

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI, CONSENSO ALLA DEMATERIALIZZAZIONE ADESIONE ALLA FIRMA  
ELETTRONICA AVANZATA (F.E.A.), E  
CONSENSO ALLA VENDITA CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA**

Il sottoscritto/a

Cognome: NIESPOLO

Nome: VINCENZO

C.F.: NSPVCN87T30F839Q

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI COMMERCIALI E DI PROFILAZIONE**

Autorizzo Alleanza Assicurazioni a trattare, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (posta cartacea ed elettronica, chiamate con o senza operatore, fax, sms, mms, e altre tecniche di comunicazione a distanza, messaggi tramite social media od applicazioni web), i miei dati per iniziative pubblicitarie o di marketing aventi la finalità di mera presentazione di prodotti o di servizi della Società, nonché prodotti e servizi non assicurativi di altre Società, ulteriori rispetto a quelli correlati ai bisogni e alle richieste da me espresse.

SI ☒ NO ☐

Autorizzo Alleanza Assicurazioni a trattare i dati personali per l'analisi dei comportamenti, scelte e modalità d'uso dei servizi e l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, compresa la profilazione, con lo scopo di rilevare i miei comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta.

SI ☒ NO ☐

**CONSENSO ALLA DEMATERIALIZZAZIONE**

**ACCONSENSO** a ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale in formato elettronico all'indirizzo e-mail sotto indicato.

Informato che potrò modificare in qualsiasi momento la scelta direttamente nell'Area Clienti o rivolgendomi all'Agenzia di competenza,

**ACCONSENSO** a disporre della documentazione relativa a tutti i miei contratti in essere con Alleanza Assicurazioni in formato elettronico.

*Tutti i documenti saranno resi disponibili nella sezione «Archivio documenti» dell'Area Clienti sul sito [www.alleanza.it](http://www.alleanza.it). Verrà inviata una notifica al indirizzo E-mail sotto indicato ogni volta che verranno pubblicati nuovi documenti.*

**ADESIONE ALLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (F.E.A.)**

Ho preso visione delle Condizioni Generali di Servizio e dell'Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali e al fine di aderire ai servizi di Firma Elettronica Avanzata (F.E.A.) con modalità grafometrica o modalità a distanza.

**ACCETTO** le condizioni generali del servizio riportate in calce al presente modulo, che prevedono l'utilizzo della firma elettronica avanzata (F.E.A.) con modalità grafometrica e con modalità a distanza per la sottoscrizione della documentazione contrattuale.

**CONSENSO ALLA VENDITA CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA**

☒ **PRESTO IL CONSENSO** alla promozione ed al collocamento dei contratti anche mediante tecniche di comunicazione a distanza in conformità alla normativa di riferimento tempo per tempo vigente, fermi restando i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro in materia di Distribuzione assicurativa.

**CONFERMO** che i miei recapiti sono:

- E-mail: enzoita@libero.it
- Nr. Cellulare: 3349113322

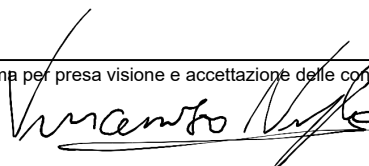
Mi impegno a comunicare tempestivamente ad Alleanza Assicurazioni ogni variazione o integrazione dei dati sopra riportati, nella consapevolezza che laddove non diversamente comunicato gli stessi saranno considerati validi ed efficaci.

**AUTORIZZO la Compagnia a trattare i miei dati biometrici per usufruire del servizio F.E.A. con modalità grafometrica.**

16/01/2023

Data

Firma per presa visione e accettazione delle condizioni e dei consensi privacy



### **Utilizzo dei dati a fini precontrattuali e contrattuali**

La informiamo che i suoi dati personali da lei forniti, anche nel caso di registrazione in videoconferenza/audiokonferenza ai fini della vendita a distanza, o acquisiti da terzi(1) sono trattati da Alleanza Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dell'offerta assicurativa, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore suo o di terzi da lei designati, nonché dei servizi assicurativi richiesti o in suo favore previsti (i) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo nonché dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); (ii) per l'esecuzione dei contratti da lei stipulati, (iii) per, se del caso, prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative(2); (iv) per comunicare i suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per la esecuzione dei contratti in essere. La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii) e (iv) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere, nonché rispondente ad obbligo normativo in relazione ai dati acquisiti durante la video/audiokonferenza e necessità del suo consenso esplicito, qualora non già espresso, solo per il trattamento delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla sua salute; mentre per le finalità di cui alla lettera (iii) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (iv) il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

