRMA DEL CONDUCENTE

\* VEDI LEGENDA NATURA DEI BENI SUL RETRO

FIRMA DEL DESTINATARIO

DATA

NOME O TIMBRO

## DOCUMENTO DI TRASPORTO

Posteitaliane

Poste Italiane SpA, Sede Legale Viale Europa 190  
00144 Roma (RM), Partita IVA 01114601006  
Codice Fiscale e Registro delle imprese, n. 97103880585  
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.  
N. Iscrizione al REA 842633

DOCUM. NR. SK00555539

DEL 18/04/2024

PAG. 1

## DEPOSITANTE

TELECOM ITALIA S.P.A  
S.L.: VIA GAETANO NEGRI 1, 20123 MILANO  
C.S.: 11.677.002.855,10 EURO  
C.F./P.IVA/ISCR. REG. IMPR. DI MILANO N.00488410010

## MITTENTE (INDIRIZZO COMPLETO)

TIM C/O SDA BOLOGNA  
INTERPORTO DI BOLOGNA COMPARTO 13.12  
40016 SAN GIORGIO DI PIANO (BO) IT

## RAGIONE SOCIALE DI FATTURAZIONE

## DESTINATARIO

NIESPOLO VINCENZO  
V. GIUSEPPE DI VITTORIO 96,  
83100 AVELLINO (AV) IT

## DEPOSITO

## LUOGO DI DESTINAZIONE (SE DIVERSO)

ORDINE DEL 1391964358 15/04/2024

## NOTE PER IL VETTORE

PAGAMENTO  
SPEDIZIONE IN CONTRASSEGNO - PAGAMENTO CONTANTI

CAUSALE DEL TRASPORTO  
VENDITA

TRASPORTO IN PORTO  
FRANCO

TRASPORTO A CURA DEL  
VETTORE

CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE DEI BENI (NATURA - QUALITA') CODICE	ASPETTO ESTERIORE	PESO (Kg)	STATO D'USO	QUANTITA'
Con: 1391964358 - Ord: 1033787586 - Vostro Rif. Ordine: DBSS.200202312936 Tipo Ord: YWMM - DEL_COM_CONS	(#)TC HALF ECO 119 CELESTE 2023		0.1	1	1.0
784699					



## ANNOTAZIONI

Riferimento Numero LDV: 4UW0G6B285872

TOTALE COLLI

1

TOTALE PESO (Kg)

0.1

CONTRASSEGNO

10.000

## NOTE CONSEGNA

## VETTORE - DITTA, RESIDENZA O DOMICILIO (COMUNE, VIA, Nr.)

POSTE

VIALE EUROPA, 175

00144 ROMA (RM) IT

## DATA E ORA DEL RITIRO

## FIRMA DEL VETTORE

## LUOGO DI RITIRO

CONSEGNA A MEZZO

MITTENTE

DESTINATARIO

DATA

FIRMA DEL CONDUCENTE

\* VEDI LEGENDA NATURA DEI BENI SUL RETRO

FIRMA DEL DESTINATARIO

DATA

NOME O TIMBRO

**PACKING LIST**

**PRC2822922**



**DESTINAZIONE**

NIESPOLO VINCENZO  
V. GIUSEPPE DI VITTORIO 96  
AVELLINO-83100  
IT

AV

**ORDINE** **1391964358 TIM**



PESO (Kg)	<b>0.06</b>	TARA (Kg)	<b>0.05</b>
VOLUME (m3)	<b>0.02</b>	QT. TOTALE ARTICOLO	<b>1</b>

<b>ARTICOLO</b>	<b>Descrizione Completa</b>	<b>QT.</b>
784699	(#)TC HALF ECO 119 CELESTE 2023	1

**a1391964358cmp2HSUEVD3IN**



~ ~

1391964358cmp2HSUEVD3IN



## ISTRUZIONI PER IL CORRIERE

TIM S.p.A. Sede Legale Via G. Negr1, 1 - 20123 Milano- Direzione Generale e Sede Secondaria: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma Capitale Sociale Euro 677.002.855,10 € - C.Fiscale, Partita IVA e Iscr.Registro - Imprese di Milano:  
00488410010 - Iscr. Registro A.E.E. IT08020000000799

Numero Consegna: 4UW0G6B285872 - 1391964358 T555

Numero Ordinante: 3349113322

**a1391964358cmp2HSUEVD3IN**



~

1391964358cmp2HSUEVD3IN



### ISTRUZIONI PER IL CORRIERE

-IDENTIFICARE il cliente attraverso la verifica del DOCUMENTO D'IDENTITA' IN ORIGINALE

-VERIFICARE che il N° DOCUMENTO DEL CLIENTE corrisponda a **Patente di Guida U12E94225A**

-RITIRARE dal destinatario la FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO fronte/retro

-RITIRARE dal destinatario la FOTOCOPIA DEL Codice Fiscale fronte/retro

-RITIRARE dal destinatario la FOTOCOPIA della SIM AOM (fronte) oppure del VOUCHER (nel caso il cliente non possieda una SIM fisica ma una E-SIM virtuale)

-RITIRARE IL DDT/LdV FIRMATO dal Cliente

-RITIRARE SHEDA SINTETICA OFFERTA firmata dal Cliente

-ALLEGARE alla FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO, del CF e della SIM AOM (oppure del VOUCHER nel caso di E-SIM virtuale) i seguenti fogli verificando che:

1)la pagina n. 1 contenga UNA FIRMA

N.B. in assenza di questa firma non si dovrà procedere alla consegna del package MNP

2)la pagina n. 2 contenga QUATTRO FIRME

3)la pagina n.3 contenga UNA FIRMA.

**a1391964358cmp2HSUEVD3IN**



1391964358cmp2HSUEVD3IN



~ ~

**TIM S.p.A**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
Per reclami contattare il 119

**SCHEDA SINTETICA OFFERTA**

NUMERO TELEFONICO	3349113322
La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal vigente codice delle comunicazioni elettroniche. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.	
<b>OFFERTA 1</b>	
Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi	TIM POWER IRON WEB NEW
SERVIZI Inclusi	
VOCE	Minuti illimitati di chiamate verso tutti i numeri nazionali e nei paesi EU
SMS	200 SMS verso tutti validi nei paesi UE
DATI	80GB di Internet 4G di cui 8GB disponibili nei paesi UE
ALTRO	Lo sai e chiama ora
VELOCITA'DEL SERVIZIO INTERNET	offerta abilitata al 4G, con velocità in download fino a 150Mbps e in upload fino a 75Mbps
COSTO DI ATTIVAZIONE	
CANONE MENSILE	6,99 E
CANONE MENSILE PROMOZIONALE	Non previsto
EXTRABUNDLE	Al termine dei Giga disponibili in Italia ed in assenza di altre offerte dati attive, il traffico dati si blocca fino alla successiva disponibilità mensile. Al superamento dei Giga in roaming nei Paesi UE il costo è di 0,184 cent/MB iva inclusa.
DURATA DEL CONTRATTO	La durata dell'offerta è di 12 mesi. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione
COSTI DI DISATTIVAZIONE	Non sono previsti costi di disattivazione
NOTE	Se hai TIM anche a casa, con TIM UNICA Power i GIGA diventano ILLIMITATI in 5G. In caso di cessazione di TIM UNICA Power i Giga inclusi diventano 80 ogni mese. Per maggiori dettagli chiedi nei Negozi TIM o vai sul sito tim.it
COSTO DELLA TIM CARD	10 EURO
PIANO TARIFFARIO	TIM BASE19
Canone mensile	1,99 euro salvo promozioni
VOCE	19 cent al MINUTO e 20cent di scatto alla risposta
SMS	29 cent per SMS
DATI	La tariffa base navigazione Internet, flat day, valida su APN ibox e wap è di 2€/gg, solo nei giorni di effettivo utilizzo e in assenza di altre offerte dati attive. Al raggiungimento di 500MB/gg la velocità di navigazione si riduce a 32Kbps sino al giorno successivo
Servizi inclusi	

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE



Luogo e data:

AVELLINO, AV 18/04/2024

\* Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

**a1391964358cmp2HSUEVD3IN**



1391964358cmp2HSUEVD3IN



**MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO RADIOMOBILE (MNP) VERSO RETE GSM/4G/5G TIM DI TELECOM ITALIA S.P.A.**

**DATI CLIENTE[\*)**

NOME:

Vincenzo

COGNOME:

Niespolo

CODICE FISCALE /P. IVA:

NSPVCN87T30F839Q

DOC. RICONOSCIMENTO:

Patente di Guida U12E94225A

**DATI FORNITURA DEL SERVIZIO**

Dati relativi al numero di telefonino da portare

N° TELEFONICO DELL'OPERATORE MOBILE ATTUALE:

