

American Express Services
Europe Limited
Sede per l'Italia con
rappresentanza stabile
Viale Alexandre Gustave Ei
00148 Roma
Tel: + 39 06 722801
Fax: + 39 06 7222300



ID 01 001070 66264B 6 A--SNGLP

SIG VINCENZO NIESPOLO
VIA CONTRADA SAN
TOMMASO 65
83100 AVELLINO AV
ITALY

16 gennaio 2019

Oggetto: Carta American Express n. XXXX XXXXXX X1009
Ns. Rif.:

Gentile Titolare,

con riferimento alla sua richiesta di cancellazione del conto Carta, desideriamo con la presente confermarle che abbiamo provveduto con effetto immediato a sospendere l'operatività della Carta in oggetto e delle eventuali Carte Supplementari ad essa collegate, che non possono pertanto essere utilizzate.

Qualora non lo avesse ancora fatto, la invitiamo a distruggere la/e Carta/e, tagliandola/e in due in senso verticale.

Desideriamo, inoltre ricordarle che, come previsto nel Regolamento Generale della Carta:

- i ratei di quota annuale, relativi all'eventuale periodo residuo di validità non usufruito le saranno accreditati sul conto Carta e successivamente rimborsati. L'accrédito sarà visibile nel primo estratto conto mensile utile;
 - nel caso in cui, sul conto Carta di cui ha richiesto la cancellazione sia attivo l'addebito automatico di spese ricorrenti (ad esempio, mensili o annuali quali programmi assicurativi ed utenze, c.d. Addebiti Ricorrenti) e non sia Titolare di altre Carte American Express attive, dovrà, a sua cura e spese, contattare tempestivamente l'Esercizio per revocare le istruzioni di Addebito Ricorrente e concordare diverse modalità di pagamento, al fine di evitare qualsiasi interruzione del servizio o inadempimenti nei confronti dell'Esercizio. I tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, necessari per rendere effettiva la revoca degli Addebiti Ricorrenti, sono generalmente non superiori a 60 giorni, per cui nelle more è possibile che tali Addebiti continuino ad essere effettuati sul conto Carta;
 - nel caso in cui sul conto Carta di cui ha richiesto la cancellazione sia attivo l'addebito automatico di spese ricorrenti (ad esempio, mensili o annuali quali programmi assicurativi ed utenze, c.d. Addebiti Ricorrenti), provvederemo, ove concordato con il Servizio Clienti di American Express, a richiedere ai Gestori delle utenze in questione di trasferire quei pagamenti su altra Carta American Express attiva che lei ci avrà indicato e i cui dati, per tale finalità, saranno pertanto a loro comunicati. Le ricordiamo che American Express, quale semplice intermediario nel servizio di pagamento, è del tuttoestranea ai rapporti contrattuali tra lei ed il Gestore pertanto sarà sua cura accertarsi che il trasferimento dei dati sia avvenuto correttamente al fine di evitare qualsiasi interruzione del servizio o inadempimenti nei confronti dell'Esercizio.
 - continuerà a ricevere uno o più estratti conto fino a che vi saranno movimenti contabili e sarà tenuto a corrispondere all'American Express il saldo degli estratti conto e tutti gli importi relativi alle operazioni con la/e Carta/e comunque effettuate o autorizzate anche nelle more della sospensione e revoca della/e stessa/e, ivi inclusi quelli per eventuali

Addebiti Ricorrenti registrati sul conto Carta durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca;

- qualora abbia scelto la modalità di pagamento rateale, le rammentiamo che il pagamento dell'importo dovuto al momento della cancellazione della carta le sarà addebitato nella modalità "a saldo", secondo quanto indicato all'art. 33.7 del Regolamento Generale.

Le ricordiamo altresì che, con la cancellazione del conto carta, perde il diritto ad eventuali bonus provenienti dal programma CashBack.

Quanto sopra è da considerarsi esteso, con le medesime tempistiche, anche ad eventuali Carte Supplementari collegate al suo conto Carta Base.

Per eventuali informazioni o chiarimenti non esiti a contattare il nostro Ufficio Clienti disponibile 24 ore su 24, al numero che trovi indicato negli estratti conto mensili.

Cordiali Saluti,
Ufficio Clienti American Express