### **Utilizzo dei dati per l'erogazione del servizio F.E.A Grafometrica**

La informiamo che Alleanza Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), quale Titolare, tratterà i suoi dati personale anagrafici, i suoi dati audio, video e la sua immagine, acquisiti anche tramite registrazione, durante la video/audiokonferenza e i suoi dati biometrici (3) per l'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata (FEA **Grafometrica**). Il trattamento dei suoi dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche: per i dati anagrafici sul relativo contratto di servizio, per i dati audio, video e la sua immagine su obbligo di legge mentre la base giuridica del trattamento dei suoi dati biometrici per l'erogazione del servizio FEA **Grafometrica** è costituita dal Suo consenso esplicito e facoltativo, senza il quale il trattamento non potrà avere luogo e, di conseguenza, non potrà essere erogato il servizio FEA **Grafometrica**. Il trattamento dei suoi dati biometrici è dunque finalizzato alla sola erogazione del servizio FEA **Grafometrica** funzionale a consentirle la firma di documenti e contratti legati a prodotti e servizi assicurativi offerti dalla Compagnia. Nel caso non acconsentisse a tale trattamento, potrà comunque beneficiare dei servizi assicurativi sebbene soltanto attraverso modalità non dematerializzate.

Le modalità di trattamento dei dati biometrici sono dettagliate nelle condizioni contrattuali di fornitura del Servizio.

### **Utilizzo dei dati per l'erogazione del servizio F.E.A OTP**

La Compagnia tratterà inoltre come Titolare i suoi dati personali anagrafici i suoi dati audio, video e la sua immagine, acquisiti anche tramite registrazione, durante la video/audiokonferenza e i dati relativi al suo device personale per l'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata FEA OTP ("One Time Password"), per la sottoscrizione da remoto di documenti e contratti legati a prodotti e servizi assicurativi offerti dalla Compagnia, nel caso lei abbia aderito anche a tale servizio. La base giuridica del trattamento dei suoi dati per l'erogazione del servizio FEA OTP si basa sulle seguenti basi giuridiche: per i dati anagrafici sul relativo contratto di servizio, per i dati audio, video e la sua immagine su obbligo di legge. La informiamo quindi che per la finalità del trattamento come sopra illustrata il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità per la Compagnia di garantirle il servizio di firma con FEA OTP, mentre potrà comunque beneficiare dei servizi assicurativi sebbene soltanto attraverso modalità non dematerializzate.

### **Utilizzo dei dati a fini commerciali e di profilazione**

La informiamo inoltre che lei può autorizzare la Compagnia a trattare i suoi dati personali da lei forniti e/o acquisiti anche da terzi(1) (con esclusione delle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, tra cui i dati relativi alla salute) per utilizzarli per le seguenti ulteriori finalità:

- 1 per comunicare i suoi dati personali a società del Gruppo per la prestazione di servizi non assicurativi;
- 2 per invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi offerti, mediante le tecniche di comunicazione da Lei indicate, anche relativamente ai prodotti e servizi non assicurativi offerti da altre società;
- 3 per analizzare i prodotti e servizi da Lei richiesti, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, con lo scopo di rilevare i suoi comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta.

Il conferimento dei Suoi dati e del Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Il loro mancato rilascio non incide sull' erogazione dei nostri servizi assicurativi.

### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi a: Alleanza Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri 1, 20145 Milano (MI), o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchessa 14 31021. La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

- a **per le finalità contrattuali e di erogazione del servizio FEA**, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;
- b **per le finalità commerciali e di profilazione**, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, a qualsiasi causa dovuta.

### **Comunicazione dei Dati**

I suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(4).