3349113322

OPERATORE MOBILE ATTUALE:

PMOB|POSTE MOBILE FULL

RICHIESTA DI TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO(1)

SI

DATA PREVISTA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO O RICHIESTA DAL CLIENTE(2)

//

Dati relativi al nuovo servizio mobile TIM

N° SERIALE DELLA NUOVA SIM:

89390100002652530209

N° TELEFONICO TIM PROVVISORIO DEL SERVIZIO "PARLI SUBITO": (3)

3314517288

1) Se nella casella è indicato "SI", il cliente incarica Telecom Italia di richiedere all'Operatore mobile attuale il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dell'operatore mobile attuale, di cui il cliente dichiara di esserne il legittimo possessore, sulla nuova SIM fornita da Telecom Italia, ricaricabile o in abbonamento. Il credito residuo trasferito sarà quello comunicato dall'operatore mobile attuale a Telecom Italia al momento dell'avvenuta portabilità verso TIM, con l'esclusione di ricariche omaggio e detratto il costo del servizio di trasferimento del credito residuo stabilito dall'Operatore mobile attuale. Pertanto, non avrà luogo alcun trasferimento se il credito residuo sia NULLO, NEGATIVO o NON SUFFICIENTE a coprire il costo del servizio. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero verso TIM. Se nella casella è indicato "NO", o nel caso in cui il trasferimento del credito residuo non vada a buon fine, il cliente potrà chiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore mobile attuale secondo le modalità dallo stesso previste. La scelta operata dal cliente ("SI"/"NO"), per la richiesta di trasferimento del credito residuo, non potrà essere modificata.

2) Deve essere di almeno 2 giorni lavorativi posteriore alla data nella quale viene presentata la richiesta a Telecom Italia. Fatti salvi i casi in cui l'attivazione del servizio possa subire differimenti e/o essere esclusa per le cause indicate nelle condizioni generali MNP indicate al presente modulo e disponibili sul sito internet tim.it, Telecom Italia, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento di cui all'Allegato 1 della Delibera n. 147/11/CIR, sarà tenuta, su richiesta del cliente, a corrispondere un indennizzo per eventuali ritardi nell'attivazione della portabilità del numero secondo le modalità ed i termini specificati nelle condizioni generali MNP.

3) In caso di portabilità non andata a buon fine la TIM Card rimarrà attiva ed utilizzabile secondo le condizioni economiche del Piano Base, fatta sempre salva la possibilità di attivare, in alternativa al Piano Base, un'offerta mobile tra quelle rese disponibili da TIM.

**PROPOSTA DI ADESIONE AL SERVIZIO E RECESSO**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A **Vincenzo Niespolo**, PRENDE ATTO DI AVERE INTESTATE 0 LINEE MOBILI PREPAGATE ALLE QUALI SI AGGIUNGERÀ ANCHE LA NUOVA LINEA MOBILE RELATIVA A QUESTA RICHIESTA DI PORTABILITÀ. QUESTO VALORE NON TIENE CONTO DI EVENTUALI ALTRE MIE RICHIESTE (ATTIVAZIONE O CESSAZIONE ATTUALMENTE IN CORSO).

Il cliente dichiara di aver preso completa visione e di accettare le condizioni generali MNP per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile, che gli sono state consegnate e che formano parte integrante e sostanziale di questo modulo. Il sottoscritto, come sopra identificato/a dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità dei dati sopra riportati e allega a questo modulo copia di un documento di identità o di riconoscimento. Il cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le disposizioni delle condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile di seguito indicate: art.5 (Responsabilità); art. 6.2 (Esonero di Responsabilità di Telecom Italia per le obbligazioni e per gli oneri derivanti dal rapporto contrattuale con il precedente operatore Donor/Donating); art.7 (Sospensione e/o interruzione del servizio di telefonia mobile); art.10.4 (Servizi di portabilità con Parli Subito). Con la sottoscrizione della presente richiesta ai sensi dell'art. 5, comma 4 del Regolamento di cui all'Allegato 1 della Delibera n. 147/11/CIR, il cliente (i) manifesta la propria volontà inequivocabile d'interrompere il rapporto giuridico in essere con il suo attuale operatore (Donating) relativamente al numero di telefono da portare, configurato sulla rete di quest'ultimo(ii) dichiara di essere stato informato che la costituzione del rapporto contrattuale con Telecom Italia non lo solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating (iii) dichiara di essere stato informato che la richiesta di portabilità non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, potrà chiedere di portare nuovamente il numero verso il Donating o verso qualunque altro operatore (iv) dichiara che gli è stato sottoposto il questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici; (v) dichiara di essere stato informato riguardo la disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria che consente tramite chiamata o sms al numero 456 di avere indicazioni sulla rete di appartenenza del numero mobile che si intende chiamare. Il cliente dichiara di essere a conoscenza che alcune offerte, servizi o promozioni potrebbero essere incompatibili con il Servizio Parli Subito. Pertanto, tali offerte, servizi e promozioni, non potranno essere attivate sulla numerazione provvisoria ovvero non potranno essere mantenute attive alla conclusione del processo di MNP. Ad avvenuta portabilità il numero portato si sostituirà alla numerazione provvisoria, la quale non sarà più nella disponibilità del cliente. Il dettaglio delle offerte, dei servizi e delle promozioni, incompatibili con il servizio Parli Subito, è disponibile presso i Negozi TIM, sul sito Internet tim.it e Servizio Clienti 119. Ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, il cliente consente che l'operatore mobile attuale comunichi, anche attraverso l'eventuale supporto di soggetti terzi, i propri dati a Telecom Italia per la prestazione del servizio di portabilità del numero mobile. Telecom Italia potrà rendere disponibile questo modulo all'operatore Donating che ne faccia richiesta ai sensi dell'articolo 11, comma 5, del Regolamento di cui all'allegato 1 della delibera 147/11/CIR.

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE



Luogo e data:

AVELLINO, AV 18/04/2024

[\*] Il Cliente non potrà effettuare operazioni di ricarica che portino l'ammontare del traffico prepagato disponibile sopra la soglia di 1000 euro

**a1391964358cmp2HSUEVD3IN**



1391964358cmp2HSUEVD3IN



## INFORMATIVE TIM

Profilo tariffario: **TIM BASE19**

Offerta: **PROMO offerte scontate**

Ti confermiamo che procederemo con l'attivazione dell'Opzione: **TIM Power Iron web NEW** al costo di 0 euro.

### INFORMATIVA SU TRAFFICO DATI PER NAVIGAZIONE INTERNET

Il cliente è consapevole del fatto che la carta SIM consente di effettuare traffico dati per la navigazione internet solo tramite l'attivazione di un'offerta dati, anche temporanea. È possibile disabilitare il traffico dati in Italia in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti 119 [1].

### INFORMATIVA SU SERVIZI DI FORNITORI ALTERNATIVI DI ROAMING IN EUROPA

Con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, di essere stato informato della possibilità di scegliere un fornitore alternativo di roaming per usufruire di servizi di fonia, sms e dati in roaming in Europa ove tali offerte siano disponibili sul mercato. Si precisa che per il roaming internazionale si rinvia alle norme d'uso e alle condizioni economiche di dettaglio disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito tim.it in corrispondenza della sezione Esterio o contattando il Servizio Clienti 119. Inoltre la tariffazione del roaming internazionale è sempre preceduta da un sms informativo che indica i costi, la modalità di utilizzo del servizio radiomobile in roaming, nonché le indicazioni per la disabilitazione dalle impostazioni del terminale mobile.

### INFORMATIVA SUL ROAMING MARITTIMO (IN ITALIA IN EUROPA E ALL'ESTERO)

Con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara di essere stato informato che TIM in Nave è una tariffa di roaming marittimo che permette di usare il terminale durante la navigazione in mare aperto e che la SIM è già abilitata al roaming marittimo. Il cliente dichiara di essere altresì consapevole che quando la nave è lontana dalla costa e le reti terrestri non sono più raggiungibili il terminale mobile sarà automaticamente collegato alla rete marittima TIM in Nave. Si precisa che per il roaming marittimo si rinvia alle norme d'uso e alle condizioni economiche di dettaglio disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito tim.it in corrispondenza della sezione "Mobile" o contattando il Servizio Clienti 119. Inoltre, quando il terminale mobile si registra alla rete marittima il Cliente riceve un sms di Welcome che indica i costi, la modalità di utilizzo del servizio radiomobile in roaming marittimo, nonché le indicazioni per la disabilitazione dalle impostazioni del terminale mobile. Il Cliente è consapevole anche che, se non vuole usufruire di Tim in nave può disabilitare l'opzione roaming o attivare la modalità aereo nelle impostazioni del terminale mobile. Se non vuole usufruire della solo connessione dati, può disattivare il traffico dati nelle impostazioni del terminale mobile.