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa (5) alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia

### **NOTE:**

- 1 La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, immagine, audio e video acquisiti durante la video/audioconferenza, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
- 2 A titolo esemplificativo formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
- 3 Tali dati sono dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici. A titolo esemplificativo, dati per elaborare immagine, ritmo, velocità, accelerazione e movimento delle soluzioni di firma elettronica avanzata.
- 4 Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.), società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
- 5 Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

# **Norme per l'Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata**

## **Condizioni Generali del servizio di Firma Elettronica Avanzata Firma Elettronica Avanzata grafometrica**

### **1. Natura giuridica della firma grafometrica e gestione del dato biometrico**

- 1.1** La firma grafometrica è una modalità di firma apposta dal soggetto titolare (di seguito il "Titolare") con uno stilo elettronico su uno speciale tablet in grado di rilevare i dati della firma del Titolare e associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo del tablet unitamente all'immagine della firma stessa.
- 1.2** La firma grafometrica, formata nel rispetto delle regole di cui alla normativa di riferimento, possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata". La normativa che regola questa materia è contenuta principalmente nel D. Lgs. n. 82/2005 e successive modificazioni (noto come Codice dell'Amministrazione Digitale) e nel DPCM del 22.2.2013
- 1.3** Il documento informatico, sottoscritto con firma grafometrica che garantisce l'identificazione del firmatario, la connessione univoca della firma al firmatario, l'integrità e l'immodificabilità del documento sui quali è apposta, sul piano giuridico ha la stessa validità legale del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa, e pertanto, anche ai fini probatori, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile e l'idoneità a soddisfare il requisito della forma scritta ai sensi dell'art.20 comma 1 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD (D.Lgs. 82/2005)
- 1.4** Lo strumento di acquisizione della firma è uno strumento che permette di rilevare e acquisire le caratteristiche biometriche specifiche della firma del Titolare.  
Il Titolare autorizza la Compagnia ad acquisire i dati della sua firma che viene racchiusa e sigillata elettronicamente all'interno dei documenti dallo stesso sottoscritti con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare. In particolare, i predetti programmi permettono alla Compagnia di visualizzare esclusivamente l'immagine della firma del Titolare senza la possibilità di fruire dei dati biometrici di firma e di disporre in quanto dalla medesima indecifrabili.
- 1.5** L'insieme dei valori biometrici che caratterizzano ogni firma grafometrica del Titolare è protetto dall'accesso non autorizzato mediante un meccanismo di cifratura standard con chiave custodita in apposito apparato sicuro della Compagnia, nel momento stesso in cui il documento informatico viene sottoscritto.
- 1.6** La Compagnia conserva i valori biometrici della firma grafometrica apposta dal Titolare unicamente per eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività assicurativa. Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle caratteristiche biometriche, come ad esempio finalità di identificazione e autenticazione del Titolare sulle procedure informatiche della Compagnia. Pertanto, la possibilità di accedere ai valori biometrici che caratterizzano la singola firma grafometrica apposta dal Titolare è consentita, per motivi di sicurezza, solo ad alcuni specifici operatori autorizzati. Tale accesso, che avviene secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, è previsto nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma.