### INFORMATIVA SUGLI STRUMENTI DI PROTEZIONE DEI MINORI DALL'ACCESSO AI CONTENUTI SENSIBILI

Con la sottoscrizione del presente modulo, il cliente dichiara di essere stato informato della possibilità di attivazione gratuita del Servizio di Controllo Parentale (SCP), finalizzato a proteggere l'accesso tramite internet a contenuti non adatti ai minori. Il servizio di controllo parentale potrà essere richiesto, gratuitamente ed in qualsiasi momento, contattando TIM attraverso i consueti canali di assistenza (119, www.tim.it e MyTim). Maggiori informazioni accedendo al sito TIM.it.

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE



Luogo e data:

AVELLINO, AV 18/04/2024

IL CLIENTE CON LA SOTTOSCRIZIONE DI CUI APPRESO PRENDE ATTO CHE LE NORME D'USO DELLA TIM CARD, L'INFORMATIVA GENERALE PRIVACY, LE CONDIZIONI GENERALI MNP ED IL QUESTIONARIO DBU SONO DISPONIBILI E CONSULTABILI SUL SITO TIM.IT E NEL NEGOZIO TIM DICHIARANDO, ALTRESI', DI AVERE PRESO VISIONE DELLE INFORMATIVE CONTENUTE NEL PRESENTE MODULO. IN CASO DI CONTRATTO CONCLUSO A DISTANZA O NEGOZIATO FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI CON LA SOTTOSCRIZIONE DI CUI APPRESO IL CLIENTE DICHIARA DI AVER RICEVUTO COPIA DELLA SUDDetta DOCUMENTAZIONE E DI AVERE PRESO VISIONE DELLE INFORMATIVE CONTENUTE NEL PRESENTE MODULO UNITAMENTE ALL'INFORMATIVA PRECONTRATTUALE CHE DICHIARA DI AVER LETTO E DI ACCETTARE.

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE



Luogo e data:

AVELLINO, AV 18/04/2024

### RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "LOSAI E CHIAMORA DI TIM"

Con la sottoscrizione di cui appresso il Cliente richiede espressamente che sulla carta SIM sia attivato il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" che consente di ricevere le notifiche SMS delle chiamate ricevute quando il proprio telefonino risulta spento, non raggiungibile o occupato in un'altra conversazione; il servizio consente inoltre di sapere quando la persona che si tenta di chiamare mentre ha il telefonino spento, fuori copertura o occupato, torna contattabile, ricevendo un SMS di avviso. "LoSai e ChiamaOra di TIM" è gratuito per il primo mese ed ha un costo di 1,59€ (IVA incl.) ogni mese con addebito su credito residuo. È possibile in qualsiasi momento disattivare il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" online sul sito www.tim.it o chiamando il numero gratuito 40920. Qualora successivamente il cliente richieda l'attivazione di offerte che prevedono la fruizione gratuita del servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM", tale costo non verrà applicato e pertanto si rinvia alle Condizioni economiche e contrattuali delle relative offerte. In tali casi il servizio sarà fruibile senza costi aggiuntivi rispetto al costo dell'offerta ed in qualsiasi momento sarà disattivabile. In caso di disattivazione di tali offerte, il servizio "LoSai e ChiamaOra di TIM" verrà cessato in pari data e il servizio a pagamento sarà attivabile solo previa espressa richiesta del Cliente: SI

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE



Luogo e data:

AVELLINO, AV 18/04/2024

### RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "SEMPRE CONNESSO"

Con la sottoscrizione di cui appresso il Cliente richiede espressamente che sulla carta SIM sia attivato il servizio "Sempre Connesso" che consente, in caso di esaurimento del credito, di continuare ad effettuare traffico voce, sms e dati in Italia e nei Paesi UE, senza limiti fino a un massimo di 2 giorni consecutivi, al costo di 0,90 euro/giorno. Il suddetto costo sarà addebitato, alla prima ricarica effettuata, per ciascun giorno di effettivo utilizzo. Al termine dei 2 giorni di eventuale utilizzo del servizio, in caso di mancata ricarica, la TIM Card rimarrà attiva solo per ricevere chiamate o SMS e per effettuare chiamate di emergenza. Il cliente ha la possibilità di verificare in ogni momento l'ammontare del proprio credito telefonico chiamando gratuitamente il servizio clienti 119, il 40916 o consultando l'area MyTIM del sito web tim.it. Il cliente che utilizza il servizio TIM Ricarica Automatica non esaurisce il credito e, quindi, non ha necessità di usare il servizio "Sempre Connesso". Il servizio è disattivabile gratuitamente su MyTim di tim.it o chiamando il 40916. SI

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE



Luogo e data:

AVELLINO, AV 18/04/2024

**a1391964358cmp2HSUEVD3IN**



1391964358cmp2HSUEVD3IN



~

**INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21**

Il/La sottoscritto/a (Cognome e Nome) **Niespolo Vincenzo** residente in (comune/Prov) **AVELLINO (AV)** CAP **83100** indirizzo (via/piazza e numero civico) **V. GIUSEPPE DI VITTORIO 96** con domicilio in (comune/Prov) **AVELLINO AV** CAP **83100** indirizzo (via/piazza e numero civico) **V. GIUSEPPE DI VITTORIO 96**, tipo e numero documento di identità **Patente di Guida U12E94225A** con scadenza il **30/12/2028**, telefono mobile (obbligatorio) **3349113322**, numero fax \_\_\_\_\_, indirizzo email **enzoita@libero.it** dichiara di avere preso in consegna da Telecom Italia S.p.a. ("Telecom" o "TIM") e di aver letto attentamente, prima della conclusione del contratto con Telecom, il presente documento incluse le Condizioni Contrattuali relative al servizio/offerta/bene richiesto. In particolare, il sottoscritto dichiara di avere preso attentamente visione della documentazione allegata al presente documento con particolare riferimento: alle Norme d'Uso della TIM Card, alla Lettera di Benvenuto, alle condizioni contrattuali del servizio/offerta/bene richiesto, all'estratto della Carta dei Servizi, all'Informativa sull'esercizio del diritto di recesso, nelle quali sono riportati in dettaglio:

-le caratteristiche principali della TIM Card e del servizio/offerta/bene richiesto (Norme d'uso della Tim Card e Lettera di Benvenuto e condizioni contrattuali del servizio/bene indicate)

-il prezzo totale della TIM Card e del servizio/bene richiesto, comprensivo delle imposte e le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali che saranno addebitate (Lettera di Benvenuto e condizioni contrattuali del servizio/offerta/bene indicate); con riferimento al prezzo del servizio richiesto, TIM si riserva la facoltà di prevedere, nell'ambito di specifiche offerte, condizioni economiche che contemplino nel tempo l'aumento dei costi a carico del Cliente, per un ammontare percentuale pari alla variazione annuale dell'indice dei prezzi al consumo (IPCA), non tenendo conto di eventuali valori negativi dello stesso. La variazione dell'IPCA potrà, sempre nell'ambito di specifiche offerte, essere maggiorata di un coefficiente percentuale predeterminato, per tener conto della variazione dei costi sostenuti da TIM. L'incremento percentuale del costo mensile dei Servizi, dato dalla somma dell'IPCA e dell'eventuale applicazione di detto coefficiente di maggiorazione predeterminato, non potrà complessivamente superare il valore del 10%. Il profilo commerciale di ciascuna offerta, prima che il Cliente sia vincolato dal contratto con TIM, descriverà le modalità e la periodicità con cui il suddetto adeguamento sarà effettuato, unitamente alle comunicazioni informative previste. (Norme d'uso della Tim Card, Scheda Sintetica e condizioni contrattuali del servizio/offerta ove previsto)

-le modalità di pagamento della TIM Card e del servizio/offerta/bene richiesto (Lettera di Benvenuto e condizioni contrattuali del servizio/offerta/bene indicate);

-le modalità e la data di consegna della Tim Card e del bene e/o di esecuzione del servizio/offerta richiesto/a (Lettera di Benvenuto indicata);

-la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione (Estratto della Carta dei Servizi indicato, disponibile in versione integrale sul sito internet tim.it e presso i negozi TIM);

-la garanzia legale di conformità della Tim Card e del bene e/o l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali, ove applicabili (art. 8 delle Norme d'uso della Tim Card indicate, materiale informativo e condizioni contrattuali presenti nella confezione);

-la durata del contratto della TIM Card (artt. 6 delle Norme d'uso della Tim Card indicate);

-le informazioni e le condizioni relative al diritto di recesso dal contratto (Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso indicate)

Il sottoscritto prende inoltre atto che per ottenere tutte le informazioni relative al servizio richiesto potrà contattare il Servizio Clienti di TIM al numero 119 e visionare il sito internet tim.it.

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare queste Informazioni Precontrattuali relative all'acquisto del bene e della TIM Card nonche' del servizio mobile ad essa connesso (di seguito il "Servizio"), che formano parte integrante e sostanziale del contratto, prima della conclusione del contratto stesso.

Il sottoscritto richiede espressamente che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso e prende atto che, qualora decida di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi alla data odierna, dovrà versare a Telecom un importo correlato al servizio effettivamente fruito, e calcolato sulla base del prezzo totale concordato nel contratto. Il sottoscritto prende atto ed accetta che la conferma del contratto sarà inviata da Telecom a mezzo sms al numero associato alla TIM Card acquistata.

Il sottoscritto dichiara di essere stato informato che qualora abbia effettuato la portabilità del numero da altro operatore mobile, ai sensi dell'art. 5, comma 4 del Regolamento di cui all'Allegato 1 della Delibera AGCom n. 147/11/CIR, per ragioni tecniche la portabilità non può essere revocata. Pertanto qualora volesse esercitare il diritto di recesso è consapevole che potrà rifiutare la consegna del pacco dal vettore oppure, in alternativa, attendere che la portabilità in TIM si sia compiuta ed entro i successivi 14 giorni presentare la richiesta di recesso a TIM e contestualmente avviare una nuova richiesta di portabilità del numero verso l'operatore originario (o verso qualunque altro operatore). Dopo avere completato la nuova portabilità verso altro operatore potrà restituire la TIM Card utilizzata entro i successivi 30 giorni.

Luogo e data:

AVELLINO, AV 18/04/2024

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE





# COPIA PER IL CLIENTE



## INFORMATIVE TIM

A prescindere da quanto eventualmente riportato sul testo dell'adesivo della TIM Card che risulta aggiornato dalla presente comunicazione si evidenzia che: il profilo tariffario è TIM BASE 19 e che il costo della TIM Card è di 10 €, di cui 5 € per l'attivazione e 5 € di traffico prepagato incluso.

### TIM Power Iron web NEW

TIM POWER IRON offre minuti illimitati, 200 SMS verso tutti i numeri, in Italia e nei paesi UE, e 150GB di Internet , di cui 8GB validi anche in UE. Terminati i Giga inclusi nell'offerta e in assenza di altre opzioni dati, in Italia la navigazione si blocca mentre in UE verrà applicato un costo di 0,184 cent/MB. L'offerta si rinnova al costo di 6,99€ ogni mese.

### Copia per il Cliente



**INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21**

Il/La sottoscritto/a (Cognome e Nome) **Niespolo Vincenzo** residente in (comune/Prov) **AVELLINO (AV)** CAP **83100** indirizzo (via/piazza e numero civico) **V. GIUSEPPE DI VITTORIO 96** con domicilio in (comune/Prov) **AVELLINO AV CAP 83100** indirizzo (via/piazza e numero civico) **V. GIUSEPPE DI VITTORIO 96**, tipo e numero documento di identità **Patente di Guida U12E94225A** con scadenza il **30/12/2028**, telefono mobile (obbligatorio) **3349113322**, numero fax \_\_\_\_\_, indirizzo email **enzoita@libero.it** dichiara di avere preso in consegna da Telecom Italia S.p.a. ("Telecom" o "TIM") e di aver letto attentamente, prima della conclusione del contratto con Telecom, il presente documento incluse le Condizioni Contrattuali relative al servizio/offerta/bene richiesto. In particolare, il sottoscritto dichiara di avere preso attentamente visione della documentazione allegata al presente documento con particolare riferimento: alle Norme d'Uso della TIM Card, alla Lettera di Benvenuto, alle condizioni contrattuali del servizio/offerta/bene richiesto, all'estratto della Carta dei Servizi, all'Informativa sull'esercizio del diritto di recesso, nelle quali sono riportati in dettaglio:

-le caratteristiche principali della TIM Card e del servizio/offerta/bene richiesto (Norme d'uso della Tim Card e Lettera di Benvenuto e condizioni contrattuali del servizio/bene indicate)

-il prezzo totale della TIM Card e del servizio/bene richiesto, comprensivo delle imposte e le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali che saranno addebitate (Lettera di Benvenuto e condizioni contrattuali del servizio/offerta/bene indicate); con riferimento al prezzo del servizio richiesto, TIM si riserva la facoltà di prevedere, nell'ambito di specifiche offerte, condizioni economiche che contemplino nel tempo l'aumento dei costi a carico del Cliente, per un ammontare percentuale pari alla variazione annuale dell'indice dei prezzi al consumo (IPCA), non tenendo conto di eventuali valori negativi dello stesso. La variazione dell'IPCA potrà, sempre nell'ambito di specifiche offerte, essere maggiorata di un coefficiente percentuale predeterminato, per tener conto della variazione dei costi sostenuti da TIM. L'incremento percentuale del costo mensile dei Servizi, dato dalla somma dell'IPCA e dell'eventuale applicazione di detto coefficiente di maggiorazione predeterminato, non potrà complessivamente superare il valore del 10%. Il profilo commerciale di ciascuna offerta, prima che il Cliente sia vincolato dal contratto con TIM, descriverà le modalità e la periodicità con cui il suddetto adeguamento sarà effettuato, unitamente alle comunicazioni informative previste. (Norme d'uso della Tim Card, Scheda Sintetica e condizioni contrattuali del servizio/offerta/bene indicati)

-le modalità di pagamento della TIM Card e del servizio/offerta/bene richiesto (Lettera di Benvenuto e condizioni contrattuali del servizio/offerta/bene indicate);

-le modalità e la data di consegna della Tim Card e del bene e/o di esecuzione del servizio/offerta richiesto/a (Lettera di Benvenuto indicata);

-la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione (Estratto della Carta dei Servizi indicato, disponibile in versione integrale sul sito internet tim.it e presso i negozi TIM);

-la garanzia legale di conformità della Tim Card e del bene e/o l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali, ove applicabili (art. 8 delle Norme d'uso della Tim Card indicate, materiale informativo e condizioni contrattuali presenti nella confezione);

-la durata del contratto della TIM Card (artt. 6 delle Norme d'uso della Tim Card indicate);

-le informazioni e le condizioni relative al diritto di recesso dal contratto (Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso indicate)

Il sottoscritto prende inoltre atto che per ottenere tutte le informazioni relative al servizio richiesto potrà contattare il Servizio Clienti di TIM al numero 119 e visionare il sito internet [tim.it](http://tim.it).

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare queste Informazioni Precontrattuali relative all'acquisto del bene e della TIM Card nonché' del servizio mobile ad essa connesso (di seguito il "Servizio"), che formano parte integrante e sostanziale del contratto, prima della conclusione del contratto stesso.

Il sottoscritto richiede espressamente che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso e prende atto che, qualora decida di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi alla data odierna, dovrà versare a Telecom un importo correlato al servizio effettivamente fruito, e calcolato sulla base del prezzo totale concordato nel contratto. Il sottoscritto prende atto ed accetta che la conferma del contratto sarà inviata da Telecom a mezzo sms al numero associato alla TIM Card acquistata.

Il sottoscritto dichiara di essere stato informato che qualora abbia effettuato la portabilità del numero da altro operatore mobile, ai sensi dell'art. 5, comma 4 del Regolamento di cui all'Allegato 1 della Delibera AGCom n. 147/11/CIR, per ragioni tecniche la portabilità non può essere revocata. Pertanto qualora volesse esercitare il diritto di recesso è consapevole che potrà rifiutare la consegna da parte del vettore del pacco contenente la TIM Card oppure, in alternativa, attendere che la portabilità in TIM si sia compiuta ed entro i successivi 14 giorni presentare la richiesta di recesso a TIM e contestualmente avviare una nuova richiesta di portabilità del numero verso l'operatore originario (o verso qualunque altro operatore). Dopo avere completato la nuova portabilità verso altro operatore potrà restituire la TIM Card utilizzata entro i successivi 30 giorni. Le informazioni di dettaglio sono presenti nell'Informativa sull'esercizio del diritto di recesso indicata.

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

Luogo e data:  
AVELLINO, AV 18/04/2024

Copia per il Cliente



## Informativa di TIM ai clienti Consumer ai sensi della normativa di protezione dei dati personali

Aggiornamento Agosto 2022

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

### 1) Categorie di dati personali

TIM acquisisce e tratta i tuoi dati personali quali:

- a) dati comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale), dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica), dati di accesso e di identificazione (es. username, password); dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati, dati di fatturazione, dati di pagamento (IBAN, dettagli della carta di credito, ecc.); dati su stato e puntualità dei pagamenti, dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i cd. dati di traffico), dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet, dati di profilazione, dati di localizzazione (es. Cell-id), dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;
- b) categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR: dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, necessari esclusivamente per riconoscere il diritto a fruire di offerte a condizioni agevolate.