### **2. Sottoscrizione, trasmissione e conservazione di un documento informatico**

- 2.1** A livello operativo, la soluzione tecnologica di cui si avvale la Compagnia consente al Titolare di:
- visualizzare su apposito schermo il documento da firmare;
  - leggere e controllare il documento da firmare;
  - firmare, con il controllo esclusivo del Titolare del sistema di generazione della firma, il documento direttamente sullo schermo mediante una particolare penna, con una modalità del tutto simile all'apposizione di una normale firma autografa.
- A fronte della sottoscrizione, il documento assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono la integrità e la immodificabilità.
- 2.2** Il documento informatico sottoscritto con firma grafometrica viene trasmesso al Titolare mediante posta elettronica all'indirizzo indicato dal Titolare; tale indicazione può ovviamente essere in seguito modificata nei modi messi a disposizione della Compagnia.  
Il Titolare che si avvale della possibilità di ricevere la copia dei documenti mediante posta elettronica, deve sapere:
- che la sicurezza nella trasmissione dei documenti dipende principalmente dai sistemi di protezione informatica installati sul computer o su altro dispositivo utilizzato dal Titolare per la ricezione e apertura dei messaggi di posta
  - che i documenti sono trasmessi dalla Compagnia in formato PDF/A e contengono, per motivi di sicurezza, solo l'immagine della firma del Titolare e non anche i valori biometrici della firma stessa;
  - che le caselle di posta elettronica su cui il Titolare chiede che i documenti siano inviati devono essere disponibili solo a persone che possano legittimamente accedere ai documenti trasmessi su tali caselle dalla Compagnia. Pertanto, l'indicazione dell'indirizzo di posta è affidata alla precisione e alla responsabilità del Titolare.
- La Compagnia non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento della posta elettronica, della rete di collegamento a internet o del terminale del Titolare, nonché per le discordanze tra comunicazioni ricevute e quelle spedite anche se dovute a virus, bug o trojan (ovvero altra procedura informatica capace di alterare dati elettronici e comunicazioni informatiche) riconoscendo pieno valore probatorio al testo registrato elettronicamente dalla Compagnia.  
Le comunicazioni inviate con la posta elettronica, si riterranno conoscibili e conosciute dal Titolare dal momento in cui verranno indirizzate dalla Compagnia nel server di posta elettronica dell'Internet Service Provider utilizzato dal Titolare. Nel solo caso dell'invio del documento digitale di polizza, il Titolare sarà tenuto a confermare l'avvenuta ricezione del documento attraverso un apposito collegamento ipertestuale. La Compagnia non si assume alcuna responsabilità per la mancata o tardiva ricezione delle comunicazioni dovute alle tempistiche, condizioni e modalità operative dell'Internet Service Provider utilizzato dal Titolare, ovvero a qualsiasi problema di trasmissione e di natura informatica quali i virus, bug o trojan, indisponibilità del server dell'Internet Service Provider utilizzato dal Titolare, attacchi di hackers, indisponibilità delle linee telefoniche per lavori di manutenzione, scioperi degli operatori telefonici e dei fornitori di servizi di posta elettronica ed Internet.
- 2.3** I documenti informatici sottoscritti con firma grafometrica dal Titolare vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, l'immodificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono memorizzati su un idoneo supporto informatico che ne permette la conservazione per la durata definita dalla legge. Periodiche verifiche sull'integrità e la leggibilità dei documenti vengono svolte sul sistema di conservazione al fine di garantire un alto livello di affidabilità e di qualità del servizio. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale della Compagnia. Il Titolare può richiedere in ogni momento un duplicato informatico o una copia cartacea del documento informatico da lui sottoscritto per il periodo in cui la Compagnia è tenuta a conservare la documentazione così sottoscritta.

### **3. Utilizzo della firma grafometrica**

- 3.1** La firma grafometrica è utilizzabile dal Titolare per la sottoscrizione della documentazione afferente i contratti assicurativi che tempo per tempo sarà resa disponibile dalla Compagnia in versione digitale.

### **4. Accettazione e revoca all'utilizzo della firma grafometrica**

- 4.1** Il Titolare può avvalersi della firma grafometrica (con valore di firma elettronica avanzata) previa accettazione delle presenti norme relative all'utilizzo della stessa. Il Titolare può chiedere in ogni momento, gratuitamente, una copia della suddetta dichiarazione di accettazione da lui firmata, contestualmente o successivamente al momento della firma contattando l'Agenzia di riferimento. Il Titolare è a conoscenza che è condizione necessaria per poter accettare le norme relative all'utilizzo della Firma Grafometrica l'aver espresso, nei modi messi a disposizione dalla Compagnia, il proprio consenso - ai sensi dell'art. 120 quater del Codice delle Assicurazioni Private alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e contrattuale.
- 4.2** Il Titolare ha la facoltà, in qualsiasi momento, di revocare il consenso all'utilizzo della firma grafometrica mediante richiesta inoltrata alla Compagnia e di richiedere il ripristino integrale dell'ordinario sistema cartaceo di sottoscrizione e consegna documenti. In tal caso, la Compagnia provvederà a disattivare la modalità di firma una volta ricevuta la comunicazione di revoca.
- 4.3** La Compagnia per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore può in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il Titolare di utilizzare la firma grafometrica, salvaguardandone il pregresso.