### 2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

I tuoi dati personali, da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro servizio richiesto; b) realizzazione, manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; c) installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; d) fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; e) assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) rilevazione della customer satisfaction; g) gestione dei ritardati/mancati pagamenti e recupero del credito; h) cessione del credito a Società autorizzate; i) pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; l) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; m) eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

Inoltre, il trattamento delle categorie particolari di dati personali, di cui al precedente punto 1b), richiede il tuo consenso esplicito al fine di poter fruire di offerte a condizioni agevolate, come previsto dalla normativa vigente.

Nel caso tu sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di TIM, i dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione della fattura TIM e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazione guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora tu intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line o telefonica dei servizi ADSL e Fibra, ti informiamo che per l'esecuzione dei controlli sulla corretta funzionalità della linea e del modem saranno rilevati i dati relativi alla sua configurazione, alle modalità di connessione e ai relativi apparati connessi; i dati tecnici del personal computer, del browser, del client di posta elettronica e relativa configurazione saranno trasmessi a corredo del ticket che tu invierai al Customer Care di TIM.

Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TIM potrà: i) acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società; in tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e dei dati interni, che saranno conservati da TIM per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali; ii) verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale dell'intestatario del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria, comunicando tali dati alla società Experian Italia S.p.A. ed alla banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite delle società Nexi Payment S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario "Check-Iban CBI Globe" (l'Informativa sul servizio "Check IBAN" è disponibile su: [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html)); iii) consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TIM comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione, per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative, nonché per rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi); a tale riguardo, TIM potrà comunicare, su richiesta, alla banca presso cui è aperto il conto corrente i dati relativi alla tua numerazione mobile per prevenire la sostituzione illecita della SIM per accedere all'home banking del cliente (cd. "Sim Swap Fraud").

I tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### 3) Finalità ulteriori del trattamento perseguitibili previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornитoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto 10), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 10).

Nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali potranno essere comunicati da TIM alle Società del Gruppo ed alle Società Partecipate (l'elenco aggiornato delle



Società del Gruppo Telecom Italia e delle Società Partecipate è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), fino a tua eventuale opposizione espressa a ciascuna delle Società del Gruppo Telecom Italia e delle Società Partecipate.

**4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso**

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

**5) Revoca del consenso**

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti **3) e 4)** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo al portale aziendale dedicato ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura o inviando una email all'indirizzo [richiestaprivacy@telecomitalia.it](mailto:richiestaprivacy@telecomitalia.it). Tu hai altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto **2).**

**6) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico**

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salvo l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali.

**7) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

**8) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

**9) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili**

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2**) e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3) e 4)**. Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e società cessionarie dei crediti; e) Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; f) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; g) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; h) Istituti bancari e società specializzate nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; i) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; l) Consulenti; m) Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; n) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; o) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

**10) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi, revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti **3) e 4)**), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure inviando una email all'indirizzo [richiestaprivacy@telecomitalia.it](mailto:richiestaprivacy@telecomitalia.it), nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**



## NORME D'USO

### Aggiornamento Novembre 2023

1. La TIM Card può essere utilizzata sui telefonini GSM e sui telefonini di nuova generazione permettendo di utilizzarne al meglio le potenzialità. Ogni TIM Card dà diritto all'accesso alla rete mobile di TIM S.p.A. (di seguito anche "TIM") e all'utilizzo di una numerazione che, in base alla normativa vigente, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente. La TIM Card, una volta inserita nel telefonino, consente di effettuare e ricevere chiamate e videochiamate, nonché di inviare e ricevere messaggi SMS e MMS, in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero. La TIM Card consente inoltre di effettuare traffico dati per la navigazione Internet in ambito nazionale. Ove sia disponibile la copertura 4G e 5G, la TIM Card consente l'effettuazione delle chiamate voce secondo la modalità VoLTE (Voice over LTE), il servizio Voce in alta definizione fornito automaticamente, senza costi aggiuntivi, a tutte le TIM Card che utilizzano un terminale compatibile VOLTE. La TIM Card non è abilitata all'accesso ed alla fruizione dei servizi a valore aggiunto - detti anche servizi premium (quali a titolo esemplificativo giochi, oroscopi, meteo, news) – forniti da società terze. Il cliente può abilitare la sua TIM Card ai servizi a valore aggiunto tramite app myTIM oppure chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito tim.it.

1.1. Il cliente potrà effettuare traffico voce e dati con l'acquisto di traffico prepagato anche mediante l'attivazione di specifiche offerte che prevedano la fornitura di determinati quantitativi di traffico voce, dati o sms a fronte del pagamento di un corrispettivo periodico; fatto salvo quanto diversamente disciplinato in specifiche offerte, esauritosi il traffico prepagato, in mancanza di ricarica, la TIM Card sarà abilitata solo a ricevere chiamate e messaggi, conformemente a quanto previsto nel successivo art. 6. Il cliente ha la possibilità di verificare in ogni momento l'ammontare del proprio credito telefonico chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119, il 40916 o consultando l'area MyTIM del sito web tim.it. Inoltre, ove sia disponibile un accordo di roaming internazionale, tutte le TIM Card possono effettuare traffico voce, SMS, MMS, videochiamate e dati all'estero con addebito sul traffico prepagato della propria TIM Card (tale servizio è disponibile per tutti i clienti TIM con ricaricabile, se il servizio è supportato). Eventuali modalità di pagamento attive sulla linea, alternative all'addebito sul traffico residuo restano invariante sul territorio nazionale. Inoltre, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, il cliente potrà scegliere, in qualsiasi momento e senza l'applicazione di costi da parte di TIM, di usufruire del solo servizio di connessione Internet in roaming aderendo ad offerte dell'operatore della rete visitata, ove tali offerte siano disponibili sul mercato. Le informazioni di dettaglio sono disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito tim.it in corrispondenza della sezione Esteri o contattando il Servizio Clienti 119.

1.2. Ove sia disponibile un accordo di roaming marittimo, tutte le TIM Card garantiscono al cliente di effettuare traffico voce, SMS, MMS, videochiamate e dati anche in mare aperto, secondo una specifica tariffazione. Per quanto concerne, infatti, gli importi dovuti per il traffico originato e ricevuto in mare aperto, il cliente pagherà a TIM i corrispettivi che sono indicati presso i Negozi TIM, sul sito tim.it o contattando gratuitamente il Servizio Clienti 119. Inoltre la tariffazione del roaming marittimo, laddove la copertura marittima sia disponibile, è sempre preceduta da un SMS informativo che riporta i costi, la modalità di utilizzo del servizio radiomobile in roaming marittimo (ovvero traffico voce, SMS, MMS, e, ove disponibile, videochiamate e dati), nonché le indicazioni per la disabilitazione dalle impostazioni del terminale mobile. Si precisa che, qualora il cliente non voglia usufruire del roaming marittimo potrà disabilitare l'opzione roaming o attivare la modalità aereo nelle impostazioni del terminale mobile. Qualora non voglia usufruire della sola connessione dati potrà disabilitare il traffico dati nelle impostazioni del terminale mobile. Le informazioni di dettaglio sono disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito tim.it in corrispondenza della sezione roaming marittimo o contattando gratuitamente il Servizio Clienti 119.

1.3. TIM, inoltre, si riserva la facoltà di prevedere, nell'ambito di specifiche offerte, condizioni economiche che contemplino nel tempo l'aumento dei costi a carico del cliente, per un ammontare percentuale pari alla variazione annuale dell'indice dei prezzi al consumo (IPCA), non tenendo conto di eventuali valori negativi dello stesso. La variazione dell'IPCA potrà, sempre nell'ambito di specifiche offerte, essere maggiorata di un coefficiente percentuale predeterminato, per tener conto della variazione dei costi sostenuti da TIM. L'incremento percentuale del costo mensile dei Servizi, dato dalla somma dell'IPCA e dell'eventuale applicazione di detto coefficiente di maggiorazione predeterminato, non potrà complessivamente superare il valore del 10%. Il profilo commerciale di ciascuna offerta, prima che il cliente sia vincolato dal contratto con TIM, descriverà le modalità e la periodicità con cui il suddetto adeguamento sarà effettuato, unitamente alle comunicazioni informative previste.