### **5. Informazioni riguardanti la polizza assicurativa**

- 5.1** La Compagnia, conformemente alla normativa vigente, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del Servizio ai sensi del DPCM 22.02.2013.

## **Firma Elettronica Avanzata a distanza tramite tecnologia OTP device fingerprint**

### **1. Natura giuridica della Firma Elettronica Avanzata OTP device fingerprint**

- 1.1** La firma Elettronica Avanzata device fingerprint è una modalità di firma elettronica avanzata nella quale l'autenticazione del firmatario con browser fingerprint è basata sulla costruzione di un identificativo univoco dell'applicazione (browser) al fine di profilare e rendere individuabile con il più alto grado di affidabilità, il dispositivo ospitante l'applicazione stessa.
- Tale applicazione, infatti, se eseguita su un dispositivo ospitante differente, porterebbe al calcolo di un fingerprint differente.
- La presente modalità di autenticazione non richiede l'installazione preventiva di alcun software sul dispositivo, ma si basa su caratteristiche omnipresenti nelle applicazioni di tipo browser (sia desktop che mobile).
- Contestualmente alla registrazione del fingerprint, viene salvato nell'area privata del browser un elemento di sicurezza (OTP seed) grazie al quale è possibile calcolare One Time Password o effettuare altre operazioni crittografiche al fine di aggiungere un ulteriore livello di sicurezza al processo di autenticazione del Firmatario.
- Nel caso specifico la procedura di autenticazione prevede il calcolo e l'invio di una One Time Password "silente" che quindi non necessita di essere digitata fisicamente dal Firmatario.
- 1.2** La Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint, formata nel rispetto delle regole di cui alla normativa di riferimento, possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata". La normativa che regola questa materia è contenuta principalmente nel D. Lgs. n. 82/2005 (noto come Codice dell'Amministrazione Digitale), nel Decr. Pres. Cons. Min. del 22.2.2013 e Regolamento Europeo n°910/2014 (eIDAS).
- La Firma Elettronica Avanzata con tecnologia Device Fingerprint è:
- a. Una firma elettronica avanzata è connessa unicamente al firmatario. La procedura di firma può essere attivata solamente dal Firmatario attraverso l'autenticazione con browser fingerprint + OTP silente.
  - b. Il numero di cellulare del Firmatario è raccolto dal soggetto Erogatore e legato unicamente al Firmatario durante la fase di identificazione, insieme al browser fingerprint.
  - c. È idonea ad identificare il firmatario. Nella soluzione proposta la firma identifica il Firmatario in quanto il certificato (non qualificato) contiene i dati anagrafici dello stesso (nome, cognome, codice fiscale) raccolti dall'Erogatore in occasione della verifica dell'identità.
  - d. È creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo. Nella soluzione proposta si identificano i seguenti dati per la creazione della firma: 1) browser fingerprint + OTP silente, e 2) chiave privata del certificato elettronico (non qualificato) del firmatario, che può essere invocato solamente a fronte del buon esito dell'autenticazione del firmatario. In tale contesto la transazione di autenticazione del Firmatario e l'inserimento nel campo firma della firma di quest'ultimo rappresentano momenti unici.
  - e. È collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati. La soluzione proposta, grazie al ricorso a meccanismi crittografici di firma (chiavi asimmetriche), assicura l'integrità dei dati sottoscritti.