2. Il Cliente, per potere attivare la TIM Card, dovrà consentire a TIM la propria identificazione, fornendo una copia del documento d'identità e il codice fiscale per la corretta acquisizione della propria anagrafica, in rispetto a quanto previsto dall'articolo 98-undetribus D.Lgs. 2003/n. 259. Il contratto si conclude con l'attivazione del servizio che avviene con l'invio da parte di TIM del primo segnale di connessione in rete; l'invio di questo segnale avverrà entro le 24 ore dalla corretta conclusione della procedura di identificazione. Il traffico prepagato è valorizzato secondo il profilo tariffario TIM Card prescelto, che può essere consultato dal cliente sul sito tim.it, presso i Negozi TIM oppure chiamando dall'Italia i numeri gratuiti 40916 o Servizio Clienti 119.

3. La TIM Card potrà essere ricaricata presso i Negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, via Internet, con la scheda Ricaricard, con il call center della propria carta di credito, con il servizio Banco TIM dal telefonino, con TIM Automatica con addebito su Bancomat o carta di credito, nelle ricevitorie Lotto e Totobet o con il terminale POS delle edicole, dei tabacchi e dei bar abilitati. Le ricariche sono disponibili in diversi tagli di traffico prepagato. Per conoscere tutti i dettagli sulle modalità di ricarica e relativi tagli visita il sito tim.it. Se il traffico effettuato dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, TIM procederà all'addebito di tale differenza quando ricaricherà.

4. Il cliente potrà recedere, ai sensi della normativa vigente, in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale con TIM con un preavviso di 30 giorni inviando una comunicazione scritta, con allegata copia di un documento di identità al seguente indirizzo: TIM Servizio Clienti Casella Postale 555 00054 Fiumicino RM o secondo le modalità disponibili sul sito tim.it o indicate dal Servizio Clienti 119; in tal caso la TIM Card verrà disattivata e TIM potrà riassegnare a terzi il numero di telefono, per garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni; ove alla data di efficacia del recesso residui sulla TIM Card del traffico acquistato non utilizzato escluso il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni (di seguito "Credito Residuo"), il cliente potrà richiederne la restituzione a TIM compilando l'apposito modulo disponibile sul sito tim.it o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato. L'importo che sarà restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di TIM alla data di efficacia del diritto di recesso esercitato dal cliente, al netto di 5 Euro corrispondenti ai costi sostenuti da TIM per la restituzione di detto importo. Tale importo sarà restituito entro 90 giorni dalla data della richiesta, attraverso l'invio al cliente di un assegno di traenza o accredito sul conto corrente le cui coordinate bancarie saranno debitamente indicate dal cliente nell'apposito modulo. In caso di richiesta di portabilità del numero verso altro operatore mobile il cliente, in alternativa alla restituzione del Credito Residuo, potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo verso l'operatore di destinazione, detratto il costo del servizio di trasferimento sostenuto da TIM, pari a 1,50 Euro. Il trasferimento del Credito Residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero. Pertanto, nel caso in cui la portabilità del numero non vada a buon fine, il Credito Residuo resterà imputato a nome del cliente stesso nei sistemi informativi di TIM, ferma la facoltà per il cliente di chiederne la restituzione secondo i termini e le modalità sopra descritte ovvero il trasferimento su altra TIM Card del cliente o di terzi. In alternativa alla restituzione del Credito Residuo o al suo trasferimento verso altro operatore mobile, il cliente potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra TIM Card propria o di terzi. In assenza di qualsiasi richiesta da parte del cliente, l'eventuale Credito Residuo resterà comunque imputato a nome del cliente stesso nei sistemi informativi di TIM. Il cliente prende atto e accetta che, ove l'importo del Credito Residuo fosse inferiore a pari ai costi sostenuti da TIM per la restituzione o a quelli per trasferimento verso altro operatore mobile, il Credito Residuo resterà imputato a nome del cliente stesso nei sistemi informativi di TIM ovvero, previa richiesta espresa del cliente, trasferito su altra TIM Card del cliente o di terzi. Il cliente prende altresì atto che, sia in caso di richiesta di restituzione del Credito Residuo sia in caso di richiesta di trasferimento dello stesso su altra TIM Card propria o di terzi, TIM avrà la facoltà di compensare le somme eventualmente dovute dal cliente a TIM e inerenti il servizio prepagato con il Credito Residuo. Per conoscere il Credito Residuo, il cliente potrà contattare il Servizio Clienti 119.

5. TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto. TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modifica unilateralmente delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi: (i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti; (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti; (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

6. Il rapporto contrattuale cesserà di produrre gli effetti previsti nelle presenti norme d'uso (a) ove il cliente non proceda ad alcuna ricarica della TIM Card per almeno 13 mesi, oppure (b) in assenza per almeno 13 mesi di altro evento commerciale, di vendita o post-vendita, esplicitamente richiesto dal cliente - gratuito od a pagamento- o che comunque determina oneri a suo carico (secondo quanto previsto dalle relative condizioni di offerta), tenendo presente che nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e dei messaggi. In tali ipotesi la TIM Card e la numerazione ad essa associata saranno



disattivate, fatta salva la facoltà del cliente di richiedere la riattivazione gratuita della numerazione entro un ulteriore periodo di 11 mesi. Trascorsi gli 11 mesi non sarà più possibile riattivare la numerazione che potrà essere riassegnata a terzi per garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. L'eventuale Credito Residuo allo spirare dei 13 mesi sarà riconosciuto al cliente secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 4.

7. Il cliente potrà decidere in qualsiasi momento di cambiare profilo tariffario, chiamando il 40916 da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card, oppure, contestualmente all'operazione di ricarica, presso i Negozzi TIM. Il primo cambio di profilo tariffario e i cambi successivi possono avere un costo diverso a seconda del profilo scelto e di eventuali iniziative promozionali dedicate, secondo quanto sarà comunicato attraverso i consueti canali TIM. Il cliente potrà anche decidere di sottoscrivere un abbonamento al servizio radiomobile alle condizioni vigenti al momento della richiesta. In tal caso, la carta resterà la stessa ed avrà, se possibile, la stessa numerazione; inoltre sarà accreditato il traffico non ancora utilizzato al momento della sottoscrizione dell'abbonamento (al netto dell'IVA).

8. Si potrà sempre conoscere il traffico acquistato residuo della propria TIM Card, chiamando gratuitamente il numero 40916 da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card. In alternativa, sarà possibile inviare un SMS al 40916 con il testo "credito": in tal caso si riceverà l'informazione via SMS. Anche il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni potrà essere conosciuto: basterà comporre il numero 40916 e seguire le indicazioni ricevute a voce. La TIM Card è coperta da garanzia di 24 mesi. In caso di difetto di conformità, ci si potrà rivolgere durante i 24 mesi garantiti alle strutture TIM per ricevere gratuitamente una nuova carta in sostituzione. Il rischio di smarrimento, sottrazione o furto della TIM Card è a carico del cliente.

9. Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio esclusivamente per uso personale e solo unicamente mediante un dispositivo radiomobile. Inoltre, il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione del servizio per comunicazione interpersonale. È vietato, pertanto, un utilizzo del servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario con qualsivoglia apparecchiatura diversa rispetto al suddetto apparato radiomobile (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i modem GSM per utilizzo vocale). Ai sensi delle presenti norme d'uso, l'uso personale del servizio è definito secondo un **profilo standard di traffico** che rispetta almeno due dei seguenti parametri, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del servizio. **Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e/o sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 18.000 minuti e/o 18.000 sms nel mese. Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico dati non superiore a 600 GB nel mese.** In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di (i) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di (ii) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. Il cliente, salvo quanto previsto al precedente art. 4 e 6 in relazione al riutilizzo del traffico acquistato residuo, è tenuto, inoltre, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura, le obbligazioni e/o i diritti inerenti o conseguenti al servizio prepagato e, in ogni caso, a non consentire l'uso a terzi anche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità e, quindi, anche a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi. L'inadempimento da parte del cliente a quanto previsto nel presente art. 9 consentirà a TIM di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

10. TIM si riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del cliente; ove sia il cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

11. I dati personali forniti dal cliente per l'attivazione del servizio e/o acquisti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del servizio stesso e, previo consenso del cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TIM nell'informativa privacy consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com) al link privacy. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR) e del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché delle ulteriori disposizioni normative vigenti sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. Il cliente può esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR contattando gratuitamente il Servizio Clienti 119.

12. Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i clienti ai servizi di connettività ad Internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, se tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad Internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine TIM potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (Mega Byte/ora) scambiati. Questa procedura non comporta alcuna discriminazione sull'origine o destinazione del traffico. I profili di offerta in banda larga mobile di TIM prevedono per il traffico dati la possibilità di definire delle diverse priorità (c.d. traffic prioritisation) sulla Rete 4G. In particolare, è possibile assegnare una classe di default configurata con priorità di base, oppure una classe configurata con priorità più elevata. Ai clienti che attivano un'offerta dati configurata con la classe di priorità più elevata sono, nelle situazioni di congestione, assicurate migliori prestazioni nell'ambito dell'accesso alle risorse di rete condivise. I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che TIM si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

13. Alle presenti Norme d'Uso del servizio prepagato si affianca la Carta dei Servizi TIM, disponibile su [tim.it](http://tim.it), chiamando il Servizio Clienti 119 o presso i Negozzi TIM.

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI  
– CIENTI CONSUMER e BUSINESS RETE MOBILE – (agg. dicembre 2022)**

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi d'informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it)
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

**Istruzioni per la compilazione del questionario**

**Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:**

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

può contattare gratuitamente:

il Servizio Clienti di telefonia mobile 119 (se cliente consumer);  
il Servizio Assistenza di telefonia mobile per le Aziende ai numeri 191 o 800.191.101;  
oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore delle funzioni di Customer Care per la clientela Consumer e per la clientela Business, domiciliati presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 – 20123 Milano. Un'ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i punti vendita TIM o sul sito web [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy).

**Inserimento:** per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono mobile in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Se Lei è titolare di un'utenza prepagata, perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione".

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome (o denominazione sociale) e numero di telefono,

- se Lei è un cliente **consumer**, via e-mail alla casella [documenti119@telecomitalia.it](mailto:documenti119@telecomitalia.it).

Il modulo deve essere sempre accompagnato dalle fotocopie di un Suo documento d'identità valido e del Suo codice fiscale.

- se Lei è il titolare o legale rappresentante di un cliente business, via e-mail alla casella [tim191@telecomitalia.it](mailto:tim191@telecomitalia.it) oppure per posta a **TIM S.p.A., Servizio Clienti, Casella Postale 333 - 00054 Fiumicino (Roma)**

- se Lei è il legale rappresentante di una Grande Azienda utilizzando i canali e-mail o fax dedicati che gli sono stati comunicati dalle funzioni commerciali TIM.

I moduli riferiti a contratti aziendali devono essere sempre accompagnati da fotocopia di un documento di identità valido del richiedente.

TIM provvederà a cancellare dai data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

a) Cessazione del contratto di abbonamento o scadenza del periodo di validità della TIM card;

b) Cessazione dell'utenza appartenente ad un contratto Multibusiness;

c) Cambio di numero telefonico;

d) Cambio di intestazione della TIM card o del contratto di abbonamento (subentro);

e) Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.



**INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI**  
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy).





**SE HA RISPOSTO "SI", li indichi eventualmente qui sotto.**

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

**PROFESSIONE/ATTIVITA':** \_\_\_\_\_

(Solo per chi svolge un'attività di rilevanza economica)

#### **4) Dal numero telefonico al nome**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. è D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE?

SI       NO

**5) Vuole ricevere pubblicità per posta? (Attenzione: se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)**

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

**SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA**

SI       NO

**Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.**

<input type="text"/>				
GIORNO	MESE (01)	ANNO (2019)		

841

Data:

Firma:

#### **Autocertificazione Clienti Prepagati**

Consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, con la presente dichiaro, ai sensi degli art. 38, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri.

<input type="text"/>				
CIGNO	MARE (G)	ANNO (2019)		

Data:

Firma:



Si allega copia di un documento di identità e del codice fiscale



- Estratto della Carta dei Servizi (disponibile, in versione integrale, sul sito internet tim.it e presso i negozi TIM);

## GESTIONE RECLAMI

I reclami possono pervenire a TELECOM ITALIA tramite lettera da spedire all'indirizzo riportato sul rendiconto telefonico o al seguente indirizzo:

TIM Servizio Clienti

Casella Postale 555

00054 Fiumicino (RM)

Nel reclamo, al fine di assicurarne la tracciabilità, è necessario indicare sempre il numero di telefono. E' inoltre sempre a disposizione il sito [www.tim.it](http://www.tim.it) da cui è possibile inviare una e-mail nonché il Servizio Assistenza Clienti119 (contattabile da cellulare e da rete fissa).

### Tempi di evasione dei reclami

TELECOM ITALIA si impegna a fornire riscontro ai reclami entro 30 giorni solari dalla ricezione, con la medesima modalità utilizzata dal cliente per presentare il reclamo, fatti salvi i casi particolari che possono tenere conto anche delle specifiche indicazioni fornite dal cliente.

In caso di mancato rispetto dei tempi previsti nell'evasione dei reclami scritti:

- agli abbonati verrà riconosciuta, nelle forme e con le modalità stabilite nelle Condizioni Generali di Abbonamento vigenti, per ogni 5 giorni lavorativi di ritardo, una somma pari al canone base di abbonamento mensile del profilo prescelto e, comunque, non inferiore a € 5,16. In ogni caso la somma riconosciuta al cliente non potrà essere superiore complessivamente a euro 180,76, fatto salvo il maggior danno. La richiesta di indennizzo potrà essere inoltrata con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami. L'indennizzo avverrà entro 90 giorni dalla richiesta, con accredito sul Rendiconto Telefonico.

- ai Clienti del servizio prepagato, TELECOM ITALIA riconoscerà per ogni 5 giorni lavorativi di ritardo l'importo di € 5,16 fino a un massimo di € 180,76. L'importo a titolo di indennizzo, equivalente alla somma di traffico di spettanza del Cliente, verrà riconosciuto mediante accredito di un bonus di traffico sulla carta prepagata. Trascorsi 15 giorni dalla presentazione del reclamo si potranno ottenere informazioni sullo stato di avanzamento della relativa istruttoria contattando il Servizio Assistenza Clienti 119.

### Procedure di Conciliazione

Qualora in relazione al rapporto contrattuale in essere con TIM (Telecom Italia spa), il cliente lamenti la violazione di un suo diritto ed intenda agire in via giudiziaria, dovrà promuovere il tentativo di conciliazione secondo la vigente normativa emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Delibera 203/18/CONS e successive modificazioni e integrazioni). La procedura di conciliazione può essere avviata, a seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, tramite i seguenti canali:

1. l'Organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) TIM - Associazioni dei Consumatori per la Procedura di Conciliazione paritetica gratuita, istituito con Decreto Legislativo n.130/2015 in recepimento della Direttiva europea 2013/11/UE;.
2. Co.Re.Com regionale competente presentando la domanda tramite la piattaforma ConciliaWeb. Le notizie utili per avviare le suddette procedure sono reperibili sul sito [tim.it](http://tim.it) nella sezione "Infoconsumatori".

Edizione: Febbraio 2016



## CONDIZIONI GENERALI DELLA FORNITURA DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE (c.d. MOBILE NUMBER PORTABILITY) DA ALTRO OPERATORE DI TELEFONIA MOBILE ITALIANO VERSO IL SERVIZIO MOBILE TIM DI TELECOM ITALIA S.p.A.

**Definizioni:** Le parole e/o espressioni utilizzate hanno il seguente significato: **Telecom: TELECOM ITALIA S.p.A.**, autorizzata alla fornitura al pubblico di servizi di comunicazioni mobili e personali (GSM/UMTS), fornitrice dei servizi radiomobili TIM; **Cliente**: l'intestatario della carta prepagata mobile TIM, ovvero la persona fisica, giuridica, ente o associazione, che richieda la prestazione di portabilità verso i servizi TIM di TELECOM (c.d. Recipient), purché appartenente alla Clientela consumer; **Operatore Assegnatario (Donor)**: l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato; **Operatore Cedente (Donating)**: l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono; **Operatore Ricevente (Recipient)**: l'operatore che acquisisce il Cliente con il numero oggetto di portabilità; **Numero portato**: il numero del Piano di numerazione nazionale per i servizi di comunicazioni mobili e personali (Numero Mobile Station International ISDN Number – MSISDN) acquisito dall'operatore Recipient; **Data di Attivazione (o Data di Cut-over)**: data in cui avviene l'attivazione della numerazione portata da parte dell'operatore Recipient e la contestuale disconnessione da parte dell'operatore Donating.

### ART. 1 CARATTERISTICHE DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

1.1 – La Prestazione di Portabilità del Numero Mobile (di seguito "MNP") consente al Cliente di mantenere il proprio numero, passando ad un differente operatore mobile (Recipient); presuppone la costituzione di un nuovo rapporto d'utenza con il Recipient in modalità prepagata e comporta l'estinzione del rapporto d'utenza, in abbonamento o prepagato, con il precedente gestore (Donor e/o Donating).

### ART. 2 ATTIVAZIONE DELLA MNP

2.1 - La richiesta del Cliente di attivazione della prestazione di MNP avviene mediante compilazione e sottoscrizione di un apposito modulo di richiesta, effettuata secondo le condizioni contrattuali vigenti, preventivamente comunicate con mezzi idonei da Telecom al Cliente.