### **2. Sottoscrizione, trasmissione ed archiviazione di un documento informatico**

- 2.1** A livello operativo, la soluzione tecnologica di cui si avvale la Compagnia consente al Titolare di:
- visualizzare il documento da firmare;
  - leggere e controllare il documento da firmare;
  - firmare il documento attraverso la tecnologia sopra descritta.
- A fronte della sottoscrizione, il documento assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono la integrità e la immutabilità.
- 2.2** Il documento informatico sottoscritto con Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint viene trasmesso al Titolare mediante posta elettronica all'indirizzo indicato dal Titolare nel Modulo di Adesione al Processo Digitale; tale indicazione può ovviamente essere in seguito modificata nei modi messi a disposizione della Compagnia.
- Il Titolare che si avvale della possibilità di ricevere la copia dei documenti mediante posta elettronica, deve sapere:
- che la sicurezza nella trasmissione dei documenti dipende principalmente dai sistemi di protezione informatica installati sul computer o su altro dispositivo utilizzato dal Titolare per la ricezione e apertura dei messaggi di posta elettronica;
  - che i documenti sono trasmessi dalla Compagnia in formato PDF/A;
  - che l'indirizzo di posta elettronica su cui il Titolare chiede che i documenti siano inviati deve essere disponibile solo a persone che possano legittimamente accedere ai documenti trasmessi dalla Compagnia su tale indirizzo. Pertanto, l'indicazione dell'indirizzo di posta elettronica è affidata alla precisione e alla responsabilità del Titolare.
- La Compagnia non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento della posta elettronica, della rete di collegamento a internet o del terminale del Titolare, nonché per le discordanze tra comunicazioni ricevute e quelle spedite anche se dovute a virus, bug o trojan (ovvero altra procedura informatica capace di alterare dati elettronici e comunicazioni informatiche) riconoscendo pieno valore probatorio al testo registrato elettronicamente dalla Compagnia.
- Le comunicazioni inviate con la posta elettronica si riterranno conoscibili e conosciute dal Titolare dal momento in cui verranno indirizzate dalla Compagnia nel server di posta elettronica dell'Internet Service Provider utilizzato dal Titolare. La Compagnia non assume alcuna responsabilità per la mancata o tardiva ricezione delle comunicazioni dovute alle tempistiche, condizioni e modalità operative dell'Internet Service Provider utilizzato dal Titolare, ovvero a qualsiasi problema di trasmissione e di natura informatica quali i virus, bug o trojan, indisponibilità del server dell'Internet Service Provider utilizzato dal Titolare, attacchi di hackers, indisponibilità delle linee telefoniche per lavori di manutenzione, scioperi degli operatori telefonici e dei fornitori di servizi di posta elettronica ed Internet.
- 2.3** I documenti informatici sottoscritti con Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint dal Titolare vengono inviati al sistema di conservazione a norma una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, l'immutabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono memorizzati su un idoneo supporto informatico che ne permette la conservazione per la durata definita dalla legge. Periodiche verifiche sull'integrità e la leggibilità dei documenti vengono svolte sul sistema di conservazione al fine di garantire un alto livello di affidabilità e di qualità del servizio.
- Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale della Compagnia.
- Il Titolare può richiedere in ogni momento un duplicato informatico o una copia cartacea del documento informatico da lui sottoscritto per il periodo in cui la Compagnia è tenuta a conservare la documentazione così sottoscritta.

### **3. Utilizzo della firma Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint**

La Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint è utilizzabile dal Titolare per la sottoscrizione della documentazione afferente i contratti assicurativi che tempo per tempo sarà resa disponibile dalla Compagnia in versione digitale

### **4. Accettazione e revoca all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint**

- 4.1** Il Titolare può avvalersi della Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint (con valore di firma elettronica avanzata) previa accettazione delle presenti "Condizioni Generali di Servizio". Il Titolare può chiedere in ogni momento, gratuitamente, una copia della suddetta dichiarazione di accettazione da lui firmata, contestualmente o successivamente al momento della firma contattando l'Agenzia di riferimento.
- 4.2** Il Titolare ha la facoltà, in qualsiasi momento, di revocare il consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint mediante richiesta inoltrata alla Compagnia e di richiedere il ripristino dell'ordinario sistema cartaceo di sottoscrizione e consegna dei documenti. In tal caso, la Compagnia provvederà a disattivare la modalità di firma una volta ricevuta la comunicazione di revoca.
- 4.3** La Compagnia per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore può in ogni momento sospendere la possibilità per il Titolare di utilizzare la firma Firma Elettronica Avanzata Device Fingerprint, salvaguardandone il pregresso.

### **5. Informazioni riguardanti la polizza assicurativa**

La Compagnia, conformemente alla normativa vigente, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi ai sensi del D.P.C.M. 22.02.2013