2.2 – La prestazione di MNP sarà fornita con le caratteristiche e le modalità specifiche di seguito descritte. Dalla data di attivazione della MNP, il Cliente avrà a disposizione sulla SIMCard TIM il numero portato e potrà usufruire di tutti i servizi mobili TIM. All'atto della richiesta della MNP verso TIM il Cliente deve dichiarare il numero che intende portare dall'operatore Donor/Donating.

2.3 – Il Cliente può richiedere la MNP solo se contestualmente richiede l'attivazione di una SIM Card che lo abilita al servizio prepagato TIM.

### ART. 3 SPECIFICI OBBLIGHI DI TELECOM (RECIPIENT)

Telecom si obbliga in particolare, a: a) trasmettere al Donating l'ordine di lavorazione relativo alla richiesta di MNP e, a richiesta documentata del Donating (in caso in cui il Cliente contesti di aver richiesto la MNP al Recipient), copia della relativa documentazione; b) conservare l'originale della richiesta di MNP ricevuta dal Cliente, unitamente alla documentazione relativa; c) non inoltrare al Donating la richiesta di prestazione di MNP, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile prepagato.

Fatti salvi i casi in cui l'attivazione del servizio possa subire differimenti e/o essere esclusa per le cause indicate nel successivo art 4, Telecom sarà tenuta, su richiesta del cliente, a risarcire eventuali ritardi nella portabilità del numero, prevedendo un indennizzo di euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un importo massimo di 50 euro.

L'indennizzo non sarà dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi; per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due.

La richiesta di indennizzo da parte del cliente dovrà essere inviata a TIM alla casella di posta elettronica [documenti119@telecomitalia.it](mailto:documenti119@telecomitalia.it) compilando il "Modulo Richiesta Indennizzi" riportato in calce alle presenti Condizioni contrattuali ovvero disponibile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it). L'indennizzo sarà corrisposto per le utenze prepagate vigenti al momento della corresponsione dell'indennizzo, mediante pari incremento del credito telefonico entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta del cliente;

### ART. 4 SOSPENSIONE, RIFIUTO, INEFFICACIA E INVALIDITÀ DELLA PRESTAZIONE DI MNP - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

4.1 – **Sospensione.** La richiesta di attivazione della prestazione di MNP può essere sospesa dall'operatore Donating solo nel caso di disservizio tecnico.

4.2 – **Rifiuto.** Il Donating può rifiutare la prestazione di MNP nei casi di: (I) non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero portato con l'operatore Donating; (II) numero non attivo, per cessazione del servizio da parte dell'operatore Donating da oltre 30 giorni solari; (III) non appartenenza del numero portato all'operatore Donating; (IV) assenza nella richiesta del codice fiscale; (V) espletamento in corso di una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero; (VI) numero disattivato per furto o smarrimento; (VII) disattivazione completa del numero portato;

4.3 – In caso di impossibilità momentanea di poter procedere all'attivazione del servizio per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nell'art. 4.2, Telecom provvederà a contattare il Cliente al fine di invitarlo a recarsi presso un punto vendita TIM allo scopo di consentire l'esito positivo del processo di attivazione della MNP. In tali ipotesi, a partire dall'acquisizione delle nuove informazioni e/o dell'aggiornamento dei dati, si determinerà un nuovo inizio del processo di attivazione della MNP.

4.4 – Telecom potrà, inoltre, rifiutare l'attivazione della MNP, qualora, secondo le sue vigenti condizioni contrattuali, non venga attivato o sia reso invalido o inefficace il rapporto inerente all'utenza prepagata di cui all'art. 2.3.

### ART. 5 RESPONSABILITÀ

5.1 – Telecom non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione della MNP derivante da cause a lei non imputabili.

5.2 – Telecom non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi comprese quelle ascrivibili a condotte di terzi (ad esempio l'operatore Donor e/o Donating) non fosse nelle condizioni di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente. In particolare, Telecom non sarà in alcun modo responsabile in caso di sospensione e/o interruzione, anche definitiva della attivazione della MNP, ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore, o altre ipotesi di legge (quali tra l'altro, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o di autorità competenti). Nei casi previsti ai punti 5.1 e 5.2, Telecom non risponderà nei confronti del Cliente per alcuna perdita, danno o lesione, diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile, da lui patita, tra cui, in particolare, qualsiasi perdita economica-finanziaria.

### ART. 6 CREDITO RESIDUO – MOROSITÀ

6.1 – All'atto della richiesta di attivazione della prestazione di MNP di cui all'Art. 2 il Cliente potrà incaricare Telecom a richiedere all'operatore Donating il trasferimento del credito residuo, presente sulla SIM ricaricabile dell'operatore Donating, sulla SIM fornita da Telecom. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità e corrisponderà all'importo comunicato dall'Operatore Donating a Telecom.

6.2 – L'esistenza di eventuali condizioni di morosità o di ragioni di credito derivanti dal rapporto intercorrente tra il Cliente e l'operatore Donor/Donating sono attinenti esclusivamente al precedente rapporto contrattuale con l'altro operatore. Pertanto, Telecom non sarà in alcun modo responsabile delle obbligazioni e degli oneri derivanti dal rapporto con il precedente operatore Donor/Donating.

### ART. 7 SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE

Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il Cliente accetta la possibile sospensione o limitazione del servizio di telefonia mobile durante il periodo di tempo strettamente necessario a Telecom e all'operatore Donor/Donating per effettuare tutte le operazioni tecniche per avviare e concludere l'attivazione della MNP.

### ART. 8 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 – Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione della prestazione di MNP avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

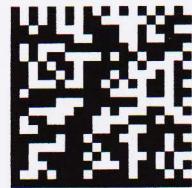
8.2 – I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dei servizi mobili TIM e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Telecom Italia nell'informativa privacy resa in allegato alle presenti Condizioni Generali, nonché disponibile presso i Punti vendita TIM e consultabile sul sito internet [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy

### ART. 9 ASSISTENZA CLIENTI

Per informazioni sul Servizio mobile TIM, Telecom assicura al Cliente l'assistenza necessaria tramite il proprio Servizio Clienti (119) e/o i Punti Vendita TIM.

### Art. 10 SERVIZIO DI PORTABILITÀ CON "PARLI SUBITO"

10.1 – Il servizio Parli Subito consente al Cliente, attraverso una numerazione provvisoria associata alla nuova SIM Card TIM (ricaricabile) o ad una SIM Card TIM ricaricabile già attiva di effettuare traffico telefonico secondo il profilo tariffario attivo sulla SIM Card stessa e attivare ulteriori offerte, servizi e promozioni, purchè



compatibili con il servizio Parli Subito.

10.2 – Una volta completato il processo di MNP il Numero Portato si sostituirà alla numerazione provvisoria, la quale non sarà più nella disponibilità del Cliente. Il Cliente continuerà ad usare la medesima Sim Card ed il relativo piano base associato. L'eventuale traffico telefonico acquistato e bonus di traffico che dovessero residuare

10.3 sulla numerazione provvisoria, verranno accreditati sul Numero Portato. Verranno altresì mantenute attive sul Numero Portato eventuali offerte, servizi e promozioni, ancora attive sulla Numerazione Provisoria al momento della conclusione della MNP, salvo incompatibilità con il servizio Parli Subito.

10.4 - Il dettaglio delle offerte, dei servizi e delle promozioni, incompatibili con il servizio Parli Subito, è disponibile presso i Punti Vendita TIM, sul sito internet [www.tim.it](http://www.tim.it) e Servizio Assistenza Clienti (119).

10.5 – Nel caso in cui la MNP non vada a buon fine ai sensi di quanto descritto all'articolo 4, il Cliente manterrà attiva, a tempo indeterminato, la numerazione provvisoria con il relativo piano base associato al momento dell'attivazione del servizio Parli Subito.

#### **ART. 11 NORME FINALI**

Le presenti Condizioni Generali MNP integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle Norme d'uso del servizio prepagato di Telecom; pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali MNP, restano vigenti e si applicano le Norme d'uso del servizio prepagato di Telecom.



**Modulo di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo**

(compilare e inviare il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto di vendita della TIM CARD)

Spett.le

Telecom Italia S.p.A.

Con la presente il sottoscritto \_\_\_\_\_

- Linea \_\_\_\_\_
- Codice Fiscale \_\_\_\_\_
- recapito alternativo \_\_\_\_\_
- Iban su cui effettuare il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto della TIM CARD  
\_\_\_\_\_

notifica il recesso dal contratto di vendita della TIM CARD

ricevuta il (\*) \_\_\_\_\_ e attiva dal \_\_\_\_\_

Data e firma del consumatore

(\*) indicare la data di consegna della TIM Card